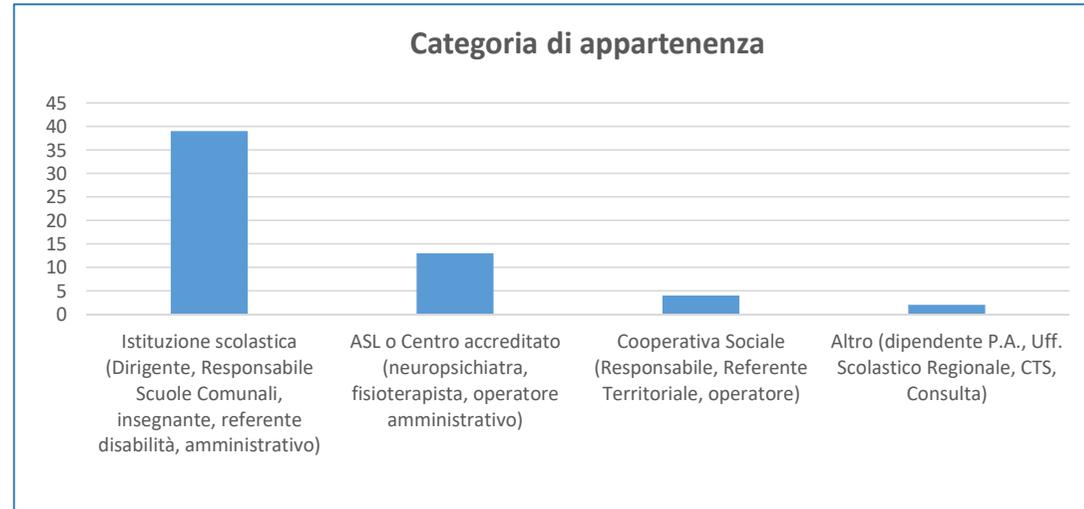


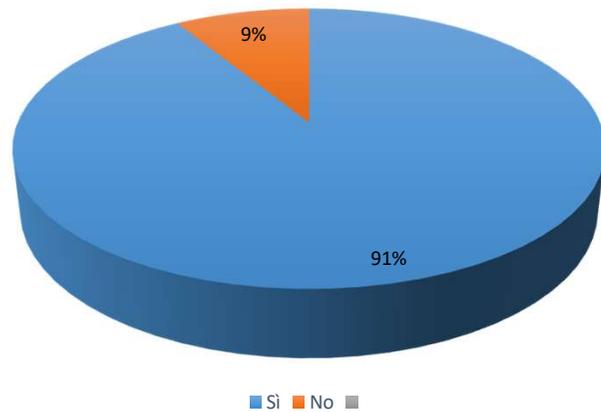


Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni
Ufficio Diritto allo Studio
Anno 2018

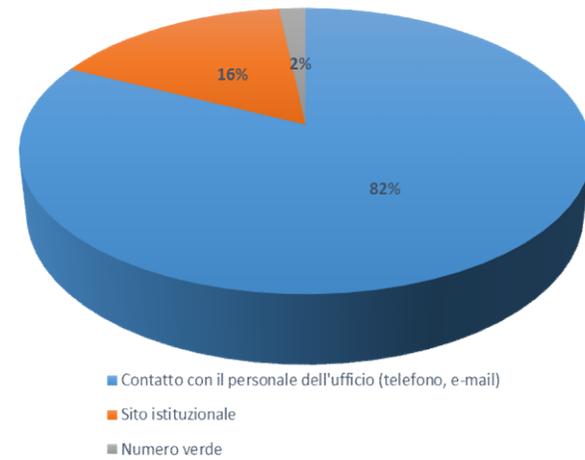
RILEVAZIONE DEI LIVELLI DI CONOSCENZA E SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DAL
COMUNE DI GENOVA PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI DISABILI



Conosci le "Line guida del Comune di Genova sull'assegnazione dei servizi agli alunni disabili?"

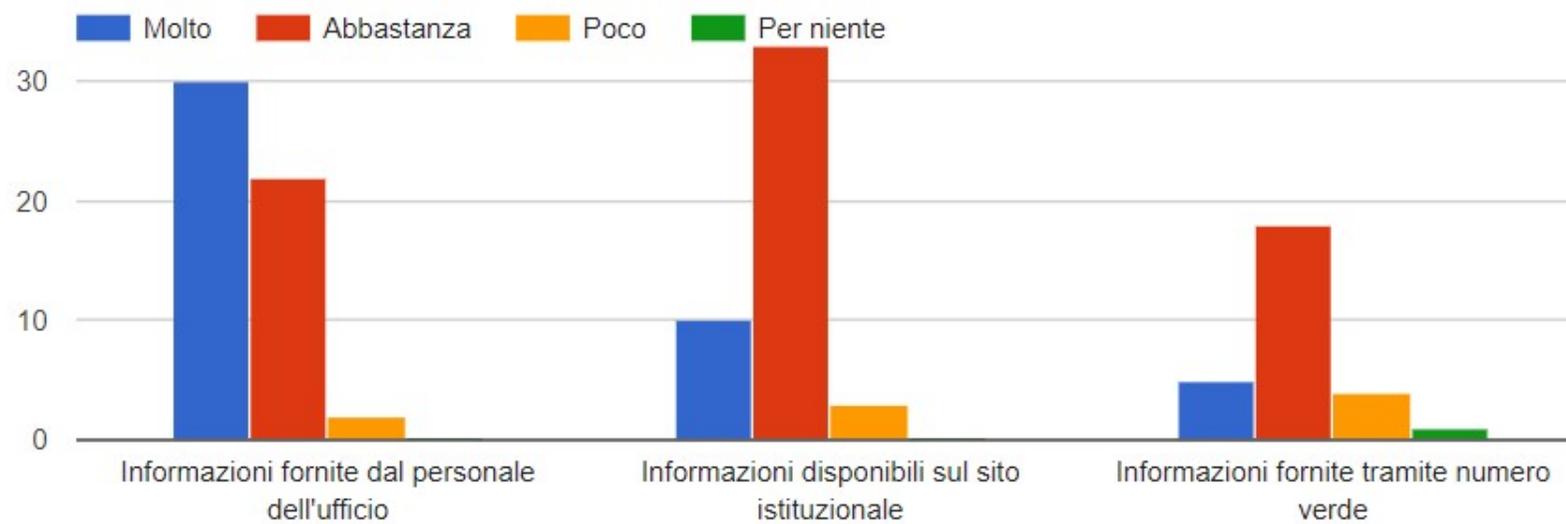


Quali modalità di accesso sui servizi forniti conosci?



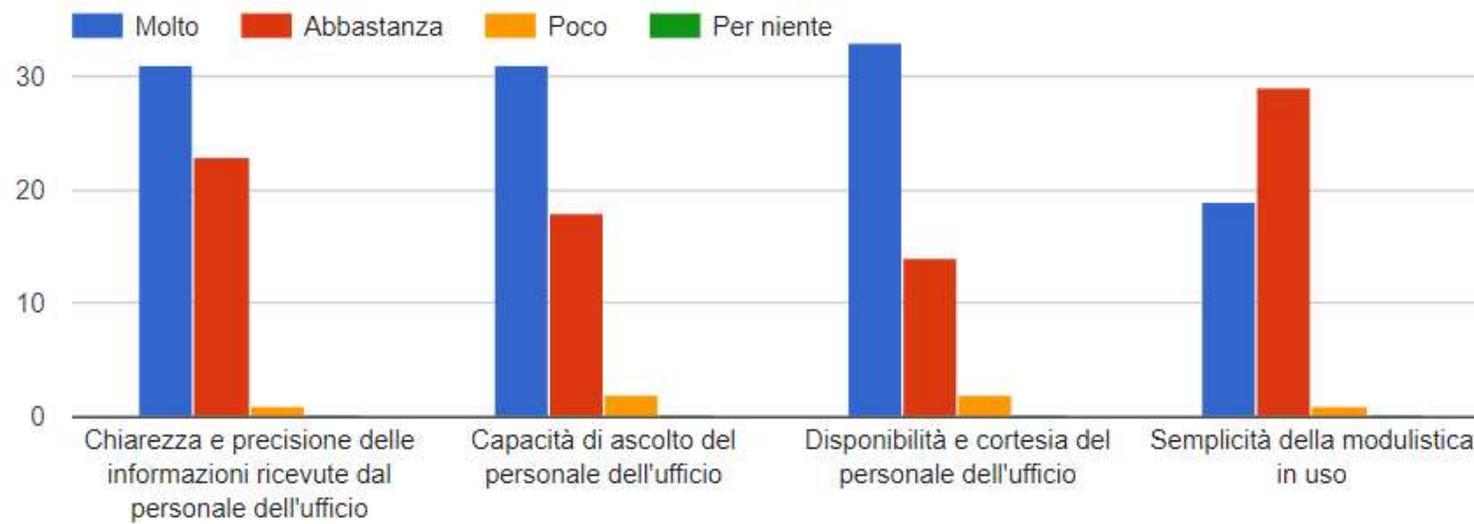
ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

Quanto ti ritieni soddisfatto rispetto a:



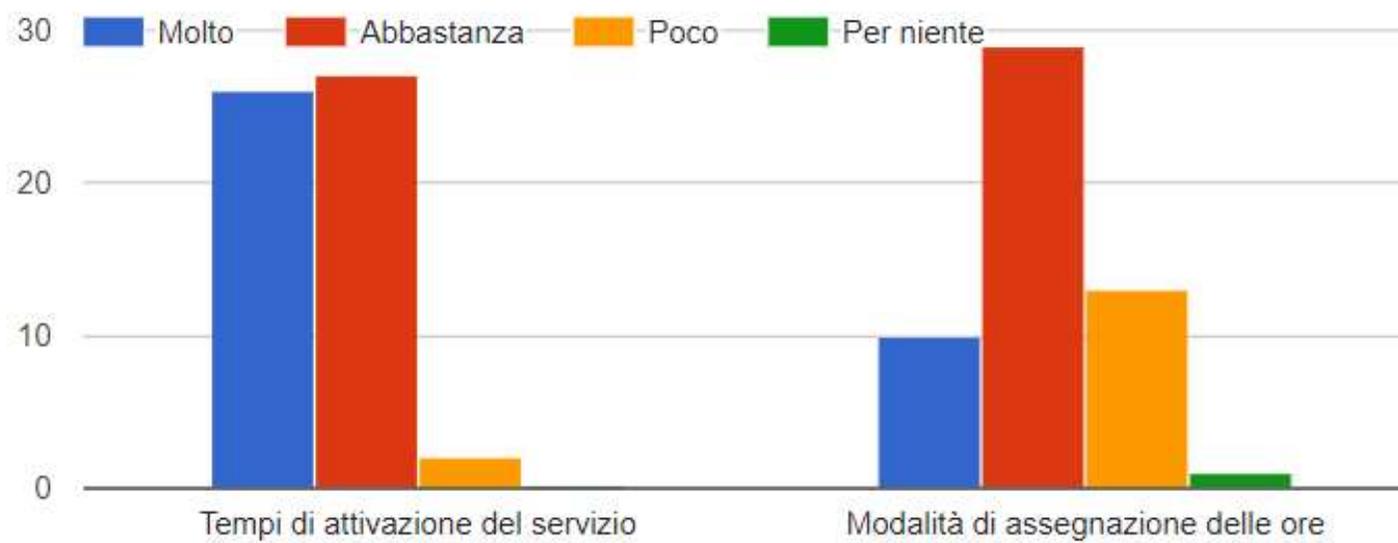
UFFICIO SOSTEGNO ALLA DISABILITA'

Quanto ti ritieni soddisfatta/o rispetto a:



SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO E SOCIO ASSISTENZIALE

Quanto ti ritieni soddisfatta/o rispetto a:

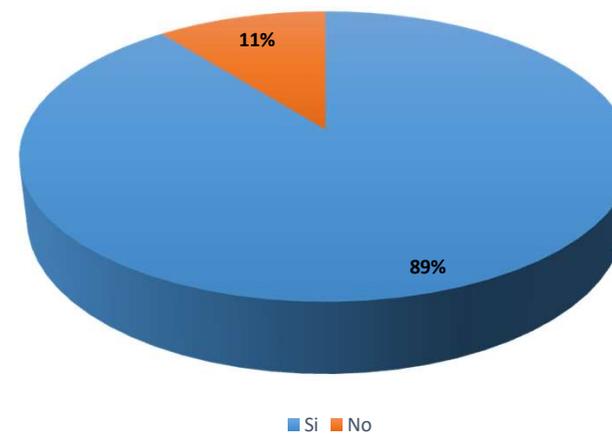


TRASPORTO SCOLASTICO

Quanto ti riteni soddisfatta/o rispetto a:

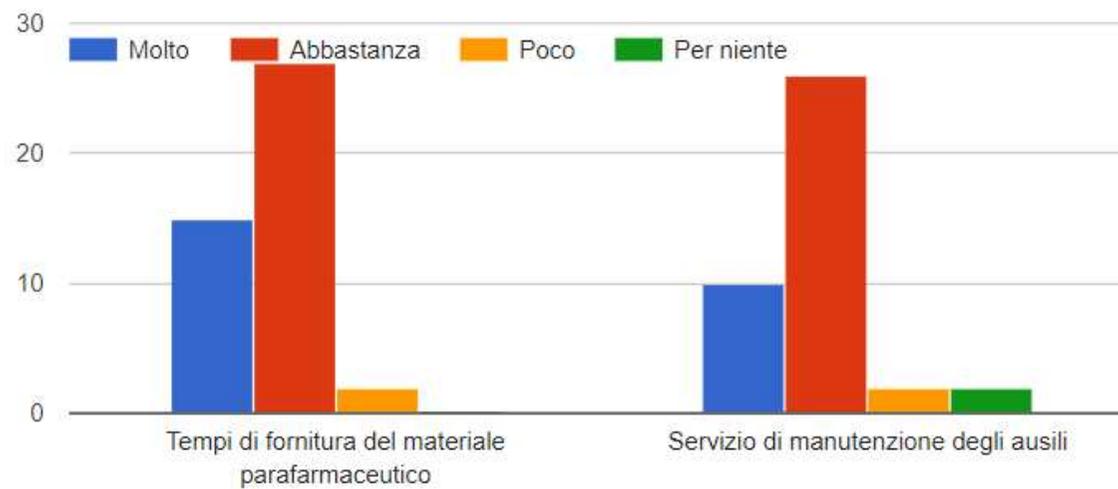


Sai che l'autista svolge anche funzioni di accompagnatore?



SERVIZIO FORNITURA AUSILI E MATERIALE PARAFARMACEUTICO

Quanto ti riteni soddisfatta/o rispetto a:



Suggerimenti che possano aiutarci a migliorare la gestione e la qualità del servizio

Ritengo che il trasporto scolastico non sia molto puntuale. Penso sarebbe utile che la scuola venisse avvista in caso di ritardo

Coinvolgere maggiormente gli insegnanti nell'assegnazione delle ore degli OSE

Coinvolgere maggiormente le insegnanti nella assegnazione delle ore degli OSE

Adozione alternativa libri di testo polo RES. vista la specificità degli alunni con gravi disabilità frequentanti le sezioni POLO RES, occorrerebbe avviare un tavolo di confronto Comune - ISA interessate al fine di condividere la possibilità di acquisto con gli importi delle cedole librerie. Spesso le offerte librerie del mercato non sono disponibili e/o adeguate alle necessità di tali alunni che abbisognano di altro materiale alternativo che non sempre è riconducibile alla tipologia libro. Ringrazio per l'attenzione

Maggiore disponibilità all'ascolto dei referenti delle Istituzioni scolastiche

- Maggiore continuità negli anni per quanto riguarda gli OSA.
- Aumento di ore settimanali di OSE e OSA
- Gestione migliore degli ausili (passaggio di ordine di scuola, tracciabilità...)
- Ausili informatici meno obsoleti
- Problematicità nella sostituzione in caso di assenza di OSA

Ottime le prestazioni di OSE