



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Stazione Unica Appaltante - Settore Beni e Servizi - Ufficio Assicurazioni
Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Assicurazioni: istruzione e gestione pratiche per apertura dei sinistri relativi alle polizze assicurative.	Tempi istruzione pratica	gg. 5 lavorativi	100%	
Recupero danni: istruzione e gestione pratiche per recupero spese conseguenti sia a danneggiamenti causati da terzi al patrimonio comunale, sia ad interventi derivanti da ordinanze contingenti e urgenti emesse dal Comune a carico di terzi responsabili.	Tempi istruzione pratica	gg. 60 lavorativi	100%	