



COMUNE DI GENOVA

Prot.2020/180028
Allegati 1
Genova, 18/06/2020

Agli utenti del trasporto
lavorativo/riabilitativo

E alle Famiglie degli bambini che frequentano i
Centri estivi

- Sezioni con risorse educative speciali
- Sezioni I e II infanzia
- Centri ACT

nel territorio del Comune di Genova

Oggetto: Avvio del nuovo sistema di accreditamento del servizio di trasporto e accompagnamento delle persone con disabilità per gli utenti

Finalmente si parte!

Come sapete, su impulso del Sindaco comunale e metropolitano Marco Bucci e della sua Giunta, il Comune di Genova (che gestisce il servizio di trasporto lavorativo/riabilitativo e il servizio per le scuole fino alla media) e la Città metropolitana di Genova (che gestisce il servizio per le scuole superiori) hanno lavorato, con il supporto della Consulta per la tutela dei diritti delle persone con disabilità, per avviare il nuovo sistema dell'accREDITamento.

Considerato che si è conclusa la fase 1 del periodo di emergenza da COVID-19, che ci ha obbligati a restare il più possibile nelle nostre abitazioni, e che la fase 2 ci sta lentamente portando verso la ripresa delle normali attività, riteniamo che sia arrivato il momento di dare il via al nuovo sistema dell'accREDITamento del servizio, che ha la caratteristica di mettere al centro la persona trasportata e delle sue esigenze: la persona che ha bisogno del trasporto è infatti la ragione per cui il servizio esiste.

Il sistema dell'accREDITamento, pur senza modificare le modalità a cui siete abituati, presenta grandi vantaggi rispetto al sistema precedente, che era basato su una gara.

Innanzitutto, i soggetti accreditati devono garantire -e mantenere nel tempo- **elevati standard di qualità**, stabiliti dall'Amministrazione a tutela e garanzia degli utenti trasportati, e in particolare:

- attrezzature e mezzi adeguati in ogni tempo e momento;
- professionalità e competenza del personale impegnato nel trasporto;
- verifica continua della qualità del servizio erogato

Se i soggetti accreditati non sono in grado di garantire tali standard perdono l'accREDITamento.



Comune di Genova
Assessorato alle Politiche Socio-Sanitarie, Famiglia e
relativi Diritti
Via di Francia 1 – Matitone VI piano-Stanza 2
16124 Genova
Tel 0105577218 - 77354-77348
associale@comune.genova.it





COMUNE DI GENOVA

L'accreditamento è poi un **sistema aperto**, quindi: tutti i soggetti in possesso dei necessari requisiti possono presentare domanda in ogni momento dell'anno e, una volta accreditati, la loro autorizzazione non ha una scadenza, fatto salvo l'obbligo di dimostrare periodicamente il mantenimento di tutti i requisiti previsti. Questa caratteristica garantisce gli utenti perché non ha una scadenza, al contrario della gara, e consente nel tempo un aumento del numero dei soggetti accreditati che si offrono per fornire il servizio, aumentando la possibilità di scelta per la persona trasportata.

L'accreditamento, infatti, viene introdotto per garantirvi proprio questa **libertà di scelta** tra i soggetti che via via si accrediteranno: i loro riferimenti saranno pubblicati sul sito degli Enti interessati. Per ogni gestore verranno indicati i servizi aggiuntivi e migliorativi che offre e, se non sarete soddisfatti del servizio, potrete cambiarlo in ogni momento e passare a un altro gestore.

Nulla cambia per quanto riguarda **i costi, che rimangono a carico dell'Ente**, esclusi i casi in cui l'utente versa (già ora) un contributo (alcuni utenti del trasporto lavorativo e riabilitativo, sempre nella stessa misura).

Un ulteriore vantaggio dell'accreditamento è la **possibilità di raggiungere un numero maggiore di beneficiari**: con il nuovo sistema il Comune di Genova riuscirà infatti a estendere il servizio anche alle persone che attualmente sono in lista di attesa per il trasporto riabilitativo e lavorativo.

Entro il mese di luglio 2020, quindi, ripartirà il servizio di trasporto cui siete abituati, con la nuova modalità in accreditamento. L'avvio sarà scaglionato tenuto conto delle esigenze di trasporto dei singoli, anche in considerazione dell'imminente riapertura dei Centri Estivi e dei Centri riabilitativi semiresidenziali. A settembre ripartirà il trasporto scolastico.

Potrete trovare tutto il materiale informativo sui siti del Comune di Genova e di Città Metropolitana cliccando sul banner "**Servizio di trasporto per persone con disabilità**"

Oppure potrete richiederlo ai competenti uffici ai quali potrete rivolgervi **per ogni dubbio, richiesta o approfondimento**.

Molti cari saluti

Per informazioni (a partire dal 22 giugno):

Numero verde trasporto 800 70 90 22 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15)

L'Assessore alle Politiche Socio-sanitarie,
famiglia e relativi diritti

Dott.ssa Francesca Fassio



Comune di Genova
Assessorato alle Politiche Socio-Sanitarie, Famiglia e
relativi Diritti
Via di Francia 1 – Matitone VI piano-Stanza 2
16124 Genova
Tel 0105577218 - 77354-77348
associale@comune.genova.it

