

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (RGPD)**

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("RGPD"), il Comune di Genova fornisce di seguito l'informativa completa riguardante il trattamento dei dati personali per le finalità di erogazione dei servizi (es. BABY KIT) e per l'iscrizione ai CANALI COMUNICATIVI E SOCIAL dell'Agenzia per la famiglia.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Genova, sede legale a Palazzo Tursi-Albini, via Garibaldi, 9, 16124, Genova.

I dati sono trattati da Agenzia per la famiglia della Direzione Area Politiche Sociali e Welfare cittadino. Eventuali comunicazioni con il Titolare, ivi comprese le richieste di esercizio dei diritti riconosciuti all'Interessato, dovranno avvenire utilizzando il seguente recapito: [agenziaperlafamiglia@comune.genova.it](mailto:agenziaperlafamiglia@comune.genova.it)

### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare rende noto di aver provveduto alla nomina del **Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO)** in conformità alla previsione contenuta nell'art. 37, par. 1, lett a) del RGPD, raggiungibile ai seguenti recapiti:

E-mail: [rpdc@comune.genova.it](mailto:rpdc@comune.genova.it) Pec: [dpo.comge@postecert.it](mailto:dpo.comge@postecert.it)

I Compiti e le funzioni del Responsabile così designato, sono previste nell'articolo 39, par. 1, del RGPD. Il Responsabile è tenuto al segreto o alla riservatezza in merito all'adempimento dei propri compiti, in conformità del diritto dell'Unione o degli Stati membri; le comunicazioni pervenute al Responsabile si intendono pertanto riservate.

### **Tipi di dati oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (come definiti dall'articolo 4 (1) del RGPD) quali verranno da Lei forniti, o che saranno in altro modo raccolti, nel contesto delle procedure relative ai servizi erogati da Agenzia per la famiglia nonché delle attività facoltative finalizzate all'iscrizione ai CANALI ISTITUZIONALI E SOCIAL.

La persona fisica cui si riferiscono i dati personali trattati dal Comune di Genova può essere:

- a) il soggetto "richiedente" o "dichiarante", ossia la persona fisica che presenta un'istanza, dichiarazione o documento e che partecipa al procedimento, in proprio o per conto di un soggetto terzo;
- b) il soggetto "beneficiario" o "istante", ossia la persona fisica o giuridica, autorità pubblica, associazione od altro ente, sul quale ricadano gli effetti del procedimento amministrativo e del relativo provvedimento conclusivo.

### **Finalità e condizioni di liceità del trattamento**

I trattamenti di dati personali posti in essere dal Titolare, nell'ambito dei servizi erogati da Agenzia per la famiglia sono necessari per dare attuazione agli **obblighi di legge** ed ai **compiti d'interesse pubblico** previsti dalla disciplina di settore, la cui osservanza è condizione di liceità del trattamento di cui all'art. 6 par. 1, lett. e), RGPD.

In talune circostanze, di seguito riassunte, è prevista l'acquisizione del **consenso** dell'Interessato, ai sensi dell'art.7 del RGPD, come nel caso della raccolta di dati finalizzata all'iscrizione ad iniziative promosse da Agenzia per la Famiglia allo scopo di ricevere le comunicazioni da parte dell'Agenzia per la Famiglia tramite, ad esempio: newsletter, e registrazione ad Happy Family. Per questi casi la condizione di liceità del trattamento è la legge 07/06/2000, n. 150 che disciplina l'attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni.

Si precisa che, qualora il Comune intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

### **Facoltatività obbligatorietà del conferimento**

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato ha generalmente natura obbligatoria in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune. La facoltatività e obbligatorietà dei singoli dati o categorie di dato richiesti all'Interessato sarà volta per

volta specificata in fase di raccolta.

In caso di mancato conferimento dei dati personali indicati come necessari, non sarà possibile istruire il procedimento amministrativo avviato dall'istante ovvero adottare il provvedimento finale.

L'Interessato è sempre responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento dei dati conferiti.

I dati personali che **manifestamente non sono utili** al trattamento non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

### **Trattamento**

Il trattamento avviene di regola all'interno delle strutture operative del Titolare ma può avvenire altresì presso l'Interessato ovvero anche presso i soggetti esterni di cui al successivo paragrafo.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi curati da Agenzia per la famiglia, i dati saranno trattati da personale di Agenzia per la famiglia espressamente autorizzato ai sensi degli articoli 29 e 32, par. 4, del RGPD e dell'articolo 2-quaterdecies del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice privacy). Le principali operazioni di trattamento che verranno poste in essere con riferimento ai Suoi dati personali sono la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

**È esclusa l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.**

### **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di titolari del trattamento (es. consulenti liberi professionisti iscritti ad apposito albo, associazioni, società appaltatrici in caso di affidamento dei servizi, anche parziali, ad imprese esterne, ...).

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di **diffusione**.

### **Trasferimento dei dati extra UE**

Il Titolare **non trasferisce** i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, ove ciò si rendesse indispensabile per il perseguimento delle sopra descritte finalità, tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del RGPD) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del RGPD) che garantiscano ai dati personali comunicati o trasferiti, un grado di protezione adeguato.

### **Conservazione dei dati personali**

Le iscrizioni e la relativa documentazione sono conservate, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati, per il tempo necessario al perseguimento delle sopradescritte finalità e, comunque, nel rispetto della normativa in materia di conservazione della documentazione amministrativa (articoli 822 e seguenti del Codice civile, il DPR 28.12.2000 n. 445, il D.Lgs. 22.01.2004 n. 42, il D.Lgs. 07.03.2005 n. 82). Sono fatte salve eventuali disposizioni specifiche di settore.

In caso di contenzioso, le informazioni acquisite nel contesto di un procedimento amministrativo saranno conservate sino al passaggio in giudicato della sentenza che definisce il relativo giudizio

### **Diritti dell'interessato**

In qualità di Interessato, Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del RGPD. A titolo esemplificativo, Lei potrà:

- A. ottenere la **conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'**accesso** ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - i. le finalità e modalità del trattamento;

- ii. gli estremi identificativi del Titolare e degli eventuali responsabili;
  - iii. l'origine dei dati personali;
  - iv. le categorie di dati personali in questione;
  - v. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - vi. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - vii. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- B. ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'**integrazione** dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- C. ottenere la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi:
- i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - ii. i dati sono trattati illecitamente;
  - iii. ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento;
  - iv. si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente;
  - v. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- Si ricorda che il diritto alla cancellazione non è esercitabile nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento od anche sia necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.
- D. ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
- i. esigenza del Titolare di verificare l'esattezza di dati personali che La riguardano di cui ha contestato l'esattezza;
  - ii. trattamento illecito dei Suoi dati personali;
  - iii. necessità che i Suoi dati personali, pur non sono necessari per le finalità del trattamento, vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - iv. esigenza di verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.
- E. ottenere un'**attestazione** che le operazioni relative alla rettifica, cancellazione e limitazione dei dati siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

### **Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, **per motivi connessi alla sua situazione particolare**, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora esso sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

In tal caso il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di trattamento a fini statistici il diritto di opposizione non è esercitabile nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### **Esercizio dei diritti**

Le richieste di esercizio dei diritti riconosciuti all'Interessato vanno rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: [agenziaperlafamiglia@comune.genova.it](mailto:agenziaperlafamiglia@comune.genova.it)

### **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Ciascun Interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero ad altra Autorità

di controllo - competente in ragione di quanto previsto dal RGPD - nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del RGPD.

L'esercizio dei diritti dell'Interessato è gratuito.

### **Modifiche alla informativa**

La presente informativa viene pubblicata e mantenuta aggiornata sul sito internet del Titolare.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, a propria discrezione ed in qualsiasi momento.

La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della versione approvata.

### **Fonti normative ed informazioni ulteriori**

Riportiamo, per Sua comodità, i collegamenti web presso i quali potrà rinvenire maggiori informazioni (anche legali) e notizie:

- a. testo del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ([regolamento generale sulla protezione dei dati](#)) (Testo rilevante ai fini del SEE);
- a. sito web del [Garante italiano](#) della protezione dei dati;
- b. sito web del [Comitato europeo](#) per la protezione dei dati (EDPB).

Ultimo aggiornamento al 20/03/'24