Via G. D'Annunzio, 75
16121 Genova

COMUNE DI GENOVA
Via di Francia, 3
16149 Genova

Tassa sui rifiuti

saldo

TARI

2021

- *cosa c'è da sapere*
- *come leggere l'avviso*

Direzione Politiche delle Entrate
Ufficio TARI

MODALITA' DI CONTATTO CON GLI UFFICI

Gli uffici tributari del Comune di Genova proseguono l'attività di assistenza al pubblico su appuntamento telefonico.
Contattando il **numero verde 800184913**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sarà possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

Tramite gli indirizzi di posta elettronica sottoindicati, inoltre, è possibile svolgere **ogni tipo di pratica:**

- **mail** tari@amiu.genova.it oppure servizitributi@comune.genova.it
- **PEC** tia@pec.amiu.genova.it

Normativa, modulistica e informazioni sono disponibili sul sito www.comune.genova.it alla sezione Tasse e tributi e sul sito www.amiu.genova.it – sezione TARI.

NOVITA' TARI 2021

TARI E FASCICOLO DEL CITTADINO: LA SEZIONE IO CONTRIBUENTE SI AGGIORNA!

Dal 2021, tutti i cittadini, residenti e non residenti nel Comune di Genova, accedendo al Fascicolo del Cittadino attraverso le credenziali SPID o CIE, potranno

VISUALIZZARE E SCARICARE i documenti TARI 2021

Nel sotto-fascicolo "Io Contribuente" è presente "La mia TARI" in cui è possibile visualizzare i documenti TARI 2021, scaricare il proprio avviso e gli F24 utili per il pagamento. Inquadrando con lo smartphone il QR Code riportato sul retro dei modelli F24 sarà possibile pagare tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento.

La guida su come accedere al fascicolo del cittadino si trova alla pagina:

- https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/grafica/icone/SUA/InfoFascicolo.pdf

UTENZE DOMESTICHE: ISTANZE DI RIMBORSO ATTRAVERSO IL FASCICOLO DEL CITTADINO

Dal 2021, attraverso il portale del Fascicolo del Cittadino, è possibile presentare anche le

RICHIESTE DI RIMBORSO

per TARI 2021, errati pagamenti e/o conguagli TARI 2016-2020 con la possibilità di monitorare direttamente lo stato di avanzamento dell'istanza e ricevere rapidamente eventuali segnalazioni o richieste di integrazione da parte dell'ufficio. La maggior parte dei dati saranno già precompilati e l'utente dovrà solo completarli.

UTENZE NON DOMESTICHE: ISTANZE DI RIMBORSO ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DI UN FORM ONLINE

Per le utenze non domestiche, da quest'anno anche le istanze di rimborso TARI 2021 e/o per conguagli TARI 2016-2020 potranno essere inoltrate direttamente attraverso la compilazione di un form accessibile dal seguente link:
https://smart.comune.genova.it/rimborso-tari-utenze-non-domestiche.

Con questo servizio il Comune intende semplificare la procedura diminuendo inoltre i tempi di erogazione del rimborso. Gli utenti infatti possono inserire direttamente i propri dati senza la necessità di compilare ed inviare moduli cartacei.

I dati necessari saranno autocertificati ai sensi del DPR 445/2000.

TEFA

Fino al 2020, Il tributo TEFA istituito dall'art. 19 del D. Lgs. 504/1992 era incassato dai Comuni congiuntamente a TARI e riversato alla Città Metropolitana per l'esercizio delle funzioni amministrative, di organizzazione dello smaltimento dei rifiuti, del rilevamento, della disciplina e il controllo degli scarichi e delle emissioni e la tutela, difesa e valorizzazione del suolo che essa svolge.
A partire dall'1.1.2021 il versamento degli importi dovuti a titolo di TEFA (tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente, ex art. 19 D.Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019) deve essere effettuato con il codice tributo istituito da Agenzia delle Entrate. E' quindi necessario che, quanto dovuto a titolo di TEFA sia versato distintamente dagli importi dovuti a titolo di TARI, utilizzando i relativi codici tributo al fine che il pagamento sia indirizzato correttamente all'Ente destinatario. In caso contrario i pagamenti effettuati senza utilizzare i corretti codici tributo non andranno a buon fine. L'aliquota stabilita dalla Città Metropolitana di Genova è pari al 3% del tributo dovuto.
Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito www.agenziaentrate.gov.it.

Codice tributo	Descrizione	Destinatario
3944	TARI – Tassa sui rifiuti	Comune
TEFA	Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente.	Città Metropolitana
Per entrambi i codici tributo il Codice Ente da indicare è D969.		

AGEVOLAZIONI TARI 2021

Per il 2021, l'Amministrazione ha introdotto agevolazioni volte a ridurre l'impatto tariffario sia a favore delle famiglie, sia a favore delle attività economiche.
L'applicazione della riduzione e/o agevolazione è subordinata alla regolarità con i pagamenti TARI al 31 dicembre 2019.

INDICE

Cos'è la TARI? 6
Da cosa è disciplinata la TARI? 6
Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI? 6
Chi deve pagare la TARI? 6
Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI? 7
Quando si paga la TARI? 7
Come si paga la TARI? 9
Quali sono i codici tributo da utilizzare per il versamento tramite modello F24? 10
Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche? 10
Come viene determinato il numero dei componenti? 10
Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche? 11
Quali sono le riduzioni applicabili? 11
Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione? 12
Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica? 12
Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile? 12
Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari? 13
Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali? 13
Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero? 13
Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico? 13
Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI? 13
Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI? 13
Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI? 14
Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI? 14
Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso? 14
Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento? 14
E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto? 15
E' possibile ricevere i documenti TARI via mail? 15
Cosa è ARERA? 15
Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta? 15
Contatti 15

Cos'è la TARI?

La TARI è la Tassa sui Rifiuti entrata in vigore in tutti i comuni italiani a partire dal 1.1.2014 destinata alla copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento. Il servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti. Anche per l'anno 2021 la TARI viene richiesta con due differenti documenti: **ACCONTO** e **SALDO**.

- L'**acconto** viene emesso con i criteri e le tariffe stabilite per l'anno 2020 (D.C.C. n. 56 del 29 settembre 2020).
- Il **saldo** viene calcolato sulla base delle tariffe 2021 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021 e viene emesso con un nuovo documento con scadenza successiva al 01.12.2021 (art. 13, comma 15 ter, D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 15 bis del D.L. 34/2019).

Da cosa è disciplinata la TARI?

- Legge 147/2013, art. 1, commi 639 e s.m.i., aggiornato da ultimo dall'art.1, comma 780, Legge 160/2019
- D.P.R. 158/1999 e s.m.i.
- deliberazioni ARERA n. 443 e n. 444 del 31/10/2019

Nel Comune di Genova il tributo è stabilito dal **Regolamento per la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI)**, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 22 luglio 2014 e s.m.i. (modificato da ultimo con deliberazione del Consiglio Comunale n. 67 del 29.06.2021).
Le **Tariffe 2021** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021.
Le **Tariffe 2020** sono state approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020. Le deliberazioni sono disponibili sui siti www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it.

Come mai AMIU Genova S.p.A. gestisce TARI?

Ai sensi della legge Regionale 24 febbraio 2014 n. 1, a decorrere dal 1° gennaio 2021, la Città Metropolitana ha provveduto ad affidare ad AMIU Genova S.p.A il servizio di gestione del ciclo dei rifiuti nel Bacino del Genovesato, composto da 31 Comuni tra i quali rientra anche il Comune di Genova (Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 19/2020).
In continuità con gli anni precedenti, il Comune di Genova ha stipulato con AMIU un protocollo operativo. Le funzioni affidate ad AMIU comprendono lo svolgimento delle attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TARI, rapporti con gli utenti mediante sportelli dedicati e gestione della banca dati.

Chi deve pagare la TARI?

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso, suscettibili di produrre rifiuti urbani ed è corrisposta in base a tariffa commisurata ad anno solare.
Sono escluse dalla TARI le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e le aree comuni condominiali (di cui all'art. 1117 del Codice Civile) non detenute o occupate in via esclusiva.

Come viene calcolato l'avviso di pagamento TARI?

Per le utenze domestiche in base al numero di occupanti e alla superficie dell'immobile.
Per le utenze non domestiche in base alla superficie dell'immobile e alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999 che stabilisce le modalità di determinazione delle tariffe.

Quando si paga la TARI?

Come per il 2020 anche per l'anno 2021 la TARI sarà riscossa in acconto e saldo.
L'acconto è calcolato sulla base delle tariffe approvate, per l'anno 2020, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 del 29 settembre 2020.
Il saldo è calcolato sulla base delle nuove tariffe 2021 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021.

Per il pagamento del saldo 2021 viene inviato un nuovo documento con scadenza successiva al 2 dicembre 2021 (art. 13, comma 15 ter, D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 15 bis del D.L. 34/2019).

SCADENZE SALDO TARI 2021

Utenze Non Domestiche - SALDO			***Utenze Domestiche - SALDO***		
unica soluzione	entro	31/12/2021	unica soluzione	entro	18/12/2021

Le date di scadenza che cadono di domenica o giorno festivo vengono posticipate al primo giorno feriale successivo.

Per le utenze non domestiche, oggetto di provvedimenti di sospensione o di limitazione dell'attività per contenere la diffusione del COVID-19, (allegato 1 della deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 dell'8 aprile 2021 – solo per le attività indicate nella colonna "descrizione"), le modalità e le scadenze di pagamento sono state stabilite con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021.

Nel documento di saldo TARI 2021 verranno segnalati eventuali insoluti relativi all'acconto TARI 2021 che dovranno essere versati in unica soluzione entro la data di scadenza del documento di saldo.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021, il Comune di Genova ha previsto delle **tariffe agevolate** sia per le categorie di utenze domestiche, sia per quelle non domestiche, elencate nell'allegato 3 alla suddetta delibera.

Agevolazioni per le utenze non domestiche
Sono state introdotte le seguenti agevolazioni:

- riduzione del 50% della tariffa per le categorie maggiormente colpite nella loro attività da chiusure e restrizioni collegate al susseguirsi dei provvedimenti di contrasto alla pandemia;
- azzeramento dell'aumento 2021 rispetto al 2020 per altre categorie colpite dagli effetti indotti dalla pandemia.

Agevolazioni per le utenze domestiche di residenza
E' prevista un'azione di sostegno attraverso una riduzione percentuale della parte variabile della tariffa 2021 calcolata sull'aumento della stessa rispetto al 2020, diversificata in ragione del numero dei componenti il nucleo familiare, con particolare attenzione ai nuclei più numerosi.

Di seguito vengono riportate le tariffe agevolate e non agevolate approvate con la deliberazione sopra richiamata.

Le tariffe agevolate saranno applicate direttamente dall'ufficio a tutti gli utenti che ne hanno diritto e che risultano in regola con i pagamenti della TARI al 31.12.2019.

TARIFFE AGEVOLATE

UTENZE NON DOMESTICHE **ALLEGATO 3**

Tariffe agevolate - non domestiche			
Cat.	**Dettaglio attività agevolata**	**tariffa agevolata m^2 parte fissa**	**tariffa agevolata m^2parte variabile**
1	Circolo, collegio, associazioni (culturali, politiche, religiose, etc.), biblioteca, enti di assistenza e beneficienza, scuole, locali riunioni, musei, centri diurni per anziani	1,24	1,59
2	Cinematografi e teatri	0,92	1,16
4	Palestra, area di campeggio, impianto sportivo, gradinate di impianti sportivi	1,62	2,07
4	Distributori di carburante	3,12	2,77
6	Esposizioni, autosaloni	2,09	1,87
7	Alberghi con ristorante	2,56	3,27
8	Alberghi senza ristorante	2,26	2,89
9	Case di cura e riposo	4,63	4,08
11	Agenzie di viaggi e giochi	2,77	3,52
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	5,54	4,96
14	Edicole	5,33	4,65
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	3,28	2,97
16	Banchi di mercato beni durevoli	6,89	6,08
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	5,41	4,87
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	4,10	3,64
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	11,88	14,38
23	Mense, birrerie, hamburgherie	10,34	12,61
24	Bar, caffè, pasticcerie	8,45	10,47
25	Supermercati, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari (fino a 150 metri quadrati)	8,28	7,33
26	Plurilicenze alimentari e/o miste (fino a 150 metri quadrati)	10,05	8,90
271	Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	29,40	24,54
272	Ortofrutta	29,40	24,54
29	Banchi di mercato genere alimentari	27,88	23,49
30	Discoteche, night club	3,80	4,84

UTENZE DOMESTICHE DI RESIDENZA

Tariffe agevolate - domestiche			
numero componenti		tariffa m^2 parte fissa	**tariffa agevolata parte variabile**
1	componente	1,59	79,37
2	componenti	1,87	172,43
3	componenti	2,09	211,99
4	componenti	2,27	223,57
5	componenti	2,45	287,92
6	componenti	2,59	303,56

TARIFFE NON AGEVOLATE

UTENZE NON DOMESTICHE

Tariffe non agevolate - non domestiche			
Cat.	**Dettaglio attività**	tariffa m^2 parte fissa	tariffa m^2 parte variabile
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	2,47	3,18
2	Cinematografi e teatri	1,83	2,32
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	2,52	3,18
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	3,24	4,14
5	Stabilimenti balneari	2,47	2,98
6	Esposizioni, autosaloni	2,18	2,80
7	Alberghi con ristorante	5,12	6,53
8	Alberghi senza ristorante	4,52	5,77
9	Case di cura e riposo	4,82	6,10
10	Ospedali	5,50	6,99
11	Uffici, agenzie	5,54	7,04
12	Banche, istituti di credito e studi professionali	2,60	3,33
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	5,76	7,42
14	Edicole, farmacie, tabaccai, plurilicenze	5,54	6,96
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	3,41	4,44
16	Banchi di mercato beni durevoli	7,17	9,10
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	5,63	7,29
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	4,26	5,45
19	Carrozzerie, autofficine, elettrauti	5,80	7,39
20	Attività industriali con capannoni di produzione	3,92	4,99
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	4,39	5,56
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	23,76	28,75
23	Mense, birrerie, hamburgherie	20,68	25,21
24	Bar, caffè, pasticcerie	16,89	20,93
25	Supermercati, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	8,62	10,96
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	10,45	13,30
271	Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	30,58	36,68
272	Ortofrutta	30,58	36,68
28	Ipermercati di generi misti	9,81	12,59
29	Banchi di mercato genere alimentari	29,00	35,11
30	Discoteche, night club	7,59	9,68

UTENZE DOMESTICHE

Tariffe non agevolate - domestiche			
numero componenti		tariffa m^2 parte fissa	tariffa parte variabile
1	componente	1,59	85,55
2	componenti	1,87	195,55
3	componenti	2,09	256,66
4	componenti	2,27	293,33
5	componenti	2,45	391,11
6	componenti	2,59	427,77

Come si paga la TARI?

Il pagamento della TARI (codice tributo 3944) e del TEFA (codice tributo TEFA) si effettua con il modello F24:

- presso gli sportelli di Poste Italiane e le tabaccherie sul circuito Banca 5, utilizzando il codice a barre

presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso che consente di acquisire automaticamente tutti i dati senza bisogno di digitarli;
- online, inquadrando con lo smartphone il QR Code riportato sul retro dei modelli F24 che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento;
- online (tramite home banking o Portale dell'Agenzia delle Entrate) indicando il codice IDENTIFICATIVO OPERAZIONE prestampato sui modelli F24 semplificati allegati all'avviso di pagamento che si intende pagare;
- presso gli sportelli bancari.

I soggetti titolari di partita IVA devono effettuare il versamento a mezzo F24 con le modalità loro riservate.

IMPORTANTE: se non si utilizza il codice a barre o il QR Code, per consentire l'abbinamento del pagamento **è necessario riportare integralmente e correttamente per ogni rata l'IDENTIFICATIVO OPERAZIONE indicato sulla prima pagina dell'avviso e sui modelli F24 allegati allo stesso**. E' inoltre necessario che la DENOMINAZIONE (nome-cognome oppure ragione sociale) e il codice fiscale siano **esclusivamente** quelli dell'intestatario indicati nella prima pagina dell'avviso di pagamento e riportati sui modelli F24 allegati.

Quali sono i codici tributo da utilizzare per il versamento tramite modello F24?

Dal 2021 i codici tributo per effettuare il versamento della TARI tramite modello F24 sono:

- 3944 denominato "TARI – tassa sui rifiuti – art.1, comma 639, L. n. 147/2013";

- **TEFA** Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente.

Come si calcola la tariffa per le utenze domestiche?

Per le abitazioni si tiene conto della superficie e del numero di componenti. La quota che dipende dalla superficie e dai componenti del nucleo familiare è chiamata "Parte Fissa" (PF), mentre la "Parte Variabile" (PV) è rapportata alla quantità presuntiva di rifiuti prodotti ed è quindi collegata al solo numero dei componenti. Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV definito per il numero dei componenti.
Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.
Le cantine sono assoggettate alla sola "Parte Fissa" (PF) della tariffa calcolata sulla base di 2 componenti.
Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

Come viene determinato il numero dei componenti?

Per le abitazioni nelle quali vi siano uno o più soggetti residenti il numero degli occupanti è quello risultante dai registri anagrafici (in caso di due o più nuclei familiari conviventi, il numero degli occupanti è quello complessivo).
Per le abitazioni occupate nelle quali non risulti alcun soggetto residente o in caso di abitazione tenuta a disposizione da un soggetto residente nel Comune, il numero degli occupanti è presuntivamente stabilito in numero di due, salvo diversa dichiarazione presentata dall'utente e/o verifica da parte del Comune.
Per le abitazioni non occupate da persone o cose, ma collegate alle utenze di rete, il tributo si calcola, previa istanza di parte, con riferimento a un occupante.
Dal numero complessivo degli occupanti, previa istanza di parte debitamente documentata, sono esclusi

quei componenti che risultino ricoverati permanentemente presso case di cura o di riposo, istituti penitenziari o che risultino assenti per un periodo non inferiore a dodici mesi.
Il soggetto passivo del tributo è tenuto a dichiarare le persone dimoranti nell'immobile per almeno sei mesi nell'anno solare seppur non facenti parte del nucleo familiare anagrafico (ad es: colf, badanti ecc.).

Come si calcola la tariffa per le utenze non domestiche?

Per le utenze non domestiche la tariffa si calcola in base alle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999, alla superficie e ai coefficienti di capacità di produzione dei rifiuti in relazione alle tipologie di attività.
La tariffa si articola in "Parte Fissa" (PF) e "Parte Variabile" (PV). Per calcolare quanto dovuto occorre moltiplicare le tariffe relative a PF e PV per i metri quadrati dell'immobile e sommare il risultato.
Il calcolo viene fatto tenendo conto di eventuali riduzioni ed eventuali variazioni intervenute durante l'anno che vengono conteggiate dal bimestre successivo.
Il tributo ex art. 19 del D. Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019 (TEFA) viene calcolato applicando l'aliquota del 3% al tributo dovuto.

ESEMPIO
ufficio con una superficie di 45 m^2: categoria 11
tariffa al m^2 parte fissa: € 5,54
tariffa al m^2 parte variabile: € 7,04
Calcolo: 45 x € 5,54 = € 249,30 + 45 x € 7,04 = € 316,80 totale TARI = € 566,10*
*sull'importo della Tari viene calcolato il TEFA (nell'esempio: il 3% di euro 566,10 = euro 16,98)

Le categorie relative alle utenze non domestiche sono:	
1 Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	17 Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista
2 Cinematografi e teatri	18 Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista
3 Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	19 Carrozzeria, autofficina, elettrauto
4 Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	20 Attività industriali con capannoni di produzione
5 Stabilimenti balneari	21 Attività artigianali di produzione beni specifici
6 Esposizioni, autosaloni	22 Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub
7 Alberghi con ristorante	23 Mense, birrerie, hamburgherie
8 Alberghi senza ristorante	24 Bar, caffè, pasticceria
9 Case di cura e riposo	25 Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari
10 Ospedali	26 Plurilicenze alimentari e/o miste
11 Uffici, agenzie	27.1 Pescherie, fiori e piante, pizza al taglio
12 Banche ed istituti di credito e studi professionali	27.2 Ortofrutta
13 Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	28 Ipermercati di generi misti
14 Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	29 Banchi di mercato genere alimentari
15 Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	30 Discoteche, night club
16 Banchi di mercato beni durevoli	

Quali sono le riduzioni applicabili?

Le riduzioni applicabili alla Tassa sui Rifiuti sono definite dal Regolamento TARI agli articoli: 17 Rifiuti speciali non assimilati, 18 Avvio al recupero di rifiuti speciali assimilati, 18bis Cessione beni alimentari, 19 Riduzioni di tariffa, 20 Riduzioni per la raccolta differenziata da parte delle utenze domestiche.

Si ricorda che, come previsto dal Regolamento, l'applicazione di agevolazioni è effettuata su istanza di parte, previa verifica della sussistenza dei requisiti.
Le riduzioni applicate sono riportate sulla seconda pagina dell'Avviso di Pagamento.
Il Regolamento è disponibile sul sito www.comune.genova.it.

Il cassonetto dei rifiuti è lontano dalla mia abitazione, ho diritto a una riduzione?

Sì, è prevista una riduzione calcolata in base alla distanza tra l'abitazione e il più vicino punto di raccolta, escludendo i percorsi inclusi nella proprietà privata (esempio: la strada privata che conduce all'entrata dell'abitazione non rientra nel computo dei metri). Nello specifico la tariffa è ridotta come segue:

RIDUZIONE	DISTANZA
70%	da 251 a 1000 metri
80%	da 1001 a 3000 metri
90%	oltre 3000 metri

Sono previste riduzioni per compostaggio e conferimento all'isola ecologica?

Le riduzioni per il compostaggio domestico e l'isola ecologica sono previste dal vigente Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) e le relative modalità sono determinate annualmente dalla Deliberazione di approvazione delle tariffe. Per l'anno 2021, è stata riconosciuta una riduzione ai contribuenti di utenze domestiche residenti nel Comune di Genova, che effettuano il compostaggio domestico sulla base di criteri stabiliti dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021 come segue:
Per giardini o terrazzi piantumati di superficie non inferiore a 15 m^2, di pertinenza dell'immobile o in godimento al richiedente:

- Riduzione di Euro 10,00 per le utenze con un singolo occupante;
- Riduzione di Euro 15,00 per le utenze con più occupanti.

OPPURE

Per balconi, terrazzi, giardini di pertinenza dell'abitazione di residenza, senza limite di superficie:

- 5 punti, da utilizzare entro l'anno, per la riduzione tariffaria prevista per il conferimento dei rifiuti alle isole ecologiche (è necessario raggiungere i 10 punti attraverso conferimento alle isole ecologiche).

La riduzione è revocata d'ufficio in caso di mancata osservanza delle modalità di svolgimento della pratica e/o nel caso in cui l'utente non consenta la verifica che deve essere effettuata da parte degli operatori autorizzati in base a disposizioni regionali.
Per avere diritto alla riduzione occorre essere in regola con i pagamenti della TARI.
L'autocertificazione del compostaggio va presentata di norma entro il mese di ottobre e ha validità 3 anni.

Cosa devo fare, ai fini TARI, se inizio, vario o cesso l'occupazione di un immobile?

I moduli relativi a nuove iscrizioni, variazioni o cessazioni (Mod. 2100 e 2101) possono essere scaricati dal sito www.amiu.genova.it.
I moduli compilati possono essere inviati via mail, oppure a mezzo PEC allegando sempre fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
Si ricorda che **è obbligatorio** indicare sui modelli (ove richiesti) i dati catastali degli immobili.
Per le abitazioni di residenza, le variazioni anagrafiche (nuove iscrizioni, cambi, cessazioni) valgono anche

come dichiarazione ai fini TARI e pertanto non devono essere presentate ulteriori dichiarazioni.
Gli utilizzi diversi da quello di abitazione di residenza devono sempre essere dichiarati.

Cosa devo fare se durante l'anno varia il numero dei componenti familiari?

Per le abitazioni di residenza le variazioni del numero dei componenti derivanti da movimenti anagrafici vengono acquisite d'ufficio.
Per tutte le altre casistiche è necessario compilare l'apposita dichiarazione per variazione numero componenti (Mod. 2101) che può essere scaricata dal sito www.amiu.genova.it.

Box e posti auto sono soggetti alla TARI? In quale categoria sono inseriti? E' prevista qualche riduzione per questa tipologia di locali?

Sì, box e posti auto sono inseriti tra le utenze non domestiche nella categoria 3 e soggetti, sia alla parte fissa, sia alla parte variabile del tributo. Le aree scoperte, non operative, pertinenziali o accessorie a locali tassabili sono invece escluse, previa istanza di parte, dalla TARI.

Abito nel Comune di Genova, ma vivo per buona parte dell'anno all'estero, devo pagare la TARI per intero?

Se il soggetto che occupa l'immobile è residente o dimorante all'estero per un periodo superiore a sei mesi (e nessun altro soggetto risiede o dimora nello stesso immobile) e tale permanenza è attestata da elementi oggettivi (es. iscrizione AIRE, contratto di lavoro, iscrizione Università), è possibile, previa istanza di parte, ottenere una riduzione del 30% della tariffa.

Esiste qualche riduzione o esenzione in favore di soggetti in grave disagio economico?

E' prevista un'agevolazione a favore di soggetti in condizione di grave disagio economico i cui requisiti (indicati nell'art. 21 del vigente Regolamento) sono i seguenti: il richiedente o uno dei coresidenti devono essere assistiti in maniera permanente dal Comune di Genova, non devono essere posseduti beni immobili (ad esclusione dell'abitazione di residenza) o beni mobili registrati (ad esclusione dei mezzi utilizzati dai disabili), inoltre il limite della somma degli ISEE, in corso di validità, di tutti gli occupanti sarà determinata, per l'anno 2021, dalla delibera che stabilirà le tariffe per l'anno 2021, ossia 15.000,00 euro.

Ho dato in affitto un'abitazione a uno studente / trasfertista che non sarà residente anagraficamente nell'immobile. Chi deve pagare la TARI?

Se la locazione è concessa per un periodo inferiore a sei mesi, il pagamento della TARI è dovuto dal proprietario.
E' altresì dovuto dal proprietario il pagamento della TARI nei casi in cui la locazione sia concessa a non residenti nell'immobile per un periodo superiore a sei mesi in caso di abitazioni ammobiliate, unità per uso abitativo transitorio e per locazioni a favore di studenti universitari.

Sono proprietario di un immobile vuoto, devo pagare la TARI?

Solo se l'immobile è vuoto, privo di mobili, arredi e attrezzature e privo di allacciamento ai pubblici servizi di rete (es. gas, acqua, elettricità) non è soggetto alla tassa sui rifiuti.
Tale circostanza deve essere dichiarata e confermata da idonea documentazione e vige per il periodo nel

quale sussistono le suddette condizioni.
L'esclusione dalla TARI non si applica a box, cantine e magazzini.

Ho preso la residenza in una nuova abitazione, devo compilare la dichiarazione di iscrizione ai fini TARI?

No, l'iscrizione anagrafica nel Comune di Genova vale anche ai fini della TARI come dichiarazione di occupazione, variazione o cessazione dei locali per la superficie e il numero di abitanti risultanti dalle banche dati del Comune. Deve essere invece dichiarato l'eventuale utilizzo diverso dall'uso abitativo.

Non ho ricevuto / ho smarrito l'avviso di pagamento, come faccio a pagare la TARI?

E' possibile scaricare un duplicato dell'avviso di pagamento collegandosi al Fascicolo del Cittadino, al link https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino, nel quale è presente "La mia TARI" (sotto-fascicolo "io Contribuente").

Per errore ho pagato il totale dell'avviso di pagamento più una rata. Cosa devo fare per chiedere il rimborso?

Da quest'anno, il rimborso per errato/doppio pagamento dovrà essere richiesto in maniera più semplice e rapida. Con questo servizio il Comune intende agevolare le procedure diminuendo inoltre i tempi di erogazione del rimborso.
Per le utenze domestiche si dovrà accedere, attraverso le credenziali SPID, al Fascicolo del Cittadino al link https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino. Nella sezione "Io contribuente – La mia TARI", si potrà presentare la domanda di rimborso con la possibilità di monitorare direttamente lo stato di avanzamento dell'istanza e ricevere rapidamente eventuali segnalazioni o richieste di integrazione da parte dell'ufficio.
Per le utenze non domestiche, le domande dovranno essere inoltrate direttamente attraverso la compilazione di un form accessibile dal seguente link:
https://smart.comune.genova.it/rimborso-tari-utenze-non-domestiche, nel quale gli utenti potranno inserire direttamente i propri dati senza la necessità di compilare ed inviare moduli cartacei. I dati necessari saranno autocertificati ai sensi del DPR 445/2000.
In caso di insoluti relativi ai tributi sui rifiuti di competenza comunale, il rimborso richiesto verrà utilizzato prioritariamente a copertura di eventuali debiti e solo l'eccedenza sarà effettivamente rimborsata.
In sede di saldo 2021, verrà rideterminato il dovuto per il corrente anno tenendo conto dell'eccedenza versata per l'acconto TARI 2021 e, in caso si generasse un rimborso, lo stesso verrà ricalcolato in tale occasione.

Cosa devo fare se rilevo errori sull'avviso di pagamento?

All'atto del ricevimento dell'avviso di pagamento è necessario verificare l'esattezza dei dati riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA e segnalare eventuali errori.
E' possibile verificare la correttezza delle informazioni riportate sull'avviso di pagamento contattando gli uffici via mail o telefonicamente al numero verde 800 184 913.
Per qualsiasi informazione è possibile contattare gli uffici e la modulistica necessaria per effettuare le correzioni è disponibile sui siti www.amiu.genova.it oppure www.comune.genova.it.

E' possibile ottenere una rateizzazione dell'importo dovuto?

In caso di "temporanea situazione di oggettiva difficoltà" del contribuente l'ufficio può concedere, previa istanza di parte da presentarsi entro la scadenza del documento che si intende dilazionare, una rateizzazione del pagamento delle somme dovute secondo le modalità indicate nell'art. 34 del Regolamento.

E' possibile ricevere i documenti TARI via mail?

Per ricevere avvisi e comunicazioni TARI via mail, per variazioni dell'indirizzo mail o PEC, per persone fisiche e utenze domestiche, basta compilare il modello che è accessibile dal seguente link: https://smart.comune.genova.it/form/tari-mail. Le utenze non domestiche dovranno inviare il modulo disponibile nei siti www.amiu.genova.it e www.comune.genova.it.

Cosa è ARERA?

La legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, da esercitarsi "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria" stabiliti dalla legge istitutiva (legge 14 novembre 1995, n. 481) e già esercitati negli altri settori di competenza. In particolare, tra le funzioni attribuite all'Autorità rientrano la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza e la tutela dei diritti degli utenti, anche tramite la valutazione di reclami, istanze e segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori, singoli o associati.

Come posso segnalare eventuali disservizi relativi al servizio di raccolta?

Richieste di informazioni e/o segnalazioni di eventuali disservizi relativi alla raccolta dei rifiuti e al servizio di spazzamento e lavaggio delle strade possono essere presentate attraverso la piattaforma SEGNALACI al link https://segnalazioni.comune.genova.it – sono possibili anche segnalazioni telefoniche al numero verde 800 95 77 00.

Contatti

NUMERO VERDE **800 184 913** attivo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00: contattando il numero verde è possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito.

AMIU GENOVA S.p.A	**COMUNE DI GENOVA** **Direzione Politiche delle Entrate**
Via G. D'Annunzio 75 – 16121 Genova **per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913**)	Via di Francia 3 – 2° piano - 16149 Genova **per assistenza telefonica chiamare il numero verde 800184913**)
tari@amiu.genova.it	servizitributi@comune.genova.it
www.amiu.genova.it	www.comune.genova.it

amiu

Via G. D'Annunzio, 75
16121 Genova

1

COMUNE DI GENOVA

DATAMATRIX A DISPOSIZIONE DELLO STAMPATORE
Rimane visibile nella finestrella del recapito

Egr/Spett.le
XXXXXXXX
VIA
16100 Genova (GE)

SALDO TARI 2021

2

n. 80/2021/xxxxxxxx del xx/xx/2021

INTESTATO A:

Cognome e Nome	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Indirizzo	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxxx (xx)
Codice Fiscale **Partita IVA**	XXXXXXXXXXXXXXX 00000000000
Codice Utente	**60xxxxxx**

3

SALDO TASSA RIFIUTI 2021
SINTESI DOVUTO

5

TARI 2021 (*)	XX,XX €
ACCONTO TARI 2021	- XXX,XX €
ECCEDENZA ACCONTO TARI	- XXX,XX €
arrotondamento	X,XX €
TOTALE TARI 2021 A SALDO	**XXX,00 €**
TEFA (**)	XX,XX €
ACCONTO TEFA 2021	-XXX,XX €
ECCEDENZA ACCONTO TEFA	-XXX,XX €
arrotondamento	X,XX €
TOTALE TEFA 2021 A SALDO	**XXX,00 €**

6 7 8 9 10 11 12 13

(*) Il dettaglio è riportato nella pagina seguente.

(**) Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente (ex art. 19 D.Lgs. 504/1992) riversato alla Città Metropolitana ai sensi di legge – per le novità 2021 vedi l'apposita sezione "Comunicazioni importanti e contatti".

TOTALE SALDO TARI

4

TARI ± XXX,XX € (codice tributo **3944)**

TEFA ± X,XX € (codice tributo **TEFA)**

Il documento di acconto TARI 2021 **n. 80202100000** **del ……..**

14

risulta insoluto per euro: TARI xxx,xx e TEFA x,xx. Tale importo è stato compensato con quanto derivante dal calcolo del saldo TARI 2021, a seguito del quale resta ancora a suo credito l'importo sopra indicato.

15

Per le voci di importo positivo il pagamento va effettuato in unica soluzione entro il 18/12/2021 utilizzando il modello F24 allegato.

Per le voci di importo negativo il rimborso può essere richiesto con le modalità indicate nella sezione "comunicazioni importanti e contatti - novità 2021-rimborsi".

Per le voci di importo pari a zero nulla è dovuto e nulla è da rimborsare.

16

Eventuali insoluti relativi a TARI 2021 sono specificati nella sezione DETTAGLIO INSOLUTI ACCONTO TARI 2021.

NOVITA' 2021

17

Maggiori dettagli nelle pagine seguenti

AGEVOLAZIONI

Per il 2021, l'Amministrazione ha introdotto agevolazioni sia a favore delle famiglie, sia a favore delle attività economiche volte a ridurre l'impatto tariffario.

RIMBORSI

Per le utenze domestiche il rimborso è richiesto accedendo al Fascicolo del Cittadino, per le utenze non domestiche attraverso il form dedicato: tali modalità sono facili, veloci e riducono il tempo di erogazione e la possibilità di errore nella compilazione delle istanze.

PAGAMENTO TEFA

Dal 2021 TARI e TEFA si devono pagare separatamente come riportato negli F24 allegati.

1 Soggetto gestore dell'intero ciclo dei rifiuti che, per conto del Comune di Genova, effettua servizio di front-office e back-office.

2 Tipo di avviso di pagamento e anno di riferimento.

3 Codice identificativo utente.

4 "TOTALE SALDO TARI 2021" cosa, quanto, quando pagare (rata unica). In questo spazio vengomno indicati separatamente gli importi relativi a TARI e TEFA. L'importo positivo origina un pagamento, l'importo negativo origina un rimborso, mentre in caso di importo uguale a zero nulla è dovuto o rimborsato.

5 "SINTESI DOVUTO" in questo spazio viene dettagliato il dovuto per il saldo TARI 2021, calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe deliberate dal Consiglio Comunale per l'anno 2021. L'importo del saldo TARI 2021 e del TEFA (Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente) vengono calcolati e arrotondati separatamente e, per ogni tributo, è indicato il codice da utilizzare per il pagamento degli F24.

6 "TARI 2021" saldo calcolato sulla base dei criteri e delle tariffe del 2021 al lordo dell'acconto TARI 2021.

7 IMPORTO ACCONTO TARI 2021 emesso precedentemente.

8 Eventuale importo pagato in eccedenza sull'acconto TARI 2021.

9 "TOTALE SALDO TARI", quanto dovuto arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge.

10 "TEFA" quanto dovuto per TEFA 2021.

11 IMPORTO ACCONTO TEFA 2021 emesso precedentemente.

12 Eventuale importo pagato in eccedenza sull'acconto TEFA 2021.

13 "TOTALE TEFA" quanto dovuto per TEFA arrotondato all'euro pieno ai sensi di legge.

14 In caso di insoluti relativi all'acconto TARI 2021 viene indicato il numero dell'avviso e l'importo da pagare.

15 In caso di importo positivo viene indicata la data entro la quale effettuare il pagamento in unica soluzione; in caso di importo negativo, sono indicate le modalità per accedere al rimborso.

16 In caso di insoluti, gli stessi sono indicati nella sezione DETTAGLIO INSOLUTI TARI 2021 con le relative modalità di pagamento e data di scadenza

17 "NOVITA' TARI 2021" vengono riportate le principali novità dell'anno 2021, meglio dettagliate nelle informazioni allegate all'avviso

COMUNE DI GENOVA

PF = Parte Fissa della tariffa
PV = Parte Variabile della tariffa

AVVISO DI PAGAMENTO TARI 2021 - SALDO - n. 80/2021/xxxxxxxx del xx/xx/2021

Codice utente 60xxxxxx COGNOME E NOME xxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx

DETTAGLIO (tariffe 2021 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021)

18

Id	Indirizzo	Cod. Categ.	Descrizione	m²	Componenti	Periodo	Tariffa euro/m² (a)	Importo netto euro (b)
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	90	PF	100	3	01/01/2021-31/12/2021	1,77	177,94
			PV		3	01/01/2021-31/12/2021		73,92
			Compostaggio					- 10,00
			Totale immobile					***241,86***
002	VIA DANTE 3	3	PF	25		01/1/2021- 31/12/2021	3,29	82,25
			PV	25		01/1/2021- 31/12/2021	2,50	52,50
			Totale immobile					***134,75***

19 20 21 22

(a) Il Comune di Genova, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 29 giugno 2021, ha previsto delle tariffe agevolate sia per le categorie di utenze domestiche, sia per quelle non domestiche, elencate nell'allegato 3 alla suddetta delibera.
L'applicazione della riduzione e/o agevolazione è subordinata alla regolarità dei pagamenti TARI al 31 dicembre 2019.

Nel Piano Finanziario 2021 sono stati inseriti costi per euro 707.600,00 (IVA compresa) di manutenzione e sfalcio del verde, pari allo 0,9% dei costi fissi e relativo ad attività non regolate.

23

(b) Gli importi sono indicati al netto delle riduzioni applicate.

Le variazioni anagrafiche che non è stato possibile recepire con il presente documento saranno oggetto di un successivo documento di conguaglio.

Riduzioni Applicate

24

Id	Indirizzo	Descrizione Riduzione	Periodo	Rid.PF	Rid. PV
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	DISTANZA DAL CASSONETTO	1/1/2021- 31/12/2021	70%	70%

Totale riduzioni applicate ***euro …….***

Identificativi catastali

25

Id	Indirizzo	Sezione	Foglio	Particella	Subalterno	Categoria	Classe	Consistenza /vani
001	VIA ALFREDO D'ANDRADE 114 2	SEP	57	60	2	A3	3	5
002	VIA DANTE 3	GEA	98	22	11	C6	5	20

Funzionario Responsabile del Tributo Dott.ssa Natalia Boccardo
Funzionario Responsabile del Procedimento Dott.ssa Antonella Bianchi

(firme rese informaticamente ai sensi dell'art.1 Comma 87 della Legge del 28/12/1995 n. 549 e del Provvedimento Dirigenziale n. 1 del 03/01/2018)

18 Delibera del Consiglio Comunale di determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2021.

19 "DETTAGLIO": indirizzo, categoria, Parte Fissa (PF), Parte Variabile (PV), metri quadrati, componenti del nucleo familiare (solo per le utenze domestiche), periodo, tariffa a metro quadrato, importo netto.
In particolare, per le utenze domestiche, per calcolare l'importo dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla PF per i metri quadrati dell'immobile e sommare l'importo della PV.

20 Eventuale riduzione per compostaggio e/o raccolta differenziata

21 "Totale immobile": totale saldo TARI 2021 per immobile con applicazione di eventuali riduzioni

22 Nell'allegato 3 della delibera delle tariffe sono state previste tariffe agevolate sia per le utenze domestiche, sia per quelle non domestiche

23 Dettaglio dei costi da coprire con la TARI non ricompresi nel Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) in applicazione di quanto stabilito da ARERA (deliberazione 443 e 444 del 2019)

24 "Riduzioni applicate": dettaglio eventuali riduzioni applicate per singolo immobile

25 "Identificativi catastali": identificativi catastali degli immobili tassati

DETTAGLIO INSOLUTI ACCONTO TARI 2021

ANNO	DOCUMENTO	N. DOCUMENTO	IMPORTO DA PAGARE	
2021	AVVISO DI PAGAMENTO ACCONTO TARI	XXXXXXXXXX	TARI	XXX,XX €
			TEFA	XX,XX €

Dai nostri controlli alla data di emissione del presente documento risulterebbe ancora da versare l'importo sopra indicato.

Se i pagamenti sono già stati effettuati è possibile contattare il numero verde 800 184 913 o inviare per posta o via mail le ricevute di pagamento agli indirizzi indicati nella sezione **"INFORMAZIONI E CONTATTI"**.

Se i pagamenti non sono stati effettuati la preghiamo di regolarizzare la posizione versando quanto dovuto utilizzando i modelli F24 allegati al presente documento, entro il 18 dicembre 2021.

Se per disguidi postali non fosse pervenuto l'avviso di pagamento originario, si consideri la presente comunicazione come primo invito al pagamento.

Come richiedere il duplicato del documento:

- accedendo al Fascicolo del cittadino è possibile visualizzare e scaricare il documento
- contattando il numero verde 800 184 913 o inviando una mail agli indirizzi indicati nelle pagine successive.

Maggiori dettagli nella sezione **"INFORMAZIONI E CONTATTI"**.

26 “DETTAGLIO INSOLUTI ACCONTO TARI 2021”: in questa sezione vengono indicati i dati relativi all’annualità 2021 in caso di mancato pagamento, in tutto o in parte (anno di riferimento, numero documento, data scadenza del documento, importo ancora dovuto).
NOTA BENE: qualora tutti i pagamenti risultino regolari, questa sezione non è presente nell’avviso di pagamento.

27 Istruzioni per regolarizzare la posizione relativamente all’acconto TARI 2021.

28 In caso di mancato pagamento dell’acconto TARI 2021, parziale o totale, per regolarizzare la posizione è possibile pagare tramite il modello F24 precompilato allegato al saldo TARI 2021.

29 Data di scadenza entro la quale effettuare il pagamento degli insoluti acconto TARI 2021 (utenze domestiche: 18 dicembre 2021).

30 Istruzioni per richiedere il duplicato dell’acconto TARI 2021.

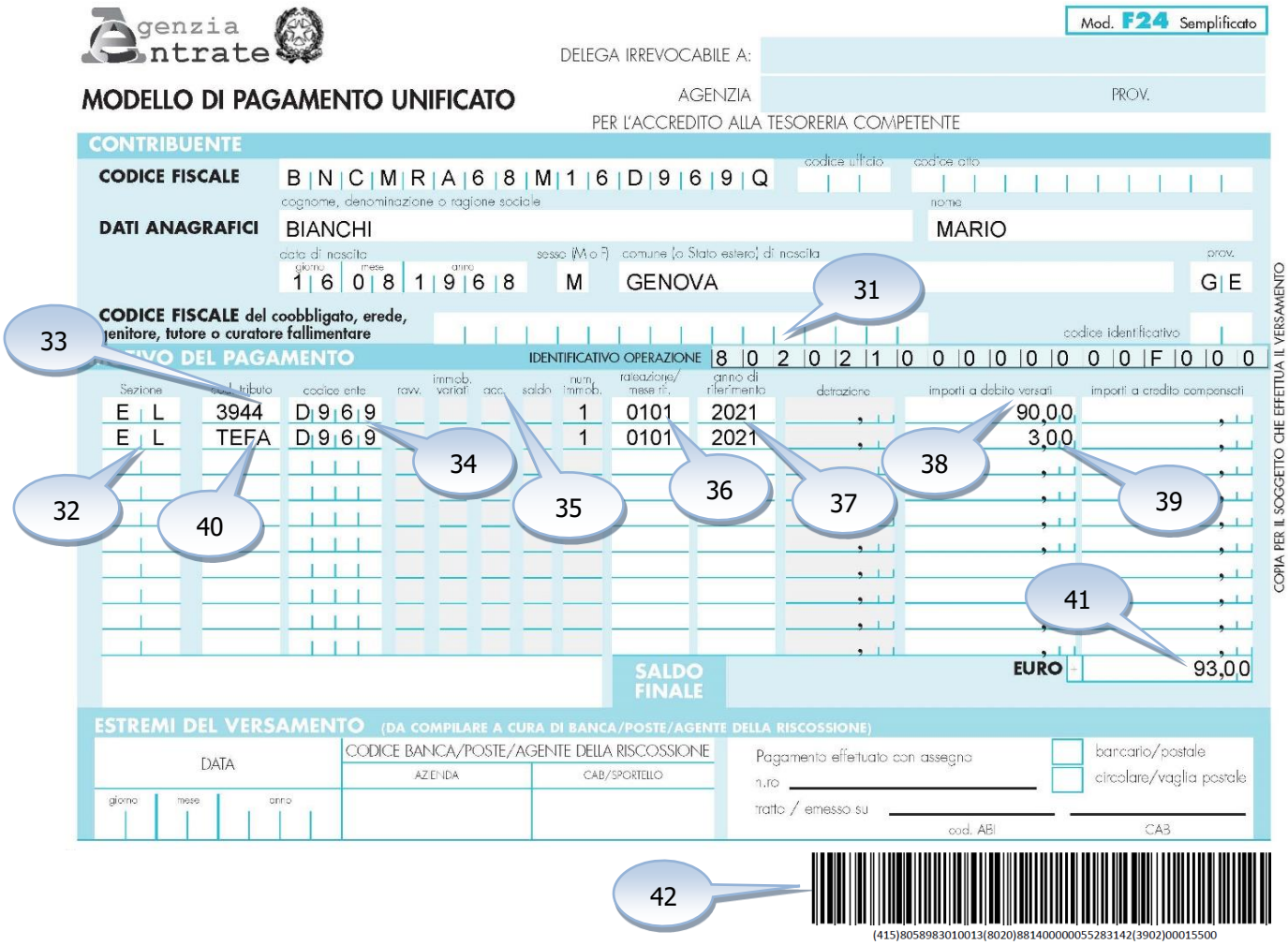
MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire dal 2018, il Comune di Genova ha previsto, oltre ai consueti canali di pagamento, nuove modalità innovative, che consentono di pagare la Tari più rapidamente e senza commettere errori di trascrizione:

- presso gli sportelli di **Posteitaliane** e le tabaccherie sul circuito **Banca 5,** utilizzando il **codice a barre** presente in fondo ad ogni modello F24 allegato all'avviso di pagamento per acquisire automaticamente i dati senza bisogno di digitarli. **Ad ogni rata è associato uno specifico codice a barre;**

- online, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code;**

ATTENZIONE: questa modalità può essere utilizzata anche sul Fascicolo del Cittadino, alla sezione "Io contribuente" – "La mia TARI" accedendo, attraverso le credenziali SPID o CIE, al link
https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-digitale-del-cittadino



31 IDENTIFICATIVO OPERAZIONE": si tratta del codice che consente di abbinare il pagamento all'utenza

32 "Sezione": indicare il codice **EL**

33 "Cod. tributo": **3944** identifica la **TARI**

34 "Codice ente": **D969**, identifica il Comune di Genova / la Città Metropolitana

35 "Acc. saldo": da non valorizzare

36 "Rateazione/mese rif.": indicare **0101** in quanto versamento della rata unica

37 "Anno di riferimento": annualità a cui si riferisce il tributo **2021**

38 "Importi a debito versati": è l'importo TARI da versare arrotondato all'euro pieno

39 "Importi a debito versati": è l'importo TEFA da versare arrotondato all'euro pieno

40 "Cod. tributo": **TEFA** identifica il Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente

41 "EURO": totale a pagare

42 **C**odice a barre presente in fondo a ogni modello F24 allegato all'avviso 2021 per pagare la TARI presso gli sportelli di Posteitaliane e le tabaccherie sul circuito Banca 5 che possono acquisire automaticamente i dati senza bisogno di digitarli. A ogni rata è associato uno specifico codice a barre.

COME PAGARE

43

Scadenza del xx/xx/xxxx - Importo XXXXXXXXXXX,00 euro

Paga ONLINE

Puoi pagare immediatamente inquadrando il QRCode con il tuo smartphone!

43

E' possibile pagare la TARI anche **online**, inquadrando con lo smartphone il **QR Code riportato sul retro dei modelli F24** che consente il pagamento tramite carta di credito. La quietanza del pagamento verrà inviata direttamente sulla casella di posta elettronica indicata in sede di pagamento. **Ad ogni rata è associato uno specifico QR Code**