



Risultati del questionario per le famiglie Centro Estivo Progetto Poli ed. 2023 Direzione d'Area Scuola

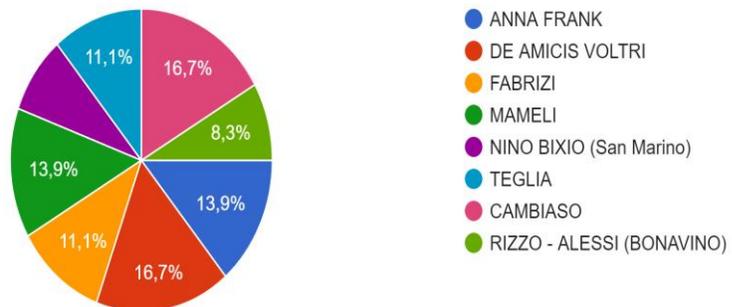
Centro estivo scuole Progetto polo con risorse educative speciali
2022/2023

1. Il seguente questionario è stato avviato nel mese di agosto 2023 ed è stato chiuso nello stesso mese a conclusione del Centro Estivo Progetto Polo
2. Il Centro Estivo Progetto Polo ha visto la partecipazione di n.55 bambini e ragazzi
3. Le risposte al questionario sono state 37

SERVIZIO SCOLASTICO FREQUENTATO

1. Quale scuola con progetto Polo frequenta suo/a figlio/a durante l'anno scolastico?

36 risposte



ANNA FRANK n. risposte 5 - 13,9%

DE AMICIS VOLTRI n. risposte 6 - 16,7%

FABRIZI n. risposte 4 - 11,1%

MAMELI n. risposte 5 - 13,9%

NINO BIXIO (San Martino) n. risposte 3 - 8,3%

TEGLIA n. risposte 4 - 11,1%

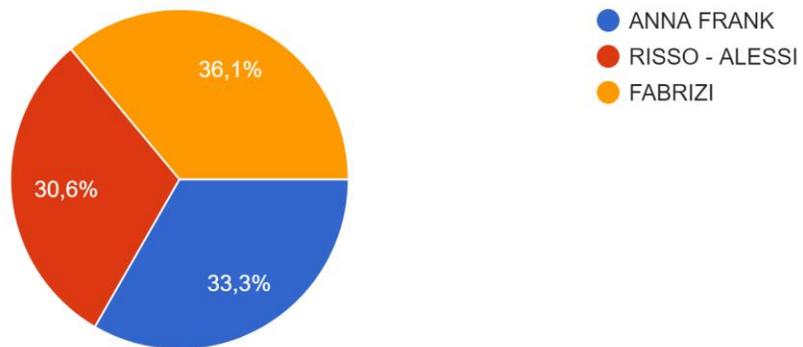
CAMBIASO n. risposte 6 - 16,7%

RIZZO-ALESSI (BONAVINO) n. risposte 3 - 8,3%

CENTRO ESTIVO FREQUENTATO

1. Quale centro estivo 2023 frequenta o ha frequentato suo/a figlio/a?

36 risposte



ANNA FRANK risposte n.12 -33,3%
FABRIZI risposte n.13 -36,1%
RIZZO -ALESSI risposte n.11 -30,6%

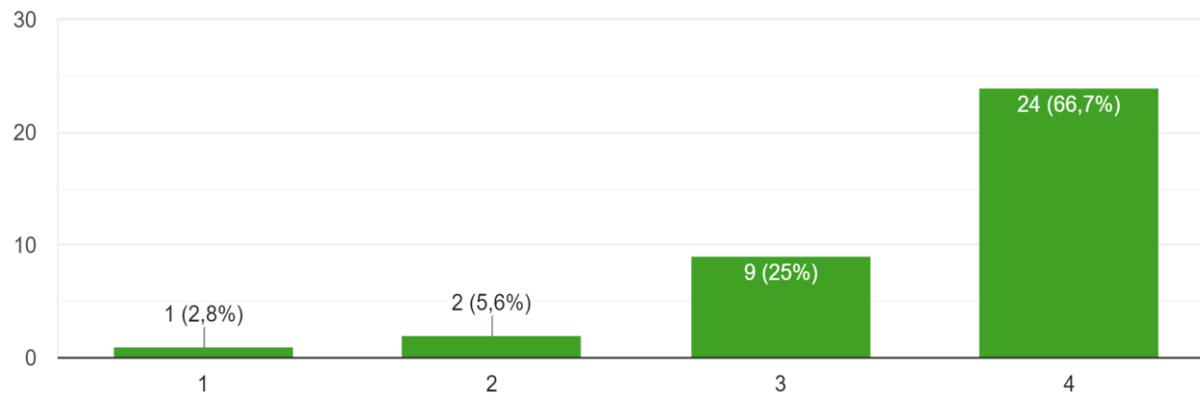
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio ?

ACCESSO AL SERVIZIO

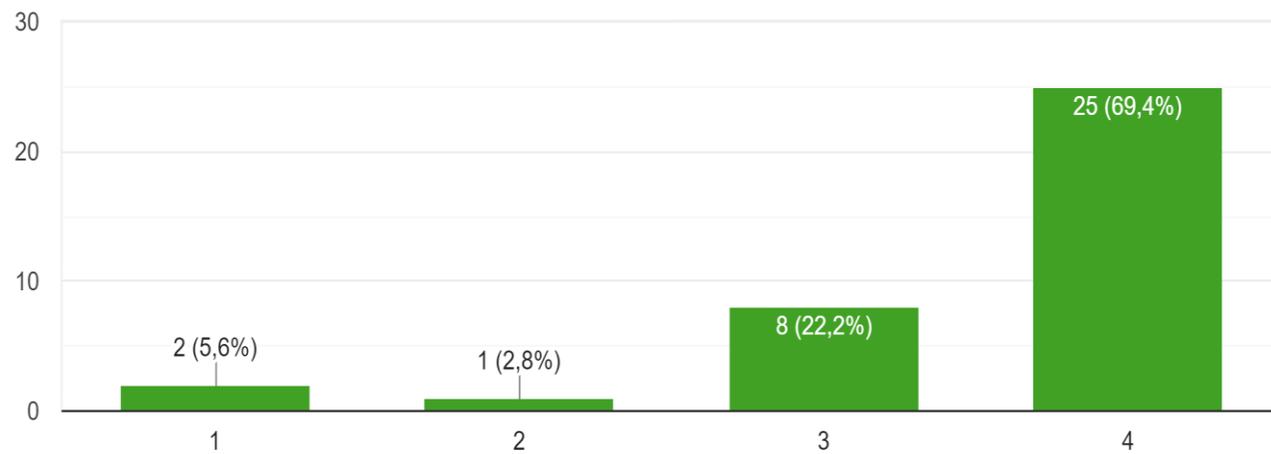
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni

36 risposte



Chiarezza dei criteri di ammissione

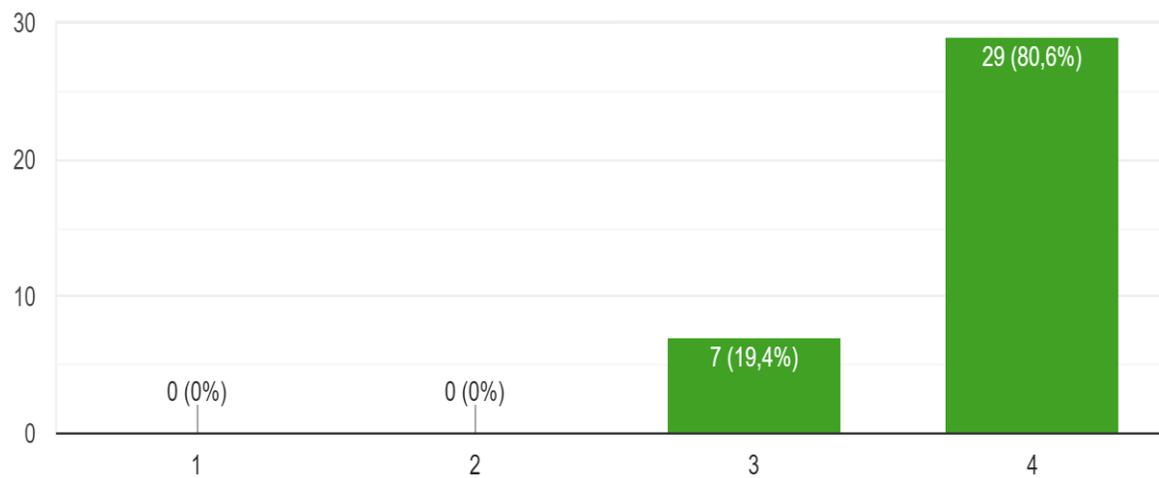
36 risposte



RELAZIONE EDUCATIVA

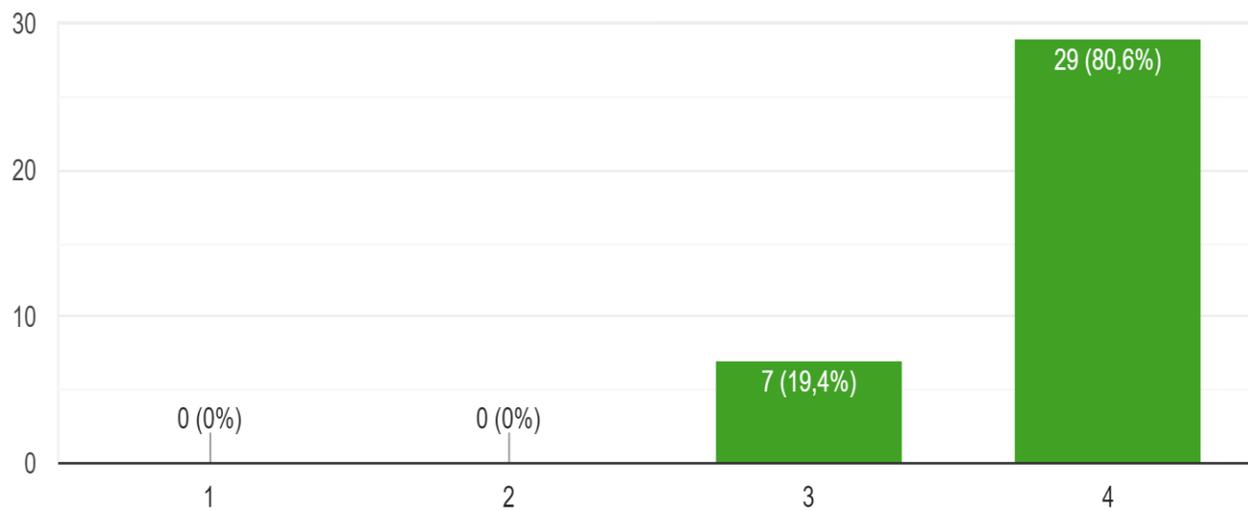
Cura della relazione tra l'operatore e suo/a figlio/a

36 risposte



Cura della relazione tra i collaboratori socio-educativi e suo/a figlio/a

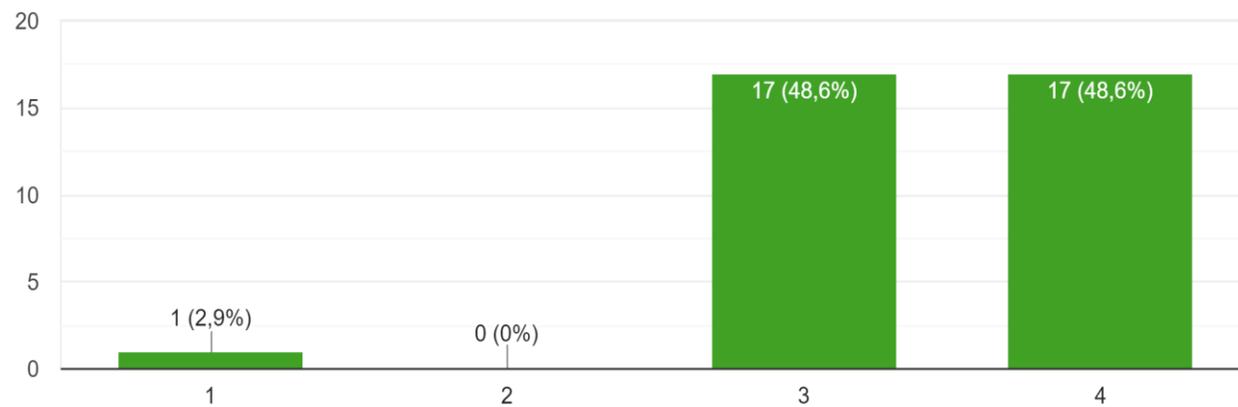
36 risposte



PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

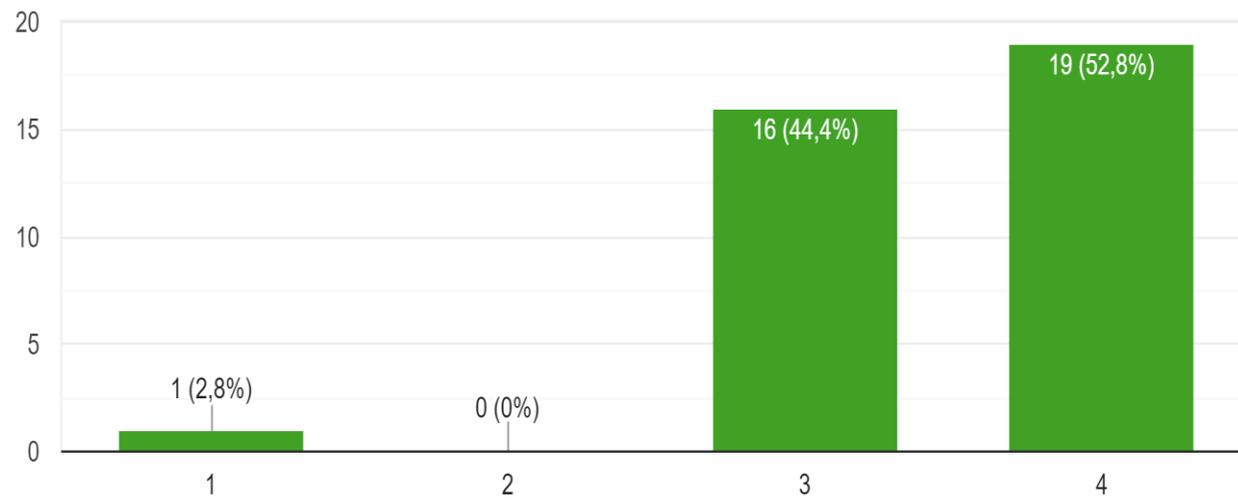
Varietà e qualità delle attività ludiche e grafico-espressive proposte a suo/a figlio/a

35 risposte



Varietà e qualità delle occasioni di gioco proposte a suo/a figlio/a

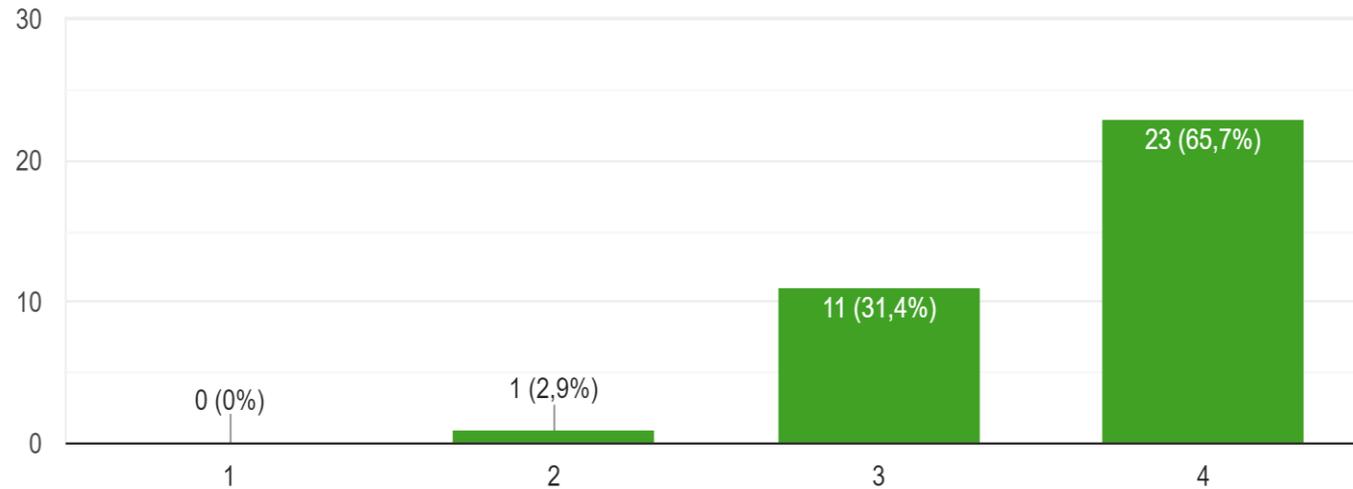
36 risposte



ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

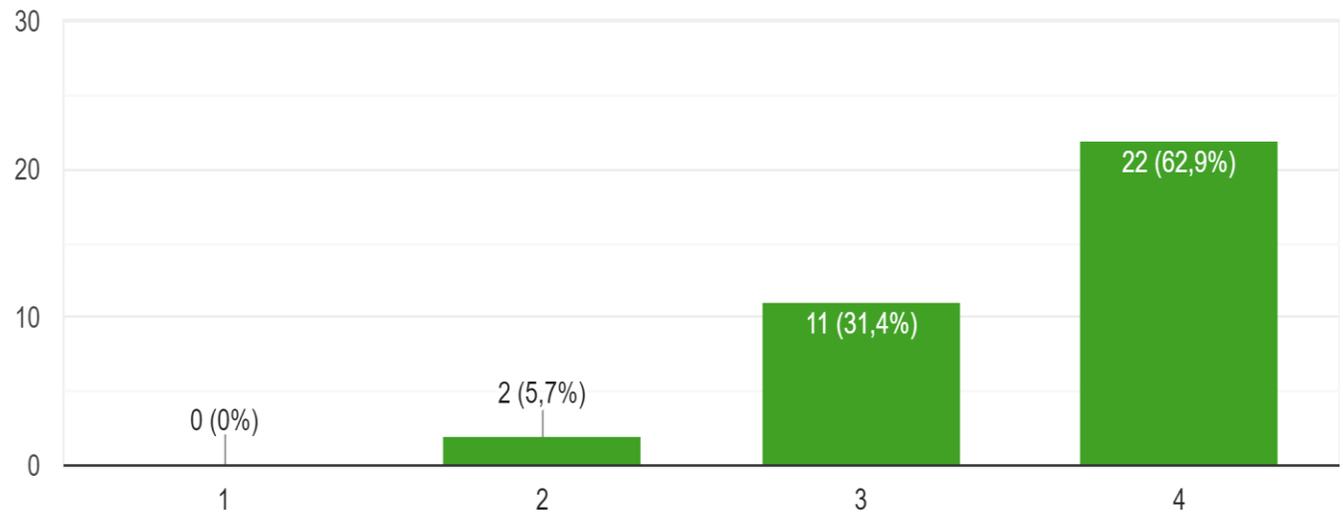
Organizzazione dell'accoglienza

35 risposte



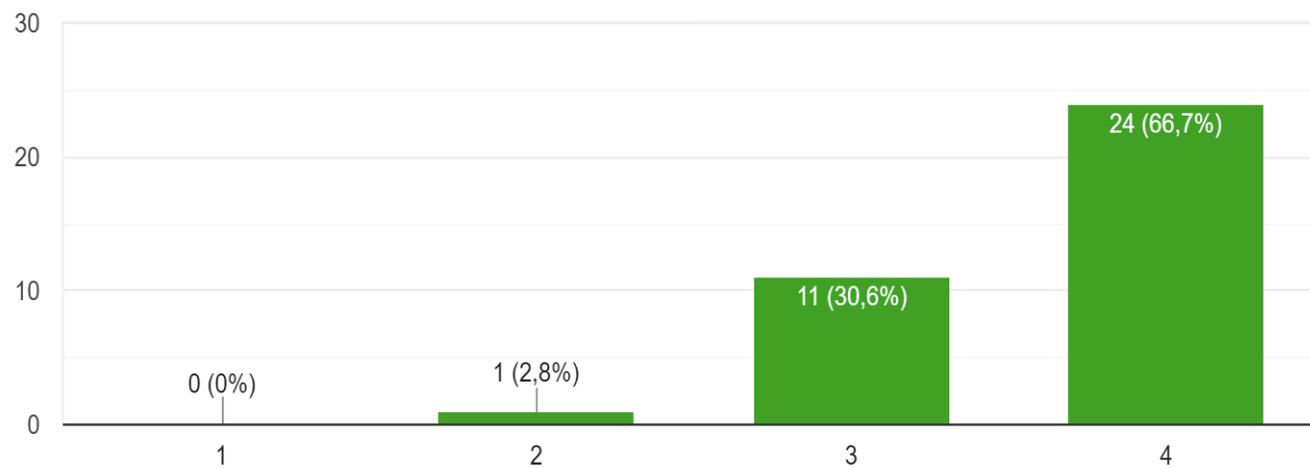
Organizzazione del commiato

35 risposte



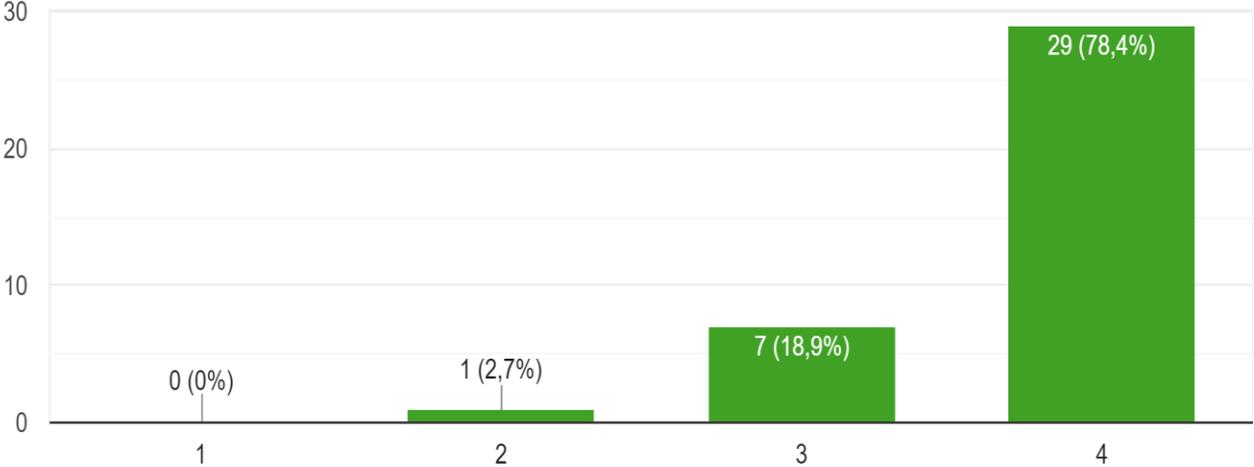
Informazioni sulla quotidianità di suo/a figlio/a

36 risposte



Attenzione all'igiene personale di suo/a figlio/a

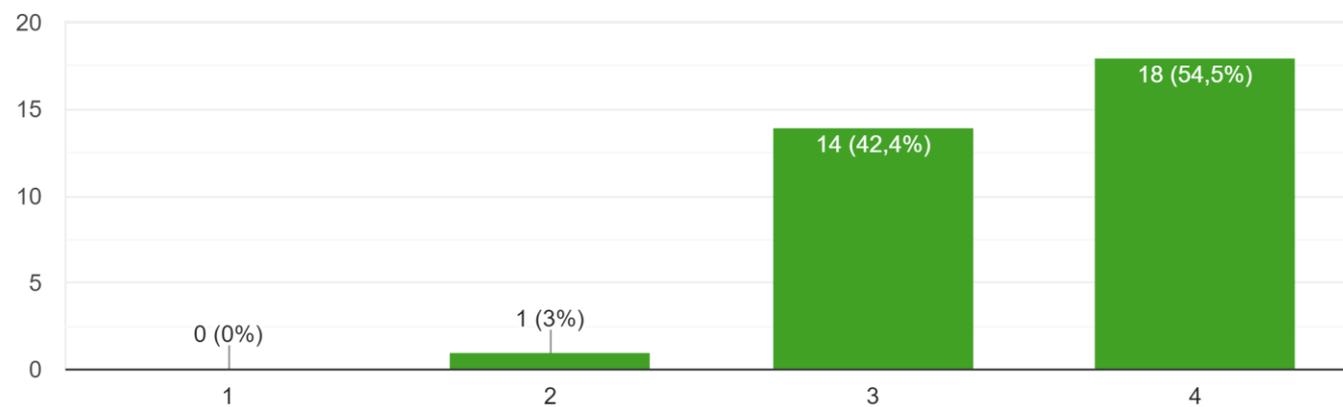
37 risposte



SPAZI

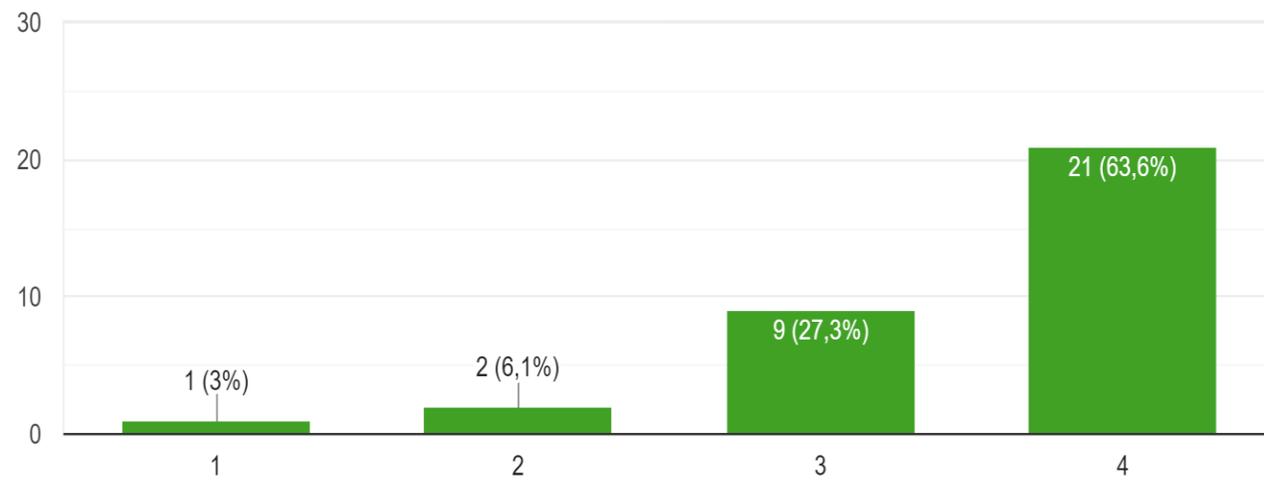
Igiene e pulizia dei locali

33 risposte



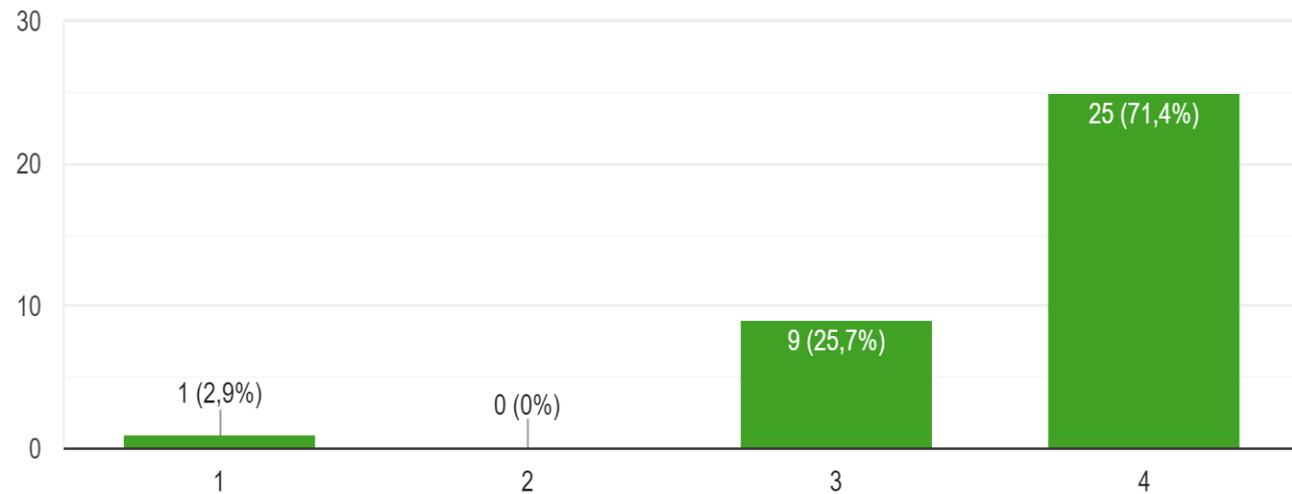
Organizzazione e fruibilità degli spazi

33 risposte



Organizzazione e fruibilità degli spazi verdi/aperti

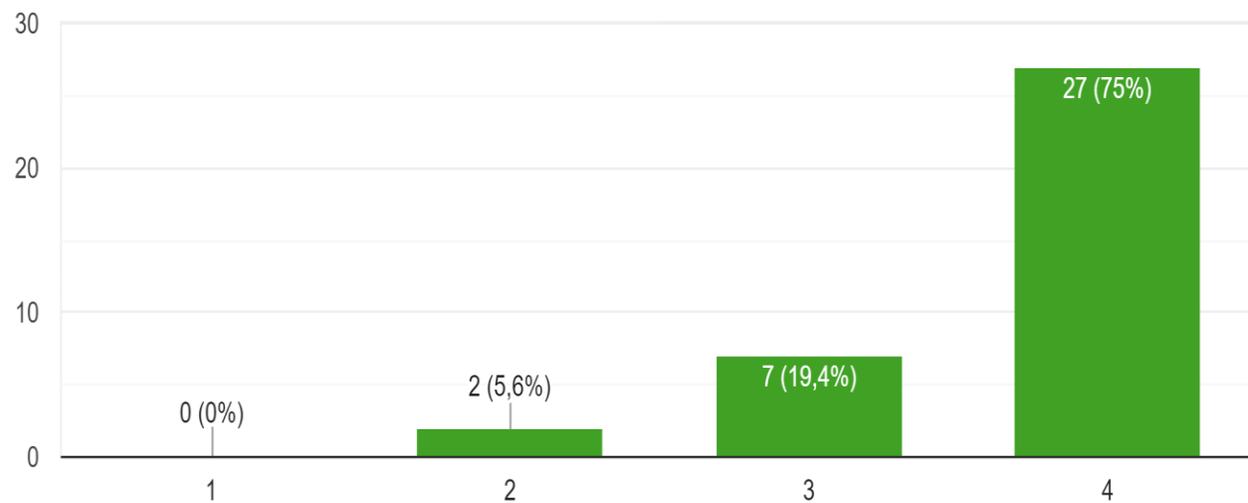
35 risposte



SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

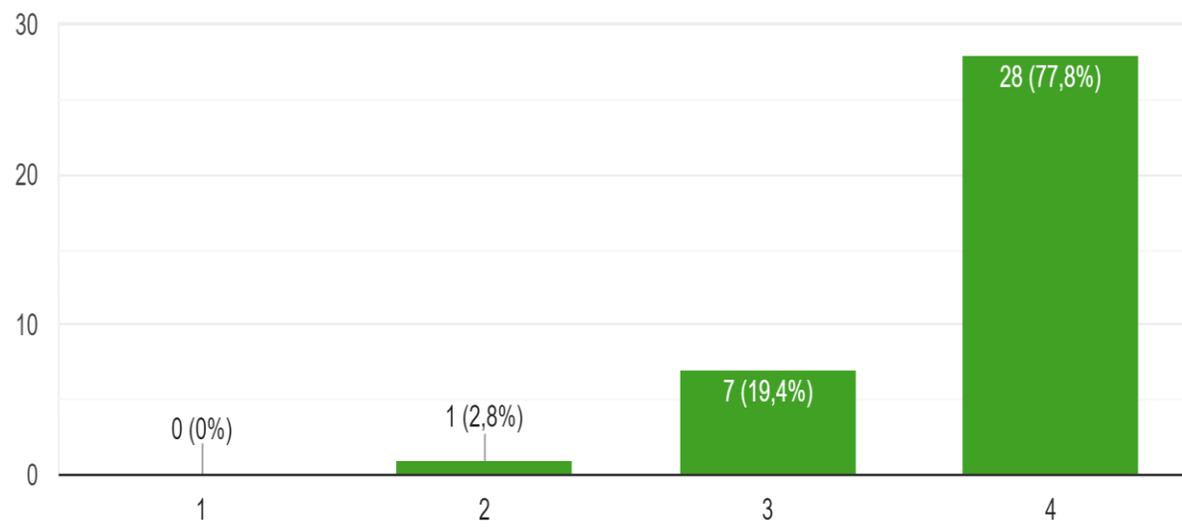
Il progetto di accoglienza attuato per suo/a figlio/a

36 risposte



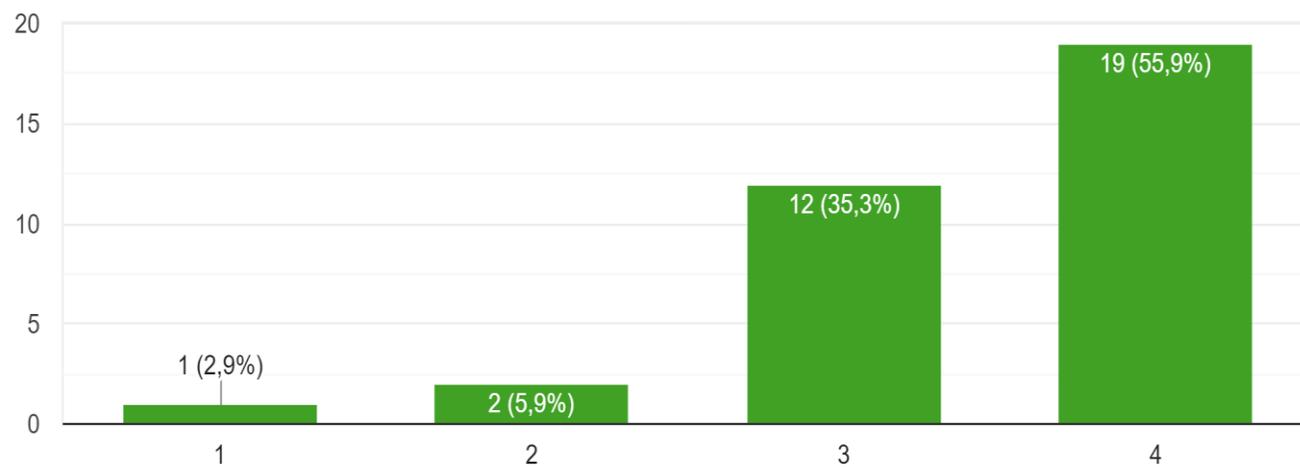
Come il centro estivo si prende cura dei bisogni di suo/a figlio/a

36 risposte



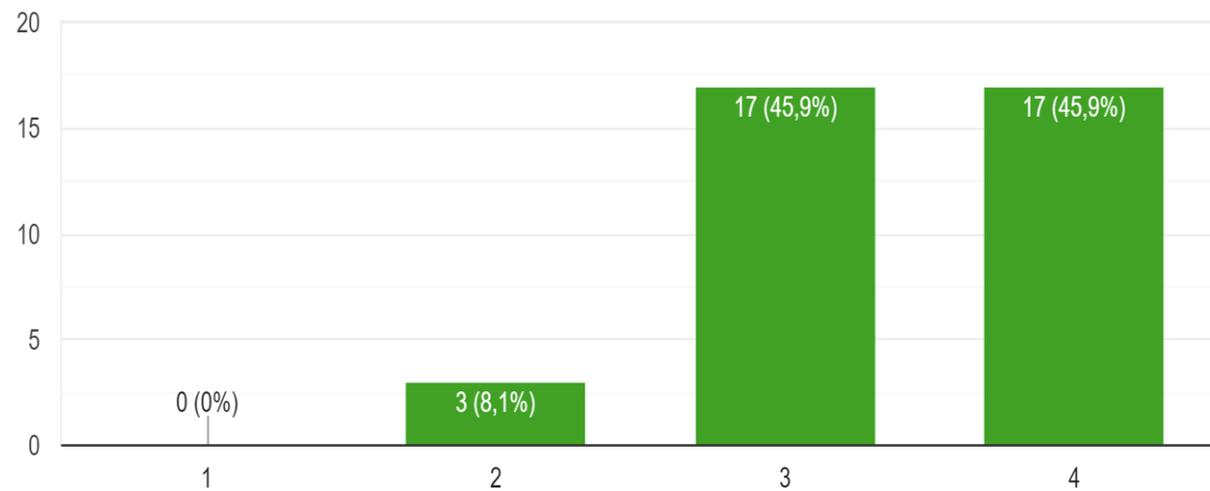
La partecipazione di suo/a figlio/a all'attività di gruppo

34 risposte



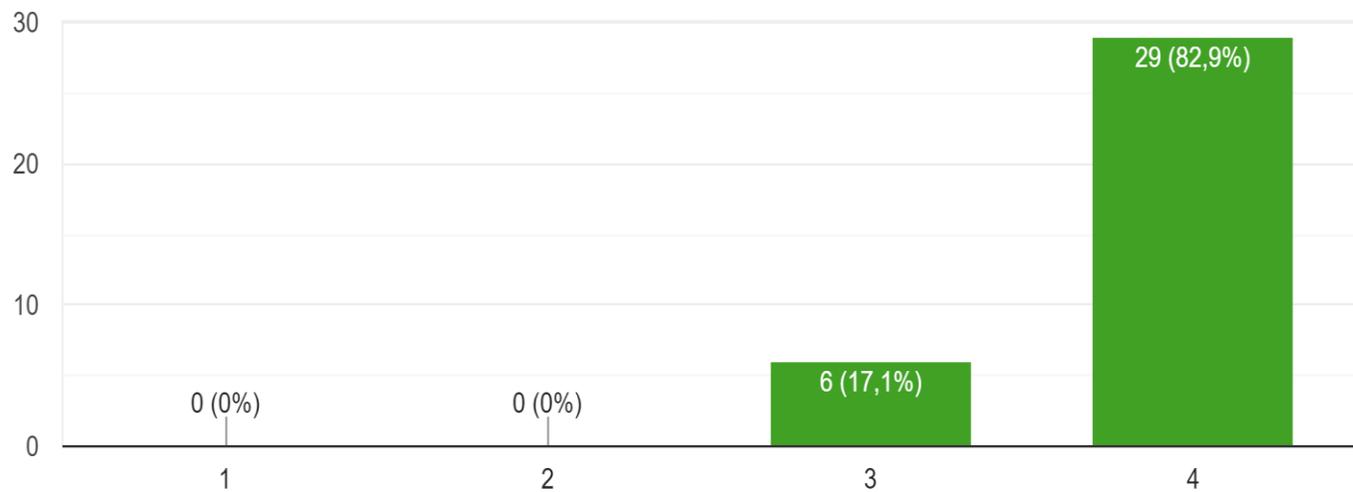
Il coinvolgimento della famiglia nel progetto educativo

37 risposte



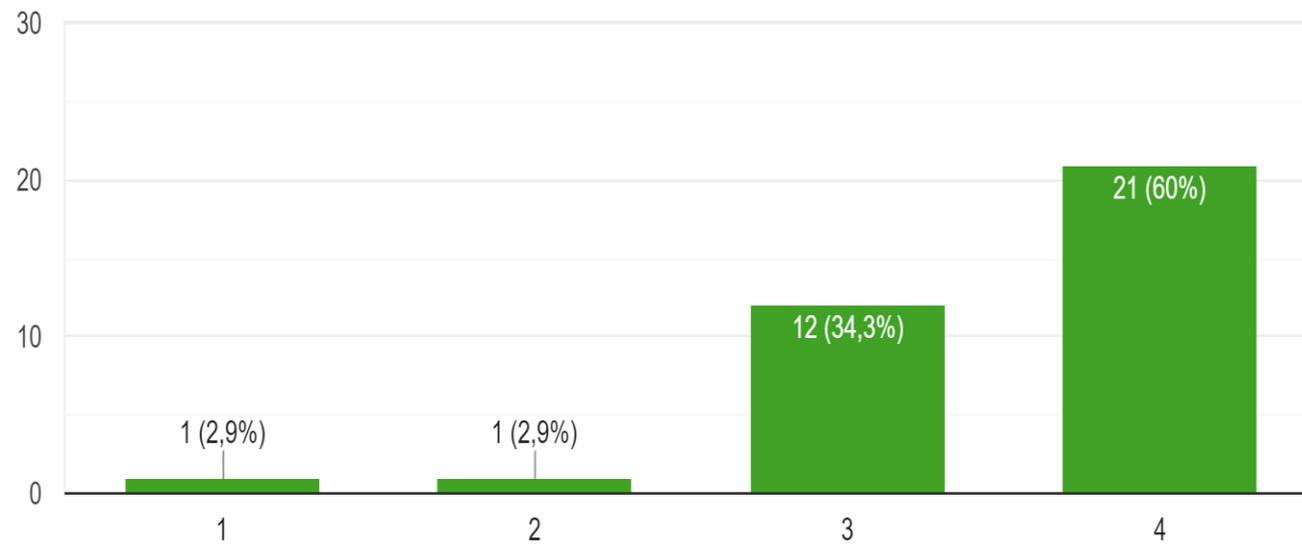
La disponibilità degli insegnanti con lei e con suo/a figlio/a

35 risposte



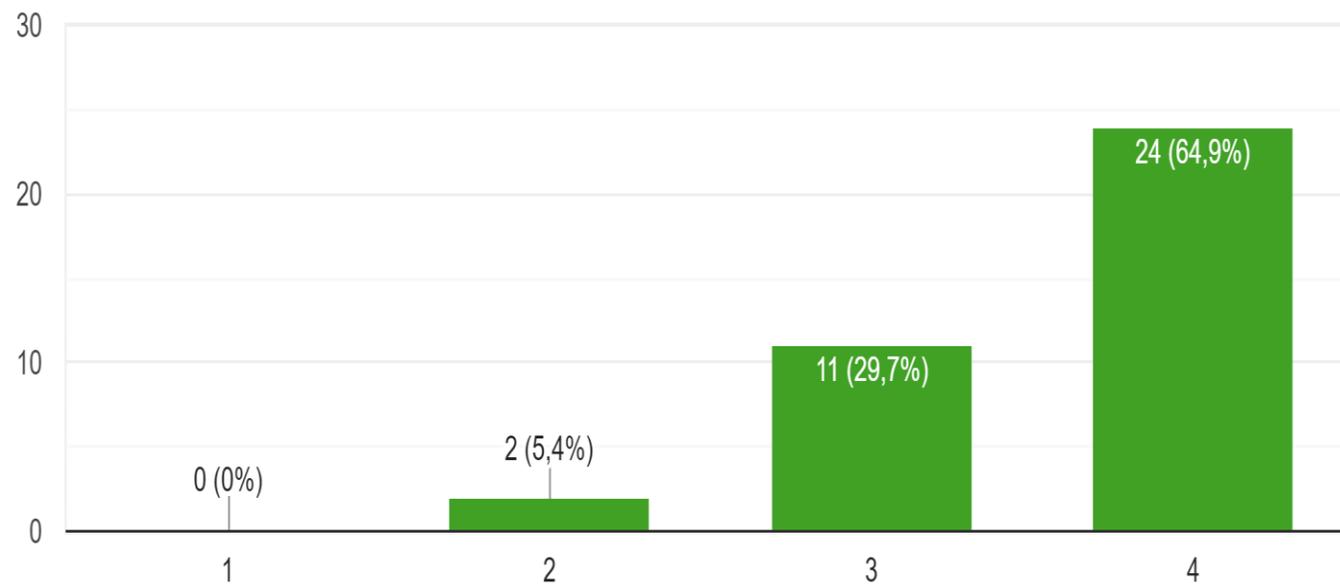
La comunicazione e collaborazione tra il centro estivo e i servizi che seguono suo/a figlio/a

35 risposte



Accessibilità e organizzazione nel venire incontro ai bisogni di suo/a figlio/a e della famiglia

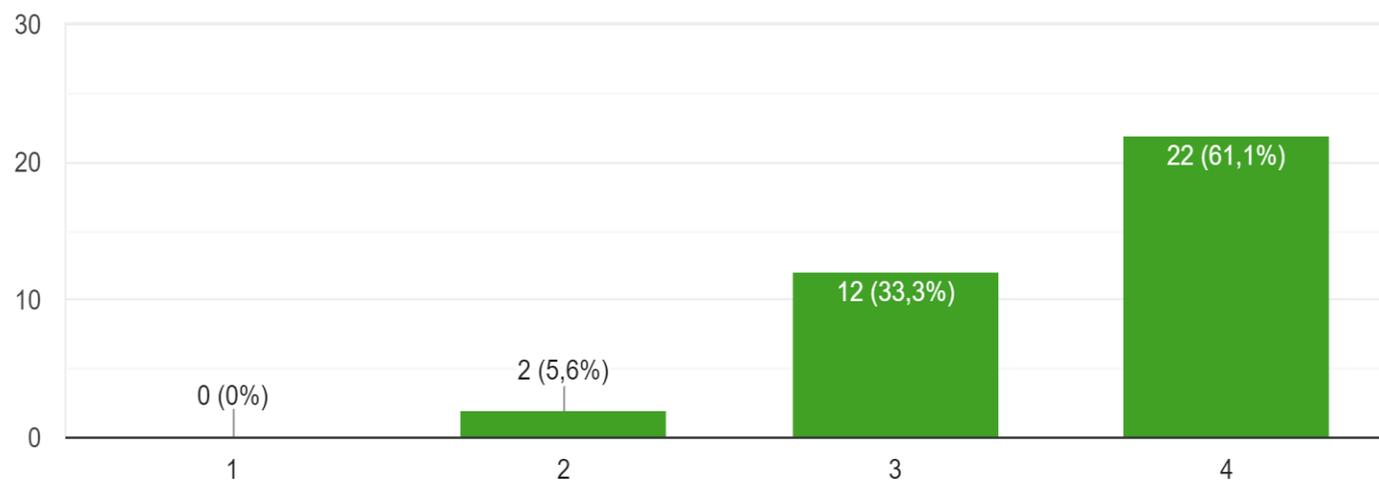
37 risposte



RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

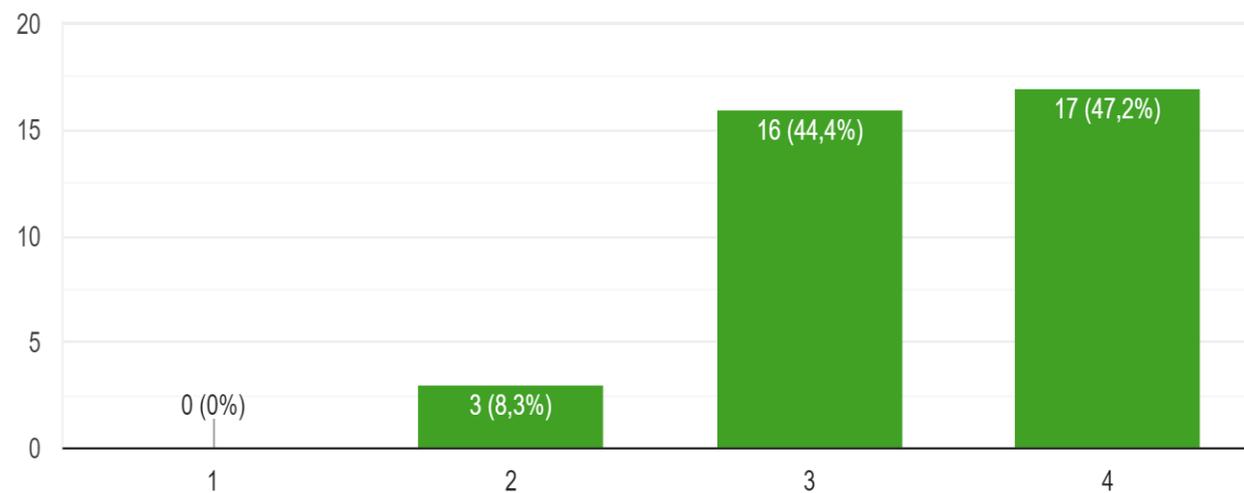
Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative all'attività ludica

36 risposte



Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi di suo/a figlio/a

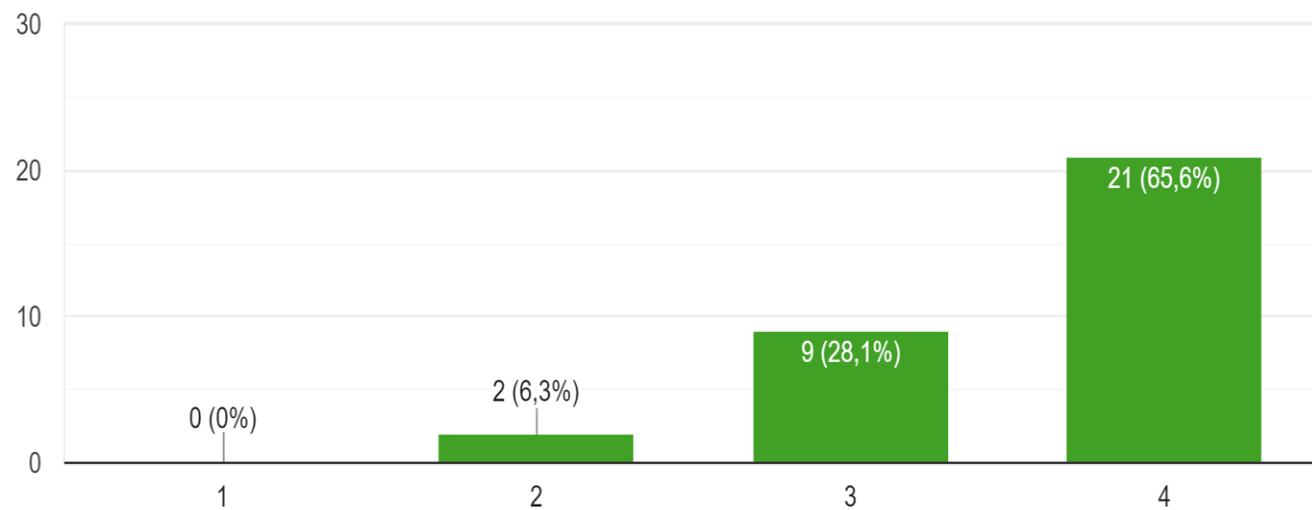
36 risposte



Ristorazione

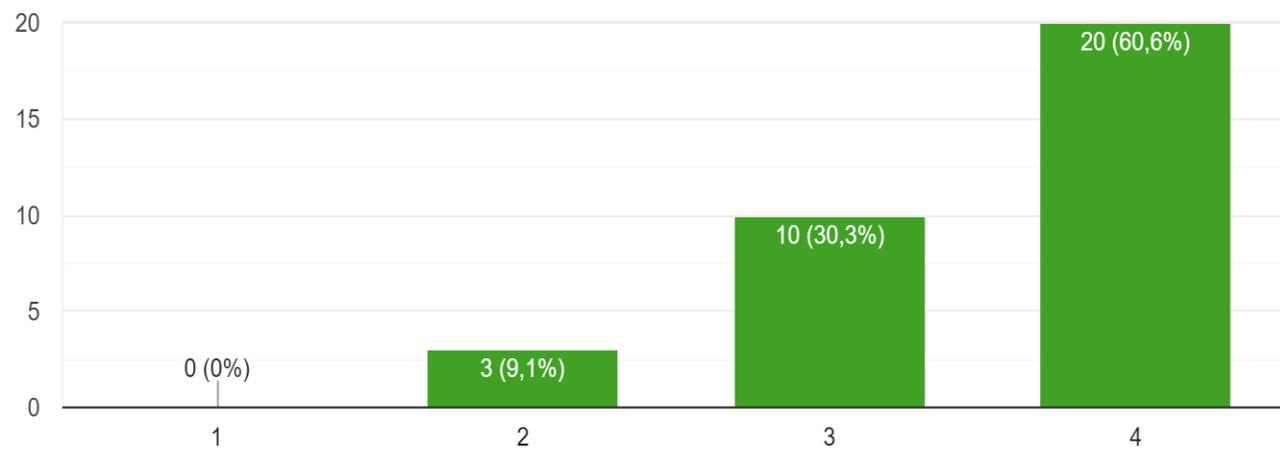
Ritiene che il menu proposto soddisfi i gusti di suo/a figlio/a?

32 risposte



Ritiene che il menu proposto sia sufficientemente vario?

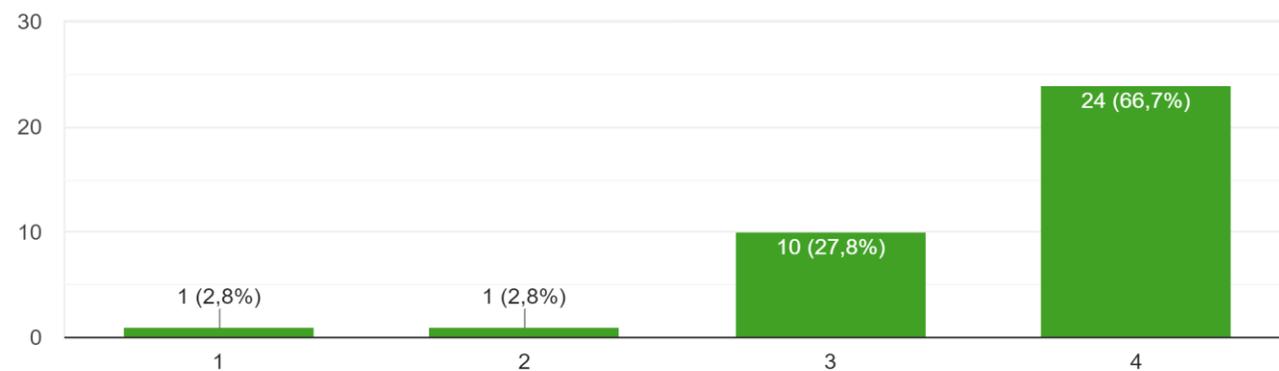
33 risposte



Quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio ?

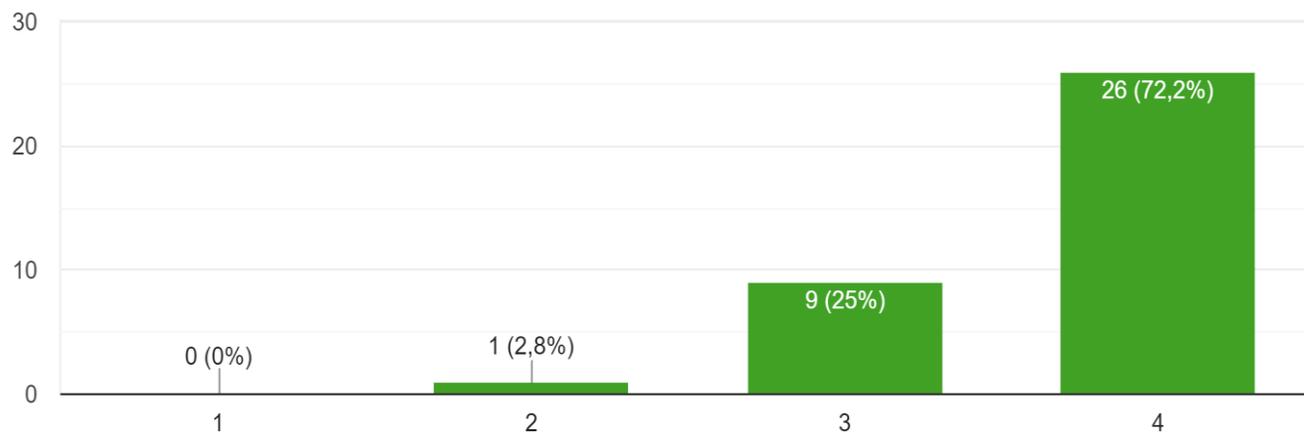
ACCESSO AL SERVIZIO

36 risposte



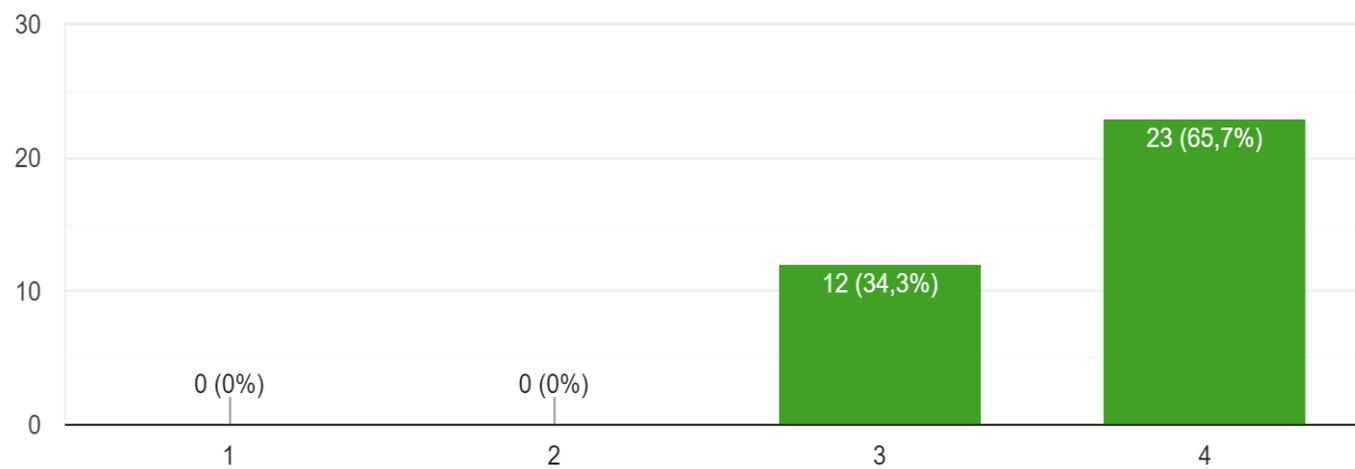
RELAZIONE EDUCATIVA

36 risposte



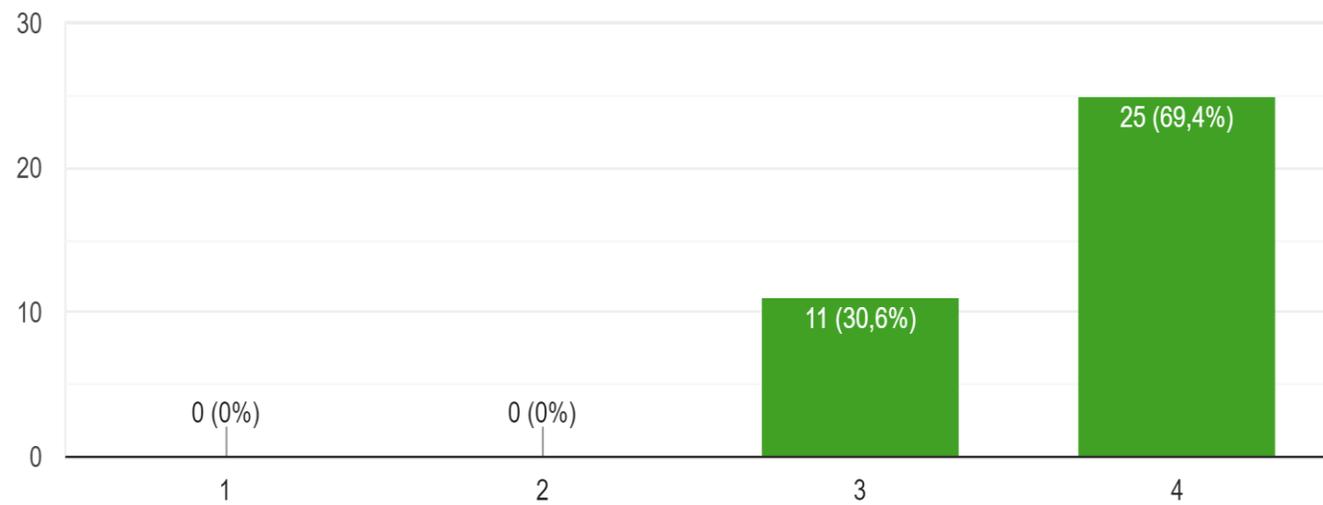
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

35 risposte



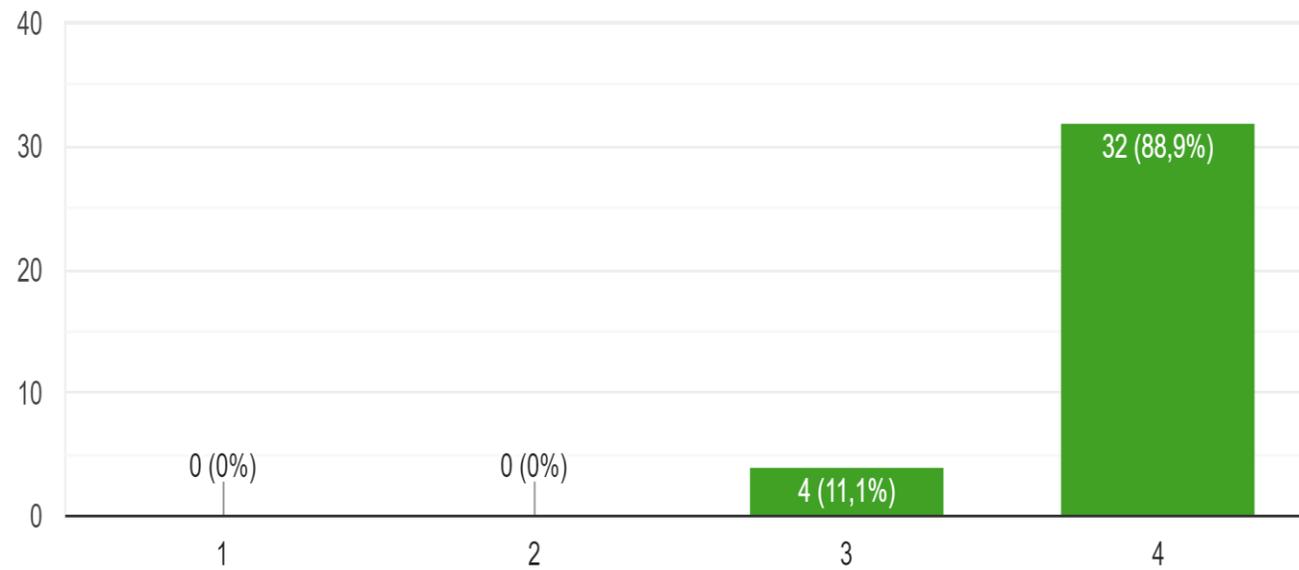
ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

36 risposte



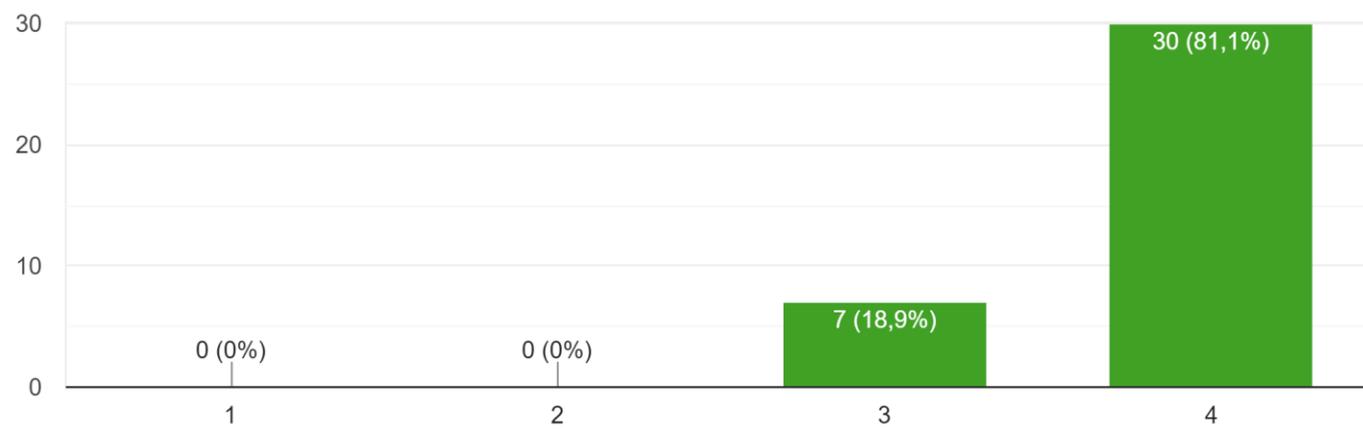
SOSTEGNO AI BAMBINI E AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ

36 risposte



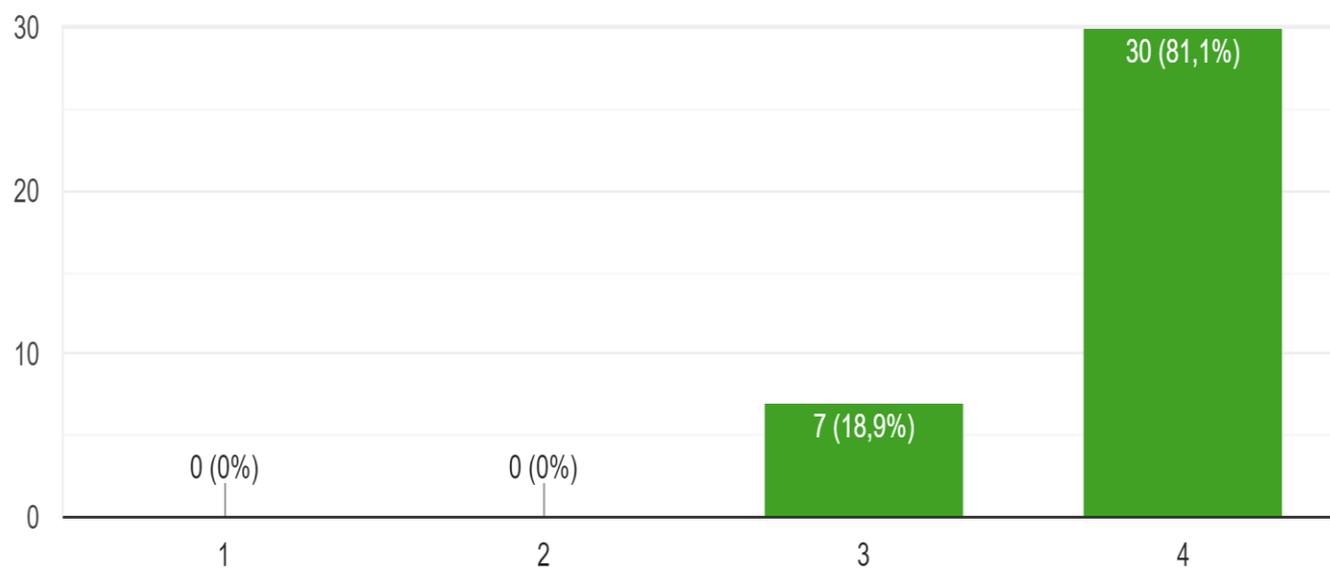
SPAZI

37 risposte



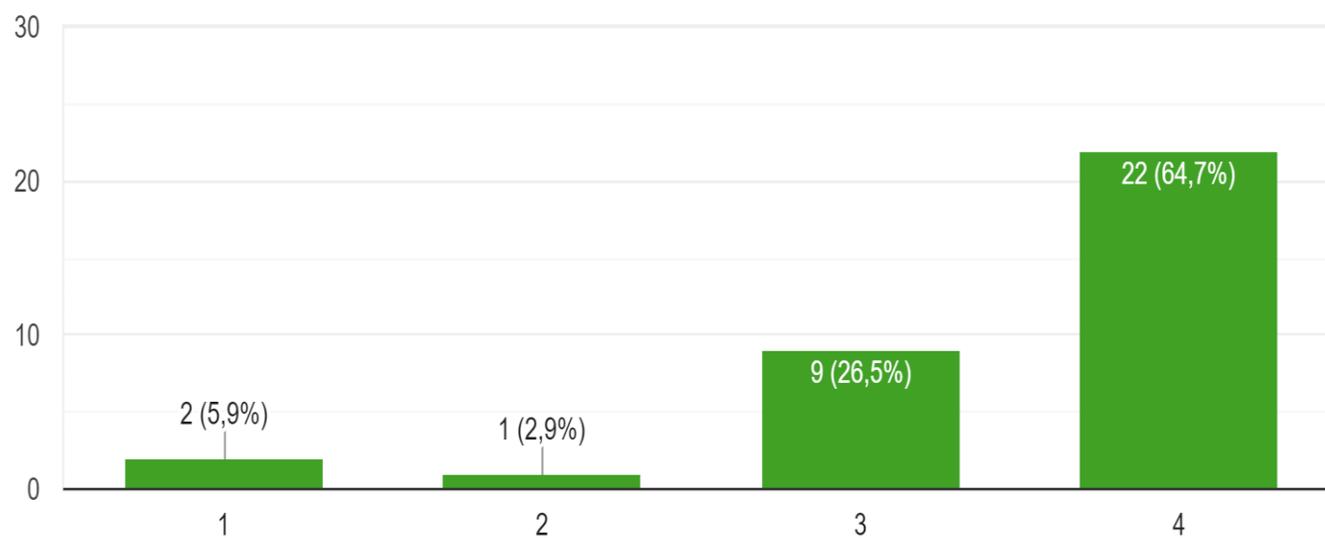
RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

37 risposte



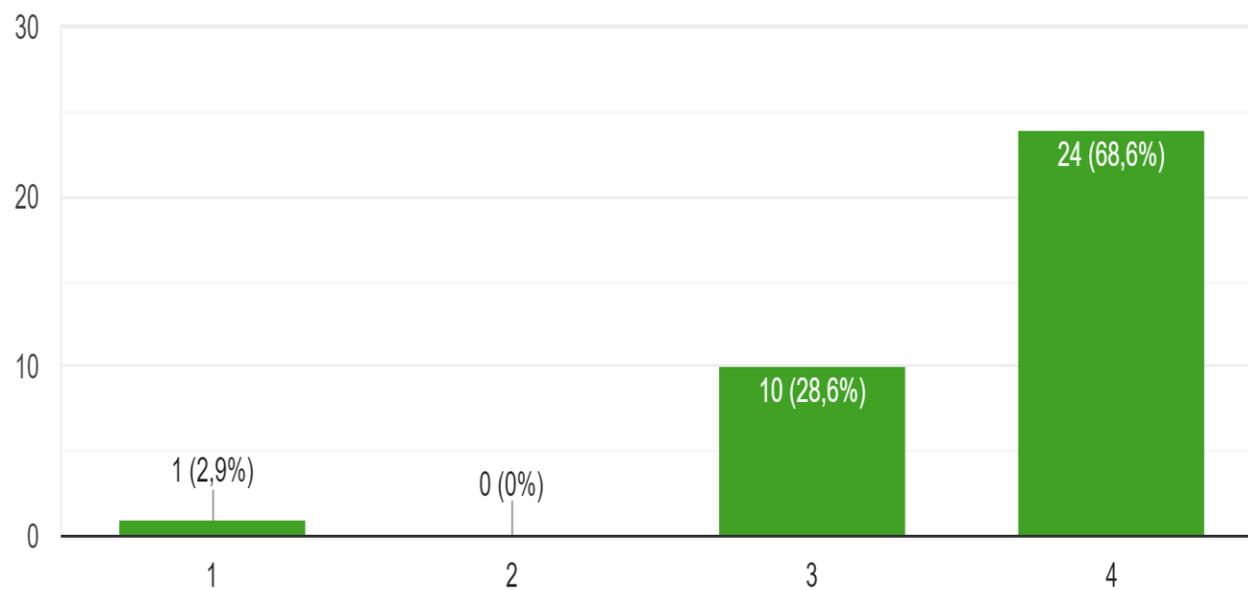
RISTORAZIONE

34 risposte



3. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

35 risposte



Secondo voi cosa è possibile migliorare ??

le gite anche 1 alla settimana. Attività ludiche ricreative-sportive- varie

l'organizzazione delle attività esterne

siamo soddisfatti

ho trovato nei confronti di mio figlio molta attenzione, cura, gentilezza, disponibilità, professionalità, dolcezza. Anche con noi genitori

fare più attività come mare o piscina, ma capisco che [...] sia difficile, quindi va bene così

non so cosa dire perché è il primo anno che fa il centro estivo

solo qualche info in più sulle attività che svolge mio figlio, [...] la mattina appena sveglio chiede di andare al centro estivo e ci va volentieri, è sereno e torna sempre pulito. Il personale molto cordiale disponibile [...]

Conoscenza spazi -
Uscite come piscina o mare

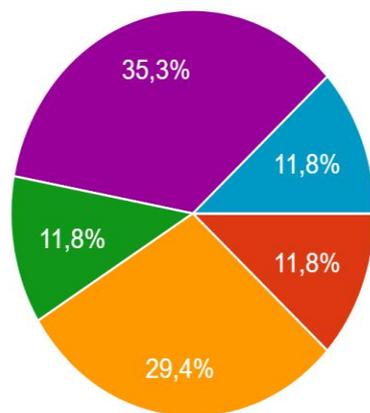
Poca disponibilità degli spazi vivibili. Tanto spazio esterno non attrezzato per l'ombra e non organizzato per accogliere così tanti alunni con bisogni speciali, ciò mette in difficoltà il personale che si appresta ad un lavoro già difficile. occorre dotare di un mezzo idoneo per spostarsi nelle attività esterne (piscina, altro) Spero possiate migliorare il servizio.. Secondo me un centro estivo utile alla famiglia sarebbe quello che inizia a fine scuola e finisce subito prima dell'inizio dell'anno scolastico (magari contemplando la settimana di ferragosto di chiusura). Molto utile la scheda descrittiva della giornata.

non penso si possa migliorare un servizio già così efficiente, nel nostro caso abbiamo anche avuto la fortuna di vedere gestita la nostra bimba dalla bravissima sig.ra xxxxx, che oltre a garantire la continuità è un vero punto di forza.

la mensa

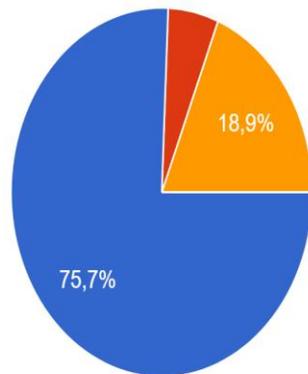
4. Sareste interessati a partecipare a focus group sulle tematiche sondate?

17 risposte



- Accesso al servizio
- Relazione educativa
- Programmazione ludica
- Accoglienza - commiato - cure di routine
- Sostegno ai bambini e agli alunni con disabilità
- Spazi
- Rapporto centro estivo - famiglia
- Ristorazione

Il questionario è stato compilato da
37 risposte



- mamma
- papà
- entrambi
- altri (indicare il ruolo)

Mamma	75,7%
Papà	5,4%
Entrambi	18,9%

Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

Il questionario è stato sottoposto a tutte le famiglie dei bambini frequentati il Centro Estivo Progetto Polo RES nell'estate 2023

Obiettivi dell'indagine:

- coinvolgere le famiglie al fine di raccogliere informazioni e suggerimenti utili per il miglioramento del Servizio
- monitorare il livello di qualità offerta e misurare gli standard di efficacia ed efficienza dei servizi al fine di individuare punti a favore e criticità da correggere

Le risposte del questionario sono state elaborate da Back Office nel mese di Settembre 2023

Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

I risultati della Customer, somministrata al termine del servizio estivo 2023 hanno rilevato:

- ▶ un grado di soddisfazione delle famiglie molto positivo
- ▶ un netto miglioramento della comunicazione/scuola famiglia
- ▶ tra le poche problematiche evidenziate , una criticità già nota: la richiesta di una maggiore varietà delle attività esterne proposte e gite all'aperto

Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

Attività all'aperto

- ▶ Andrebbe promossa una riorganizzazione funzionale degli spazi scolastici esterni, ove presenti e laddove possibile, valorizzando i medesimi e mettendo a disposizione dei bambini percorsi ludico - didattico - sensoriali