

Il presente documento, redatto dal Direttore Generale, intende sintetizzare e dare conto a titolo ricognitivo delle azioni, dei monitoraggi e di altre misure concrete predisposte dalla Società al fine di perseguire il raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati dal Comune di Genova e dalla Città Metropolitana di Genova e già in precedenza condivisi con ciascuna Direzione/Funzione di primo riporto, per le parti di propria competenza, in occasione degli incontri settimanali del Comitato Strategico interno (composto dal Direttire Generale e dai primi riporti aziendali) e nella dialettica periodica dello stesso organismo.								
Ente	Dimensione	Tipologia	Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Target	Funzione Responsabile	Misure Adottate
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Equilibrio di bilancio	Equilibrio della gestione economico/patrimoniale	Risultato d'esercizio: non negativo	>= 0	Azienda	Controlli e reportistica periodica da COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Equilibrio di bilancio	Equilibrio della gestione economico/patrimoniale	Differenza tra valore e costi della produzione: non negativa	>= 0	Azienda	Controlli e reportistica periodica da COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Contenimento dei costi	Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016	Rapporto % tra costi di funzionamento per “SERVIZI” (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della Produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Non superiore rispetto alla media triennio 2022-2024	APP/COR	Controlli e reportistica periodica da APP, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Contenimento dei costi	Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016	Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	A-B del piano del fabbisogno al netto degli ex addetti ATP	PER	Controlli e reportistica periodica da COR, PER e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Contenimento dei costi	Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016	Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B relativo al bacino extraurbano non superiore rispetto al 2021	A-B del piano del fabbisogno addetti exATP	PER	Controlli e reportistica periodica da PER, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Trasparenza ed anticorruzione	Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)	Pubblicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	Pubblicazione	RPCT con funzione CRI	Il rispetto delle verifiche in capo ad OIV (funzione assolta in AMT da ODV) è assicurato tramite verifica delle competenze del soggetto affidatario e del puntuale richiamo agli obblighi e alle responsabilità correlate all'attribuzione dell'incarico in sede di affidamento
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Trasparenza ed anticorruzione	Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)	Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Aggiornamento	PRE e RPCT con tutte le Funzioni	Il rispetto delle tempistiche di predisposizione del PTPCT di legge è assicurato dal RPCT. La Società ha adottato un documento unitario che tiene luogo del PTPCT denominato “Misure di prevenzione della corruzione integrative di quelle adottate ai sensi del D. Lgs. 231/01” (cod: MOGC190). Tale documento contempla un piano operativo e di monitoraggio per il Triennio 2025-2027. Il documento (MOGC190) è stato pubblicato sul sito aziendale sezione “Società Trasparente”.
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Trasparenza ed anticorruzione	Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)	Attuazione delle misure di prevezione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell’ambito di apposite check list	Attuazione	PRE, RPCT e altre Funzioni e Organi, ognuno per la parte di rispettiva competenza di attestazione, come da check-list del Comune di Genova	Osservanza obblighi di legge e attuazione e controllo delle misure richieste dal Comune di Genova da parte delle Direzioni/Funzioni e Organi per quanto di rispettiva competenza
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Efficientamento	Efficientamento del servizio di trasporto offerto	Costo/Km del servizio TPL offerto: inferiore rispetto all'anno precedente	Inferiore rispetto al valore 2025	OPE/APP/PER/COR	Controlli e reportistica periodica da OPE, APP, PER, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive

Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Certificazioni Qualità	Mantenimento delle cinque certificazioni (ISO9001-ISO14001-ISO37001-ISO45001-ISO50001) che attestano la conformità del sistema di gestione aziendale ai rispettivi standard internazionali	Esecuzione di tutte le attività aziendali di sistema in ambito qualità del servizio, ambientale, prevenzione della corruzione, salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità energetica finalizzate alla compliance normativa ed al miglioramento continuo dei sistemi	Superamento dell'Audit da parte dell'Ente di certificazione per l'anno in corso	LSC con SGC e tutte le Funzioni Aziendali	Esecuzione degli adempimenti richiesti con osservanza di tutti i punti previsti dagli standard ISO previsti relativi da parte di tutte le Funzioni aziendali; coordinamento da parte di SGI con i Referenti dei singoli sistemi di gestione
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Qualità erogata	Mantenimento/miglioramento della qualità erogata agli utenti del servizio di trasporto	Età media del parco bus a fine anno: valore inferiore all'esercizio precedente	Valore inferiore rispetto al valore 2025	APP/OPE	Controlli e reportistica periodica da APP, OPE, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Qualità erogata	Mantenimento/miglioramento della qualità erogata agli utenti del servizio di trasporto	Incremento dei km percorsi con mezzi ecologici rispetto all'esercizio precedente	Valore superiore rispetto al valore 2025	APP/OPE/FER/IMP	Controlli e reportistica periodica da OPE, FER, IMP, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Qualità erogata	Mantenimento/miglioramento della qualità erogata agli utenti del servizio di trasporto	Incremento della percentuale di mezzi a trazione elettrica sul totale	Valore superiore rispetto al valore 2025	APP/OPE/IMP	Controlli e reportistica periodica da OPE, IMP, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Qualità percepita	Miglioramento della qualità percepita ICS overall	Valore voto overall superiore all'esercizio precedente	Valore superiore rispetto al valore 2025	Azienda	Mantenimento della Funzione Customer care; adozione di campagne rilevazione qualità percepita; controlli e reportistica periodica da COR a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Ambiente	Miglioramento indice biossido azoto (NO2)	Valore inferiore all'esercizio precedente	Valore inferiore rispetto al valore 2025	APP/OPE	Controlli e reportistica periodica da OPE, COR e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive
Comune	Gestionale	Obiettivo DUP	Piano Risanamento	Attuazione misure efficientamento e contenimento dei costi previste nel Piano di Risanamento	Ridurre i costi nella misura prevista dal Piano di Risanamento	Costi produzione <= Budget Piano Risanamento	Azienda	Controlli e reportistica periodica da SPM e PSC a DIG con attuazione tempestiva di eventuali misure correttive