

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta Unica dei Servizi civici - Anno 2025
MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
ANAGRAFE								
Rilascio carta d'identità elettronica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Rilascio documento CIE provvisorio in attesa di ricevere il definitivo da parte del Poligrafico dello Stato (entro sei giorni lavorativi)	Rilascio immediato del documento provvisorio	100%	n. CIE emesse/n.CIE richieste 8661/8661		Portale Ministero Interno CIE	
	Tempestività ed Efficacia	Rilascio parte di codice di competenza ai fini degli accessi on line ai servizi con autenticazione (in analogia allo SPID)	Rilascio immediato della parte di codice di competenza	100%	n. codici rilasciati/n. codici richiesti 1585/1585		Portale Ministero Interno CIE	
Rilascio carta d'identità formato cartaceo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	n. CIE emesse/n.CIE richieste 247/247		STAMPE INDICATORI DI HYPERSICH	
Legalizzazione fotografie	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	n. legalizzazioni rilasciate/n. legalizzazioni richieste 147/147		HYPERSICH	
Autenticazione copie documenti	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	n. autenticazioni rilasciate/n. autenticazioni richieste 502/502		HYPERSICH	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	n. dichiarazioni rilasciate/n. dichiarazioni richieste 1041/1041		HYPERSICH	
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	n. certificazioni rilasciate/n. certificazioni richieste 3187/3187		HYPERSICH	
	Efficacia	Rilascio attraverso punti di erogazione convenzionati distribuiti sul territorio per facilitare l'accesso ai cittadini anche più fragili	Mantenimento dei punti di erogazione sul territorio				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Rilascio certificazione storici di anagrafe	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	20 giorni per i certificati storici	100%	n. certificazioni storiche richieste/n. certificazioni storiche rilasciate 9/9		HYPERSICH	
Rilascio certificati A.I.R.E (NEW)-solo C.so Torino	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti con difficoltà motorie	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	15 gg	100%	n. servizi di anagrafe a domicilio effettuati/n.servizi di anagrafe a domicilio richiesti 246/246		Registro istanze cartacee		
	Efficacia ed accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio a domicilio	Mantenimento del servizio a domicilio	100%	n. servizi di anagrafe a domicilio effettuati/n.servizi di anagrafe a domicilio richiesti 246/246		Registro istanze cartacee		
Cambio di residenza (Iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione in anagrafe	2 gg lavorativi	100%	n. cambi/n. richieste 659/659		STAMPE INDICATORI DI HYPERSICH		
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini italiani)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	100%	n cambi/n richieste 1053/ 1053		STAMPE INDICATORI DI HYPERSICH	VALORE COMPLESSIVO	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini stranieri)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	100%			STAMPE INDICATORI DI HYPERSICH		
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini comunitari)- SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero) - SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di iscrizione	2 gg lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato/Ambasciata				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Attestazione di soggiorno a tempo permanente cittadino comunitario -SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	30 gg				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri (Presentazione copia del permesso di soggiorno rinnovato)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	20 gg	100%	n. dichiarazioni emesse/n. dichiarazioni richieste 1028/1028		HYPERSICH		
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI		

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per irreperibilità	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di cancellazione	Inoltro immediato agli uffici competenti (che garantiscono: 1 anno per irreperibilità; 90gg per mancato rinnovo della dimora abituale)	100%	n. inoltri/n. richieste 360/360		STAMPE INDICATORI DI HYPER SICH	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Costituzione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	2 gg	-	n. costituzioni/n. richieste 0/0		Registro istanze cartacee	
Cessazione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	5 gg	-	n. cessazioni/n. richieste 0/0		Registro istanze cartacee	
STATO CIVILE								
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio/spedizione	Immediato entro 30 gg per i certificati con particolari ricerche d'archivio Entro 3 giorni (per i certificati con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta)	100%	n. rilasciati/n. richiesti 3186/3186		HYPER SICH	
Pubblicazione di matrimonio-SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 gg				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Accordo di separazione, divorzio o scioglimento dell'unione civile davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio/richesta di scioglimento dell'unione civile (salvo particolari esigenze istruttorie)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Dichiarazione di nascita	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	100%	n. atti redatti tempestivamente/n. tot. atti 207/207		HYPER SICH	
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio presso gli ospedali aderenti e registrazione, da parte dell'ufficio di Corso Torino, nei registri ufficiali	Mantenimento del servizio presso gli ospedali aderenti				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Riconoscimento di nascituro da parte di genitori non coniugati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	100%	n. atti redatti tempestivamente/n. tot. atti 131/131		HYPER SICH	
Decreto Cambio Nome/Cognome - Affissioni Albo Pretorio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Trascrizione del decreto cambio nome/cognome	30 giorni	100%	n. trascrizioni tempestive/n. tot. trascrizioni 16/16		HYPER SICH	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. trascrizioni tempestive/n. tot. trascrizioni 46/46		HYPER SICH	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	n. trascrizioni tempestive/n. tot. trascrizioni 328/328		HYPERSICH	
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione (dalla ricezione della documentazione)	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Acquisto cittadinanza italiana per i neomaggiorenni	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttoria	50 giorni				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" (ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttoria	45 giorni (dall'acquisizione di tutta la documentazione prescritta necessaria per gli accertamenti di legge)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Disposizioni Anticipate di Trattamento DAT- Testamento biologico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	Immediato				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Denunce di decesso - Morte in abitazione	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione dell'atto di morte	24 ore	100%	n. dichiarazioni ricevute tempestivamente/n. tot. Dichiarazioni 204/204		HYPERSICH	
Concessione di sepolture e relativo rinnovo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di concessione/rinnovo della concessione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	-	n. concessioni tempestive/n. tot. Richieste 0/0		Banca dati anagrafe RIPINPUT	
Esumazione ordinaria da campo comune e da fossa trentennale	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di inoltro al cimitero competente a seguito dell'istanza	Immediato	100%	n. esumazioni tempestive/n.tot. Richieste 60/60		Banca dati anagrafe RIPINPUT	
Verifica capienza, tumulazioni di diritto e supplementari, raccolta resti, traslazioni e trasferimenti fuori Comune	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo dell'autorizzazione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	100%	n. autorizzazioni/n. richieste 711/711		Banca dati anagrafe RIPINPUT	
ELETTORALE								
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori e dei Presidenti di Seggio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze cartacee- Tempo di aggiornamento dell'albo	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento annuale- Aggiornameto annuale	100%	n. inoltri tempestivi/n. tot. Istanze ricevute 16/16		Registro istanze cartacee	
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di aggiornamento dell'albo Ricezione delle istanze cartacee	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento biennale- Aggiornamento biennale	-	n. inoltri tempestivi/n. tot. Istanze ricevute 0/0		Registro istanze cartacee	
Consegna tessera elettorale per nuovi iscritti o a seguito rettifica dati anagrafici	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Immediato e comunque entro la settimana antecedente le consultazioni				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Rilascio duplicato tessera elettorale in caso di esaurimento spazi o smarrimento	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Immediato, compresi i giorni delle Consultazioni elettorali	100%	n. rilasci tempestivi/n. tot duplicati richiesti 2581/2581		STAMPE INDICATORI DI HYPERSICH	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	24 ore rilascio certificati per le candidature	100%	n. rilasci tempestivi/n. tot certificati richiesti 20/20		HYPERSICH	
			48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie	-	n. rilasci tempestivi/n. tot certificati richiesti 0/0		HYPERSICH	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare o referendum	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di acquisizione della firma	immediato	-	n firme acquisite tempestivamente/n tot firme acquisite 0/0		moduli appositi vidimati dalla Prefettura	
Assegnazione a seggio accessibile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Richiesta di voto domiciliare	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro 20 giorni. Le istanze possono essere presentate tra il 40° e il 20° giorno prima delle consultazioni.	-	n. istanze trasmesse/n istanze ricevute 0/0		Registro istanze cartacee	
Diritto di voto assistito-SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Comunali"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Europee"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Rilascio di Liste elettorali su supporto informatico	Tempestività nell'erogazione del servizio	ricezione delle istanze	rilascio liste elettorali su supporto informatico				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Rilascio di Liste elettorali su supporto informatico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ricerca negli archivi	30 giorni (salvo i tempi di convalida da parte del Distretto Militare di Torino delle risultanze esito di leva per riformati)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
TOPONOMASTICA								
Assegnazione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione civica Tempo di apposizione della targhetta con numero civico	30 gg dall'istanza; 60 gg dall'attribuzione del numero civico	100%	n assegnazioni tempestive/n tot istanze 16/16		Registro istanze cartacee	
Dichiarazione di numerazione interna SOLO MUNICIPI	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione interna	30 giorni dall'istanza	100%	n assegnazioni tempestive/n tot istanze 3/3		Registro istanze cartacee	
Ripristino o ripetizione delle targhettes per numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ripristino o ripetizione delle targhettes per numerazione civica	30 giorni dall'istanza	100%	n ripristino tempestive/n tot richieste 2/2		Registro istanze cartacee	
Soppressione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di soppressione della numerazione civica	30 giorni dall'istanza	-	n soppressioni tempestive/n istanze soppressione 0/0		Registro istanze cartacee	
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Autenticazioni di firma per alienazione di beni mobili registrati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di autenticazione	immediato	100%	n autentiche firme/n richieste 12/12		HYPERSIKH	
SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE								
Rilascio autorizzazione per lavori di ripristino in tombe private	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
Rilascio di autorizzazione ad effettuare riprese video e fotografiche presso il Cimitero Monumentale di Staglieno	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE CITTADINO								
Prenotazione Tempio Laico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di prenotazione	Immediato				NON DI COMPETENZA DEI MUNICIPI	
PERMESSI								
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	100%	n autorizzazioni rilasciate/n istanze ricevute 43/43		GEOWORKS	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	100%	n autorizzazioni rilasciate/n istanze ricevute 39/39		GEOWORKS	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della ricevuta di richiesta cancellazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	100%	n ricevute di cancellazione rilasciate/n istanze di cancellazione ricevute 7/7		GEOWORKS	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico – piccoli utenti	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	100%	n autorizzazioni rilasciate/n istanze ricevute 39/39		GEOWORKS	
Autorizzazione proroga rottura ordinaria del suolo pubblico - piccoli utenti	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	20 giorni dalla data di presa in carico della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	100%	n autorizzazioni proroga rilasciate/n istanze proroga ricevute 5/5		GEOWORKS	
Autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili ordinaria (compresa zona censuaria A1 esente)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	100%	n autorizzazioni rilasciate/n istanze ricevute 93/93		GEOWORKS	
Autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili urgente (compresa zona censuaria A1 esente)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	Immediata	100%	n autorizzazioni rilasciate/n istanze ricevute 3/3		GEOWORKS	
Autorizzazione proroga occupazione suolo	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	20 giorni dalla data di presentazione della domanda esclusa la sospensione dei termini ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.	100%	n autorizzazioni proroga rilasciate/n istanze proroga ricevute 103/103		GEOWORKS	
Concessione alla posa in opera di specchi parabolici e/o dissuasori di sosta a servizio di passo carrabile, dissuasori di sosta a tutela di accesso pedonale o a delimitazione di aree private (nulla osta)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presa in carico della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	100%	n concessioni rilasciate/n istanze ricevute 8/8		GEOWORKS	
Rilascio permesso ZSL	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	Entro 7 giorni	-	n permessi rilasciati/n istanze pervenute 0/0		ITALYSOLUTION	

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Civiche Scuole Vespertine	Accessibilità	Prossimità delle scuole all'utenza	Presenza di 1 scuola per ogni Municipio	100%	N. 30 UTENTI SCUOLA VESPERTINE MEDIO PONENTE		REGISTRO INTERNO DEI NOMI DELLE UTENTI ISCRITTE ALLA SCUOLA	
		Presentazione on line dell'istanza	Modulistica presente sullo Sportello Telematico Polifunzionale	100%	N. 30 ISCRITTE/N.30 ISTANZE		SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE E REGISTRO INTERNO ISCRIZIONI	
	Efficacia	Preparazione e particolare competenza delle insegnanti	3 ore di aggiornamento collettivo a settimana delle insegnanti	100%	LA FORMAZIONE E' PREVISTA NEL REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E LA GESTIONE DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE E PRECISATA IN ACCORDI SINDACALI		REPORT MENSILE ATTIVITA' DELLE INSEGNANTI	
	Tempestività	Locali ed attrezzature riservate alla scuola	Manutenzione annuale ordinaria e straordinaria delle attrezzature riservate alla scuola	DD 2025/476 DEL 28/01/2025 AREA S.C.	DD AFFIDAMENTO GARA ATTREZZATURE SCUOLE VESPERTINE			
	Trasparenza	Aggiornamento del sito web	Pubblicazione annuale sul sito web di tariffe e corsi	100%	PUBBLICAZIONE VERIFICABILE DA https://smart.comune.genova.it/sezione/civiche-scuole-vespertine		E-PRAXI	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO DIREZIONI MUNICIPALI					ESITI			
<p>Mantenimento negli uffici municipali della differenziazione dell'erogazione del servizio demografico attraverso l'appuntamento affiancato alla possibilità di accesso libero al cittadino.</p>					<p>L'esperienza positiva sulla doppia possibilità di erogazione del servizio demografico municipale, "su appuntamento" e "ad accesso libero", è stata confermata anche per l'anno 2025, con apprezzamento da parte dell'utenza. La modalità di ricezione dell'utenza "su appuntamento" ha consentito di: ridurre i tempi di attesa, evitare code, garantire l'erogazione dei servizi in sicurezza, offrire una maggiore riservatezza ed attenzione nell'espletamento delle pratiche. Tra l'altro la possibilità di prenotazione attraverso l'agenda digitale consente di snellire le procedure di prenotazione, un tempo esclusivamente telefoniche. Il mantenimento dello "sportello ad accesso libero" ha permesso l'accesso al servizio anche a persone non "digitalmente" preparate ed ha consentito sia di prendere in carico richieste urgenti sia di aumentare la flessibilità dell'erogazione del servizio anche in situazioni di non urgenza. Ad esempio, nel caso di appuntamenti disdetti all'ultimo momento lo slot disponibile è stato utilizzato per l'accesso libero in affiancamento allo sportello dedicato.</p>			
<p>Adozione di strumenti per migliorare l'accessibilità fisica degli uffici ai fini dell'erogazione dei servizi anche a persone con disabilità.</p>					<p>Anche per l'anno 2025 sono continuate le azioni tese al miglioramento dell'accessibilità degli Uffici di Anagrafe del Municipio VI Genova Medio Ponente. Nella sede di Via Sestri 34 è stato allestito uno Sportello anagrafico accessibile a persone con disabilità uditive e/o mute provvedendo all'acquisto e al collegamento di un apposito apparecchio di trasmissione abilitato ad interagire con sistemi acustici nonché al collegamento di una ulteriore tastiera e di un ulteriore schermo rispetto a quelli preesistenti nella postazione CIE. Per il polo anagrafico di Villa Spinoia - Viale Narisano 14 si è provveduto ad installare un nuovo videocitofono accessibile a persona in carrozzina, e posizionamento cartellonistica direzionale per indicare chiaramente il tragitto dall'ingresso principale fino alla rampa di accesso, mediante indicazioni ad alta leggibilità e posizionate nei punti di maggiore visibilità.</p>			
<p>Aggiornamento delle informazioni sull'accessibilità per le persone con disabilità, presenti sul sito web del Comune di Genova.</p>					<p>Sul sito web del Comune di Genova sono presenti le informazioni relative all'accessibilità per persone con disabilità e vengono aggiornate costantemente in base alle normative vigenti, ciò permette un accesso più agevole ai servizi da parte di tutti i cittadini.</p>			

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche – PEBA in merito agli edifici in cui vengono erogati i servizi.					Si è provveduto all'aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche - PEBA nell'edificio di Viale Narisano 14 (Ambito 1_03 codice 105627_1 - Nuova valutazione Arancione motorio - Arancione Sensoriale), al fine di garantire costante adeguamento alle esigenze di accessibilità.			
Ottimizzazione degli strumenti informatici a servizio di cittadini e imprese per una migliore gestione delle istanze relative a concessioni/autorizzazioni occupazioni suolo, rotture suolo e passi carrabili.					Nel 2022 gli Uffici Permessi e gli Uffici centrali che si occupano di strade sono stati coinvolti in un progetto di digitalizzazione messo in campo dai Sistemi Informativi della Civica Amministrazione. Nel 2023 è stato quindi possibile mettere in produzione una nuova piattaforma informatizzata di gestione delle istanze, gestite dagli Uffici Permessi Municipali e dagli Uffici Centrali, che ha consentito una maggiore uniformità di trattazione delle pratiche di occupazione suolo, rottura suolo, passi carrabili e dissuasori. Nel 2024 è stato messo a punto un nuovo flusso di gestione delle pratiche al fine di rendere maggiormente performante l'intera piattaforma informatica. Nel 2025 è stato svolto un notevole lavoro di ottimizzazione di tutte le sottofasi del flusso stesso, ancora in corso, al fine di adeguare gli strumenti informatici all'evolversi delle diverse peculiarità di gestione dei flussi informativi stessi.			