



COMUNE DI GENOVA

# MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



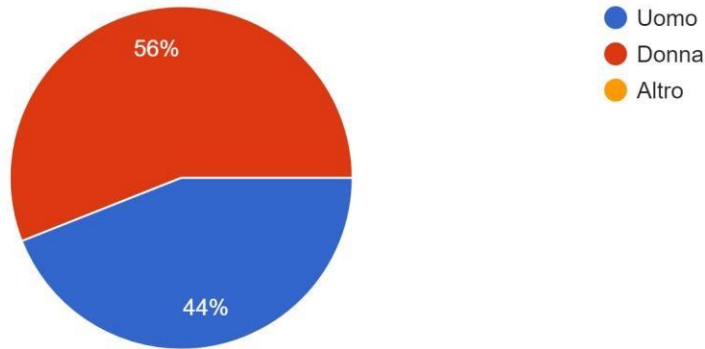
## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE REPORT RISPOSTE

PERIODO SOMMINISTRAZIONE: 18 aprile – 18 maggio 2023

QUESTIONARI TOTALI RICEVUTI: 25  
di cui 2 questionari compilati in forma digitale  
e 23 in forma cartacea

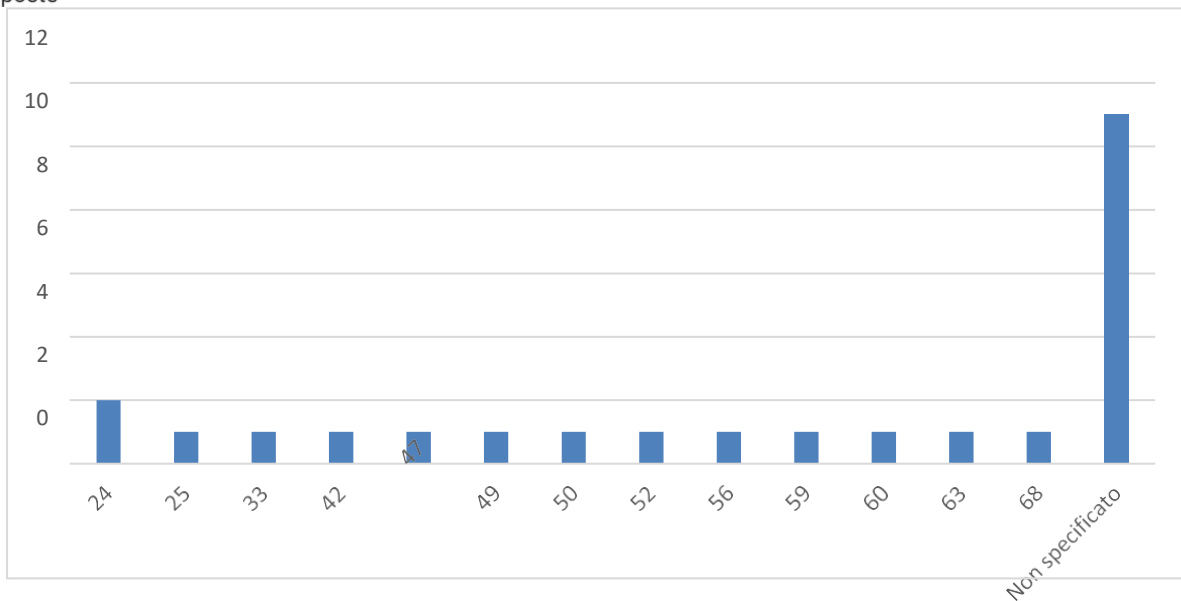
### Dati anagrafici

25 risposte



### Età

25 risposte





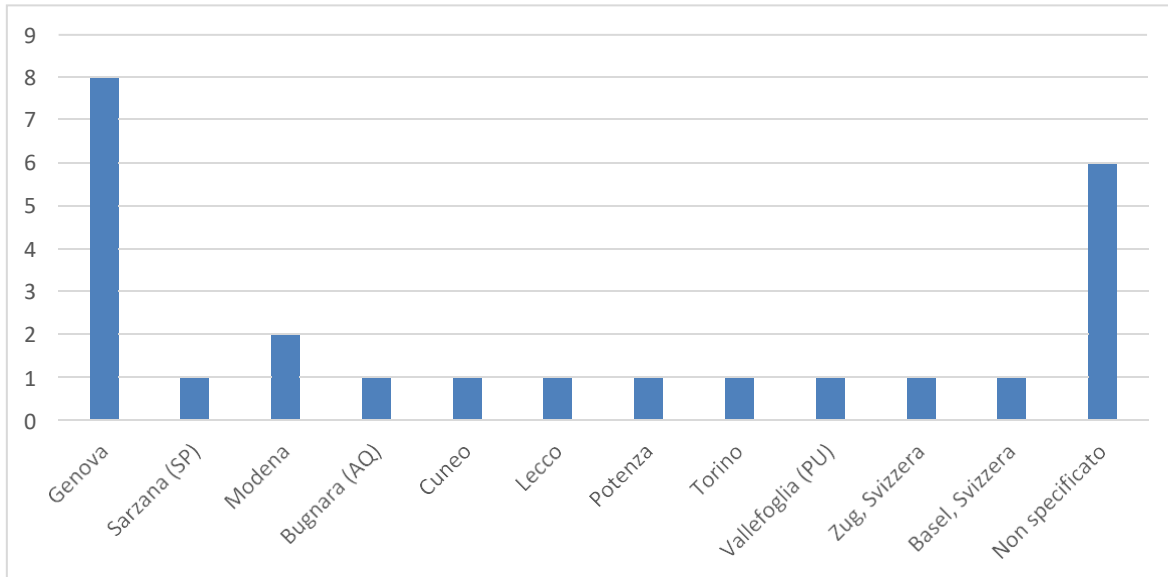
COMUNE DI GENOVA

# MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



## Comune di residenza

25 risposte





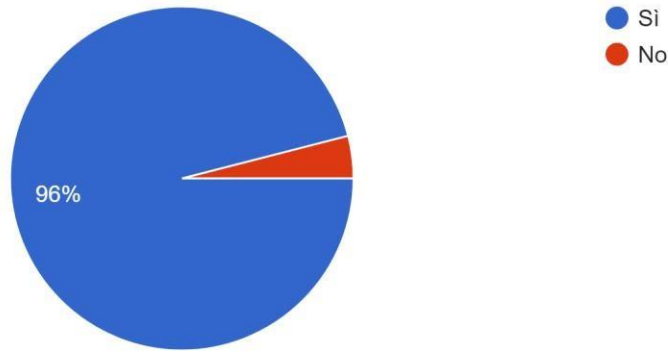
COMUNE DI GENOVA

# MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



## 1. È LA PRIMA VOLTA CHE VISITA IL MEI?

25 risposte



## 2. COME NE È VENUTO A CONOSCENZA?

25 risposte



## 3. MOTIVO DELLA VISITA?

25 risposte





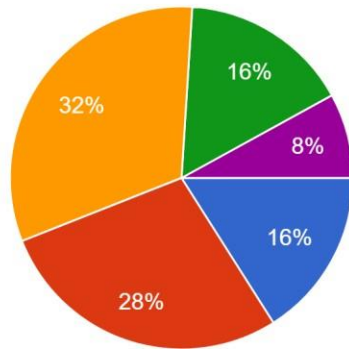
COMUNE DI GENOVA

## MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



### 4. CON CHI HA VISITATO IL MUSEO?

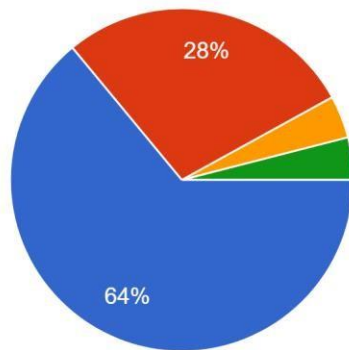
25 risposte



- Da solo
- Con la mia famiglia (parenti/figli)
- In coppia
- Con amici/conoscenti
- Insieme a un gruppo organizzato

### 5. È SODDISFATTO DELLA SELEZIONE ATTUALE DEI CONTENUTI PROPOSTI?

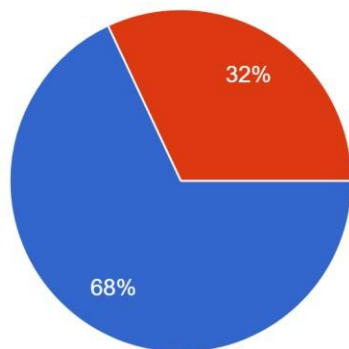
25 risposte



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

### 6. ERA GIÀ STATO IN UN MUSEO INTERATTIVO MULTIMEDIALE PRIMA D'ORA?

25 risposte



- Sì
- No



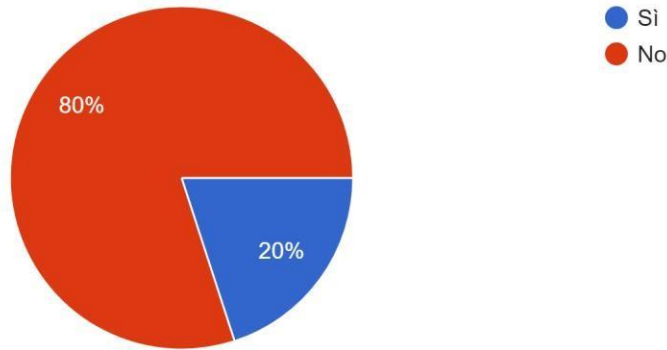
COMUNE DI GENOVA

# MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA

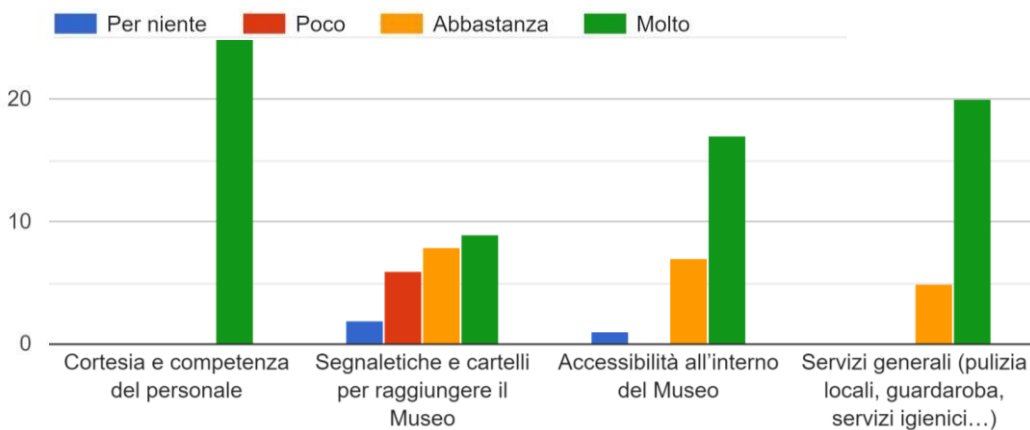
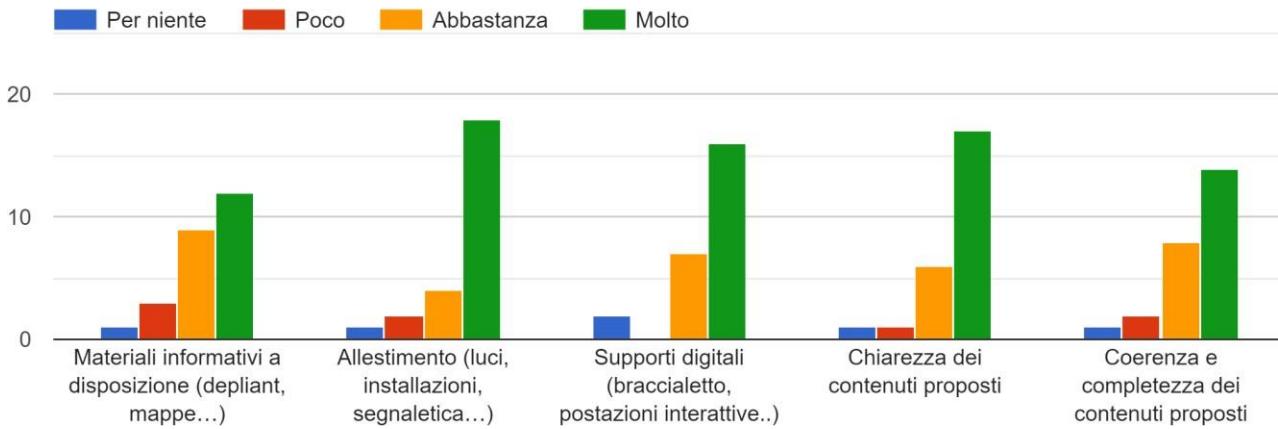


## 7. AVEVA GIÀ VISITATO LA COMMENDA PRIMA CHE OSPITASSE IL MEI?

25 risposte



## 8. RITIENE SODDISFACENTI I SEGUENTI SERVIZI?





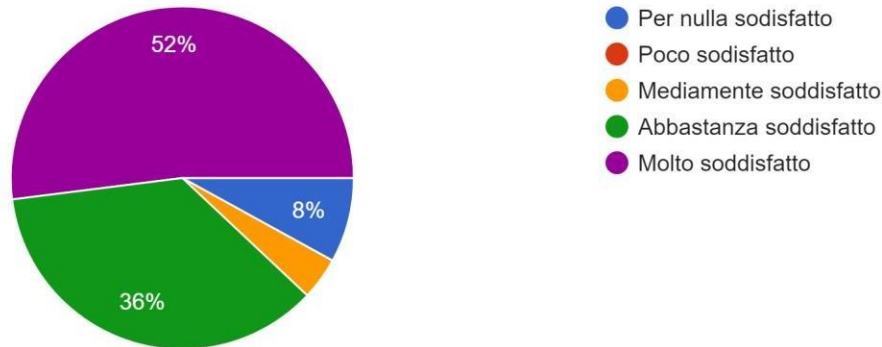
COMUNE DI GENOVA

## MUSEO NAZIONALE DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



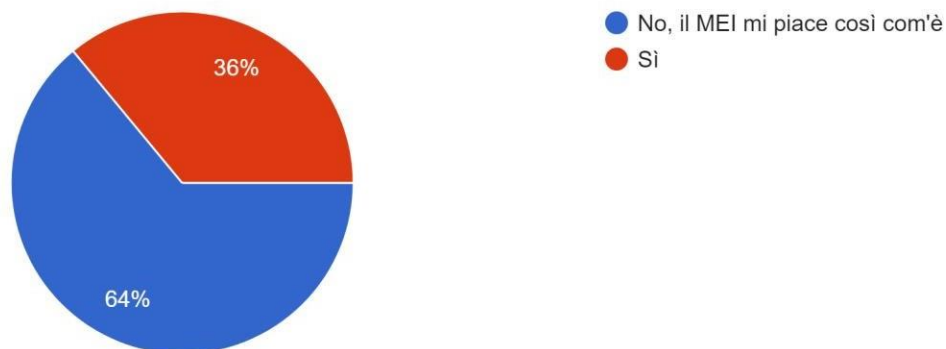
### 9. LA SUA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL MEI:

25 risposte



### 10. HA QUALCHE CONSIGLIO DA DARCI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO?

25 risposte



Di seguito i suggerimenti ricevuti:

- Non dovrebbe essere solo multimediale. Non dovrebbe trovarsi alla Commenda, che meriterebbe di essere museo a sé, ma dovrebbe essere integrato nel Galata.
- Sarebbe bello di avere informazioni in altre lingue, almeno l'inglese, per esempio sottotitoli per i film e video.
- Traduzione dei contenuti in lingue russo e cinese
- Struttura: valorizzare Accoglienza: ottima
- STRUTTURA: si potrebbero aggiungere indicazioni; CONTENUTI: manca una linea di contenuto chiara.
- migliorare la segnaletica del percorso
- tutto ottimo
- Distributore bevande/snack
- Più cuffie per l'audio anche in un singolo totem
- In alcune sale si sovrappongono vari audio. Continuate! É molto bello!
- Più postazioni sedute





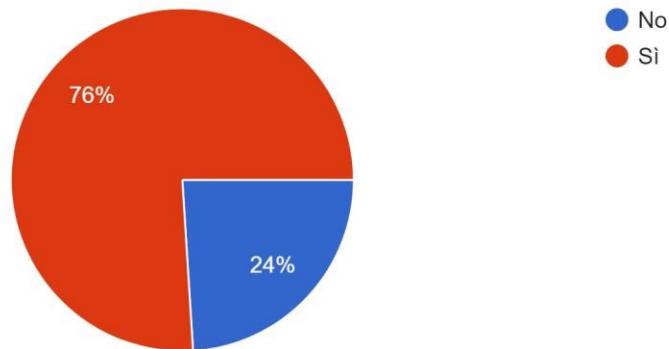
COMUNE DI GENOVA

MUSEO NAZIONALE  
DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



## 11. HA MAI VISITATO GLI ALTRI LUOGHI DELLA CULTURA DELLA CITTÀ DI GENOVA?

25 risposte



Di seguito i suggerimenti ricevuti (laddove indicato la medesima risposta è stata ripetuta da più utenti):

- Acquario, Biosfera, Galata, Castello D'Albertis
- Ducale, Galata, musei Via Garibaldi
- Ducale, Musei Civici, Galata, Acquario
- Galata
- Galata Museo del Mare, Palazzo Ducale, L'Aquario, Palazzo Reale
- Museo del Mare, Rolli, D'Albertis, Banksy
- Nervi, Garibaldi
- Rolli, Lanterna e Galata
- Rolly days
- Tutti (2 risposte ricevute)
- Quasi tutti
- Molti
- Non specificato (3 risposte ricevute)



COMUNE DI GENOVA

MUSEO NAZIONALE  
DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA



## INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI

OGGETTO: MEI Museo Nazionale dell'Emigrazione Italiana

ANNO 2023 - Periodo di visita 18 aprile – 18 maggio

### RISPOSTE AI RILIEVI AVANZATI DAI VISITATORI

Il questionario distribuito al pubblico del MEI era orientato alla raccolta di una prima selezione di dati relativi alla conoscenza del museo da parte del pubblico, ai servizi offerti dal museo, alla composizione del pubblico e delle motivazioni di visita. Le 11 domande proposte al pubblico prevedevano una scelta multipla e solo in un caso era permessa la risposta aperta "hai qualche consiglio da darci per migliorare il servizio?"

Le risposte pervenute sono state 11, tra queste è stata sottolineata la mancanza di testi in inglese, russo e cinese, l'assenza di distributori di bevande e snack e la scarsità di postazioni sedute.

A seguire le risposte della Direzione del Museo:

La presenza di testi in lingua inglese è al momento prevista nei soli pannelli di sala e all'interno della sezione 09 Politica e migrazione, tuttavia, a partire da agosto 2023 la maggior parte dei contenuti museali sarà disponibile in lingua inglese, francese e spagnola. Si prevede il completamento delle traduzioni entro la fine del 2023. Negli anni successivi saranno valutate le nuove ulteriori possibili traduzioni dando però precedenza, rispetto al russo e al cinese alla lingua portoghese, privilegiando le lingue parlate nei paesi con la maggior presenza di italo discendenti.

Il progetto museale si pone l'obiettivo di valorizzare non solo il patrimonio culturale conservato all'interno del Museo, ma anche il contesto culturale urbano e relazionale del quartiere in cui il Mei ha sede, pertanto è stato deciso di non dedicare spazi alla ristorazione dentro l'edificio della Commenda, contribuendo allo sviluppo di attività di prossimità quali piccoli bar e ristoranti in piazza della Commenda o nelle vie limitrofe che si caratterizzano come presidi di socialità in un contesto urbano e sociale in delicato equilibrio.

Nel mese di luglio 2023 sono state acquistate sedute aggiuntive al fine di aumentare il comfort dei visitatori durante la visita.

