



Comune di Genova



**RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**  
**Carta dei Servizi - MUSEI CIVICI**  
**Anno 2018**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Visita libera dei Musei Civici	Orario di apertura al pubblico	Numero complessivo di ore di apertura settimanale secondo gli orari stabiliti e consultabili sul portale dei Musei. <b>Orario estivo:</b> h. 732 <b>Orario invernale:</b> h. 679	<b>Orario estivo:</b> 95,62% <b>Orario invernale:</b> 95,28%	In corso d'anno è intervenuta la chiusura, per problemi contrattuali, del Museo di Arte Contemporanea di Villa Croce, del quale è prevista la riapertura nella primavera 2019.
Accoglienza: 1	Aggiornamento informazioni al pubblico	Tempo reale	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Accoglienza 2	Assistenza ai visitatori all'interno delle strutture da parte del personale che fornisce informazioni sui percorsi di visita e i servizi al Museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali	Assistenza garantita per l'intero orario di apertura	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Comunicazione on line 1	Aggiornamento sito dei Musei <a href="http://www.museidigenova.it">www.museidigenova.it</a>	Tempo reale	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Comunicazione on line 2	Rispetto periodicità di invio settimanale della newsletter	Invio settimanale nei mesi di gennaio/luglio e settembre/novembre, ridotto nei mesi di agosto e dicembre <b>N. newsletter inviate: 35</b>	67,3%	Dall'estate 2018 gli invii non vengono più effettuati settimanalmente, ma in base alle esigenze di promozione degli eventi in programma.