



Carta dei Servizi POLIZIA AMMINISTRATIVA UPA - Anno 2020

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
UFFICIO PERMESSI							
Autorizzazioni per transiti in deroga o in vie soggette a limitazioni	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta per rilascio titolo autorizzativo	45 gg se necessita parere Ente esterno 7 gg senza parere Ente esterno	100%	235		Difficoltà di poter ottenere, nei previsti tempi procedurali, dagli istanti i documenti integrativi necessari alla definizione dell'atto amministrativo in trattazione causa emergenza covid. Ritardo nel ritiro da parte richiedenti
Procedure di dissequestro contrassegni invalidi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi restituzione contrassegno precedente oggetto di sequestro	7 gg	100%	271		
Autorizzazioni per apertura chiusini in orario diurno e/o notturno	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta per rilascio titolo autorizzativo	7 gg	100%	6		
Nulla osta per occupazione temporanea suolo pubblico per raccolta firme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	2 gg per occupazioni con banchetti 10 gg per occupazioni con gazebo	100%	712		
UFFICIO TRASPORTI ECCEZIONALI							
Autorizzazioni per trasporti e veicoli in condizioni di eccezionalità	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	15 gg in procedura ordinaria 48 ore in procedura d'urgenza	100%	3115		
Autorizzazioni per soste operative con autoveicoli, gru e cestelli elevatori	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	10 gg, esclusi tempi necessari al rilascio di pareri esterni	100%	48		
UFFICIO LICENZE							

Istruttoria e rilascio Autorizzazioni per apertura locali di pubblico spettacolo	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	Con autocertificazione 12 gg Senza autocertificazione 60 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	5		
Istruttoria e rilascio licenze temporanee di pubblico spettacolo	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	Con autocertificazione 12 gg Senza autocertificazione 60 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	50		
Autorizzazioni per attività di spettacolo viaggiante	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	30		
Autorizzazioni per competizioni podistiche e ciclistiche	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	30 gg	100%	14		
Autorizzazioni per trasporto persone a scopo turistico	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	45 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	6		

Autorizzazioni per l'attività di Fochino	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	60 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100,00%	2		
Assegnazione numero matricola ascensori - montacarichi - piattaforme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	30 gg	94,64%	112		
Autorizzazioni al noleggio veicoli senza conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	5 gg	100%	35		
Autorizzazioni all'apertura rimessa di veicoli	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	5 gg	84,62%	13		
Autorizzazioni allo svolgimento attività di Direttore o Istruttore Tiro	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di acquisizione documentazione ed eventuale parere Commissione Comunale Vigilanza sui Locali Pubblico Spettacolo per rilascio titolo autorizzativo	Valore garantito: 45 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	14		

Segreteria Commissione Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo

Gestione dell'organizzazione e convocazione Commissione Comunale Locali Pubblico Spettacolo, comprensiva della gestione rapporti con soggetti terzi ed Enti coinvolti	tempestività nell'erogazione del servizio	rispetto dei tempi di presentazione istanze da sottoporre alla CCV, cura e redazione verbali di commissione e relativa protocollatura ed archiviazione					
Ufficio Auto Pubbliche							
Rilascio e gestione licenze taxi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	Valore garantito: 50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	26		
Gestione comunicazioni fermo e cambio auto pubblica	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta in termini di ricezione e registrazione pratica	in tempo reale	100%	11078		
Rilascio documentazione e turnazione annuale auto pubbliche	tempestività nell'erogazione del servizio	distribuzione documentazione relativa alla turnazione annuale	1 giorno	100%	950		
Rilascio autorizzazioni noleggio veicoli con conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	42		
UFFICIO RILASCIO ATTI – INCIDENTI STRADALI							
Rilascio di atti e/o fotogrammi	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di consegna di atti e/o fotogrammi dalla richiesta	30 giorni		0		dati compresi nel rilascio delle copie dei rapporti di incidenti da parte dei cittadini
COMPARTO RILASCIO ATTI							
Consegna copie di Relazioni di Servizio	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	10 gg dal completamento e deposito della relazione di servizio da parte del redattore	100%	709		
Consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	10 gg dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	100%	4726		con eventuali richieste di atti e/o fotogrammi
UFFICIO OGGETTI RINVENUTI							
Ricezione oggetti rinvenuti sul territorio comunale e loro successiva classificazione, deposito e restituzione agli aventi diritto.	tempestività nell'erogazione del servizio	restituzione in tempo reale entro 1 anno dal rinvenimento		100%	9812		

Gestione procedure di smaltimento oggetti rinvenuti privi di valore	tempestività nell'erogazione del servizio	gestione procedure smaltimento con tempi variabili		100%	5080		
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI				
1) Progetto PagoPA che consentirà al cittadino di rivolgersi per il pagamento dei verbali d'infrazione ai Prestatori di Servizio di Pagamento che aderiscono al progetto(banche, poste, tabaccai, servizi comunali online etc.);il beneficio atteso consiste nella migliorata certezza del pagamento effettuato con conseguente abbattimento del ricorso all'istanza di rimborso per pagamento in esubero.			Pago Pa è attivo e consente al cittadino di rivolgersi per il pagamento dei verbali d'infrazione ai Prestatori di Servizio di Pagamento che aderiscono al progetto(banche, poste, tabaccai, servizi comunali online etc.);il beneficio atteso consiste nella migliorata certezza del pagamento effettuato con conseguente abbattimento del ricorso all'istanza di rimborso per pagamento in esubero.				
2) Modificare le giornate di apertura dello sportello UPA aperto al pubblico : proponendo l'unificazione dell'apertura con quello dell'ufficio rilascio atti: apertura il martedì – mercoledì -giovedì dalle 8.30 alle 12.30 mercoledì dalle 14/16.00			Causa la situazione pandemica Covid 19, la procedura non si è potuta attuare. Sarà attuata appena cesserà lo stato emergenziale.				

Il Direttore
Dott GIANLUCA GIURATO
(documento firmato digitalmente)