



PROTEZIONE CIVILE
Comune di Genova

buone pratiche di protezione civile

Guida al cittadino
sul rischio neve

NEVE

NUMERI UTILI / DI EMERGENZA

112 NUE Numero Unico Europeo

0105570 Centrale Operativa di Polizia Municipale
del Comune di Genova

ENTE PROMOTORE



PROTEZIONE CIVILE
Comune di Genova

in collaborazione con



Università degli Studi di Genova
Dipartimento Architettura e Design
Scuola Politecnica

Misure di autoprotezione in caso di allerta neve

Perché la Protezione Civile siamo tutti noi

La consapevolezza dei possibili rischi presenti sul territorio dove vivi, il sapere come e dove informarsi, permette di far funzionare al meglio l'organizzazione di Protezione Civile. Il cittadino è il primo attore di questo sistema, ed è chiamato a vigilare, comunicare, collaborare con i soccorritori.

Il cittadino con la sua famiglia, può trovarsi solo ad affrontare situazioni difficili e pericolose, anche soltanto per il tempo necessario all'intervento dei soccorritori ed è quindi essenziale sapere cosa fare e come comportarsi. Ogni componente del nucleo familiare (dal bambino al nonno) è chiamato a svolgere consapevolmente il proprio ruolo nel Sistema di Protezione Civile.

COME SAPERE SE E' STATO DICHIARATO UN "ALLERTA NEVE"

Puoi scaricare l'applicazione gratuita **TELEGRAM** e ricercare il canale **@GenovaAlert**;

A chi era iscritto al servizio gratuito per ricevere gli SMS in caso di allerta, dopo essersi collegato su Telegram, chiediamo gentilmente di disabilitare il servizio SMS inviando il messaggio: "allerta meteo off" al seguente numero: 3399941051



SITI UTILI

Consulta il sito web gestito da Regione Liguria e Arpal www.allertaliguria.gov.it, www.comune.genova.it



INFORMATI

Leggi i pannelli a messaggio variabile lungo la viabilità cittadina e i display informativi alle fermate AMT. Presta attenzione alle indicazioni fornite dalle Autorità, dalla radio e dalla TV.

COME AVERE AGGIORNAMENTI IN CASO DI EVENTO

RESTA AGGIORNATO



Puoi chiamare il **numero verde** di protezione civile **800177797**, attivo durante le allerta e in caso di emergenze significative. Informati tramite i media locali (tv, radio, quotidiani online e social network).

COSA PREVEDE LA PROCEDURA REGIONALE DI ALLERTAMENTO PER IL RISCHIO NIVOLOGICO

ALLERTA NEVE

Il rischio nivologico prevede emanazioni di stato di **ALLERTA** in conseguenza di previsione di criticità meteorologica da parte di Regione Liguria. Livelli delle Allerte e conseguenze sul territorio:

ALLERTA GIALLA - FENOMENI SIGNIFICATIVI

Spolverate nevose su zone costiere e/o neviccate moderate su zone collinari e possibile formazione di ghiaccio. Locali disagi anche per la viabilità.

ALLERTA ARANCIONE - FENOMENI INTENSI

Neviccate deboli su zone costiere e/o neviccate moderate con copertura nevosa; possibile formazione di ghiaccio con gelate localizzate. Disagi prolungati sulla viabilità con possibili interruzioni di strade e servizi.

ALLERTA ROSSA - FENOMENI MOLTO INTENSI

Neviccate moderate a livello del mare e/o neviccate forti su autostrade; formazione di ghiaccio con gelate diffuse. Pericolo e problemi di viabilità prolungati con probabili interruzione di strade e servizi.

COME CHIEDERE AIUTO

IN QUALSIASI SITUAZIONE DI EMERGENZA, NEL CHIEDERE AIUTO, RICORDA:

- se sei in grado di individuare con precisione la tipologia dell'emergenza, chiama il nuovo servizio **112 Numero unico di Emergenza Europeo -NUE**
- dai indicazioni il più possibile precise sulla situazione:
 - dove ti trovi
 - cosa sta accadendo
 - cosa vedi intorno a te
 - quante persone ti sembrano coinvolte nell'emergenza
- racconta l'essenziale a chi risponde alla chiamata: tenere occupata la linea più dello stretto necessario può rendere impossibile la comunicazione ad altre persone nella tua stessa situazione;
- se non ti è possibile comunicare – può accadere che le linee telefoniche siano interrotte, o che un sovraccarico di chiamate sulla rete di telefonia mobile renda inutilizzabile il tuo telefonino – rendi evidente la tua posizione in ogni modo possibile, compatibilmente con la situazione in cui ti trovi, e attendi i soccorsi senza perdere la calma.

In qualsiasi situazione di emergenza chi sa chiedere aiuto in modo corretto contribuisce a ridurre il tempo necessario ad intervenire.

Quando comunichi in questo modo, stai aiutando più di quanto pensi coloro che hanno la responsabilità di soccorrerti.



Qr-code **facebook** protezione civile Comune di Genova

NEVE. COME COMPORTARSI

i ******* COSA È NECESSARIO CONOSCERE

L'ART.25 DEL "REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA"

- 1. Fatte salve diverse disposizioni emanate dall'Amministrazione Comunale, **la neve rimossa** da cortili o altri luoghi privati **non deve essere**, in alcun caso, **sparsa e accumulata sul suolo pubblico**.
- 2. I proprietari o gli amministratori o i conduttori di stabili a qualunque scopo destinati devono provvedere a che **siano tempestivamente rimossi i ghiaccioli** formati su grondaie, balconi o terrazzi, o altre sporgenze, nonché tutti i blocchi di neve o di ghiaccio aggettanti, per scivolamento oltre il filo delle gronde o da balconi, terrazzi o altre sporgenze, su marciapiedi pubblici e cortili privati, onde evitare pregiudizi alla sicurezza di persone e cose.
- 3. Quando si renda necessario **procedere alla rimozione della neve** da tetti, terrazze, balconi o in genere **da qualunque posto elevato**, la stessa deve essere effettuata senza interessare il suolo pubblico; qualora ciò non sia possibile, le operazioni di sgombero devono essere eseguite delimitando preliminarmente ed in modo efficace l'area interessata e adottando ogni possibile cautela, non esclusa la presenza al suolo di persone addette alla vigilanza.

- 4. Salvo il caso di assoluta urgenza, delle operazioni di rimozione di cui al comma precedente deve darsi preventiva comunicazione al locale comando di Polizia Municipale.
- 5. I canali di gronda e i tubi di discesa delle acque meteoriche debbono essere sempre mantenuti in perfetto stato di efficienza. Nessun edificio può avere canali di gronda e di scolo per le acque pluviali che spandano sopra luoghi abitati o aperti al pubblico. E' fatto obbligo ai proprietari o amministratori o conduttori di stabili a qualunque scopo destinati di **segnalare tempestivamente qualsiasi pericolo con transennamenti e/o** simili opere provvisoriamente opportunamente disposti.
- 6. Alla **rimozione della neve dai passi carrabili** devono provvedere i loro utilizzatori.
- 7. E' fatto obbligo a chiunque eserciti attività di qualsiasi specie in locali prospettanti sulla pubblica via, o ai quali si accede dalla pubblica via, di provvedere alla costante pulizia del tratto di marciapiedi sul quale l'esercizio prospetta o dal quale si accede, fatta salva la possibilità per il Comune di intervenire per la rimozione della neve. In tempo di gelo, a cura degli stessi, deve essere provveduto allo **spargimento di segatura o sabbia** sui luoghi predetti, in modo da impedire lo sdrucciolamento.

- 8. I proprietari, amministratori e conduttori di immobili, debbono provvedere allo **sgombero della neve dai marciapiedi** prospicienti le facciate dell'edificio, durante tali operazioni di sgombero della neve dal suolo pubblico devono limitare gli ostacoli alla circolazione pedonale e veicolare, ed il movimento delle attrezzature destinate alla raccolta dei rifiuti. Qualora ciò non sia possibile, le operazioni di sgombero devono essere eseguite delimitando preliminarmente ed in modo idoneo l'area interessata ed adottando ogni possibile cautela.
- 9. I veicoli, in caso di forte nevicata o gelo, con strade cittadine non agevolmente percorribili, anche in assenza di una specifica ordinanza, devono comunque **circolare muniti degli speciali pneumatici per la marcia su neve o ghiaccio**, o, in alternativa, utilizzare i dispositivi o mezzi antidrucciolanti omologati. Nell'ipotesi in cui non riescano più a circolare, i veicoli non dovranno essere abbandonati, ma collocati, se non sono disponibili parcheggi vicini, ai margini della carreggiata, per non intralciare l'opera degli sgombraneve e/o spargisale. I veicoli non dovranno ostruire, anche minimamente, l'entrata/uscita dei depositi di sale/sabbia, e dei mezzi sgombraneve e/o spargisale, anche se si tratta di depositi temporanei.



conoscenza dell'evento

01

situazione di rischio



AZIONI IN CASA/FUORI CASA:

- tieniti informato sulle criticità previste, sugli aggiornamenti meteo e sulle indicazioni fornite dalle Autorità;
- procurati l'attrezzatura necessaria contro neve e gelo o verificali lo stato: pala e scorte di sale per liberare dalla neve la propria abitazione o esercizio commerciale, gli spazi interni, la viabilità privata anche pedonale, eventuali marciapiedi esterni.
- monta **pneumatici da neve**, consigliabili per chi viaggia d'inverno in zone con basse temperature, oppure portare a bordo catene da neve

(ripassare le modalità di montaggio);

- controlla lo stato dell'auto: liquido antigelo nell'acqua del radiatore, stato della batteria, efficienza delle spazzole dei tergicristalli, cavi per l'accensione forzata, pinze, torcia e guanti da lavoro;
- prepara un elenco dei **numeri utili** in caso di emergenza e un kit di emergenza;
- informati su cosa prevede il Piano Comunale di Emergenza per la tua zona in caso di neve;
- valuta le necessità di aiuto di familiari e vicini, specie se anziani, in caso di emergenza.



02

situazione di pericolo



REGOLE GENERALI:

- **tieniti informato** sull'evoluzione delle condizioni meteo tramite tutti i canali informativi delle autorità locali di protezione civile e dei gestori delle principali viabilità;
- **indossa scarpe antiscivolo** per evitare cadute e scivoloni e muoversi con cautela;
- **riduci**, specie se si è anziani, le attività all'aperto che comportano il rischio di cadute su neve o ghiaccio e l'esposizione prolungata al freddo.

durante l'evento



durante l'allerta

- tieniti informato sull'evoluzione delle condizioni e sugli eventuali disagi provocati dalla nevicata e/o dal gelo tramite radio, tv, siti web istituzionali ed altri canali informativi delle autorità locali di protezione civile e dei gestori delle principali viabilità;
- ricordati che, dopo la nevicata, è possibile la formazione di ghiaccio sia sulle strade che sui marciapiedi;
- non transitare sotto i cornicioni dei caseggiati, tetti, lampioni, alberi: soprattutto nella fase di disgelo, potrebbero staccarsi blocchi di ghiaccio o neve;
- fai attenzione alla possibile caduta di rami, evita di parcheggiare l'auto sotto alberi;
- presta attenzione al fondo stradale, guidando con prudenza;
- se ti sposti a piedi, indossa scarpe antiscivolo per evitare cadute e scivoloni e muoviti con cautela.

situazione di pericolo

03



PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE:

- **rimuovi neve e ghiaccio** davanti al proprio portone, passo carraio, o esercizio commerciale ma non spostarla sulla strada: potrebbe costituire intralcio;
- rimuovi ghiaccioli e accumuli di neve da balconi, grondaie o altre sporgenze;
- **spargi un adeguato quantitativo di sale** sulle aree sgomberate, se sono previste condizioni di gelo;
- fai attenzione alla possibile caduta di rami, evita di parcheggiare l'auto sotto alberi;
- fai attenzione ai lastroni di neve che, soprattutto nella fase di disgelo, si possono staccare dai tetti.

SE È ASSOLUTAMENTE NECESSARIO SPOSTARSI IN AUTO:

- assicurati di avere catene da neve a bordo o pneumatici invernali montati;
- assicurati di avere carburante sufficiente anche per eventuali lunghi blocchi di traffico;
- se usi farmaci di cui non puoi fare a meno, assicurati di averli in auto;
- porta con te un telefono cellulare per segnalare con tempestività eventuali difficoltà;
- segnala alle autorità locali di protezione civile o ai gestori delle principali viabilità eventuali situazioni che necessitano di interventi o soccorsi;
- Facilita il passaggio dei mezzi spargisale/spalaneve;
- non creare con l'auto impedimento alla normale circolazione degli altri veicoli, in particolare dei mezzi operativi e di soccorso.

REGOLE SULLA MOBILITÀ:

- spostati in auto solo se strettamente necessario e solo se dotato di pneumatici invernali o catene da neve, informandoti preventivamente sulle condizioni della viabilità;
- se possibile, lascia l'auto parcheggiata in garage. Riducendo il traffico e il numero di mezzi in sosta su strade e aree pubbliche, ageverai molto le operazioni di sgombero neve;
- se possibile, **usa i mezzi di trasporto pubblici**;
- i ciclomotori a due ruote e i motocicli non possono circolare con fenomeni nevosi in atto o in presenza di neve e/o ghiaccio (Direttiva del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti sulla circolazione stradale in periodo invernale e in caso di emergenza neve);
- **non transitare sotto i cornicioni** dei caseggiati, tetti, lampioni, alberi: potrebbero staccarsi blocchi di ghiaccio o neve.

dopo la nevicata

