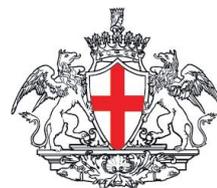




Via G. D'Annunzio, 75
16121 Genova



COMUNE DI GENOVA

Via di Francia, 3
16149 Genova

Tassa sui rifiuti

acconto e saldo

TARI 2020

- *cosa c'è da sapere*
- *come leggere l'avviso*

(G)EN(O)VA
MORE THAN THIS



*Direzione Politiche delle Entrate
Settore Riscossione e Contrasto all'Evasione
Ufficio TARI*

COMUNICAZIONE IMPORTANTE **per contenere e prevenire il diffondersi del virus COVID-19**

Si comunica che non si potrà accedere fisicamente agli sportelli di Via D'Annunzio, 75, Via Di Francia, 3 (piano 2) e Via Cantore, 3.

Per garantire il servizio agli utenti che hanno necessità di informazioni è stata potenziata l'assistenza telefonica. Contattando **il numero verde 800184913**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sarà possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito senza recarsi agli sportelli.

Si consiglia, in ogni caso, di utilizzare gli strumenti di comunicazione a distanza messi a disposizione dal Comune di Genova:

- **mail** tari@amiu.genova.it oppure servizitributi@comune.genova.it
- **PEC** tia@pec.amiu.genova.it

Si segnala che tramite gli indirizzi di posta elettronica **è possibile svolgere ogni tipo di pratica**: segnalazioni, richiesta chiarimenti, duplicati, rateizzazioni, dichiarazioni di iscrizione, variazione, cessazione (si prega di inviare le richieste ad un solo indirizzo di posta elettronica per evitare inutili duplicazioni).

Fino a cessata emergenza sanitaria è preferibile effettuare i pagamenti on line attraverso home banking o tramite smartphone utilizzando QR Code presente sul retro dei modelli F24. Resta la possibilità di pagare anche in Posta, in Banca oppure nelle tabaccherie del circuito Banca 5.

Normativa, modulistica e FAQ sono disponibili sul sito www.comune.genova.it alla sezione Tasse e tributi e sul sito www.amiu.genova.it

NOVITA' 2020

Per l'anno 2020, la TARI viene richiesta con due differenti documenti: **ACCONTO** e **SALDO**.

- L'**acconto** viene emesso con i criteri e le tariffe stabilite per l'anno 2019 (D.C.C. n. 2 del 22 gennaio 2019).
- Il **saldo** viene calcolato con le modalità e le tariffe deliberate per l'anno 2020 (D.C.C. n. 56 del 29 settembre 2020).

Cos'è la TARI?

La TARI è la Tassa sui Rifiuti entrata in vigore in tutti i comuni italiani a partire dal 1.1.2014 destinata alla copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento. Il servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.

Da cosa è disciplinata la TARI?

- legge 147/2013, art. 1, commi 639 e seguenti, aggiornato da ultimo dall'art.1, comma 780, Legge 160/2019
- D.P.R. 158/1999 e s.m.i.

Nel Comune di Genova il tributo è stabilito dal **Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI)**, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 22 luglio 2014 e s.m.i. (modificato da ultimo con deliberazione del Consiglio Comunale n. 25 del 21.04.2020).

Le **Tariffe 2019** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 22 gennaio 2019. Le **Tariffe 2020** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020. Le deliberazioni sono disponibili sui siti www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it.

Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?

Come previsto dalla normativa vigente i Comuni possono, fino alla scadenza del relativo contratto, continuare ad avvalersi dei soggetti affidatari del servizio di gestione dei rifiuti urbani, quindi anche per il 2020 AMIU GENOVA SPA provvede alla gestione degli sportelli e delle attività di back office.

Chi deve pagare la TARI?

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso, suscettibili di produrre rifiuti urbani ed è corrisposta in base a tariffa commisurata ad anno solare.

Sono escluse dalla TARI le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e le aree comuni condominiali (di cui all'art. 1117 del Codice Civile) non detenute o occupate in via esclusiva.

Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?

Per le utenze domestiche in base al numero di occupanti e alla superficie dell'immobile.

Per le utenze non domestiche in base alla superficie dell'immobile e alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999 che stabilisce le modalità di determinazione delle tariffe.

Che cosa è il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 (TEFA) e come viene calcolato?

Il tributo TEFA istituito dall'art. 19 del D. Lgs. 504/1992 è riversato, ai sensi di legge, alla Città Metropolitana per l'esercizio delle funzioni amministrative, di organizzazione dello smaltimento dei rifiuti, del rilevamento, della disciplina e il controllo degli scarichi e delle emissioni e la tutela, difesa e valorizzazione del suolo che essa svolge. L'aliquota per Genova è pari al 3% del tributo dovuto.

Quando si paga la TARI?

Per l'anno 2020 la TARI è riscossa in acconto e saldo.

L'acconto è calcolato sulla base delle tariffe approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 22 gennaio 2019 per l'anno 2019.

Il saldo è calcolato sulla base delle tariffe 2020 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020.

Utenze Non Domestiche - ACCONTO			Utenze Domestiche - ACCONTO		
prima rata	entro	15/07/2020	prima rata	entro	30/06/2020
seconda rata	entro	14/08/2020	seconda rata	entro	30/07/2020
terza rata	entro	15/09/2020	terza rata	entro	30/08/2020
quarta rata	entro	15/10/2020			
quinta rata	entro	15/11/2020			
Il versamento in unica soluzione può essere effettuato:					
unica soluzione	entro	15/07/2020	unica soluzione	entro	30/06/2020
differito (per le utenze non domestiche oggetto di sospensione)	entro	15/11/2020			

Utenze Non Domestiche - SALDO			Utenze Domestiche - SALDO		
rata unica	entro	31/12/2020	rata unica	entro	18/12/2020

Come si paga la TARI?

Il pagamento della TARI (codice tributo 3944) si effettua con il modello F24:

- presso gli sportelli di Poste Italiane e le tabaccherie sul circuito Banca 5, utilizzando il codice a barre presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso che consente di acquisire automaticamente tutti i dati senza bisogno di digitarli;
- online, inquadrando con lo smartphone il QR Code riportato sul retro dei modelli F24 che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento;
- online (tramite home banking o Portale dell'Agenzia delle Entrate) indicando il codice IDENTIFICATIVO OPERAZIONE prestampato sui modelli F24 semplificati allegati all'avviso di pagamento che si intende pagare;
- presso gli sportelli bancari.

Le date di scadenza che cadono di domenica o giorno festivo vengono posticipate al primo giorno feriale successivo.

I soggetti titolari di partita IVA devono effettuare il versamento a mezzo F24 con le modalità loro riservate.

IMPORTANTE: se non si utilizza il codice a barre o il QR Code, per consentire l'abbinamento del pagamento è **necessario riportare integralmente e correttamente per ogni rata l'IDENTIFICATIVO OPERAZIONE indicato sulla prima pagina dell'avviso e sui modelli F24 allegati allo stesso**. E' inoltre necessario che la DENOMINAZIONE (nome-cognome oppure ragione sociale) e il codice fiscale siano **esclusivamente** quelli dell'intestatario indicati nella prima pagina dell'avviso di pagamento e riportati sui modelli F24 allegati.

Qual è il codice tributo da utilizzare per il versamento tramite modello F24?

Il codice tributo per effettuare il versamento della TARI tramite modello F24 è:

- **3944** denominato "TARI – tassa sui rifiuti – art.1, comma 639, L. n. 147/2013"

Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?

Per le abitazioni si tiene conto della superficie e del numero di componenti. La quota che dipende dalla superficie e dai componenti del nucleo familiare è chiamata "Parte Fissa" (PF), mentre la "Parte Variabile" (PV) è rapportata alla quantità presuntiva di rifiuti prodotti ed è quindi collegata al solo numero dei componenti. Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV definito per il numero dei componenti.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Le cantine sono assoggettate alla sola "Parte Fissa" (PF) della tariffa calcolata sulla base di 2 componenti.

Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

ESEMPIO

abitazione di 100 m² occupata da 3 componenti

(tariffa a m² PF: € 2,01 – tariffa PV € 172,38)

Calcolo: $100 \times € 2,01 = € 201 + € 172,38 = € 373,38^*$

*all'importo della Tari viene aggiunto il TEFA

Come viene determinato il numero dei componenti?

Per le abitazioni nelle quali vi siano uno o più soggetti residenti il numero degli occupanti è quello risultante dai registri anagrafici (in caso di due o più nuclei familiari conviventi, il numero degli occupanti è quello complessivo).

Per le abitazioni occupate nelle quali non risulti alcun soggetto residente o in caso di abitazione tenuta a disposizione da un soggetto residente nel Comune, il numero degli occupanti è presuntivamente stabilito in numero di due, salvo diversa dichiarazione presentata dall'utente comprovata da elementi oggettivi e/o verifica da parte del Comune.

Per le abitazioni non occupate da persone o cose, ma collegate alle utenze di rete, il tributo si calcola, previa istanza di parte, con riferimento a un occupante.

Dal numero complessivo degli occupanti, previa istanza di parte debitamente documentata, sono esclusi quei componenti che risultino ricoverati permanentemente presso case di cura o di riposo, istituti penitenziari o che risultino assenti per un periodo non inferiore a dodici mesi.

Il soggetto passivo del tributo è tenuto a dichiarare le persone dimoranti nell'immobile per almeno sei mesi nell'anno solare seppur non facenti parte del nucleo familiare anagrafico (ad es: colf, badanti ecc.).

Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?

Per le utenze non domestiche la tariffa si calcola in base alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999, alla superficie e ai coefficienti di capacità di produzione dei rifiuti in relazione alle tipologie di attività.

La tariffa si articola in "Parte Fissa" (PF) e "Parte Variabile" (PV). Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare le tariffe relative a PF e PV per i metri quadrati dell'immobile e sommare il risultato.

Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.

Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

ESEMPIO

ufficio con una superficie di 45 m²: categoria 11

tariffa al m² parte fissa: € 5,33

tariffa al m² parte variabile: € 4,71

Calcolo: 45 x € 5,33 = € 239,85 + 45 x € 4,71 = € 211,95 totale TARI = € 451,80*

*all'importo della Tari viene aggiunto il TEFA

Le categorie relative alle utenze non domestiche sono:

1 Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	17 Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista
2 Cinematografi e teatri	18 Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista
3 Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	19 Carrozzeria, autofficina, elettrauto
4 Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	20 Attività industriali con capannoni di produzione
5 Stabilimenti balneari	21 Attività artigianali di produzione beni specifici
6 Esposizioni, autosaloni	22 Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub
7 Alberghi con ristorante	23 Mense, birrerie, hamburgerie
8 Alberghi senza ristorante	24 Bar, caffè, pasticceria
9 Case di cura e riposo	25 Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari
10 Ospedali	26 Plurilicenze alimentari e/o miste
11 Uffici, agenzie,	27.1 Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio
12 Banche ed istituti di credito, studi professionali	27.2 Ortofrutta
13 Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	28 Ipermercati di generi misti
14 Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	29 Banchi di mercato genere alimentari
15 Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	30 Discoteche, night club
16 Banchi di mercato beni durevoli	

Quali sono le riduzioni applicabili?

Le riduzioni applicabili alla Tassa sui Rifiuti sono definite dal Regolamento TARI agli articoli: 17 Rifiuti speciali non assimilati, 18 Avvio al recupero di rifiuti speciali assimilati, 18bis Cessione beni alimentari, 19 Riduzioni di tariffa, 20 Riduzioni per la raccolta differenziata da parte delle utenze domestiche.

Si ricorda che, come previsto dal Regolamento, l'applicazione di agevolazioni è effettuata su istanza di parte, previa verifica della sussistenza dei requisiti.

Le riduzioni applicate sono riportate sulla seconda pagina dell'Avviso di Pagamento.

Il Regolamento è disponibile sul sito www.comune.genova.it.

Sono previste agevolazioni per le attività chiuse per l'emergenza COVID?

In considerazione delle misure adottate a livello nazionale e locale per contrastare l'emergenza da COVID-19 per l'anno 2020, in attuazione del provvedimento ARERA n. 158 del 5 maggio 2020, è stata applicata una **riduzione della parte variabile della tariffa** prevista per le utenze non domestiche (deliberazione Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020).

Tale agevolazione, in sede di saldo TARI, viene applicata d'ufficio.

Al fine di garantire la correttezza del procedimento, per alcune le categorie (3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 19, 20 e 21), che comprendono sia attività completamente chiuse, sia attività aperte o parzialmente operative, è necessario compilare, entro e non oltre il 20 gennaio 2021, il modulo raggiungibile dal link: <https://smart.comune.genova.it/tari-saldo-2020-arera>.

In questo modo, gli interessati potranno attestare il periodo di sospensione o contrazione dell'attività; in caso di mancata compilazione entro i termini, o in assenza dei requisiti, l'agevolazione sarà revocata e successivamente recuperata.

Le altre categorie oggetto di agevolazione non devono invece presentare alcuna attestazione.

Cosa è la riduzione "erga omnes"?

Il Comune, in applicazione dell'art. 1, comma 660 della legge 147/2013, ha previsto un'agevolazione "erga omnes" di 30,228 milioni di euro finalizzata a diminuire l'impatto tariffario su tutti i contribuenti TARI. La percentuale di riduzione è pari al 18,37% del dovuto.

Tuttavia, nei confronti dei contribuenti che non dovessero versare regolarmente la TARI 2020, il Comune, in fase di accertamento (per omesso pagamento o omessa dichiarazione), recupererà anche l'importo dell'agevolazione "erga omnes" già concessa.

Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?

Sì, è prevista una riduzione calcolata in base alla distanza tra l'abitazione e il più vicino punto di raccolta, escludendo i percorsi inclusi nella proprietà privata (esempio: la strada privata che conduce all'entrata dell'abitazione non rientra nel computo dei metri). Nello specifico la tariffa è ridotta come segue:

RIDUZIONE	DISTANZA
70%	da 251 a 1000 metri
80%	da 1001 a 3000 metri
90%	oltre 3000 metri

Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?

Le riduzioni per il compostaggio domestico e l'isola ecologica sono previste dal vigente Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) e le relative modalità sono determinate annualmente dalla Deliberazione di approvazione delle tariffe.

Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?

I moduli relativi a nuove iscrizioni, variazioni o cessazioni (Mod. 2100 e 2101) possono essere scaricati dal sito www.amiu.genova.it.

I moduli compilati possono essere inviati via posta, o via mail, oppure a mezzo PEC allegando sempre fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Si ricorda che è **obbligatorio** indicare sui modelli (ove richiesti) i dati catastali degli immobili.

Per le abitazioni di residenza, le variazioni anagrafiche (nuove iscrizioni, cambi, cessazioni) valgono anche come dichiarazione ai fini TARI e pertanto non devono essere presentate ulteriori dichiarazioni. Gli utilizzi diversi da quello di abitazione di residenza devono sempre essere dichiarati.

Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?

Le variazioni del numero dei componenti derivanti da movimenti anagrafici vengono acquisite d'ufficio. Per tutte le altre casistiche è necessario compilare l'apposita dichiarazione per variazione numero componenti (Mod. 2101) che può essere scaricata dal sito www.amiu.genova.it.

Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti?

Sì, box e posti auto sono inseriti tra le utenze non domestiche nella categoria 3 e soggetti, sia alla parte fissa, sia alla parte variabile del tributo. Le aree scoperte, non operative, pertinenziali o accessorie a locali tassabili sono invece escluse, previa istanza di parte, dalla TARI.

Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?

Se il soggetto che occupa l'immobile è residente o dimorante all'estero per un periodo superiore a sei mesi (e nessun altro soggetto risiede o dimora nello stesso immobile) e tale permanenza è attestata da elementi oggettivi (es. iscrizione AIRE, contratto di lavoro, iscrizione Università), è possibile, previa istanza di parte, ottenere una riduzione del 30% della tariffa.

Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?

È prevista un'agevolazione a favore di soggetti in condizione di grave disagio economico i cui requisiti (indicati nell'art. 21 del vigente Regolamento) sono i seguenti: il richiedente o uno dei coresidenti devono essere assistiti in maniera permanente dal Comune di Genova, non devono essere posseduti beni immobili (ad esclusione dell'abitazione di residenza) o beni mobili registrati (ad esclusione dei mezzi utilizzati dai disabili), inoltre il limite della somma degli ISEE, in corso di validità, di tutti gli occupanti, è stata confermata, per l'anno 2020, in 15.000,00 euro (deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020).

Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?

Se la locazione è concessa per un periodo inferiore a sei mesi, il pagamento della TARI è dovuto dal proprietario.

È altresì dovuto dal proprietario il pagamento della TARI nei casi in cui la locazione sia concessa a non residenti nell'immobile per un periodo superiore a sei mesi in caso di abitazioni ammobiliate, unità per uso abitativo transitorio e per locazioni a favore di studenti universitari.

Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?

Solo se l'immobile è vuoto, privo di mobili, arredi e attrezzature e privo di allacciamento ai pubblici servizi di rete (es. gas, acqua, elettricità) non è soggetto alla tassa sui rifiuti.

Tale circostanza deve essere dichiarata e confermata da idonea documentazione e vige per il periodo nel quale sussistono le suddette condizioni e purché nello stesso immobile non vi siano soggetti residenti o

dimoranti. La predetta esclusione non si applica a box, magazzini e cantine.

Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?

No, l'iscrizione anagrafica nel Comune di Genova vale anche ai fini della TARI come dichiarazione di occupazione, variazione o cessazione dei locali per la superficie e il numero di abitanti risultanti dalle banche dati del Comune. Deve essere invece dichiarato l'eventuale utilizzo diverso dall'uso abitativo.

Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?

Un duplicato dell'avviso di pagamento può essere ottenuto facendone richiesta via mail all'indirizzo tari@amiu.genova.it. Alla pagina <https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino> è disponibile il Fascicolo del Cittadino nel quale è presente "La mia TARI" (sotto-fascicolo "io Contribuente"), accessibile per tutti i cittadini residenti a Genova tramite credenziali SPID o CIE con cui è possibile visualizzare tutti i dati che consentono il pagamento della TARI 2020 e chiedere una copia via e mail del proprio avviso di pagamento.

Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?

E' necessario presentare istanza di rimborso, compilando il relativo modulo, scaricabile dal sito www.amiu.genova.it e inviarlo, a mezzo posta, o email o pec alla Direzione Politiche delle Entrate - Settore Riscossione e Contrasto all'Evasione – Ufficio TARI Via A. Cantore, 3 - 16149 Genova - Tel. 800 184 913 email: tari@comune.genova.it PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

In caso di insoluti relativi ai tributi sui rifiuti di competenza comunale, il rimborso richiesto verrà utilizzato prioritariamente a copertura di eventuali debiti e solo l'eccedenza sarà effettivamente rimborsata.

Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?

All'atto del ricevimento dell'avviso di pagamento è necessario verificare l'esattezza dei dati riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA e agli identificativi catastali dell'immobile oggetto della TARI e segnalare eventuali errori.

E' possibile verificare la correttezza delle informazioni riportate sull'avviso di pagamento contattando gli uffici via mail o telefonicamente al numero verde 800 184 913.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare gli uffici e la modulistica necessaria per effettuare le correzioni è disponibile sui siti www.amiu.genova.it oppure www.comune.genova.it.

E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?

In caso di "temporanea situazione di oggettiva difficoltà" del contribuente l'Ufficio può concedere una dilazione del pagamento delle somme dovute secondo le modalità indicate nell'art. 34 del Regolamento.

Cosa è ARERA e che cosa stabilisce?

ARERA è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che ha funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati. ARERA, con proprio provvedimento, ha rideterminato il metodo per l'individuazione dei costi di esercizio e di investimento del ciclo dei rifiuti da finanziare attraverso la TARI. In particolare, tra le funzioni attribuite all'Autorità rientrano la diffusione

della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza e la tutela dei diritti degli utenti, anche tramite la valutazione di eventuali reclami, istanze e segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori, singoli o associati.

I principali provvedimenti di ARERA relativi alla TARI sono le Deliberazioni n. 443/2019, n. 444/2019 e n. 158/2020.

Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?

Segnalazioni di eventuali disservizi relativi alla raccolta dei rifiuti e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade possono essere presentate ad AMIU GENOVA SPA a mezzo mail all'indirizzo contatti@amiu.genova.it o PEC amiu@pec.amiu.genova.it o telefonicamente al numero 010 8980800.

Dove posso trovare il modulo di reclamo e come devo utilizzarlo?

Il modulo di reclamo è reperibile nella sezione "modulistica" della TARI presente nel sito www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it.

Per reclami relativi alla raccolta e trasporto rifiuti e al servizio di spazzamento e lavaggio strade, la segnalazione va rivolta al gestore del servizio, ossia ad AMIU GENOVA SPA, e va inviato all'indirizzo mail contatti@amiu.genova.it o PEC amiu@pec.amiu.genova.it (esempio: reclamo per il mancato svuotamento di un cassonetto).

Per reclami relativi alla soddisfazione della gestione amministrativa del servizio offerto ai cittadini (esempio: sportello, call center, appuntamenti), la segnalazione va rivolta al gestore delle tariffe e rapporti con gli utenti, ossia al Comune di Genova, all'indirizzo mail tari@comune.genova.it o PEC comunegenova@postemailcertificata.it.

ATTENZIONE: il modulo di reclamo non va utilizzato per richieste di informazioni o di variazioni relative a pratiche della Tassa Rifiuti, in quanto per tale servizio è necessario mandare una mail a tari@amiu.genova.it. La modulistica è disponibile sul sito www.amiu.genova.it.

E' possibile richiedere l'invio telematico delle comunicazioni e degli avvisi di pagamento TARI?

Sì, è possibile richiedere l'invio telematico delle comunicazioni e degli avvisi di pagamento cliccando sul link <https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail> o utilizzando il relativo modulo disponibile sul sito www.comune.genova.it nella sezione TARI "informazioni e contatti".

Contatti

NUMERO VERDE **800 184 913** attivo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00: contattando il numero verde è possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

AMIU GENOVA S.p.A	COMUNE DI GENOVA
Via G. D'Annunzio 75 – 16121 Genova per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913)	Direzione Politiche delle Entrate Via di Francia 3 – 2° piano - 16149 Genova per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913)
tari@amiu.genova.it	servizitributi@comune.genova.it
www.amiu.genova.it	www.comune.genova.it



DATAMATRIX A DISPOSIZIONE DELLO
STAMPATORE
Rimane visibile nella finestrella del recapito

Egr/Spett.le
XXXXXXXXXX
VIA
16100 Genova (GE)

ACCONTO TARI 2020

2

n. 80/2020/XXXXXXXXX del xx/xx/2020

INTESTATO A:

Cognome e Nome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Indirizzo XXXXXXXXXXXX
XXXXXX (XX)
Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Partita IVA 00000000000
Codice Utente 60XXXXXX

3

TOTALE ACCONTO DA PAGARE**XXX,00 €**

in unica soluzione entro il **30/06/2020**
oppure in tre rate

xx,00 € entro il **30/06/2020**
xx,00 € entro il **30/07/2020**
xx,00 € entro il **30/08/2020**

4

ACCONTO TARI 2020

8

Per l'anno 2020 la TARI sarà riscossa in acconto e saldo.

L'acconto è calcolato sulla base delle tariffe approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 22 gennaio 2019 per l'anno 2019.

Il saldo sarà calcolato sulla base delle nuove tariffe 2020 che verranno approvate dal Consiglio Comunale entro i termini di legge e verrà inviato con un nuovo documento con scadenza successiva al 1 dicembre 2020.

Ulteriori informazioni sono riportate nella sezione "Informazioni e contatti".

Con il **QR CODE** riportato sul retro di ogni modello F24 allegato è possibile effettuare il pagamento del totale o di ogni singola rata del presente avviso.**COME FARE?**

Semplice e gratuito. Installare un lettore QR CODE sullo smartphone, aprire l'applicazione e inquadrare il codice per accedere al servizio ed effettuare il pagamento on line.

**ACCONTO TASSA RIFIUTI 2020
SINTESI DOVUTO**

5

(codice tributo 3944)

TARI (*) xx,xx €
TEFA ()** xx,xx €

totale xxx,xx €
arrotondamento x,xx €

TOTALE ACCONTO xxx,00 €

6

7

(*) Il dettaglio è riportato nella pagina seguente

(**) Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente (ex art. 19 D.Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019) riversato alla Città Metropolitana e pari, per il 2019, al 3% del dovuto TARI (deliberazione n. 18 del 7 febbraio 2018 della Città Metropolitana di Genova).

ATTENZIONE!!!**per ricevere i prossimi avvisi TARI via mail**compila il modello che trovi cliccando sul seguente link
<https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail> oppure
scarica il modulo disponibile nei siti indicati nella sezione
"informazioni e contatti".

9

è più facile, meno costoso e riduce la carta

- 1 E' indicato lo sportello a cui è possibile rivolgersi per ottenere informazioni
- 2 Tipo di avviso di pagamento e anno di riferimento
- 3 Codice identificativo utente
- 4 Cosa, quanto, quando pagare (n. 3 rate per le utenze domestiche e n. 5 rate per le utenze non domestiche)
- 5 "SINTESI DOVUTO" in questo spazio viene dettagliato il dovuto per acconto TARI 2020, calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe deliberate dal Consiglio Comunale per l'anno 2019, comprensivo del TEFA - Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente e dell'arrotondamento
- 6 "TOTALE" acconto calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe del 2019, comprensivo del TEFA
- 7 "TOTALE ACCONTO TARI 2020", quanto dovuto arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge
- 8 "ACCONTO TARI 2020": informazioni relative alla riscossione della TARI per l'anno 2020
- 9 Istruzioni per richiedere l'invio telematico degli avvisi di pagamento TARI



COMUNE DI GENOVA

PF = Parte Fissa della tariffa
PV = Parte Variabile della tariffa

AVVISO DI PAGAMENTO TARI 2020 - ACCONTO - n. 80/2020/xxxxxxx del xx/xx/2020

Codice utente 60xxxxxx COGNOME E NOME xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx

10

DETTAGLIO (tariffe 2019 definite con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 22 gennaio 2019)

Id	Indirizzo	Cod. Categ.	Descrizione	m ²	Componenti	Periodo	Tariffa Euro/m ²	Importo netto Euro
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	90	PF	100	3	ACCONTO 2020	1,77	177,94
			PV		3	ACCONTO 2020		73,92
		12	Compostaggio					- 10,00
		13	Totale immobile					241,86
002	VIA DANTE 3	3	PF	25	-	ACCONTO 2020	3,29	82,25
			PV	25	-	ACCONTO 2020	2,50	52,50
			Totale immobile					134,75

14

Riduzioni Applicate

Id	Indirizzo	Descrizione Riduzione	Periodo	Rid. PF	Rid. PV
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	DISTANZA DAL CASSONETTO	ACCONTO 2020	70%	70%

Funzionario Responsabile del Tributo Dott.ssa Natalia Boccardo
Funzionario Responsabile del Procedimento Dott.ssa Antonella Bianchi

(firme rese informaticamente ai sensi dell'art.1 Comma 87 della Legge del 28/12/1995 n. 549 e del Provvedimento Dirigenziale n. 1 del 03/01/2018)

10

Delibera del Consiglio Comunale di determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2019

11

“DETTAGLIO”: indirizzo, categoria, Parte Fissa (PF), Parte Variabile (PV), metri quadrati, componenti del nucleo familiare (solo per le utenze domestiche), periodo, tariffa a metro quadrato, importo netto. In particolare, per le utenze domestiche, per calcolare l'importo dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV

12

Eventuale riduzione per compostaggio e/o raccolta differenziata

13

“Totale immobile”: totale acconto TARI 2020 per immobile con applicazione di eventuali riduzioni

14

“Riduzioni applicate”: dettaglio eventuali riduzioni applicate per singolo immobile

NOVITA' MODALITA' DI PAGAMENTO

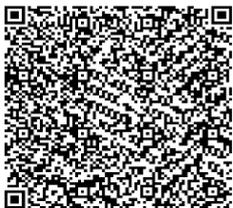
A partire dal 2018, il Comune di Genova ha previsto, oltre ai consueti canali di pagamento, nuove modalità innovative, che consentono di pagare la Tari più rapidamente e senza commettere errori di trascrizione:

- presso gli sportelli di **Posteitaliane** e le tabaccherie sul circuito **Banca 5**, utilizzando il **codice a barre** presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso di pagamento per acquisire automaticamente i dati senza bisogno di digitarli. **Ad ogni rata è associato uno specifico codice a barre;**



(415)9058983010013(8020)88140000055283142(3902)00015500

- online, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code;**



Paga ONLINE

**Puoi pagare immediatamente
inquadrando il QRCode
con il tuo smartphone!**

DELEGA IRREVOCABILE A:

MODELLO DI PAGAMENTO UNIFICATO

AGENZIA

PROV.

PER L'ACCREDITO ALLA TESORERIA COMPETENTE

CONTRIBUENTE

CODICE FISCALE B | N | C | M | R | A | 6 | 8 | M | 1 | 6 | D | 9 | 6 | 9 | Q

DATI ANAGRAFICI
 BIANCHI
 MARIO
 GENOVA
 GE

MOTIVO DEL PAGAMENTO

Sezione	cod. tributo	codice ente	num. trans.	rateazione/mese rif.	anno di riferimento	Importi a debito versati	Importi a credito esentati
E L	3944	D 9 6 9	1	0101	2020	90,00	

SALDO FINALE EURO + 90,00

ESTREMI DEL VERSAMENTO (DA COMPILARE A CURA DI BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE)

DATA: _____
 CODICE BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE: _____
 Pagamento effettuato con assegno bancario/postale
 circolare/vaglia postale
 tratta / emesso su _____
 cod. ABI _____ CAS _____

COPIA PER IL SOGGETTO CHE EFFETTUA IL VERSAMENTO



(415)8058983010013(8020)881400000055283142(3902)00015500

- 18 IDENTIFICATIVO OPERAZIONE: si tratta del codice che consente di abbinare il pagamento all'utenza
- 19 "Sezione": indicare il codice EL
- 20 "Cod. tributo": 3944 identifica la TARI
- 21 "Codice ente": D969, identifica il Comune di Genova
- 22 "Acc. saldo": da non valorizzare
- 23 "Rateazione/mese rif.": indicare 0101 nel caso di versamento della rata unica
- 24 "Anno di riferimento": annualità a cui si riferisce il tributo 2020
- 25 "Importi a debito versati": è l'importo da versare arrotondato all'euro pieno
- 26 "EURO": totale a pagare
- 27 NOVITA' codice a barre presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso 2020 per pagare la TARI presso gli sportelli di Posteitaliane e le tabaccherie sul circuito Banca 5 che possono acquisire automaticamente i dati senza bisogno di digitarli. Ad ogni rata è associato uno specifico codice a barre

Scadenza del xx/xx/xxxx – Importo XXXXXXXXXXXXXXX,00 euro



Puoi pagare immediatamente inquadrando il QRCode con il tuo smartphone!

28

NOVITA' A partire dal 2018, è possibile pagare la TARI anche **online**, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code**

Scadenza del x/xx/xxxx – Importo XXXXXXXXXXXXX,00 euro



Puoi pagare immediatamente inquadrando il QRCode con il tuo smartphone!

NOVITA' A partire dal 2018, è possibile pagare la TARI anche **online**, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code**

1



COMUNE DI GENOVA

DATAMATRIX A DISPOSIZIONE DELLO
STAMPATORE
Rimane visibile nella finestrella del recapito

Egr/Spett.le
XXXXXXXXX
VIA
16100 Genova (GE)

SALDO TARI 2020

2

n. 80/2020/XXXXXXXX del xx/xx/2020

INTESTATO A:

Cognome e Nome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Indirizzo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXX (XX)

Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Partita IVA 00000000000

Codice Utente 60XXXXXX

3

**SALDO TASSA RIFIUTI 2020
SINTESI DOVUTO**

5

(codice tributo 3944)

Tari 2020 (*) xx,xx €

TEFA(**) xx,xx €

TOTALE TARI 2020 xxx,xx €**ACCONTO TARI 2020**
(emesso precedentemente) - XXX,X€**TOTALE**
arrotondamento xxx,X€
x,xx €**TOTALE TARI 2020 A SALDO** xxx,xx€**TOTALE A SALDO DA PAGARE**

XXX,00 €

in unica soluzione

entro il **18/12/2020****SALDO TARI 2020**

Per l'anno 2020 la TARI viene riscossa in acconto e saldo.

L'acconto è stato calcolato sulla base delle tariffe approvate, per l'anno 2019, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 22 gennaio 2019.

Il saldo è stato calcolato sulla base delle tariffe 2020 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020.

Ulteriori informazioni sono riportate nella sezione "Informazioni e contatti".

GRAZIE! Il pagamento dell'acconto TARI 2020 risulta regolarmente versatoCon il **QR CODE** riportato sul retro di ogni modello F24 allegato è possibile effettuare il pagamento del totale o di ogni singola rata del presente avviso.**COME FARE?**

Semplice e gratuito. Installare un lettore QR CODE sullo smartphone, aprire l'applicazione e inquadrare il codice per accedere al servizio ed effettuare il pagamento on line.

ATTENZIONE!!!**per ricevere i prossimi avvisi e comunicazioni TARI via mail**compila il modello che trovi cliccando sul seguente link <https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail> oppure scarica il modulo disponibile nei siti indicati nella sezione "informazioni e contatti": **è più facile, meno costoso e riduce la carta**

(*) Il dettaglio è riportato nella pagina seguente

(**) Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente (ex art. 19 D.Lgs. 504/1992) riversato alla Città Metropolitana ai sensi di legge.

- 1 E' indicato lo sportello a cui è possibile rivolgersi per ottenere informazioni
- 2 Tipo di avviso di pagamento e anno di riferimento
- 3 Codice identificativo utente
- 4 Cosa, quanto, quando pagare (rata unica)
- 5 "SINTESI DOVUTO" in questo spazio viene dettagliato il dovuto per il saldo TARI 2020, calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe deliberate dal Consiglio Comunale per l'anno 2020, comprensivo del TEFA - Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente e dell'arrotondamento
- 6 "TOTALE" saldo calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe del 2020, comprensivo del TEFA, ma al netto dell'acconto TARI 2020
- 7 "IMPORTO ACCONTO TARI 2020" emesso precedentemente
- 8 "TOTALE SALDO TARI", quanto dovuto arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge
- 9 "SALDO TARI 2020": informazioni relative alla riscossione della TARI per l'anno 2020
- 10 Istruzioni per richiedere l'invio telematico degli avvisi di pagamento TARI



COMUNE DI GENOVA

PF = Parte Fissa della tariffa
PV = Parte Variabile della tariffa

AVVISO DI PAGAMENTO TARI 2020 - SALDO - n. 80/2020/xxxxxxx del xx/xx/2020

Codice utente 60xxxxxx COGNOME E NOME xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx

11

DETTAGLIO (tariffe 2020 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020)

Id	Indirizzo	Cod. Categ.	Descrizione	m ²	Componenti	Periodo	Tariffa (*) euro/m ²	Importo netto euro (**)
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	90	PF PV	100	3 3	01/01/2020-31/12/2020 01/01/2020-31/12/2020	1,77	177,94 73,92
		13	Compostaggio					- 10,00
		14	Totale immobile					241,86
002	VIA DANTE 3	3	PF PV		25 25	1/1/2020- 31/12/2020 1/1/2020- 31/12/2020	3,29 2,50	82,25 52,50
			Totale immobile					134,75

15

(*) il 7,7% della parte fissa dovuta è imputabile a costi correlati al capping della discarica di Scarpino ed il 14% della parte variabile dovuta è imputabile a costi di conferimento rifiuti presso impianti terzi per gli anni dal 2015 al 2018 rateizzati in 10 anni (Piano di rientro approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 10/2018 e Determinazione Dirigenziale n. 2018-151.0.0-49 del 24 maggio 2018). Complessivamente la quota 2020 del piano di rientro per capping discarica ed extracosti di smaltimento è pari ad euro 6.858.000,00 per la parte fissa ed euro 10.646.000,00 per la parte variabile. Nel Piano Finanziario 2020 sono stati inseriti euro 708.000,00, pari allo 0,8% relativo ad attività non regolate (sfalcio). Le deliberazioni TARI per l'anno 2020 sono disponibili sul sito www.comune.genova.it.

(**) Gli importi sono indicati al netto delle riduzioni applicate

Riduzioni Applicate

16

Id	Indirizzo	Descrizione Riduzione	Periodo	Rid.PF	Rid. PV
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	DISTANZA DAL CASSONETTO	1/1/2020- 31/12/2020	70%	70%
		Totale riduzioni applicate			euro

Identificativi catastali

17

Id	Indirizzo	Sezione	Foglio	Particella	Subalterno	Categoria	Classe	Consistenza /vani
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	SEP	57	60	2	A3	3	5
002	VIA DANTE 3	GEA	98	22	11	C6	5	20

Funzionario Responsabile del Tributo Dott.ssa Natalia Boccardo
Funzionario Responsabile del Procedimento Dott.ssa Antonella Bianchi

(firme rese informaticamente ai sensi dell'art.1 Comma 87 della Legge del 28/12/1995 n. 549 e del Provvedimento Dirigenziale n. 1 del 03/01/2018)

11

Delibera del Consiglio Comunale di determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2020

12

“DETTAGLIO”: indirizzo, categoria, Parte Fissa (PF), Parte Variabile (PV), metri quadrati, componenti del nucleo familiare (solo per le utenze domestiche), periodo, tariffa a metro quadrato, importo netto. In particolare, per le utenze domestiche, per calcolare l'importo dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV

13

Eventuale riduzione per compostaggio e/o raccolta differenziata

14

“Totale immobile”: totale saldo TARI 2020 per immobile con applicazione di eventuali riduzioni

15

Dettaglio dei costi da coprire con la TARI non ricompresi nel Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) in applicazione di quanto stabilito da ARERA (deliberazione 443/2019 e 444/2019)

16

“Riduzioni applicate”: dettaglio eventuali riduzioni applicate per singolo immobile

17

“Identificativi catastali”: identificativi catastali degli immobili tassati

NOVITA' MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire dal 2018, il Comune di Genova ha previsto, oltre ai consueti canali di pagamento, nuove modalità innovative, che consentono di pagare la Tari più rapidamente e senza commettere errori di trascrizione:

- presso gli sportelli di **Posteitaliane** e le tabaccherie sul circuito **Banca 5**, utilizzando il **codice a barre** presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso di pagamento per acquisire automaticamente i dati senza bisogno di digitarli. **Ad ogni rata è associato uno specifico codice a barre;**



(415)8058983010013(8020)881400000055283142(3902)00015500

- online, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code;**



Paga ONLINE

Puoi pagare immediatamente inquadrando il QRCode con il tuo smartphone!

Come Pagare

28

Scadenza del xx/xx/xxx – Importo XXXXXXXXXXXXXXX,00 euro



Paga ONLINE



Puoi pagare immediatamente inquadrando il QR Code con il tuo smartphone!

28

NOVITA' A partire dal 2018, è possibile pagare la TARI anche **online**, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code**