



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova. Sono utilizzati diversi mezzi di comunicazione quali materiale cartaceo (volantini, manifesti, ecc...), spot radio, spot video, diffusione sul Web e social network, dibattiti di gruppo.	trasparenza del servizio	numero di campagne informative	5	120%	6 campagne realizzate / 5 campagne previste		Realizzate nr. 6 campagne: -rischio alluvione -rischio incendi di interfaccia -rischio mareggiata -rischio neve -Covid-19 -lo non rischio
Attivazione quotidiana della Sala Emergenze, con servizio di risposta telefonica alla cittadinanza per informazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00.	accessibilità al servizio	numero di anomalie	accessibilità dalle 7.00 alle 19.00 - dal lunedì al venerdì	100%	0 anomalie riscontrate / 0 anomalie previste		-335 giorni di apertura -30 giorni di allertamento per criticità idrogeologiche e/o nivologiche -4678 chiamate ricevute -233 segnalazioni gestite (80 per allagamento, 35 per caduta alberi, 13 per caduta cose, 3 per crollo/lesione di infrastrutture, 13 per frana, 3 per ghiaccio, 4 per inquinamento, 21 per neve, 61 per motivazioni diverse dalle precedenti) -1.096.488 dispositivi sanitari e DPI per prevenzione contagio da Covid-19 distribuiti -14299 pasti consegnati in relazione all'emergenza sanitaria -124 operatori sanitari accolti nelle strutture comunali -3103 consegne al domicilio di alimentari e farmaci in relazione all'emergenza sanitaria -3662 interventi di sanificazione nelle aree gioco comunali
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteorologica Arancione e Rossa.	accessibilità al servizio	tempo di attivazione	immediato	100%	7 attivazioni / 7 messaggi di allerta arancione		-Attivato n. 7 volte -Effettuate 2987 chiamate vocali
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile in caso di Allerta Meteorologica arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza di protezione Civile.	accessibilità al servizio	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo Arancione e Rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	157%	11 giorni di attivazione / 7 giorni di allerta arancione		-11 giorni di attivazione (Attivato anche per l'assistenza alla popolazione per l'interruzione viaria causata dalla frana c/o Fiorino e per l'esercitazione sull'impiego dei sistemi diffusione sonora in val Bisagno e nel ponente cittadino.)

Attivazione della procedure di pronta comunicazione dell'emanazione delle Allerta Meteo, mediante il servizio gratuito Telegram che andrà via via a sostituire il servizio sms.	accessibilità al servizio	Attivazione servizio di pronta comunicazione in materia di protezione civile, mediante la app Telegram. Dal giorno 1 dicembre 2019, solo in caso di Allerta Gialla, tale servizio sostituisce il servizio informativo di Allerta con sms	immediato	100%	20 comunicazioni dell'allerta meteo / 20 allerte emanate	-91 messaggi di allertamento trasmessi (6.624.000 persone raggiunte) -15 avvisi meteo trasmessi (1.285.000 persone argglunte)
All'indirizzo geoportale.comune.genova.it , la sezione del Geoportale dedicato alla Protezione Civile, permette di visionare le mappe tematiche del territorio comunale con le seguenti informazioni specifiche: <ul style="list-style-type: none"> le zone allagabili (FASCE DI INONDABILITA' - Piani di bacino) le aree interessate da frane (Vincoli geomorfologici e idraulici PUC) classificazione sismica del territorio (DGR 1362/2010) i rivi con percorso libero e/o tombinato (areali e lineari) i bacini idrografici le aree di emergenza (da Piano Comunale di Emergenza) cartografie della Regione Liguria CARTA TECNICA REGIONALE (sc.1:5000) le aree a rischio di incendio boschivo di interfaccia le scuole 	accessibilità al servizio	numero mappe tematiche	9	100%	9 mappe tematiche garantite	AREE DI RICOVERO, EMERGENZA ED AMMASSAMENTO AI FINI DI PROTEZIONE CIVILE -BACINI IDROGRAFICI Rappresentazione geografica delle porzioni di territorio che raccolgono le acque superficiali che defluiscono lungo i versanti e le fanno confluire in uno stesso corso d'acqua -MAPPATURA PERICOLOSITA' SISMICA Classificazione sismica territorio comunale ex DGR n. 216 del 17/03/2017 -INCENDI INTERFACCIA Mappatura delle aree di interfaccia urbano-rurale per la definizione degli incendi di interfaccia -RIVI E TOMBINATURE Individuazione dei rivi e delle tombinature -FRANE Vincoli geomorfologici e idraulici PUC -PIANI DI BACINO - AREE ESONDABILI Mappatura della pericolosità idraulica - fasce di inondabilità dei piani di bacino - ultimo aggiornamento recepto DDG n. 141 del 12/06/2017 -RASTER CTC Carta topografica 1:1000 del territorio comunale -SCUOLE scuole di ogni ordine e grado
Nulla osta rimozione transenne	trasparenza del servizio	tempo di rilascio Nulla Osta dalla richiesta	3 giorni	100%	7 nulla osta rilasciati entro 3 giorni (dalla data di richiesta conforme) / 7 richieste di rilascio presentate	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI			
1. Progetto "Cultura di Protezione Civile in Pillole": percorsi didattici per le scuole primarie e secondarie di primo grado, finalizzati alla diffusione della cultura di protezione civile. Il progetto verrà presentato ufficialmente, prima della pubblicazione sul sito web del Comune di Genova.			Martedì 21 gennaio nel Salone di Rappresentanza di Palazzo Tursi è stato presentato il progetto "Pillole di Protezione Civile", con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Nazionale della Protezione Civile. "Pillole di Protezione Civile" fa parte di un ampio e articolato programma di prevenzione dei rischi di protezione civile, ideato dalla Protezione Civile e Valorizzazione del Volontariato del Comune di Genova, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze della Formazione e con il Dipartimento Architettura Design, dell'Università degli Studi di Genova, che vede protagonisti gli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado e i loro insegnanti, ai quali si intende fornire uno strumento didattico da utilizzare autonomamente in classe con gli allievi, anche in assenza di esperti di Protezione Civile.			
2. Analisi degli Scenari di Rischio individuati nella pianificazione e a seguito di verifiche effettuate sul territorio, finalizzata all'individuazione dei locali abitativi soggetti a rischio in caso di evento franoso, per l'inserimento nel servizio di chiamate vocali.			Nel corso dell'anno 2020 è stata redatta una cartografia GIS integrata di aree a rischio frana (da piano di bacino e PUC) con aree che hanno subito danni ed aree per le quali è stata riportata una segnalazione nell'archivio Verbatel di Polizia Locale. Da questo studio verrà predisposta una carta di sintesi che verrà ultimata entro il 15 luglio 2021. E' allo studio un nuovo sistema informativo della popolazione tramite cartellonistica che riporti in dettaglio le aree soggette a possibili fenomeni franosi e le norme comportamentali per la popolazione. E' allo studio altresì uno studio sulla percezione del rischio tra la popolazione in collaborazione con l'Università di Genova.			

Il Responsabile
Dott.ssa DANIELA SCHEMBRI
(documento firmato digitalmente)