



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Protezione Civile - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova. Sono utilizzati diversi mezzi di comunicazione quali materiale cartaceo (volantini, manifesti, ecc...), spot radio, spot video, diffusione sul Web e social network, dibattiti di gruppo.	numero di campagne informative	5	realizzate n. 6 campagne: - incendio - alluvione - neve - io non rischio - mareggiata - tigram	
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteo-Idrologica Arancione e Rossa.	tempo di attivazione	immediato	100%	attivato n. 15 volte per un totale di n. 7014 persone
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile in caso di Allerta Meteorologico arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza di protezione Civile.	attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	100%	attivato n. 17 volte per un totale di n. 23 giorni

<p>Accesso alle informazioni in materia di Protezione Civile via web tramite il sito www.comune.genova.it. E' possibile consultare notizie su: aree soggette a rischi, buone pratiche di protezione civile, pubblicazione di iniziative e progetti realizzati nel corso dell'anno. Il sito, organizzato per argomenti, è di facile consultazione e grazie alla collaborazione dei diversi uffici comunali, le informazioni sono diffuse anche tramite i singoli Municipi. Il sito, organizzato per argomenti, è di facile consultazione e grazie alla collaborazione dei diversi uffici comunali, le informazioni sono diffuse anche tramite i singoli Municipi. Il sito, organizzato per argomenti, è di facile consultazione e grazie alla collaborazione dei diversi uffici comunali, le informazioni sono diffuse anche tramite i singoli Municipi.</p>	<p>aree tematiche sviluppate</p>	<p>14 aree tematiche</p>	<p>Sviluppate 19 aree tematiche: 1 contatti 2 news e avvisi 3 servizio di allerta meteo 4 misure adottate in caso di allerta 5 rischi e norme comportamentali 6 scopri il tuo territorio 7 sito web allerta liguria 8 bollettino meteo arpal 9 dati meteo del comune di genova 10 siti web e numeri utili in caso di emergenza 11 protezione civile per le scuole 12 volontariato 13 progetti di mitigazione del rischio 14 attività di comunicazione 15 ordinanze e disposizioni 16 piano di protezione civile comunale 17 modulistica per segnalazione danni 18 bandi contributi post evento calamitosi 19 aggiornamenti da telegram</p>	<p>sito comunale in via di revisione</p>
<p>sezione del Geoportale dedicato alla Protezione Civile, permette di visionare le mappe tematiche del territorio comunale con le seguenti informazioni specifiche: • le zone allagabili (FASCE DI INONDABILITA - Piani di bacino) • le aree interessate da frane (Vincoli geomorfologici e idraulici PUC) • classificazione sismica del territorio (DGR 1362/2010) • i rivi con percorso libero e/o tombinato (areali e lineari) • i bacini idrografici • le aree di emergenza (da Piano Comunale di Emergenza) • cartografie della Regione Liguria CARTA TECNICA REGIONALE (sc.1:5000)</p>	<p>numero mappe tematiche</p>	<p>7 mappe tematiche</p>	<p>N. 8 mappe tematiche 1 scuole 2 aree di emergenza 3 incendi boschivi 4 aree inondabili 5 frane 6 classi sismiche 7 rivi e tombinature 8 bacini idrografici</p>	
<p>Nulla osta rimozione transenne:</p>	<p>tempo di rilascio Nulla Osta dalla richiesta</p>	<p>3 giorni</p>	<p>100%</p>	<p>E' stato rispettato il tempo di rilascio previsto</p>