



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Musei Civici - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Accoglienza: Interventi di formazione professionale del personale impegnato nell'accoglienza dei visitatori e nell'assistenza nei loro confronti all'ingresso dei Musei Civici e sui percorsi di visita, organizzati con risorse interne dalla Direzione Beni Culturali e Politiche Giovanili	Numero di interventi di formazione organizzati nell'anno	1 corso di formazione ogni anno	n. 2 corsi di formazione realizzati (n. 1 corso su accoglienza disabili e n. 1 corso di inglese-base finalizzato all'accoglienza)	
Attività didattiche: attività didattiche dedicate a target strategici dal punto di vista dell'interesse sociale, organizzate dalla Direzione Beni Culturali e Politiche Giovanili	Organizzazione e gestione, da parte della Direzione Beni Culturali e Politiche Giovanili, del programma annuale di attività didattiche dedicate a target giudicati strategici dal punto di vista dell'interesse sociale	Valore garantito: Organizzazione e gestione annuale di attività didattiche dedicate ad almeno 3 target di particolare interesse sociale: 1. famiglie 2. scuola dell'obbligo 3. cittadini portatori di disabilità sensoriali e motorie	Realizzate attività dedicate ai 3 target individuati: 1. famiglie 2. scuola dell'obbligo 3. cittadini portatori di disabilità sensoriali e motorie	Tutte le attività didattiche realizzate vengono monitorate con cadenza mensile presso le singole strutture, nonché dall'Ufficio Servizi Educativi e Didattici per quanto concerne le attività gestite centralmente. Le tabelle riassuntive annuali sono disponibili presso l'Ufficio suddetto e presso l'Ufficio Sistemi Qualità e Dati della direzione Beni e Attività Culturali

<p>Rilevazione qualità percepita dai visitatori: organizzazione di indagini sulla qualità percepita dai visitatori all'interno dei musei civici genovesi</p>	<p>Numero minimo di musei coinvolti annualmente nelle indagini sulla qualità percepita</p>	<p>Almeno 2 musei civici coinvolti annualmente in indagini sulla qualità percepita dai visitatori</p>	<p>Indagini sulla Qualità percepita realizzate presso n. 2 Musei Civici: Musei di Strada Nuova - Palazzo Bianco Museo d'Arte Orientale Edoardo Chiossone</p>	<p>Indagine presso Palazzo Bianco realizzata in occasione della Mostra "Albrecht Dürer. Capolavori a bulino" 18 aprile – 30 giugno 2019 Indagine presso Il Museo Chiossone realizzata nel periodo novembre-dicembre 2019. Suddivisa in due tronconi: 1 relativo ai visitatori generici e 1 relativo ai partecipanti ad attività ed eventi La rendicontazione relativa alle 2 indagini è disponibile presso l'Ufficio Sistemi Qualità e Dati della Direzione Beni e Attività Culturali</p>

