



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi AREA DELLE RISORSE TECNICO OPERATIVE - LAVORI PUBBLICI - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
PROGRAMMAZIONE (Quadro dei fabbisogni e delle esigenze, Studio di fattibilità, Programma Triennale, Elenco Annuale)	Predisposizione dello Schema di Programma Triennale dei Lavori Pubblici.	Supporto all'Amministrazione affinché il Programma Triennale e l'Elenco Annuale dei Lavori Pubblici possano essere approvati da parte del Consiglio Comunale contestualmente al Documento Unico di Programmazione (DUP).	Programma Triennale delle Opere Pubbliche predisposto e approvato. Nel corso del 2019, all'approvazione sono seguite quattro adeguamenti.	
PROGETTAZIONE (Progettazione opere pubbliche)	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare.	Avvio delle procedure di affidamento dei lavori progettati	Avviate le procedure di affidamento dei lavori del 100% degli appalti finanziati dall'Amministrazione.	
AFFIDAMENTO E DIREZIONE LAVORI OPERE PUBBLICHE	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare.	Esecuzione dell'opera pubblica	100% delle opere pubbliche previste nel corso dell'anno 2019 (avviate, in itinere, concluse)	Nel corso del 2019 si sono avviate anche oltre 50 interventi di somma urgenza resisi, necessari a seguito degli eventi avversi meteorologici di ottobre e novembre 2019.