A stylized, colorful illustration of a landscape. The foreground features rolling green hills with a brown path. On the left, there are several trees and flowers in shades of green, purple, and orange. A small red bird is flying in the sky. The background consists of layered, wavy bands of blue and white, suggesting a sky or water. The overall style is modern and graphic.

Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni  
**Ufficio Diritto allo Studio**

Indagine di soddisfazione servizio estivo Poli Gravi  
anno 2018

Il Comune di Genova, oltre i servizi forniti durante l'anno scolastico, organizza e favorisce la partecipazione degli alunni disabili alle attività estive.

Per i ragazzi pluridisabili che frequentano le sezioni POLO i centri estivi sono organizzati presso le sedi della scuola secondaria di I grado Rizzo Alessi e della scuola primaria Fabrizi. La durata dei centri è di 9 settimane ed ogni alunno può frequentare l'intero periodo.

Il servizio è gestito dalle Cooperative Co.Ser.Co e S.A.B.A. che al termine dell'attività estiva hanno svolto un'indagine di soddisfazione rivolta alle famiglie dei ragazzi iscritti di cui si riportano di seguito i risultati.

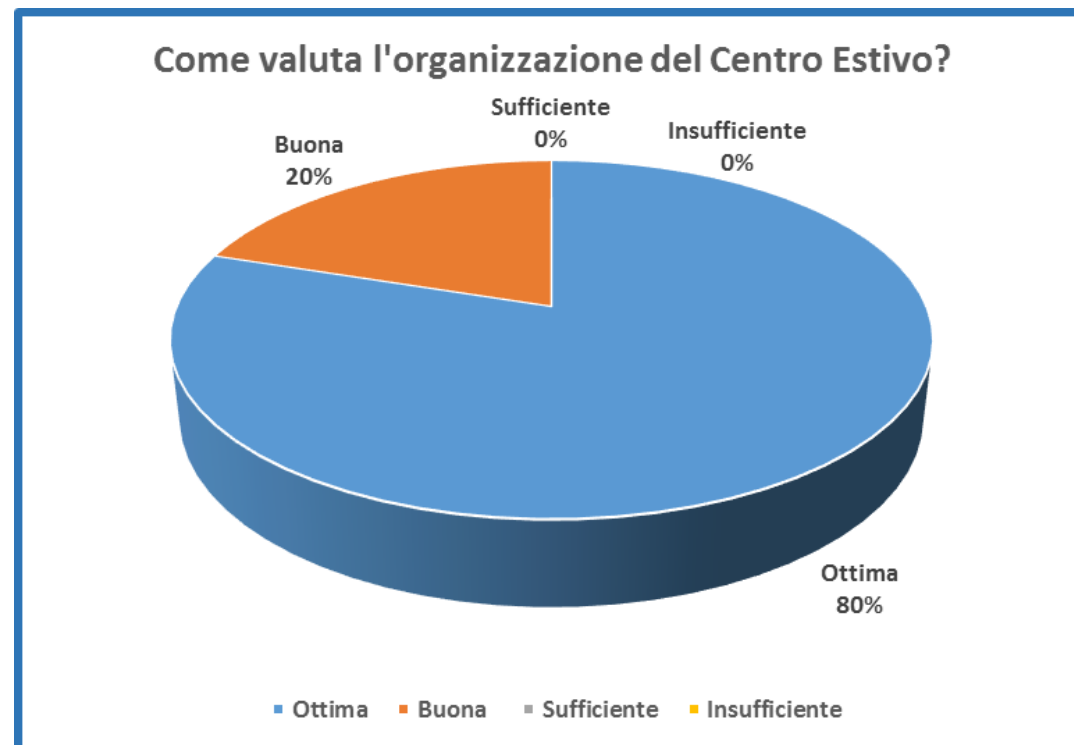
## Cooperativa Co.ser.Co

La Cooperativa Co.Ser.Co gestisce il Centro Estivo presso la Scuola Rizzo Alessi di Genova Pegli.

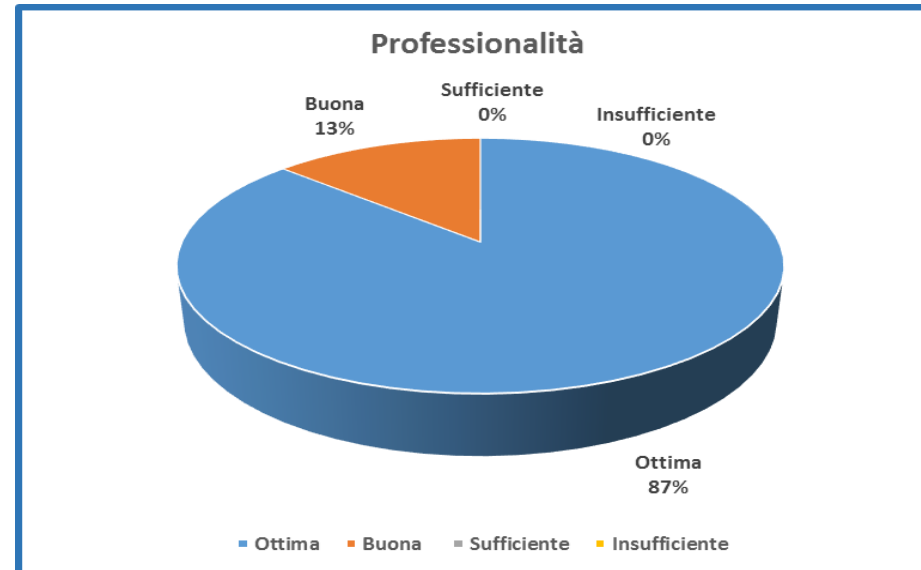
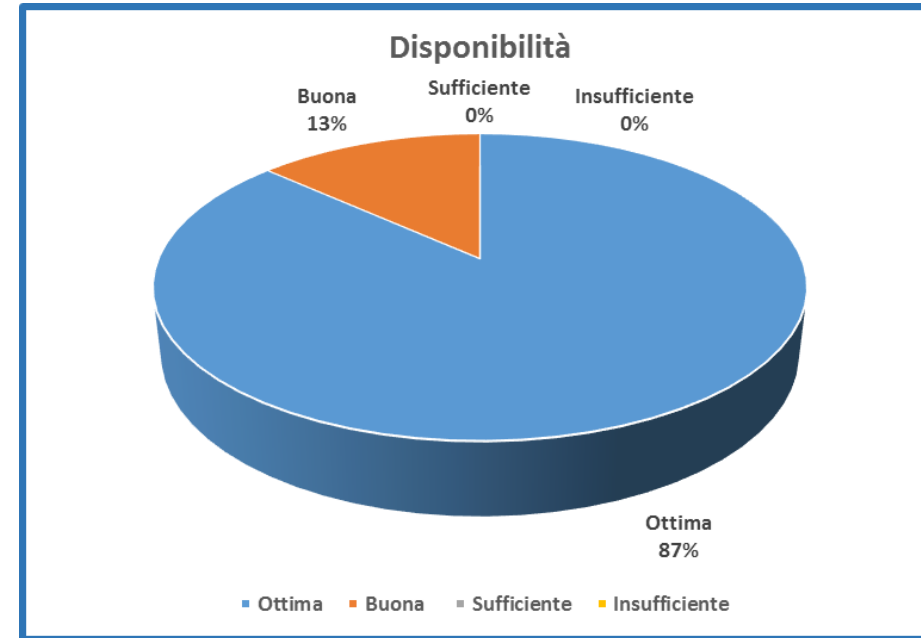
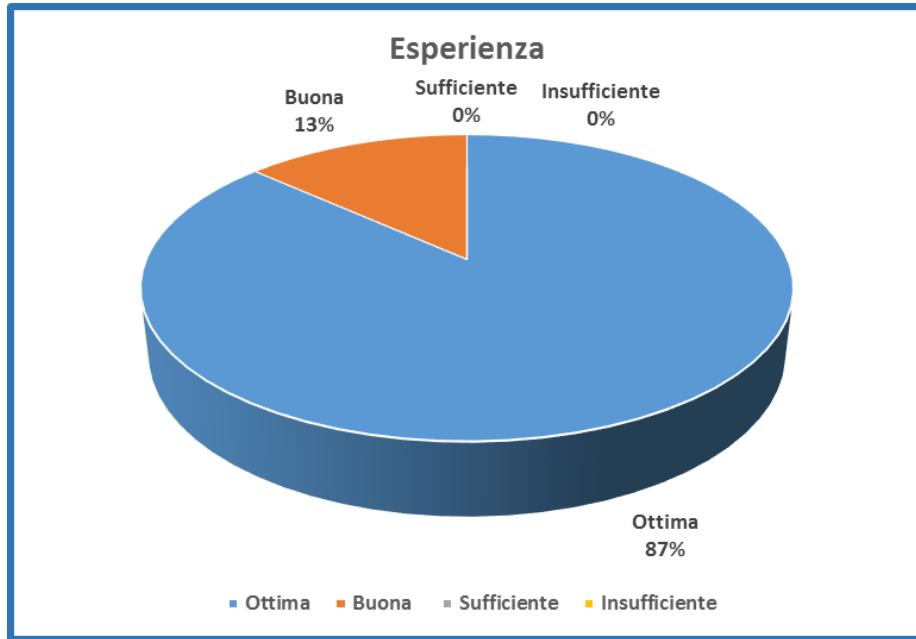
Il questionario è stato consegnato alle famiglie in una busta e accompagnato da una lettera che ne motivava lo scopo.

Sono stati distribuiti, nella settimana precedente il termine del periodo di frequenza dei ragazzi, 18 questionari e ne sono stati compilati 15.

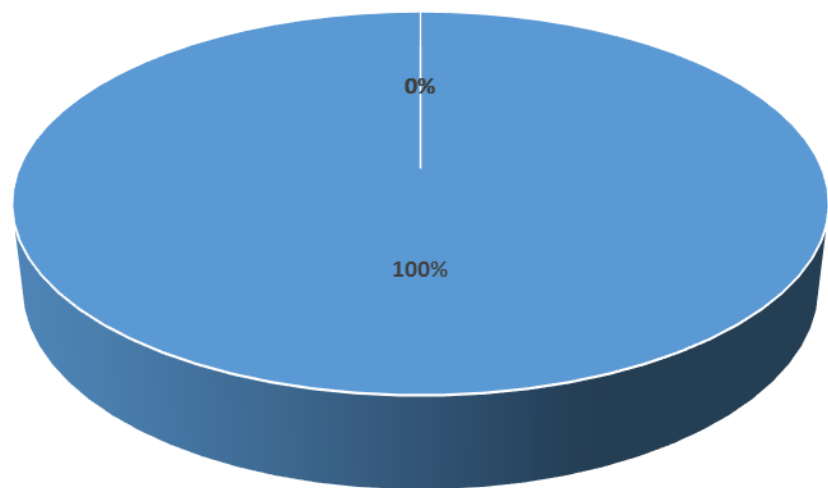
I risultati pervenuti rilevano un servizio consolidato con una buona soddisfazione complessiva.



Come valuta gli operatori rispetto a:

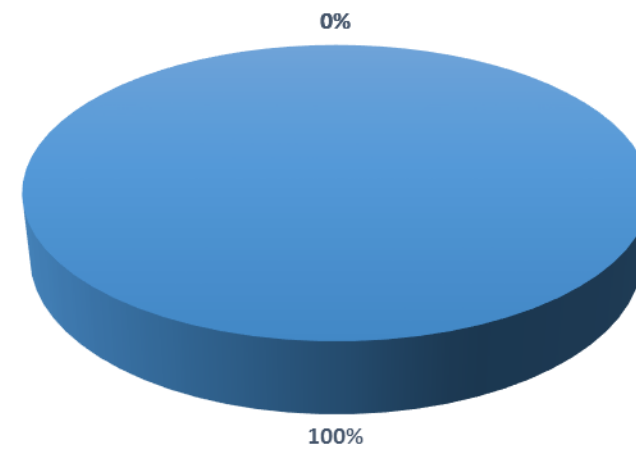


Suo figlio arriva a casa pulito e in ordine?



■ Sempre ■ Quasi sempre ■ Raramente ■ Mai

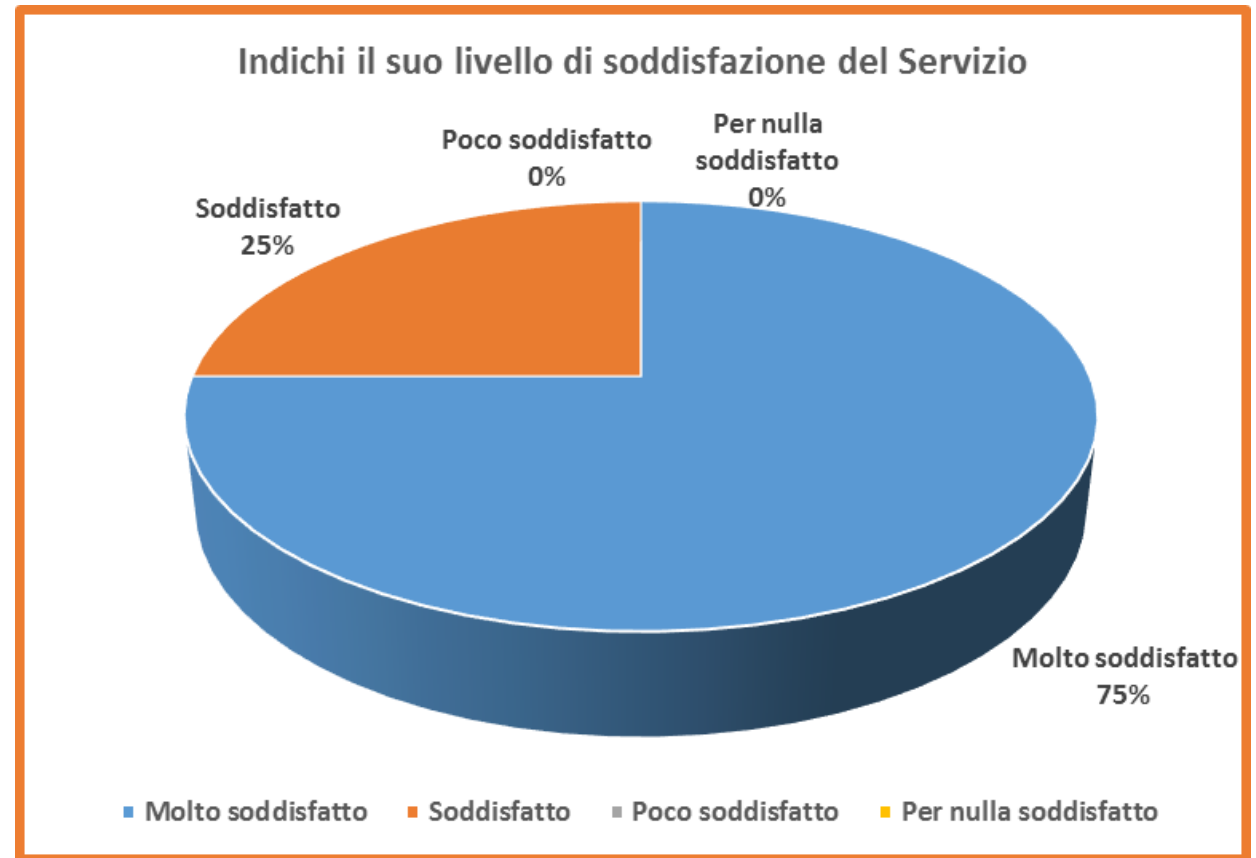
Ritiene che la risposta alle emergenze insorte sia stata adeguata?



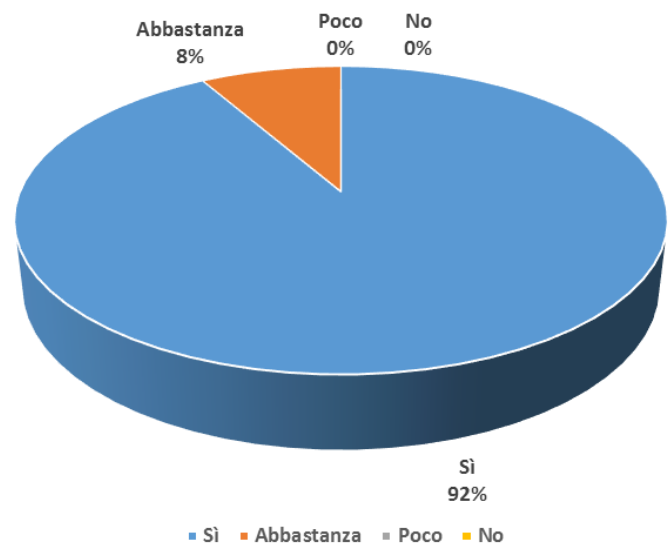
■ Sempre ■ Quasi sempre ■ Raramente ■ Mai

# Cooperativa S.A.B.A.

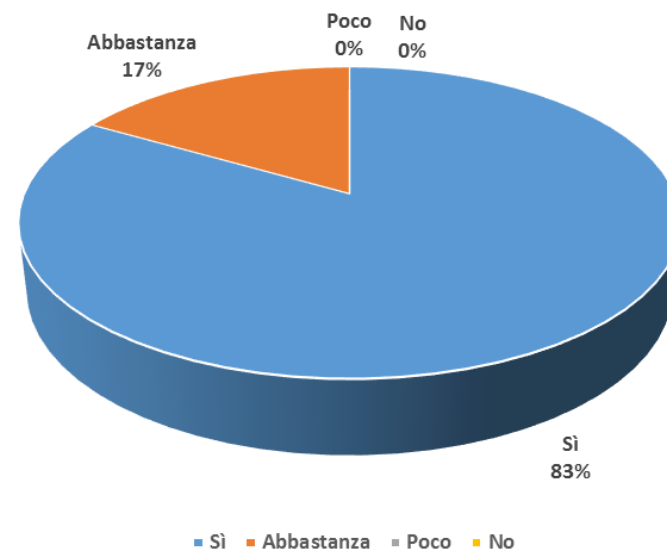
Il questionario è stato somministrato alle famiglie dei ragazzi che hanno frequentato il Polo Estivo presso la Scuola «Fabrizi» di Genova Quarto. Su 18 questionari consegnati ne sono stati compilati 12.



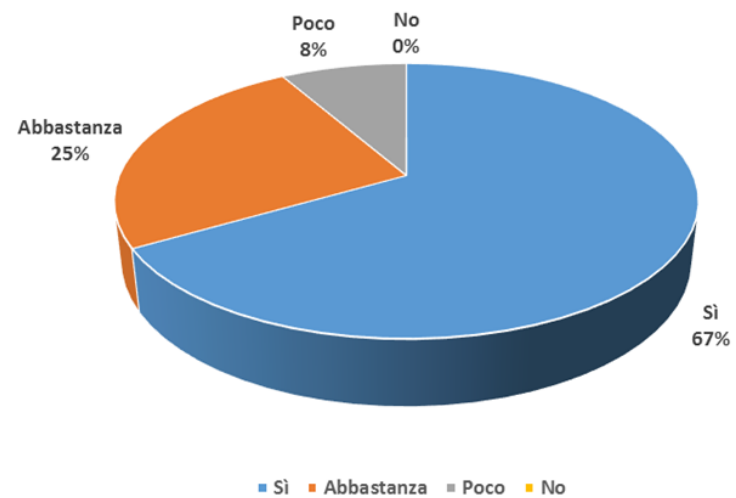
Ritiene che i referenti risultano reperibili e contattabili?



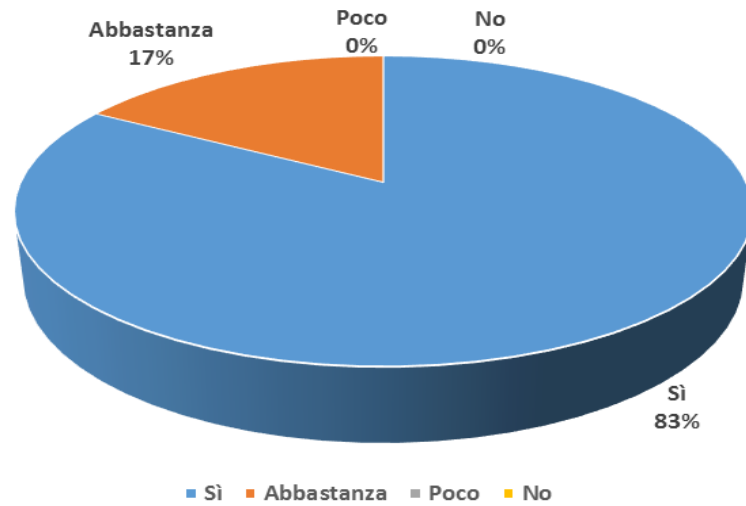
Ritiene che gli incontri di inizio servizio siano stati utili?



Ritiene che gli operatori siano professionalmente (deontologicamente) affidabili?



Ritiene che le attività svolte siano state di gradimento per suo figlio?



Ritiene che siano adeguati gli spazi adibiti al servizio (interni ed esterni)?

