



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi  
DIREZIONE POLIZIA LOCALE - REPARTI OPERATIVI  
REPARTO POLIZIA GIUDIZIARIA E AMBIENTE  
UFFICIO RELITTI  
- Anno 2020 -



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
SEGNALAZIONE RELITTI	Tempestività del servizio	Possibilità di segnalare in tempo reale la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di abbandono per essere avviata se dal caso la procedura di rimozione e smaltimento di un relitto	PRESA IN CARICO Istantanea DELLA SEGNALAZIONE	100%	incremento rispetto all'anno 2019 di n. 154 carcasse rimosse $x \text{ iniziale} - x \text{ finale} = \text{incremento}$ $1027 - 873 = 154$		rimossi 2019 n. 873 - rimossi 2020 n. 1027- risultato raggiunto ed incrementato nonostante la chiusura dei centri di raccolta (demolitori) causa lockdown per giorni 71.
RIMOZIONE RELITTI PRIVI DI TARGA	Tempestività del servizio	Rimozione del veicolo privo di targa	Entro 45 giorni dalla segnalazione	100%	583		
RIMOZIONE RELITTI PROVVISI DI TARGA	Tempestività del servizio	Rimozione del veicolo provvisto di targa	entro 7 mesi dalla segnalazione	100%	444		
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>				<b>ESITI</b>			
1) Velocizzare i tempi di notifica dei verbali di accertamento e contestazione affinché si possano rimuovere i veicoli in tempi più brevi			Nonostante il lockdown questo ufficio è riuscito a velocizzare i tempi di notifica degli atti: 60 pratiche velocizzate.				
Il Responsabile Dott.ssa FEDERICA DE LORENZI (documento firmato digitalmente)							