



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI - POLIZIA LOCALE- UFFICIO RELITTI - ANNO 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Segnalazione relitti su strada	Possibilità di segnalare in tempo reale la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di abbandono per essere avviata, la procedura di rimozione e smaltimento di un relitto	Immediata presa in carico	100%	
rimozione relitti	rimozione relitti privi di targa di immatricolazione	entro 30 giorni dalla segnalazione	100%	
rimozione relitti	Rimozione relitti provvisti di targa di immatricolazione	entro 6 mesi dalla segnalazione	90%	Motivazioni: 1) veicoli di proprietà di persone decedute con ricerca eventuali eredi 2) ritardi notifiche causa trasferimenti di residenza proprietario, a volte anche all'estero 3) veicoli con targa estera 4) veicoli con presenza all'interno di rifiuti anche speciali 5) veicoli con a carico fermi fiscali