

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Reparto Vivibilità e Decoro - Anno 2020



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
VERIFICA ATTIVITA' COMMERCIALI	Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali	Numero di verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	300 (trecento) ispezioni annue	Oltre 100%	320 ispezioni effettuate		
DECORO URBANO	Rispetto del decoro urbano da parte delle persone stazionanti in luoghi di pregio artistico/culturale	Numero di controlli organizzati per l'identificazione di persone stazionanti	150 (centocinquanta) controlli annui	Oltre 100%	200 controlli effettuati		
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI				
1) Stage formativi presso il reparto: - in materia di polizia commerciale ed annonaria con stage di durata di mesi due in cui il personale inviato dai distretti territoriali acquisisce una elevata competenza. - In materia di sicurezza urbana ed approccio ai soggetti problematici con stage di durata di un mese in cui il personale inviato dai distretti territoriali acquisisce le modalità di approccio e di intervento codificate per il reparto.			Commercio 8 stage da due mesi, Sicurezza urbana 2 da un mese				
Il Responsabile Dott FRANCESCO CASTELLANI (documento firmato digitalmente)							