

## *Tassa sui rifiuti*

saldo

# TARI 2022

- *cosa c'è da sapere*
- *come leggere l'avviso*

**GENOVA**  
MORE THAN THIS

## MODALITA' DI CONTATTO CON GLI UFFICI

Gli uffici tributari del Comune di Genova proseguono l'attività di assistenza al pubblico su appuntamento telefonico.

Contattando il **numero verde 800184913**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sarà possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

Tramite gli indirizzi di posta elettronica sottoindicati, inoltre, è possibile svolgere **ogni tipo di pratica**:

- **mail** [tari@amiu.genova.it](mailto:tari@amiu.genova.it) oppure [servizitributi@comune.genova.it](mailto:servizitributi@comune.genova.it)
- **PEC** [tia@pec.amiu.genova.it](mailto:tia@pec.amiu.genova.it)

Normativa, modulistica e informazioni sono disponibili sul sito [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it) alla sezione Tasse e tributi e sul sito [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it) – sezione TARI.

## PAGOPA

A decorrere dall'acconto TARI 2022 il pagamento dovrà essere effettuato con PagoPa come previsto dal D.M. del 21 ottobre 2020 del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Con questo sistema tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sono più semplici, sicuri e trasparenti.

Dal 28 febbraio 2021 tutte le Pubbliche Amministrazioni e gli altri soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005, come stabilito dal Decreto Legge "Semplificazione e Innovazione Digitale", devono integrare la piattaforma PagoPa nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate.

In aderenza alla normativa, a decorrere dall'acconto TARI 2022, il pagamento dovrà essere effettuato tramite il sistema PagoPa con le seguenti modalità:

- 1) online dal sito istituzionale dell'Ente, accedendo alla sezione "servizi PagoPa - pagamento avviso di pagamento":  
(<https://pagamenti.comune.genova.it/mip-portale/InitServizio.do?idServizio=PAIUUV>);
- 2) online dal Fascicolo del Cittadino dell'intestatario TARI, nella sezione "io Contribuente":<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>;
- 3) presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa, scegliendo tra i canali da questi messi a disposizione: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello.

Maggiori dettagli sul sito istituzionale del Comune di Genova:  
[https://smart.comune.genova.it/servizi\\_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv](https://smart.comune.genova.it/servizi_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv).

**INDICE**

<i>Cos'è la TARI?</i> .....	5
<i>Da cosa è disciplinata la TARI?</i> .....	5
<i>Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?</i> .....	5
<i>Chi deve pagare la TARI?</i> .....	5
<i>Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?</i> .....	6
<i>Quando si paga la TARI?</i> .....	6
<i>Come si paga la TARI?</i> .....	8
<i>Quali sono i codici tributo da utilizzare per il versamento tramite modello F24? <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b></i>	
<i>Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?</i> .....	8
<i>Come viene determinato il numero dei componenti?</i> .....	8
<i>Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?</i> .....	9
<i>Quali sono le riduzioni applicabili?</i> .....	9
<i>Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?</i> .....	10
<i>Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?</i> .....	10
<i>Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?</i> .....	10
<i>Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?</i> .....	11
<i>Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali?</i> .....	11
<i>Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?</i> .....	11
<i>Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?</i> .....	11
<i>Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?</i> .....	11
<i>Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?</i> .....	11
<i>Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?</i> .....	12
<i>Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?</i> .....	12
<i>Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?</i> .....	12
<i>Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?</i> .....	12
<i>E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?</i> .....	12
<i>E' possibile ricevere i documenti TARI via mail?</i> .....	13
<i>Cosa è ARERA?</i> .....	13
<i>Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?</i> .....	13
<i>Contatti</i> .....	13

### **Cos'è la TARI?**

La TARI è la Tassa sui Rifiuti entrata in vigore in tutti i comuni italiani a partire dal 1.1.2014 destinata alla copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento. Il servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti. Anche per l'anno 2022 la TARI viene richiesta con due differenti documenti: **ACCONTO** e **SALDO**.

- L'**acconto** e il **saldo** vengono emessi con i criteri e le tariffe ordinarie stabilite per l'anno 2021 (D.C.C. n. 68 del 29 giugno 2021).
- L'**acconto** è pari ai  $\frac{3}{4}$  del dovuto ordinario per l'anno 2021, come stabilito dalla deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 29 aprile 2022.
- Il **saldo** viene emesso con un nuovo documento con scadenza successiva al 01.12.2021 (art. 13, comma 15 ter, D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 15 bis del D.L. 34/2019).

### **Da cosa è disciplinata la TARI?**

- Legge 147/2013, art. 1, commi 639 e s.m.i., aggiornato da ultimo dall'art.1, comma 780, Legge 160/2019
- D.P.R. 158/1999 e s.m.i.
- deliberazioni ARERA n. 443 e n. 444 del 31/10/2019

Nel Comune di Genova il tributo è stabilito dal **Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI)**, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 22 luglio 2014 e s.m.i. (modificato da ultimo con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 21.04.2022).

Le **Tariffe 2021** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021. Le deliberazioni sono disponibili sui siti [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it) e [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it).

### **Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?**

Ai sensi della legge Regionale 24 febbraio 2014 n. 1, a decorrere dal 1° gennaio 2021, la Città Metropolitana ha provveduto ad affidare ad AMIU Genova S.p.A il servizio di gestione del ciclo dei rifiuti nel Bacino del Genovesato, composto da 31 Comuni tra i quali rientra anche il Comune di Genova (Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 19/2020).

In continuità con gli anni precedenti, il Comune di Genova ha stipulato con AMIU un protocollo operativo. Le funzioni affidate ad AMIU comprendono lo svolgimento delle attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TARI, rapporti con gli utenti mediante sportelli dedicati e gestione della banca dati.

### **Chi deve pagare la TARI?**

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso, suscettibili di produrre rifiuti urbani ed è corrisposta in base a tariffa commisurata ad anno solare.

Sono escluse dalla TARI le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e le aree comuni condominiali (di cui all'art. 1117 del Codice Civile) non detenute o occupate in via esclusiva.

**Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?**

Per le utenze domestiche in base al numero di occupanti e alla superficie dell'immobile.

Per le utenze non domestiche in base alla superficie dell'immobile e alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999 che stabilisce le modalità di determinazione delle tariffe.

**Quando si paga la TARI?**

Per l'anno 2022 la TARI sarà riscossa in acconto e saldo.

L'acconto e il saldo sono calcolati sulla base delle tariffe ordinarie approvate, per l'anno 2021, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021.

Per il pagamento del saldo 2022 viene inviato un nuovo documento con scadenza successiva al 2 dicembre 2022 (art. 13, comma 15 ter, D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 15 bis del D.L. 34/2019).

**SCADENZE SALDO TARI 2022**

<b>Utenze Non Domestiche - SALDO</b>			<b>Utenze Domestiche - SALDO</b>		
unica soluzione	entro	31/12/2022	unica soluzione	entro	16/12/2022

Le date di scadenza che cadono di domenica o giorno festivo vengono posticipate al primo giorno feriale successivo.

Nel documento di saldo TARI 2022 verranno segnalati eventuali insoluti relativi all'acconto TARI 2022 che dovranno essere versati in unica soluzione entro la data di scadenza del documento di saldo.

## TARIFFE

## UTENZE NON DOMESTICHE

Tariffe utenze non domestiche			
Cat.	Dettaglio attività	tariffa m <sup>2</sup> parte fissa	tariffa m <sup>2</sup> parte variabile
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	2,47	3,18
2	Cinematografi e teatri	1,83	2,32
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	2,52	3,18
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	3,24	4,14
5	Stabilimenti balneari	2,47	2,98
6	Esposizioni, autosaloni	2,18	2,80
7	Alberghi con ristorante	5,12	6,53
8	Alberghi senza ristorante	4,52	5,77
9	Case di cura e riposo	4,82	6,10
10	Ospedali	5,50	6,99
11	Uffici, agenzie	5,54	7,04
12	Banche, istituti di credito e studi professionali	2,60	3,33
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	5,76	7,42
14	Edicole, farmacie, tabaccai, plurilicenze	5,54	6,96
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	3,41	4,44
16	Banchi di mercato beni durevoli	7,17	9,10
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	5,63	7,29
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	4,26	5,45
19	Carrozzerie, autofficine, elettrauti	5,80	7,39
20	Attività industriali con capannoni di produzione	3,92	4,99
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	4,39	5,56
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	23,76	28,75
23	Mense, birrerie, hamburgerie	20,68	25,21
24	Bar, caffè, pasticcerie	16,89	20,93
25	Supermercati, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	8,62	10,96
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	10,45	13,30
271	Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	30,58	36,68
272	Ortofrutta	30,58	36,68
28	Ipermercati di generi misti	9,81	12,59
29	Banchi di mercato genere alimentari	29,00	35,11
30	Discoteche, night club	7,59	9,68

## UTENZE DOMESTICHE

Tariffe utenze domestiche			
numero componenti		tariffa m <sup>2</sup> parte fissa	tariffa parte variabile
1	componente	1,59	85,55
2	componenti	1,87	195,55
3	componenti	2,09	256,66
4	componenti	2,27	293,33
5	componenti	2,45	391,11
6	componenti	2,59	427,77

### **Come si paga la TARI?**

Dal 28 febbraio 2021 tutte le Pubbliche Amministrazioni e gli altri soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005, come stabilito dal Decreto Legge "Semplificazione e Innovazione Digitale", devono integrare la piattaforma PagoPa nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate.

A decorrere dall'acconto TARI 2022 il pagamento dovrà pertanto essere effettuato con PagoPa come previsto dal D.M. del 21 ottobre 2020. Con questo sistema tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sono più semplici, sicuri e trasparenti. Il pagamento dovrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- 1) online dal sito istituzionale dell'Ente, accedendo alla sezione "servizi PagoPa - pagamento avviso di pagamento":  
<https://pagamenti.comune.genova.it/mip-portale/InizServizio.do?idServizio=PAIUUV>;
- 2) online dal Fascicolo del Cittadino dell'intestatario TARI, nella sezione "io Contribuente":  
<https://www.fascicolodelcittadino.it/>;
- 3) in banca, in posta, presso i tabacchini e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa, scegliendo tra i canali da questi messi a disposizione: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello.

Maggiori dettagli sul sito istituzionale del Comune di Genova:

[https://smart.comune.genova.it/servizi\\_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv](https://smart.comune.genova.it/servizi_online/pagamento-avviso-di-pagamento-iuv).

### **Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?**

Per le abitazioni si tiene conto della superficie e del numero di componenti. La quota che dipende dalla superficie e dai componenti del nucleo familiare è chiamata "Parte Fissa" (PF), mentre la "Parte Variabile" (PV) è rapportata alla quantità presuntiva di rifiuti prodotti ed è quindi collegata al solo numero dei componenti. Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV definito per il numero dei componenti.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Le cantine sono assoggettate alla sola "Parte Fissa" (PF) della tariffa calcolata sulla base di 2 componenti. Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

### **Come viene determinato il numero dei componenti?**

Per le abitazioni nelle quali vi siano uno o più soggetti residenti il numero degli occupanti è quello risultante dai registri anagrafici (in caso di due o più nuclei familiari conviventi, il numero degli occupanti è quello complessivo).

Per le abitazioni occupate nelle quali non risulti alcun soggetto residente o in caso di abitazione tenuta a disposizione da un soggetto residente nel Comune, il numero degli occupanti è presuntivamente stabilito in numero di due, salvo diversa dichiarazione presentata dall'utente e/o verifica da parte del Comune.

Per le abitazioni non occupate da persone o cose, ma collegate alle utenze di rete, il tributo si calcola, previa istanza di parte, con riferimento a un occupante.

Dal numero complessivo degli occupanti, previa istanza di parte debitamente documentata, sono esclusi quei componenti che risultino ricoverati permanentemente presso case di cura o di riposo, istituti penitenziari o che risultino assenti per un periodo non inferiore a dodici mesi.

Il soggetto passivo del tributo è tenuto a dichiarare le persone dimoranti nell'immobile per almeno sei mesi nell'anno solare seppur non facenti parte del nucleo familiare anagrafico (ad es: colf, badanti ecc.).



### Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?

Per le utenze non domestiche la tariffa si calcola in base alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999, alla superficie e ai coefficienti di capacità di produzione dei rifiuti in relazione alle tipologie di attività.

La tariffa si articola in "Parte Fissa" (PF) e "Parte Variabile" (PV). Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare le tariffe relative a PF e PV per i metri quadrati dell'immobile e sommare il risultato.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

#### ESEMPIO

**ufficio con una superficie di 45 m<sup>2</sup>: categoria 11**

tariffa al m<sup>2</sup> parte fissa: € 5,54

tariffa al m<sup>2</sup> parte variabile: € 7,04

Calcolo:  $45 \times € 5,54 = € 249,30 + 45 \times € 7,04 = € 316,80$  totale TARI = € 566,10\*

\*sull'importo della Tari viene calcolato il TEFA (nell'esempio: il 3% di euro 566,10 = euro 16,98)

#### Le categorie relative alle utenze non domestiche sono:

1 Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	17 Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista
2 Cinematografi e teatri	18 Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista
3 Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	19 Carrozzeria, autofficina, elettrauto
4 Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	20 Attività industriali con capannoni di produzione
5 Stabilimenti balneari	21 Attività artigianali di produzione beni specifici
6 Esposizioni, autosaloni	22 Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub
7 Alberghi con ristorante	23 Mense, birrerie, hamburgerie
8 Alberghi senza ristorante	24 Bar, caffè, pasticceria
9 Case di cura e riposo	25 Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari
10 Ospedali	26 Plurilicenze alimentari e/o miste
11 Uffici, agenzie	27.1 Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio
12 Banche ed istituti di credito e studi professionali	27.2 Ortofrutta
13 Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	28 Ipermercati di generi misti
14 Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	29 Banchi di mercato genere alimentari
15 Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	30 Discoteche, night club
16 Banchi di mercato beni durevoli	

### Quali sono le riduzioni applicabili?

Le riduzioni applicabili alla Tassa sui Rifiuti sono definite dal Regolamento TARI agli articoli: 17 Rifiuti speciali non assimilati, 18 Avvio al riciclo, 18bis Cessione beni alimentari, 18ter Avvio al recupero, 19 Riduzioni di tariffa, 20 Riduzioni per la raccolta differenziata da parte delle utenze domestiche.

Si ricorda che, come previsto dal Regolamento, l'applicazione di agevolazioni è effettuata su istanza di parte, previa verifica della sussistenza dei requisiti.

Le riduzioni applicate sono riportate sulla seconda pagina dell'Avviso di Pagamento.

Il Regolamento è disponibile sul sito [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it).

### ***Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?***

Sì, è prevista una riduzione calcolata in base alla distanza tra l'abitazione e il più vicino punto di raccolta, escludendo i percorsi inclusi nella proprietà privata (esempio: la strada privata che conduce all'entrata dell'abitazione non rientra nel computo dei metri). Nello specifico la tariffa è ridotta come segue:

RIDUZIONE	DISTANZA
70%	da 251 a 1000 metri
80%	da 1001 a 3000 metri
90%	oltre 3000 metri

### ***Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?***

Le riduzioni per il compostaggio domestico e l'isola ecologica sono previste dal vigente Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) e le relative modalità sono determinate annualmente dalla Deliberazione di approvazione delle tariffe. Per l'anno 2022, è stata riconosciuta una riduzione ai contribuenti di utenze domestiche residenti nel Comune di Genova, che effettuano il compostaggio domestico sulla base di criteri stabiliti dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021 come segue:

Per giardini o terrazzi piantumati di superficie non inferiore a 15 m<sup>2</sup>, di pertinenza dell'immobile o in godimento al richiedente:

- Riduzione di Euro 10,00 per le utenze con un singolo occupante;
- Riduzione di Euro 15,00 per le utenze con più occupanti.

OPPURE

Per balconi, terrazzi, giardini di pertinenza dell'abitazione di residenza, senza limite di superficie:

- 5 punti, da utilizzare entro l'anno, per la riduzione tariffaria prevista per il conferimento dei rifiuti alle isole ecologiche (è necessario raggiungere i 10 punti attraverso conferimento alle isole ecologiche).

La riduzione è revocata d'ufficio in caso di mancata osservanza delle modalità di svolgimento della pratica e/o nel caso in cui l'utente non consenta la verifica che deve essere effettuata da parte degli operatori autorizzati in base a disposizioni regionali.

Per avere diritto alla riduzione occorre essere in regola con i pagamenti della TARI.

L'autocertificazione del compostaggio va presentata di norma entro il mese di ottobre e ha validità 3 anni.

### ***Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?***

I moduli relativi a nuove iscrizioni, variazioni o cessazioni (Mod. 2100 e 2101) possono essere scaricati dal sito [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it).

I moduli compilati possono essere inviati via mail, oppure a mezzo PEC allegando sempre fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Si ricorda che è **obbligatorio** indicare sui modelli (ove richiesti) i dati catastali degli immobili.

Per le abitazioni di residenza, le variazioni anagrafiche (nuove iscrizioni, cambi, cessazioni) valgono anche come dichiarazione ai fini TARI e pertanto non devono essere presentate ulteriori dichiarazioni.

Gli utilizzi diversi da quello di abitazione di residenza devono sempre essere dichiarati.

***Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?***

Per le abitazioni di residenza le variazioni del numero dei componenti derivanti da movimenti anagrafici vengono acquisite d'ufficio.

Per tutte le altre casistiche è necessario compilare l'apposita dichiarazione per variazione numero componenti (Mod. 2101) che può essere scaricata dal sito [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it).

***Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali?***

Sì, box e posti auto sono inseriti tra le utenze non domestiche nella categoria 3 e soggetti, sia alla parte fissa, sia alla parte variabile del tributo. Le aree scoperte, non operative, pertinenziali o accessorie a locali tassabili sono invece escluse, previa istanza di parte, dalla TARI.

***Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?***

Se il soggetto che occupa l'immobile è residente o dimorante all'estero per un periodo superiore a sei mesi (e nessun altro soggetto risiede o dimora nello stesso immobile) e tale permanenza è attestata da elementi oggettivi (es. iscrizione AIRE, contratto di lavoro, iscrizione Università), è possibile, previa istanza di parte, ottenere una riduzione del 30% della tariffa.

***Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?***

E' prevista un'agevolazione a favore di soggetti in condizione di grave disagio economico i cui requisiti (indicati nell'art. 21 del vigente Regolamento) sono i seguenti: il richiedente o uno dei coresidenti devono essere assistiti in maniera permanente dal Comune di Genova, non devono essere posseduti beni immobili (ad esclusione dell'abitazione di residenza) o beni mobili registrati (ad esclusione dei mezzi utilizzati dai disabili), inoltre il limite della somma degli ISEE, in corso di validità, di tutti gli occupanti è stata determinata, per l'anno 2022, dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021 nella misura di 15.000,00 euro.

***Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?***

Se la locazione è concessa per un periodo inferiore a sei mesi, il pagamento della TARI è dovuto dal proprietario.

E' altresì dovuto dal proprietario il pagamento della TARI nei casi in cui la locazione sia concessa a non residenti nell'immobile per un periodo superiore a sei mesi in caso di abitazioni ammobiliate, unità per uso abitativo transitorio e per locazioni a favore di studenti universitari.

***Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?***

Solo se l'immobile è vuoto, privo di mobili, arredi e attrezzature e privo di allacciamento ai pubblici servizi di rete (es. gas, acqua, elettricità) non è soggetto alla tassa sui rifiuti.

Tale circostanza deve essere dichiarata e confermata da idonea documentazione e vige per il periodo nel quale sussistono le suddette condizioni.

L'esclusione dalla TARI non si applica a box, cantine e magazzini.

### ***Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?***

No, l'iscrizione anagrafica nel Comune di Genova vale anche ai fini della TARI come dichiarazione di occupazione, variazione o cessazione dei locali per la superficie e il numero di abitanti risultanti dalle banche dati del Comune. Deve essere invece dichiarato l'eventuale utilizzo diverso dall'uso abitativo.

### ***Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?***

E' possibile scaricare un duplicato dell'avviso di pagamento collegandosi al Fascicolo del Cittadino, al link <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>, nel quale è presente "La mia TARI" (sotto-fascicolo "io Contribuente").

### ***Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?***

Il rimborso per errato/doppio pagamento dovrà essere richiesto con modalità online in maniera più semplice e rapida. Con questo servizio il Comune intende agevolare le procedure diminuendo inoltre i tempi di erogazione del rimborso.

Per le utenze domestiche si dovrà accedere, attraverso le credenziali SPID, al Fascicolo del Cittadino al link <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino>. Nella sezione "Io contribuente – La mia TARI", si potrà presentare la domanda di rimborso con la possibilità di monitorare direttamente lo stato di avanzamento dell'istanza e ricevere rapidamente eventuali segnalazioni o richieste di integrazione da parte dell'ufficio.

Per le utenze non domestiche, le domande dovranno essere inoltrate direttamente attraverso la compilazione di un form accessibile dal seguente link:

<https://smart.comune.genova.it/rimborso-tari-utenze-non-domestiche>, nel quale gli utenti potranno inserire direttamente i propri dati senza la necessità di compilare ed inviare moduli cartacei. I dati necessari saranno autocertificati ai sensi del DPR 445/2000.

In caso di insoluti relativi ai tributi sui rifiuti di competenza comunale, il rimborso richiesto verrà utilizzato prioritariamente a copertura di eventuali debiti e solo l'eccedenza sarà effettivamente rimborsata.

In sede di saldo 2022, verrà rideterminato il dovuto per il corrente anno tenendo conto dell'eccedenza versata per l'acconto TARI 2022 e, in caso si generasse un rimborso, lo stesso verrà ricalcolato in tale occasione.

### ***Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?***

All'atto del ricevimento dell'avviso di pagamento è necessario verificare l'esattezza dei dati riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA e segnalare eventuali errori.

E' possibile verificare la correttezza delle informazioni riportate sull'avviso di pagamento contattando gli uffici via mail o telefonicamente al numero verde 800 184 913.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare gli uffici e la modulistica necessaria per effettuare le correzioni è disponibile sui siti [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it) oppure [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it).

### ***E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?***

In caso di "temporanea situazione di oggettiva difficoltà" del contribuente l'ufficio può concedere, previa istanza di parte da presentarsi entro la scadenza del documento che si intende dilazionare, una rateizzazione del pagamento delle somme dovute secondo le modalità indicate nell'art. 34 del Regolamento.

***E' possibile ricevere i documenti TARI via mail?***

Per ricevere avvisi e comunicazioni TARI via mail, per variazioni dell'indirizzo mail o PEC, per persone fisiche e utenze domestiche, basta compilare il modello che è accessibile dal seguente link: <https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail>. Le utenze non domestiche dovranno inviare il modulo disponibile nei siti [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it) e [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it).

***Cosa è ARERA?***

La legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, da esercitarsi "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria" stabiliti dalla legge istitutiva (legge 14 novembre 1995, n. 481) e già esercitati negli altri settori di competenza. In particolare, tra le funzioni attribuite all'Autorità rientrano la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza e la tutela dei diritti degli utenti, anche tramite la valutazione di reclami, istanze e segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori, singoli o associati. La deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363 ha definito i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento per il periodo 2022-2025, adottando il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2).

***Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?***

Richieste di informazioni e/o segnalazioni di eventuali disservizi relativi alla raccolta dei rifiuti e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade possono essere presentate attraverso la piattaforma SEGNALACI al link <https://segnalazioni.comune.genova.it> – sono possibili anche segnalazioni telefoniche al numero verde 800 95 77 00.

***Contatti***

NUMERO VERDE **800 184 913** attivo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00: contattando il numero verde è possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

<b>AMIU GENOVA S.p.A</b>	<b>COMUNE DI GENOVA</b>
Via G. D'Annunzio 75 – 16121 Genova <b>per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913)</b>	<b>Direzione Politiche delle Entrate</b> Via di Francia 3 – 2° piano - 16149 Genova <b>per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913)</b>
<a href="mailto:tari@amiu.genova.it">tari@amiu.genova.it</a>	<a href="mailto:servizitributi@comune.genova.it">servizitributi@comune.genova.it</a>
<a href="http://www.amiu.genova.it">www.amiu.genova.it</a>	<a href="http://www.comune.genova.it">www.comune.genova.it</a>

1

**SALDO TARI 2022**

2

n. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx del xx/xx/2022

Egr./Spett.le  
XXXXXXXXXX  
VIA  
16100 Genova (GE)

**DATI INTESTATARIO**

Cognome e Nome xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Indirizzo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxx xxxxxxxx (xx)  
Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXX  
Partita IVA 00000000000  
Codice Utente xxxxxx

3

**TOTALE SALDO TARI**

4

**XXX,XX €**

14

Il pagamento va effettuato in unica soluzione entro il 16/12/2022 utilizzando il modello PagoPa allegato.

Il rimborso può essere richiesto con le modalità indicate nella sezione "comunicazioni importanti e contatti - rimborsi".

Nulla è dovuto e nulla è da rimborsare

15

**RIEPILOGO SALDO TARI 2022**

(Il dettaglio è riportato nella pagina seguente)

5

Anno di riferimento	Cod. tributo	Importo dovuto	Importo versato o compensato	Totale
2022	3944	XXX,XX €	XXX,XX €	XXX,XX €
2022	TEFA	X,XX €	X.XX €	X,XX €
<b>TOTALE (arrotondato)</b>				<b>XXX,00 €</b>

**TOTALE (arrotondato)**

6

7

8

9

3944: L'importo dovuto è comprensivo dell'arrotondamento di cui all'art. 1 - comma 166 - della L. 296/2006

TEFA: Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente (ex art. 19 D.Lgs. 504/1992) riversato alla Città Metropolitana ai sensi di legge

**Numero documento**

10

20220299076730834932363

**Descrizione**

Acconto TARI 2022

11

**Dovuto (\*)**

2.235,00 €

12

**Versato**

1.118,00 €

(\*) Importo comprensivo di TEFA

**Dettaglio Compensazioni**

13

**Descrizione**

TARI 2021

**Importo Compensato (\*\*)**

997,60 €

(\*\*) Importo comprensivo di TEFA già contabilizzato ed inserito nel box "RIEPILOGO SALDO TARI 2022", colonna "Importo versato o compensato"

- 1 Soggetto gestore dell'intero ciclo dei rifiuti che, per conto del Comune di Genova, effettua servizio di front-office e back-office.
- 2 Tipo di avviso di pagamento e anno di riferimento.
- 3 Codice identificativo utente – NB dall'anno 2022 i codici identificativi sono cambiati
- 4 "TOTALE SALDO TARI 2022" cosa, quanto, quando pagare (rata unica). L'importo positivo origina un pagamento, l'importo negativo origina un rimborso, mentre in caso di importo uguale a zero nulla è dovuto o rimborsato.
- 5 "RIEPILOGO SALDO TARI 2022" in questo spazio viene dettagliato il dovuto per il saldo TARI 2022, calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe deliberate dal Consiglio Comunale per l'anno 2021.
- 6 "IMPORTO DOVUTO" saldo 2022 calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe del 2021.
- 7 "IMPORTO VERSATO O COMPENSATO" importo versato sull'ACCONTO TARI 2022 emesso precedentemente.
- 8 Importo dovuto dedotto quanto versato per l'acconto TARI 2022.
- 9 "TOTALE SALDO TARI", quanto dovuto arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge.
- 10 "NUMERO DOCUMENTO" dell'acconto TARI 2022 emesso precedentemente.
- 11 "DOVUTO" importo dell'ACCONTO TARI 2022 emesso precedentemente.
- 12 "VERSATO" importo pagato sull'ACCONTO TARI 2022 emesso precedentemente.
- 13 "DETTAGLIO COMPENSAZIONI" in questo spazio vengono indicate eventuali compensazioni effettuate d'ufficio su importi a credito o a debito derivanti da documenti precedenti
- 14 In caso di importo positivo viene indicata la data entro la quale effettuare il pagamento in unica soluzione.
- 15 In caso di importo negativo, sono indicate le modalità per accedere al rimborso.





COMUNE DI GENOVA

AVVISO DI PAGAMENTO TARI 2022 - SALDO - n. xxxxxxxxxxxx del xx/xx/2022

Codice utente xxxxxxxx COGNOME E NOME xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx

16

DETTAGLIO (tariffe 2021 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021)

Id	Indirizzo	Cod. Categ.	Descrizione	m <sup>2</sup>	Componenti	Periodo (c)	Tariffa euro/m <sup>2</sup> (a)	Importo netto euro (b)
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	90	PF	100	3	01/01/2022-31/12/2022	2,09	209,00
			PV		3	01/01/2022-31/12/2022		256,66
			Compostaggio					- 10,00
<b>Totale immobile</b>								<b>455,66</b>

17

18

19

(a) Per le abitazioni la tariffa è calcolata in base ai m<sup>2</sup> e al numero dei componenti, per la parte fissa e in base al numero componenti per la parte variabile.

(b) Importo al netto di eventuali riduzioni.

(c) Le variazioni hanno decorrenza dal bimestre solare successivo

20

Nel Piano Finanziario 2021 sono stati inseriti costi per euro 707.600,00 (IVA compresa) di manutenzione e sfalcio del verde, pari allo 0,9% dei costi fissi relativo ad attività non regolate.

Le variazioni anagrafiche che non è stato possibile recepire con il presente documento saranno oggetto di un successivo documento di conguaglio.

21

Riduzioni Applicate

Id	Indirizzo	Descrizione Riduzione	Periodo	Rid.PF	Rid. PV
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	DISTANZA DAL CASSONETTO	1/1/2022- 31/12/2022	70%	70%
<b>Totale riduzioni applicate</b>					<b>euro .....</b>

22

Identificativi catastali

Id	Indirizzo	Sezione	Foglio	Particella	Subalterno	Categoria	Classe	Consistenza /vani
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	SEP	57	60	2	A3	3	5

Funzionario Responsabile del Tributo                      Dott.ssa Natalia Boccardo  
Funzionario Responsabile del Procedimento            Dott.ssa Antonella Bianchi

(firme rese informaticamente ai sensi dell'art.1 Comma 87 della Legge del 28/12/1995 n. 549 e del Provvedimento Dirigenziale n. 1 del 03/01/2018)



16

Delibera del Consiglio Comunale di determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2021.

17

"DETTAGLIO": indirizzo, categoria, Parte Fissa (PF), Parte Variabile (PV), metri quadrati, componenti del nucleo familiare (solo per le utenze domestiche), periodo, tariffa a metro quadrato, importo netto. In particolare, per le utenze domestiche, per calcolare l'importo dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV.

18

Eventuale riduzione per compostaggio e/o raccolta differenziata

19

"Totale immobile": totale saldo TARI 2022 per immobile con applicazione di eventuali riduzioni

20

Dettaglio dei costi da coprire con la TARI non ricompresi nel Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) in applicazione di quanto stabilito da ARERA (deliberazione 443 e 444 del 2019)

21

"Riduzioni applicate": dettaglio eventuali riduzioni applicate per singolo immobile

22

"Identificativi catastali": identificativi catastali degli immobili tassati