

**RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**  
**Carta Unica dei Servizi civici - Anno 2025**

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
<b>ANAGRAFE</b>								
Rilascio carta d'identità elettronica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Rilascio documento CIE provvisorio in attesa di ricevere il definitivo da parte del Postgrafico dello Stato (entro sei giorni lavorativi)	Rilascio immediato del documento provvisorio	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Tempestività ed Efficacia	Rilascio parte di codice di competenza ai fini degli accessi on line ai servizi con autenticazione (in analogia allo SPID)	Rilascio immediato della parte di codice di competenza	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio carta d'identità formato cartaceo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Legalizzazione fotografie	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Autenticazione copie documenti	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Efficacia	Rilascio attraverso punti di erogazione convenzionati distribuiti sul territorio per facilitare l'accesso ai cittadini anche più fragili	Mantenimento dei punti di erogazione sul territorio	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio certificazione storici di anagrafe	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	20 giorni per i certificati storici	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio certificati A.I.R.E (NEW)-solo C.so Torino	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Rilascio immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti con difficoltà motorie	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	15 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Efficacia ed accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio a domicilio	Mantenimento del servizio a domicilio	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Cambio di residenza (iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione in anagrafe	2 gg lavorativi	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini italiani)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini stranieri)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Cambio di residenza (all'interno del Comune di Genova per i cittadini comunitari)- SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	2 gg lavorativi	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero) - SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di iscrizione	2 gg lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato/Ambasciata	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Attestazione di soggiorno a tempo permanente cittadino comunitario -SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna dalla richiesta	30 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri (Presentazione copia del permesso di soggiorno rinnovato)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	20 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per irreperibilità	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di cancellazione	Inoltro immediato agli uffici competenti (che garantiscono: 1 anno per irreperibilità, 90gg per mancato rinnovo della dimora abituale)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Sportello di assistenza a pratiche online	Mantenimento dello sportello c/o Corso Torino	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Costituzione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	2 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Cessazione della convivenza di fatto	Tempestività nell'erogazione del servizio	Registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione e iscrizione al medesimo stato di famiglia)	5 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
<b>STATO CIVILE</b>								
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio/spedizione	Immediato Entro 30 gg per i certificati con particolari ricerche d'archivio Entro 3 giorni (per i certificati con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Pubblicazione di matrimonio-SOLO C.SO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 gg	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Accordo di separazione, divorzio o scioglimento dell'unione civile davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio/richesta di scioglimento dell'unione civile (salvo particolari esigenze istruttorie)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Dichiarazione di nascita	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
	Accessibilità nell'erogazione del servizio	Erogazione del servizio presso gli ospedali aderenti e registrazione, da parte dell'ufficio di Corso Torino, nei registri ufficiali	Mantenimento del servizio presso gli ospedali aderenti	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Riconoscimento di nascituro da parte di genitori non coniugati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di redazione dell'atto	Immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Decreto Cambio Nome/Cognome - Affissioni Albo Pretorio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Trascrizione del decreto cambio nome/cognome	30 giorni	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di matrimonio avvenuto all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Trascrizione nei registri di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Trascrizione nei registri di Stato Civile della sentenza di divorzio pronunciata all'estero relativa ad un cittadino italiano su istanza di parte	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di trascrizione (dalla ricezione della documentazione)	30 gg salvo particolari esigenze istruttorie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Acquisto cittadinanza italiana per i neomaggiorenni	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttorio	50 giorni	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" (ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero)	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di completamento istruttorio	45 giorni (dall'acquisizione di tutta la documentazione prescritta necessaria per gli accertamenti di legge)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Disposizioni Anticipate di Trattamento DAT- Testamento biologico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione	Immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Denunce di decesso - Morte in abitazione	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di registrazione dell'atto di morte	24 ore	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Concessione di sepolture e relativo rinnovo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di concessione/rinnovo della concessione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Esumazione ordinaria da campo comune e da fossa trentennale	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di inoltro al cimitero competente a seguito dell'istanza	Immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Verifica capienza, tumulazioni di diritto e supplementari, raccolta resti, traslazioni e trasferimenti fuori Comune	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo dell'autorizzazione	Immediato (validità condizionata al pagamento da parte dell'utente)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
<b>ELETTORALE</b>								
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori e dei Presidenti di Seggio	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze cartacee- Tempo di aggiornamento dell'albo	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento annuale- Aggiornamento annuale	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di aggiornamento dell'albo Ricezione delle istanze cartacee	Inoltro in tempo utile per l'aggiornamento biennale- Aggiornamento biennale	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Consegna tessera elettorale per nuovi iscritti o a seguito rettifica dati anagrafici	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna	Immediato e comunque entro la settimana antecedente le consultazioni	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio duplicato tessera elettorale in caso di esaurimento spazi o smarrimento	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	immediato, compresi i giorni delle Consultazioni elettorali	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	24 ore rilascio certificati per le candidature	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
			48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare o referendum	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di acquisizione della firma	immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Assegnazione a seggio accessibile	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Richiesta di voto domiciliare	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro 20 giorni. Le istanze possono essere presentate tra il 40° e il 20° giorno prima delle consultazioni.	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Diritto di voto assistito-SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio	Entro la data prevista per ciascuna consultazione elettorale (anche nei giorni del voto)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Comunali"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Iscrizione/cancellazione lista elettorale aggiunta "Stranieri Europee"	Tempestività nell'erogazione del servizio	Ricezione delle istanze da cittadini stranieri dell'UE	iscrizione/cancellazione alla lista elettorale	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio di Liste elettorali su supporto informatico	Tempestività nell'erogazione del servizio	ricezione delle istanze	rilascio liste elettorali su supporto informatico	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Leva militare - Rilascio risultanze iscrizione alle liste di leva, esito di leva per riformati, ruolo matricolare ad uso autocertificazione e vidimazione del foglio di congedo	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ricerca negli archivi	30 giorni (salvo i tempi di convalida da parte del Distretto Militare di Torino delle risultanze esito di leva per riformati)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
<b>TOPONOMASTICA</b>								
Assegnazione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione civica Tempo di apposizione della targhetta con numero civico	30 gg dall'istanza; 60 gg dall'attribuzione del numero civico	100%	19 assegnazioni numeri civici/19 ricevute		banca dati sistema Auriga	
Dichiarazione di numerazione interna SOLO MUNICIPI	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di attribuzione della numerazione interna	30 giorni dall'istanza	100%	34 numerazioni interne rilasciate / 34 ricevute	3 pratiche rilasciate oltre il termine per tardivo riscontro dell'utente alla richiesta di integrazioni e per problemi tecnici in quanto l'istanza è stata assegnata dall'utente erroneamente ad altro Municipio	banca dati sistema Auriga	
Ripristino o ripetizione delle targhette per numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di ripristino o ripetizione delle targhette per numerazione civica	30 giorni dall'istanza	100%	3 ripristini_ripetizioni rilasciate/ 3 richieste		banca dati sistema Auriga	
Soppressione della numerazione civica	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di soppressione della numerazione civica	30 giorni dall'istanza	-	0/0			
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Intitolazione di aree cittadine SOLO CORSO TORINO	Tempestività nell'erogazione del servizio	Presentazione della proposta di intitolazione	Presentazione alla prima Commissione per la Toponomastica Cittadina utile	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Autenticazioni di firma per alienazione di beni mobili registrati	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di autenticazione	immediato	100%	14 autentiche rilasciate/14 richieste		banca dati sistema Auriga	
<b>SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE</b>								
Rilascio autorizzazione per lavori di ripristino in tombe private	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
Rilascio di autorizzazione ad effettuare riprese video e fotografiche presso il Cimitero Monumentale di Staglieno	Tempestività nell'erogazione del servizio	Riscontro all'istanza	30 giorni (esclusi i giorni per il rilascio di pareri da parte di organi terzi)	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
<b>SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA CIMITERIALE CITTADINO</b>								
Prenotazione Tempio Laico	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di prenotazione	immediato	-				IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO
<b>PERMESSI</b>								
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	100%	n. 26 autorizzazioni e concessioni rilasciate entro i termini/26 richieste		Banca dati sistema Geo.Works	Si precisa che ulteriori 8 pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	97%	n. 34 autorizzazioni/concessioni a seguito di voltura rilasciate nei termini/35 richieste	1 pratiche rilasciate oltre il termine (totale 33 giorni) per tardivo rilascio prescrizioni da parte degli organi competenti coinvolti	Banca dati sistema Geo.Works	Si precisa che 1 ulteriore pratica rientra nei casi di archiviazione/diniego
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della ricevuta di richiesta cancellazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	100%	6 rinunce rilasciate/6 richieste		Banca dati sistema Geo.Works	Si precisa che 2 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico – piccoli utenti	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	96%	n.23 autorizzazioni rottura suolo ordinaria rilasciate nei termini/24 richieste	1 pratica rilasciata oltre il termine per attesa del Nullo Osta da parte degli organi competenti coinvolti e per esigenze di ulteriore confronto con l'utente	Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 7 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego

SERVIZIO EROGATO	FATTORE QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato/formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
Autorizzazione proroga rottura ordinaria del suolo pubblico - piccoli utenti	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	20 giorni dalla data di presa in carico della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	100%	n. 5 autorizzazioni proroga rottura suolo ordinaria rilasciate nei termini/5 richieste		Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 2 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili ordinaria (compresa zona censuaria A1 esente)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presentazione della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990, e ss.mm.ii.)	99%	n. 109 autorizzazioni all'occupazione suolo ordinaria rilasciate nei termini/110 richieste	1 pratica rilasciata oltre il termine per tardivo rilascio documentazione da parte degli organi competenti coinvolti	Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 5 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili urgente (compresa zona censuaria A1 esente)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	Immediata	100%	N. 2 autorizzazioni alla occupazione suolo urgete / 2 richieste		Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 1 ulteriore pratica rientra nei casi di archiviazione/diniego
Autorizzazione proroga occupazione suolo	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	20 giorni dalla data di presentazione della domanda esclusa la sospensione dei termini ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.	100%	n. 110 autorizzazioni proroga occupazione suolo rilasciate/110 richieste		Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 9 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Concessione alla posa in opera di specchi parabolici e/o dissuasori di sosta a servizio di passo carrabile, dissuasori di sosta a tutela di accesso pedonale o a delimitazione di aree private (nulla osta)	Tempestività nell'erogazione servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	30 giorni dalla data di presa in carico della domanda (ai sensi della Legge n. 241/1990 ss.mm.ii.)	77%	n. 20 Concessione alla posa in opera di specchi parabolici e/o dissuasori di sosta a servizio di passo carrabile, dissuasori di sosta a tutela di accesso pedonale o a delimitazione di aree private nei termini /26 richieste	6 pratiche rilasciate oltre il termine per tardivo rilascio documentazione da parte degli organi competenti coinvolti, per tardiva produzione di documentazione ed esigenze di confronto con l'utente	Banca dati sistema Geo.works	Si precisa che 6 ulteriori pratiche rientrano nei casi di archiviazione/diniego
Rilascio permesso ZSL	Tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di rilascio della autorizzazione	Entro 7 giorni	100%	n. 29 autorizzazioni rilasciate/29 richieste		Banca dati sistema Auriga	
<b>CIVICHE SCUOLE VESPERTINE</b>								
Civiche Scuole Vespertine	Accessibilità	Prossimità delle scuole all'utenza	Presenza di 1 scuola per ogni Municipio	100%	N. 26 Utenti Scuola Vespertina Medio Levante, Corso Europa 48/2A		Registro interno dei nomi delle utenti iscritte alla Scuola	
		Presentazione on line dell'istanza	Modulistica presente sullo Sportello Telematico Polifunzionale	100%	n° 26 istanze on line/n° 26 utenti		Sportello Telematico Polifunzionale e Registro interno delle iscrizioni	
	Efficacia	Preparazione e particolare competenza delle insegnanti	3 ore di aggiornamento collettivo a settimana delle insegnanti	100%	La formazione è prevista nel REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E LA GESTIONE DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE e precisata in accordi sindacali specifici		Report mensile delle attività delle insegnanti Vespertine	
	Tempestività	Locali ed attrezzature riservate alla scuola	Manutenzione annuale ordinaria e straordinaria delle attrezzature riservate alla scuola	100%	D.D. N. 476 del 07/02/2025		Auriga	
Trasparenza	Aggiornamento del sito web	Pubblicazione annuale sul sito web di tariffe e corsi	100%	<a href="#">Pubblicazione verificabile al seguente link</a>		<a href="https://www.comune.genova.it/servizi/educazione-e-formazione/iscrizione-alle-civiche-scuole-vepentine">https://www.comune.genova.it/servizi/educazione-e-formazione/iscrizione-alle-civiche-scuole-vepentine</a>		
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO DIREZIONI MUNICIPALI</b>					<b>ESITI</b>			
Mantenimento negli uffici municipali della differenziazione dell'erogazione del servizio demografico attraverso l'appuntamento affiancato alla possibilità di accesso libero al cittadino.					IL MUNICIPIO NON EROGA TALE SERVIZIO			
Adozione di strumenti per migliorare l'accessibilità fisica degli uffici ai fini dell'erogazione dei servizi anche a persone con disabilità.					L'obiettivo dell'Amministrazione è rappresentato dalla volontà di garantire a tutti l'erogazione dei servizi municipali, promuovere il miglioramento delle condizioni di fruibilità e vivibilità dello spazio pubblico, assicurando a tutti pari opportunità e rendendo gli spazi di proprietà comunale privi di barriere architettoniche. A tale scopo, nel corso del 2025 sono stati eseguiti i seguenti interventi: - Sistemazione altezza del corrimano presso la sede della Scuola Vespertina di Corso Europa 48 - Installazione codici Loges per condurre le persone ipovedenti all'accesso della sede del Municipio, in Via Mascherpa 34 r - Installazione nella sede del Municipio di segnaletica interna per il superamento delle barriere architettoniche e delle luci di emergenza presso il servizio igienico ed il relativo antibagno			
Aggiornamento delle informazioni sull'accessibilità per le persone con disabilità, presenti sul sito web del Comune di Genova.					Le informazioni sull'accessibilità per le persone con disabilità, presenti sul sito web del Comune di Genova, sono aggiornate			
Aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche - PEBA in merito agli edifici in cui vengono erogati i servizi.					Il Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche è adeguato/aggiornato alla situazione attuale			
Ottimizzazione degli strumenti informatici a servizio di cittadini e imprese per una migliore gestione delle istanze relative a concessioni/autorizzazioni occupazioni suolo, rotture suolo e passi carrabili.					Nel 2022 gli Uffici Permessi Municipali e gli Uffici centrali che si occupano di strade sono stati coinvolti in un progetto di digitalizzazione messo in campo dai Sistemi Informativi della Civica Amministrazione. Nel 2023 è stato quindi possibile mettere in produzione una nuova piattaforma informatizzata di gestione delle istanze, gestite dagli Uffici Permessi Municipali e dagli Uffici centrali, che ha consentito una maggiore uniformità di trattazione delle pratiche di occupazione suolo, rottura suolo, passi carrabili e dissuasori. Nel 2024 è stato messo a punto un nuovo flusso di gestione delle pratiche al fine di rendere maggiormente performante l'intera piattaforma informatica. Nel 2025 è stato svolto un notevole lavoro di ottimizzazione di tutte le sottofasi del flusso stesso, ancora in corso, al fine di adeguare gli strumenti informatici all'evolversi delle diverse peculiarità di gestione dei flussi informativi stessi.			