

Tassa sui rifiuti

acconto

TARI 2022

- *cosa c'è da sapere*
- *come leggere l'avviso*

GENOVA
MORE THAN THIS

MODALITA' DI CONTATTO CON GLI UFFICI

Gli uffici tributari del Comune di Genova proseguono l'attività di assistenza al pubblico su appuntamento telefonico.

Contattando il **numero verde 800184913**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sarà possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

Tramite gli indirizzi di posta elettronica sottoindicati, inoltre, è possibile svolgere **ogni tipo di pratica**:

- **mail** tari@amiu.genova.it oppure servizitributi@comune.genova.it
- **PEC** tia@pec.amiu.genova.it

Normativa, modulistica e informazioni sono disponibili sul sito www.comune.genova.it alla sezione Tasse e tributi e sul sito www.amiu.genova.it – sezione TARI.

PAGOPA

A decorrere dall'acconto TARI 2022 il pagamento dovrà essere effettuato con PagoPa come previsto dal D.M. del 21 ottobre 2020 del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Con questo sistema tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sono più semplici, sicuri e trasparenti.

Dal 28 febbraio 2021 tutte le Pubbliche Amministrazioni e gli altri soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005, come stabilito dal Decreto Legge "Semplificazione e Innovazione Digitale", devono integrare la piattaforma PagoPa nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate.

In aderenza alla normativa, a decorrere dall'acconto TARI 2022, il pagamento dovrà essere effettuato tramite il sistema PagoPa con le seguenti modalità:

- 1) online dal sito istituzionale dell'Ente, accedendo alla sezione "servizi PagoPa - pagamento avviso di pagamento":
(<https://pagamenti.comune.genova.it/mip-portale/InitServizio.do?idServizio=PAIUUV>);
- 2) online dal Fascicolo del Cittadino dell'intestatario TARI, nella sezione "io Contribuente":<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>;
- 3) presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa, scegliendo tra i canali da questi messi a disposizione: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello.

Maggiori dettagli sul sito istituzionale del Comune di Genova:
https://smart.comune.genova.it/servizi_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv.

INDICE

| | |
|--|----|
| <i>Cos'è la TARI?</i> | 5 |
| <i>Da cosa è disciplinata la TARI?</i> | 5 |
| <i>Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?</i> | 5 |
| <i>Chi deve pagare la TARI?</i> | 5 |
| <i>Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?</i> | 6 |
| <i>Che cosa è il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 (TEFA) e art. 38 bis D.L. 124/2019 e come viene calcolato?</i> | 6 |
| <i>Quando si paga la TARI?</i> | 6 |
| <i>Come si paga la TARI?</i> | 7 |
| <i>Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?</i> | 7 |
| <i>Come viene determinato il numero dei componenti?</i> | 7 |
| <i>Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?</i> | 7 |
| <i>Quali sono le riduzioni applicabili?</i> | 8 |
| <i>Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?</i> | 8 |
| <i>Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?</i> | 9 |
| <i>Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?</i> | 9 |
| <i>Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?</i> | 9 |
| <i>Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali?</i> | 9 |
| <i>Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?</i> | 9 |
| <i>Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?</i> | 9 |
| <i>Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?</i> | 10 |
| <i>Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?</i> | 10 |
| <i>Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?</i> | 10 |
| <i>Cosa è il Fascicolo del cittadino e a quali servizi TARI posso accedere?</i> | 10 |
| <i>Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?</i> | 10 |
| <i>Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?</i> | 11 |
| <i>Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?</i> | 11 |
| <i>E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?</i> | 11 |
| <i>Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?</i> | 11 |
| <i>E' possibile ricevere i documenti TARI via mail?</i> | 11 |
| <i>Cosa è ARERA?</i> | 12 |
| <i>Contatti</i> | 12 |

Cos'è la TARI?

La TARI è la Tassa sui Rifiuti entrata in vigore in tutti i comuni italiani a partire dal 1.1.2014 destinata alla copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e simili avviati allo smaltimento. Il servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti. Anche per l'anno 2022 la TARI viene richiesta con due differenti documenti: **ACCONTO** e **SALDO**.

- L'**acconto** viene emesso con i criteri e le tariffe stabilite per l'anno 2021 (D.C.C. n. 68 del 29 giugno 2021) ed è pari ai $\frac{3}{4}$ del dovuto ordinario della TARI 2021 (D.C.C. n. 34 del 21 aprile 2022);
- Il **saldo** sarà calcolato sulla base delle tariffe deliberate per l'anno 2022 e verrà inviato un nuovo documento che avrà scadenza 16.12.2022 per le utenze domestiche e 31.12.2022 per le utenze non domestiche.

Da cosa è disciplinata la TARI?

- Legge 147/2013, art. 1, commi 639 e s.m.i., aggiornato da ultimo dall'art.1, comma 780, Legge 160/2019
- D.P.R. 158/1999 e s.m.i.
- deliberazioni ARERA n. 443 e n. 444 del 31/10/2019

Nel Comune di Genova il tributo è stabilito dal **Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI)**, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 22 luglio 2014 e s.m.i. (modificato da ultimo con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 21 aprile 2022).

Le **Tariffe 2021** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021. Le deliberazioni sono disponibili sui siti www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it.

Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?

Ai sensi della legge Regionale 24 febbraio 2014 n. 1, a decorrere dal 1 gennaio 2021, la Città Metropolitana ha provveduto ad affidare ad AMIU Genova S.p.A il servizio di gestione del ciclo dei rifiuti nel Bacino del Genovesato, composto da 31 Comuni tra i quali rientra anche il Comune di Genova (Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 19/2020). Le funzioni affidate ad AMIU comprendono lo svolgimento delle attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TARI, rapporti con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center e la gestione della banca dati degli utenti. A tal fine il Comune di Genova ha stipulato con AMIU un protocollo operativo in continuità con gli anni precedenti.

Chi deve pagare la TARI?

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso, suscettibili di produrre rifiuti urbani e simili ed è corrisposta in base a tariffa commisurata ad anno solare.

Sono escluse dalla TARI le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e le aree comuni condominiali (di cui all'art. 1117 del Codice Civile) non detenute o occupate in via esclusiva.

Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?

Per le utenze domestiche in base al numero di occupanti e alla superficie dell'immobile.

Per le utenze non domestiche in base alla superficie dell'immobile e alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999 che stabilisce le modalità di determinazione delle tariffe.

Che cosa è il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 (TEFA) e art. 38 bis D.L. 124/2019 e come viene calcolato?

Il tributo TEFA istituito dall'art. 19 del D. Lgs. 504/1992 è riscosso con la TARI e riversato alla Città Metropolitana per l'esercizio delle funzioni amministrative, di organizzazione dello smaltimento dei rifiuti, del rilevamento, della disciplina e il controllo degli scarichi e delle emissioni e la tutela, difesa e valorizzazione del suolo che essa svolge.

Quando si paga la TARI?

Per l'anno 2022 la TARI sarà riscossa in acconto e saldo.

L'acconto è calcolato sulla base delle tariffe approvate, per l'anno 2021, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021.

Il saldo sarà calcolato sulla base delle nuove tariffe 2022 che verranno approvate dal Consiglio Comunale.

- Per importi inferiori o uguali a euro 50,00, l'acconto TARI 2022 dovrà essere versato in unica soluzione con scadenza coincidente con quella prevista per la stessa categoria di utenza, ossia 8 agosto 2022 per le utenze domestiche e 1 agosto 2022 per quelle non domestiche.
- Per il pagamento del saldo 2022 verrà inviato un nuovo documento con scadenza 16.12.2022 per le utenze domestiche e 31.12.2022 per le utenze non domestiche.

SCADENZE ACCONTO TARI 2022

| Utenze Non Domestiche - ACCONTO | | | Utenze Domestiche - ACCONTO | | |
|--|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|
| prima rata | entro | 01/08/2022 | prima rata | entro | 08/08/2022 |
| seconda rata | entro | 01/09/2022 | seconda rata | entro | 08/09/2022 |
| terza rata | entro | 01/10/2022 | terza rata | entro | 08/10/2022 |
| quarta rata | entro | 01/11/2022 | | | |
| Il versamento in unica soluzione può essere effettuato: | | | | | |
| utenze non domestiche | entro | 01/08/2022 | domestiche | entro | 08/08/2022 |

SCADENZE SALDO TARI 2022

| Utenze Non Domestiche - SALDO | | | Utenze Domestiche - SALDO | | |
|--------------------------------------|-------|------------|----------------------------------|-------|------------|
| unica soluzione | entro | 31/12/2022 | unica soluzione | entro | 16/12/2022 |

Le date di scadenza che cadono di domenica o giorno festivo vengono posticipate al primo giorno feriale successivo.

Come si paga la TARI?

A decorrere dall'acconto TARI 2022 il pagamento dovrà essere effettuato con PagoPa come previsto dal D.M. del 21 ottobre 2020. Con questo sistema tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sono più semplici, sicuri e trasparenti.

Maggiori dettagli nella sezione "Comunicazioni importanti e contatti" e sul sito istituzionale del Comune di Genova: https://smart.comune.genova.it/servizi_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv.

Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?

Per le abitazioni si tiene conto della superficie e del numero di componenti. La quota che dipende dalla superficie e dai componenti del nucleo familiare è chiamata "Parte Fissa" (PF), mentre la "Parte Variabile" (PV) è rapportata alla quantità presuntiva di rifiuti prodotti ed è quindi collegata al solo numero dei componenti. Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV definito per il numero dei componenti.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Le cantine sono assoggettate alla sola "Parte Fissa" (PF) della tariffa calcolata sulla base di 2 componenti. Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

Come viene determinato il numero dei componenti?

Per le abitazioni nelle quali vi siano uno o più soggetti residenti il numero degli occupanti è quello risultante dai registri anagrafici (in caso di due o più nuclei familiari conviventi, il numero degli occupanti è quello complessivo).

Per le abitazioni occupate nelle quali non risulti alcun soggetto residente o in caso di abitazione tenuta a disposizione da un soggetto residente nel Comune, il numero degli occupanti è presuntivamente stabilito in numero di due, salvo diversa dichiarazione presentata dall'utente e/o verifica da parte del Comune.

Per le abitazioni non occupate da persone o cose, ma collegate alle utenze di rete, il tributo si calcola, previa istanza di parte, con riferimento a un occupante.

Dal numero complessivo degli occupanti, previa istanza di parte debitamente documentata, sono esclusi quei componenti che risultino ricoverati permanentemente presso case di cura o di riposo, istituti penitenziari o che risultino assenti per un periodo non inferiore a dodici mesi.

Il soggetto passivo del tributo è tenuto a dichiarare le persone dimoranti nell'immobile per almeno sei mesi nell'anno solare seppur non facenti parte del nucleo familiare anagrafico (ad es: colf, badanti ecc.).

Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?

Per le utenze non domestiche la tariffa si calcola in base alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999, alla superficie e ai coefficienti di capacità di produzione dei rifiuti in relazione alle tipologie di attività.

La tariffa si articola in "Parte Fissa" (PF) e "Parte Variabile" (PV). Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare le tariffe relative a PF e PV per i metri quadrati dell'immobile e sommare il risultato.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

ESEMPIO**ufficio con una superficie di 45 m²: categoria 11**tariffa al m² parte fissa: € 5,54tariffa al m² parte variabile: € 7,04

Calcolo: 45 x € 5,54 = € 249,30 + 45 x € 7,04 = € 316,80 totale TARI = € 566,10*

*all'importo della Tari viene aggiunto il TEFA (nell'esempio: il 3% di euro 566,10 = euro 16,98)

Le categorie relative alle utenze non domestiche sono:

| | |
|--|---|
| 1 Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto | 17 Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista |
| 2 Cinematografi e teatri | 18 Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista |
| 3 Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta | 19 Carrozzeria, autofficina, elettrauto |
| 4 Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi | 20 Attività industriali con capannoni di produzione |
| 5 Stabilimenti balneari | 21 Attività artigianali di produzione beni specifici |
| 6 Esposizioni, autosaloni | 22 Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub |
| 7 Alberghi con ristorante | 23 Mense, birrerie, hamburgerie |
| 8 Alberghi senza ristorante | 24 Bar, caffè, pasticceria |
| 9 Case di cura e riposo | 25 Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari |
| 10 Ospedali | 26 Plurilicenze alimentari e/o miste |
| 11 Uffici, agenzie | 27.1 Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio |
| 12 Banche ed istituti di credito e studi professionali | 27.2 Ortofrutta |
| 13 Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli | 28 Ipermercati di generi misti |
| 14 Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze | 29 Banchi di mercato genere alimentari |
| 15 Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato | 30 Discoteche, night club |
| 16 Banchi di mercato beni durevoli | |

Quali sono le riduzioni applicabili?

Le riduzioni applicabili alla Tassa sui Rifiuti sono definite dal Regolamento TARI agli articoli: 17 Rifiuti speciali, 18 Avvio al riciclo, 18bis Cessione beni alimentari, 18 ter Avvio al recupero, 19 Riduzioni di tariffa, 20 Riduzioni per la raccolta differenziata da parte delle utenze domestiche.

Si ricorda che, come previsto dal Regolamento, l'applicazione di agevolazioni è effettuata su istanza di parte, previa verifica della sussistenza dei requisiti.

Le riduzioni applicate sono riportate sulla seconda pagina dell'Avviso di Pagamento.

Il Regolamento è disponibile sul sito www.comune.genova.it.

Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?

Sì, è prevista una riduzione calcolata in base alla distanza tra l'abitazione e il più vicino punto di raccolta, escludendo i percorsi inclusi nella proprietà privata (esempio: la strada privata che conduce all'entrata dell'abitazione non rientra nel computo dei metri). Nello specifico la tariffa è ridotta come segue:

| RIDUZIONE | DISTANZA |
|-----------|----------------------|
| 70% | da 251 a 1000 metri |
| 80% | da 1001 a 3000 metri |
| 90% | oltre 3000 metri |

Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?

Le riduzioni per il compostaggio domestico e l'isola ecologica sono previste dal vigente Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) e le relative modalità sono determinate annualmente dalla Deliberazione di approvazione delle tariffe.

Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?

I moduli relativi a nuove iscrizioni, variazioni o cessazioni (Mod. 2100 e 2101) possono essere scaricati dal sito www.amiu.genova.it.

I moduli compilati possono essere inviati via mail, oppure a mezzo PEC allegando sempre fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Si ricorda che è **obbligatorio** indicare sui modelli (ove richiesti) i dati catastali degli immobili.

Per le abitazioni di residenza, le variazioni anagrafiche (nuove iscrizioni, cambi, cessazioni) valgono anche come dichiarazione ai fini TARI e pertanto non devono essere presentate ulteriori dichiarazioni.

Gli utilizzi diversi da quello di abitazione di residenza devono sempre essere dichiarati.

Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?

Le variazioni del numero dei componenti derivanti da movimenti anagrafici vengono acquisite d'ufficio.

Per tutte le altre casistiche è necessario compilare l'apposita dichiarazione per variazione numero componenti (Mod. 2101) che può essere scaricata dal sito www.amiu.genova.it.

Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali?

Sì, box e posti auto sono inseriti tra le utenze non domestiche nella categoria 3 e soggetti, sia alla parte fissa, sia alla parte variabile del tributo. Le aree scoperte, non operative, pertinenziali o accessorie a locali tassabili sono invece escluse, previa istanza di parte, dalla TARI.

Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?

Se il soggetto che occupa l'immobile è residente o dimorante all'estero per un periodo superiore a sei mesi (e nessun altro soggetto risiede o dimora nello stesso immobile) e tale permanenza è attestata da elementi oggettivi (es. iscrizione AIRE, contratto di lavoro, iscrizione Università), è possibile, previa istanza di parte, ottenere una riduzione del 30% della tariffa.

Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?

E' prevista un'agevolazione a favore di soggetti in condizione di grave disagio economico i cui requisiti (indicati nell'art. 21 del vigente Regolamento) sono i seguenti: il richiedente o uno dei coresidenti devono essere assistiti in maniera permanente dal Comune di Genova, non devono essere posseduti beni immobili (ad esclusione dell'abitazione di residenza) o beni mobili registrati (ad esclusione dei mezzi utilizzati dai disabili), inoltre il limite della somma degli ISEE, in corso di validità, di tutti gli occupanti sarà determinata, per l'anno 2022, dalla delibera che stabilirà le tariffe per l'anno 2022.

Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?

Se la locazione è concessa per un periodo inferiore a sei mesi, il pagamento della TARI è dovuto dal proprietario.

E' altresì dovuto dal proprietario il pagamento della TARI nei casi in cui la locazione sia concessa a non residenti nell'immobile per un periodo superiore a sei mesi in caso di abitazioni ammobiliate, unità per uso abitativo transitorio e per locazioni a favore di studenti universitari.

Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?

Solo se l'immobile è vuoto, privo di mobili, arredi e attrezzature e privo di allacciamento ai pubblici servizi di rete (es. gas, acqua, elettricità) non è soggetto alla tassa sui rifiuti.

Tale circostanza deve essere dichiarata e confermata da idonea documentazione e vige per il periodo nel quale sussistono le suddette condizioni.

Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?

No, l'iscrizione anagrafica nel Comune di Genova vale anche ai fini della TARI come dichiarazione di occupazione, variazione o cessazione dei locali per la superficie e il numero di abitanti risultanti dalle banche dati del Comune. Deve essere invece dichiarato l'eventuale utilizzo diverso dall'uso abitativo.

Cosa è il Fascicolo del cittadino e a quali servizi TARI posso accedere?

Il Fascicolo del cittadino è un contenitore digitale organizzato in sezioni che rappresentano i vari aspetti della vita per i quali un cittadino ha bisogno di entrare in contatto con la pubblica amministrazione. E' accessibile a tutti i cittadini residenti e non residenti a Genova tramite credenziali SPID o CIE all'indirizzo <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>. Nel sotto-fascicolo "Io Contribuente" è presente "La mia TARI" in cui è possibile visualizzare e pagare i documenti TARI acconto 2022. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. Dal 2021 è inoltre possibile presentare le richieste di rimborso per errati pagamenti e/o per conguagli TARI, con la possibilità di monitorare direttamente lo stato di avanzamento dell'istanza e ricevere rapidamente eventuali segnalazioni o richieste di integrazione da parte dell'ufficio. La maggior parte dei dati saranno già precompilati e l'utente dovrà solo completarli.

E' anche possibile richiedere il rimborso in qualità di erede entrando con le proprie credenziali, in home/io contribuente/la mia TARI, si può cliccare sul pulsante in basso "Richiesta rimborso in qualità di erede/procuratore/amministratore di sostegno" e procedere con l'istanza.

La guida su come accedere al fascicolo del cittadino si trova alla pagina:

<https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/grafica/icone/SUA/InfoFascicolo.pdf>

Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?

Un duplicato dell'avviso di pagamento può essere ottenuto facendone richiesta via mail all'indirizzo tari@amiu.genova.it, oppure collegandosi al link <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>, è disponibile il Fascicolo del cittadino, dove è presente, nel sotto Fascicolo "io contribuente", "La mia TARI".

Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?

Il rimborso per errato/doppio pagamento dovrà essere richiesto in maniera più semplice e rapida. Con questo servizio il Comune intende semplificare le procedure diminuendo inoltre i tempi di erogazione del rimborso.

Per le utenze domestiche si dovrà accedere, attraverso le credenziali SPID, al Fascicolo del Cittadino al link <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>. Nella sezione "Io contribuente – La mia TARI", si potrà presentare la domanda di rimborso con la possibilità di monitorare direttamente lo stato di avanzamento dell'istanza e ricevere rapidamente eventuali segnalazioni o richieste di integrazione da parte dell'ufficio.

Per le utenze non domestiche, le domande dovranno essere inoltrate direttamente attraverso la compilazione di un form accessibile dal seguente link: <https://smart.comune.genova.it/rimborso-tari-utenze-non-domestiche>, nel quale gli utenti potranno inserire direttamente i propri dati senza la necessità di compilare ed inviare moduli cartacei. I dati necessari saranno autocertificati ai sensi del DPR 445/2000. In caso di insoluti relativi ai tributi sui rifiuti di competenza comunale, il rimborso richiesto verrà utilizzato prioritariamente a copertura di eventuali debiti e solo l'eccedenza sarà effettivamente rimborsata.

Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?

All'atto del ricevimento dell'avviso di pagamento è necessario verificare l'esattezza dei dati riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA e segnalare eventuali errori.

E' possibile verificare la correttezza delle informazioni riportate sull'avviso di pagamento contattando gli uffici via mail o telefonicamente al numero verde 800 184 913.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare gli uffici e la modulistica necessaria per effettuare le correzioni è disponibile sui siti www.amiu.genova.it oppure www.comune.genova.it.

E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?

In caso di "temporanea situazione di oggettiva difficoltà" del contribuente l'Ufficio può concedere una dilazione del pagamento delle somme dovute secondo le modalità indicate nell'art. 34 del Regolamento. La richiesta di rateazione deve essere presentata, a pena di decadenza, prima della scadenza del termine di versamento.

Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?

Richieste di informazioni e/o segnalazioni di eventuali disservizi relativi alla raccolta dei rifiuti e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade possono essere presentate attraverso la piattaforma SEGNALACI <https://segnalazioni.comune.genova.it> o telefonicamente al numero verde 800957700.

E' possibile ricevere i documenti TARI via mail?

Per ricevere avvisi e comunicazioni TARI via mail basta compilare il modello che è accessibile dal seguente link <https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail> oppure scaricare il modulo disponibile nei siti www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it è più facile, meno costoso e riduce la carta.

In caso di variazioni dell'indirizzo mail o PEC, si prega di comunicare tempestivamente i dati aggiornati al seguente link <https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail>.

Cosa è ARERA?

La legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e simili, da esercitarsi "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria" stabiliti dalla legge istitutiva (legge 14 novembre 1995, n. 481) e già esercitati negli altri settori di competenza. In particolare, tra le funzioni attribuite all'Autorità rientrano la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza e la tutela dei diritti degli utenti, anche tramite la valutazione di reclami, istanze e segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori, singoli o associati. La deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363 ha definito i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento per il periodo 2022-2025, adottando il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2).

Contatti

NUMERO VERDE **800 184 913** attivo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00: contattando il numero verde è possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

| | |
|---|--|
| AMIU GENOVA S.p.A | COMUNE DI GENOVA Direzione Politiche delle Entrate |
| Via G. D'Annunzio 75 – 16121 Genova per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913) | Via di Francia 3 – 2° piano - 16149 Genova per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913) |
| tari@amiu.genova.it | servizitributi@comune.genova.it |
| www.amiu.genova.it | www.comune.genova.it |

1

DATAMATRIX A DISPOSIZIONE DELLO
STAMPATORE
Rimane visibile nella finestra del recapito

Egr./Spett.le
XXXXXXXXXX
VIA
16100 Genova (GE)

ACCONTO TARI 2022

2

n. xxxxxxxxxx del xx/xx/2022

INTESTATO A:

Cognome e Nome xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Indirizzo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxx xxxxxxxx (xx)
Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXX
Partita IVA 00000000000
Codice Utente xxxxxxxx

3

TOTALE DA PAGARE

in unica soluzione entro: **8 agosto 2022**

xxx,xx €

4

oppure in tre rate:

1 rata entro: 8 agosto 2022 **xxx,xx €**

2 rata entro: 8 settembre 2022 **xxx,xx €**

3 rata entro: 8 ottobre 2022: **xxx,xx €**

(ai sensi dell'art. 1, comma 166 della legge 296/2006 il pagamento dei tributi locali deve essere effettuato con arrotondamento all'euro per difetto se la frazione è inferiore a 49 centesimi, ovvero per eccesso se superiore a detto importo).

ACCONTO TASSA SUI RIFIUTI 2022 SINTESI DOVUTO

5

TARI (*) **6** xxx,xx €

TEFA ()** **7** xx,xx €

arrotondamento X,xx €

TOTALE DA PAGARE **8** xxx,xx €

PAGOPA

9

A decorrere dall'acconto TARI 2022 il pagamento dovrà essere effettuato con PagoPa come previsto dal D.M. del 21 ottobre 2020. Con questo sistema tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sono più semplici, sicuri e trasparenti. Maggiori dettagli nella sezione "Comunicazioni importanti e contatti" e sul sito istituzionale del Comune di Genova: <https://pagamenti.comune.genova.it/mip-portale/InitServizio.do?idServizio=PAIUUV>.

10

ATTENZIONE!

Come negli anni precedenti, anche la TARI 2022 è riscossa in acconto con il presente documento. Per il versamento del saldo verrà recapitato un altro documento che avrà scadenza per le utenze domestiche il 16.12.2022 e per le utenze non domestiche il 31.12.2022. Maggiori dettagli nella sezione INFORMAZIONI – box TARI.

(*) Il dettaglio è riportato nella pagina seguente.

(**) Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente (ex art. 19 D.Lgs. 504/1992) riversato alla Città Metropolitana ai sensi di legge

1 Soggetto gestore dell'intero ciclo dei rifiuti che, per conto del Comune di Genova, effettua servizio di front-office e back-office.

2 Tipo di avviso di pagamento e anno di riferimento.

3 Codice identificativo utente.

4 Cosa, quanto, quando pagare.

5 "SINTESI DOVUTO" in questo spazio viene dettagliato il dovuto per l'acconto TARI 2022, calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe deliberate dal Consiglio Comunale per l'anno 2021. L'importo dell'acconto TARI 2022 e del TEFA (Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente) vengono sommati e il totale viene arrotondato.

6 "TARI 2022" acconto calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe del 2021 non arrotondato.

7 "TEFA" quanto dovuto per TEFA non arrotondato.

8 "TOTALE DA PAGARE" quanto dovuto per TARI 2022 + TEFA arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge.

9 Informazioni relative alla modalità di pagamento della TARI per l'anno 2022.

10 Informazioni relative alla riscossione della TARI per l'anno 2022.



COMUNE DI GENOVA

PF = Parte Fissa della tariffa
PV = Parte Variabile della tariffa

AVVISO DI PAGAMENTO TARI 2022 - ACCONTO - n. xxxxxxxxxxxx del xx/xx/2022

Codice utente xxxxxxxx COGNOME E NOME xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx

11

DETTAGLIO (tariffe 2021 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021)

| Id | Indirizzo | Cod. | Descrizione Categ. | m ² | Componenti | Periodo | Tariffa | Importo netto euro/m ² |
|-----|-----------------------------|------|------------------------|----------------|------------|------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| 001 | VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2 | 90 | PF PV | 100 | 3 3 | Acconto 2022 Acconto 2022 | 2,01 | 167,50 143,65 |
| | | | Compostaggio | | | | | - 10,00 |
| | | | Totale immobile | | | | | 301,15 |
| 002 | VIA DANTE 3 | 3 | PF PV | | 25 25 | Acconto 2022 Acconto 2022 | 2,42 2,13 | 50,42 44,38 |
| | | | Totale immobile | | | | | 94,80 |

(*) Gli importi sono indicati al netto delle riduzioni applicate

Riduzioni Applicate

14

| Id | Indirizzo | Descrizione Riduzione | Periodo | Rid.PF | Rid. PV |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------|-------------------|---------|
| 001 | VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2 | DISTANZA DAL CASSONETTO | Acconto 2022 | 70% | 70% |
| Totale riduzioni applicate | | | | euro | |

Identificativi catastali

15

| Id | Indirizzo | Sezione | Foglio | Particella | Subalterno | Categoria | Classe | Consistenza /vani |
|-----|-----------------------------|---------|--------|------------|------------|-----------|--------|-------------------|
| 001 | VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2 | SEP | 57 | 60 | 2 | A3 | 3 | 5 |
| 002 | VIA DANTE 3 | GEA | 98 | 22 | 11 | C6 | 5 | 20 |

Funzionario Responsabile del Tributo Dott.ssa Natalia Boccardo
Funzionario Responsabile del Procedimento Dott.ssa Antonella Bianchi

(firme rese informaticamente ai sensi dell'art.1 Comma 87 della Legge del 28/12/1995 n. 549 e del Provvedimento Dirigenziale n. 1 del 03/01/2018)

11

Delibera del Consiglio Comunale di determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2021.

12

“DETTAGLIO”: indirizzo, categoria, Parte Fissa (PF), Parte Variabile (PV), metri quadrati, componenti del nucleo familiare (solo per le utenze domestiche), periodo, tariffa a metro quadrato, importo netto. In particolare, per le utenze domestiche, per calcolare l'importo dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV.

13

“Totale immobile”: totale acconto TARI 2022 per immobile con applicazione di eventuali riduzioni.

14

“Riduzioni applicate”: dettaglio eventuali riduzioni applicate per singolo immobile.

15

“Identificativi catastali”: identificativi catastali degli immobili tassati.