

PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO FREEWIFIGENOVA

È stata aggiornata la piattaforma del servizio FreeWiFiGenova che permetterà di rimanere collegati alle rete Wi-Fi senza bisogno di autenticarsi (username e password) ogni qualvolta si entri nel suo raggio d'azione e senza limiti di durata della sessione. In precedenza le sessioni dei dispositivi autenticati su FreeWiFiGenova, in caso di più di 30 minuti di inattività, scadevano nonostante risultasse ancora attivo il collegamento con la rete Wi-Fi e questo generava segnalazioni errate di malfunzionamento, quando invece sarebbe stato sufficiente effettuare nuovamente l'accesso tramite l'inserimento delle credenziali nel portale di autenticazione.

Dal 5 Ottobre 2023 è possibile usufruire del servizio con la nuova modalità, effettuando nuovamente l'iscrizione con la seguente procedura:

- 1) Collegare il proprio dispositivo alla rete wireless libera FreeWiFiGenova.
- 2) Il browser punterà automaticamente al portale d'autenticazione.
Nel caso in cui il browser non puntasse automaticamente al portale d'autenticazione:
 - chiudere tutte le schede del proprio browser ed eventuali sessioni attive
 - riaprire il browser e digitare manualmente nella barra degli indirizzi un qualsiasi indirizzo (es: www.google.it"), quindi si verrà reindirizzati automaticamente al seguente portale di autenticazione:
N.B. Se si utilizza un dispositivo iOS occorre aprire il browser e puntare alla pagina www.loggami.it
- 3) Inserire la propria E-mail, selezionare la casella relativa all'informativa privacy e cliccare sul pulsante **ENTER**.



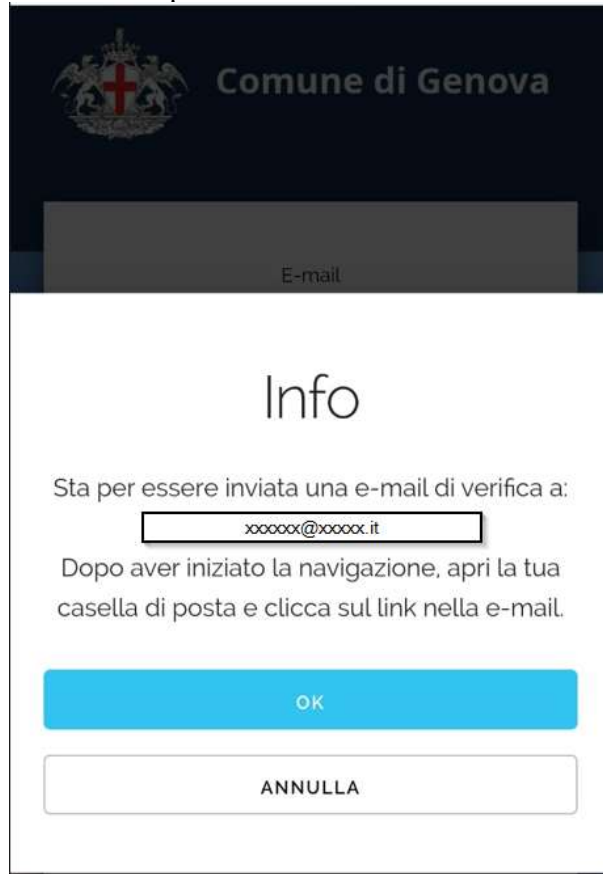
Comune di Genova

E-mail

☐ Ho letto e accetto [i termini, le condizioni d'uso](#) e [l'informativa sulla privacy](#).

ENTER

- 4) Cliccare sul pulsante **OK**.



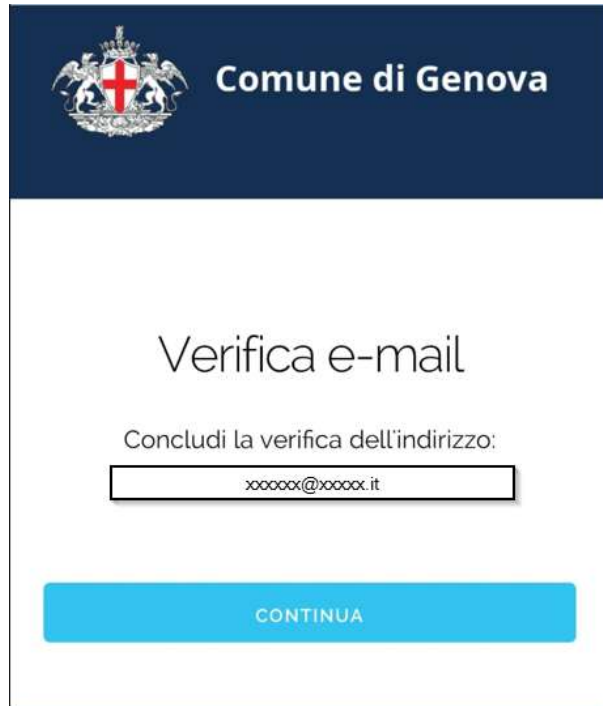
The screenshot shows the top part of a mobile app interface for the 'Comune di Genova'. At the top, there is a dark blue header with the city's coat of arms and the text 'Comune di Genova'. Below this, there is a grey bar with the text 'E-mail'. The main content area is white and titled 'Info'. It contains the text: 'Sta per essere inviata una e-mail di verifica a:' followed by a text box containing 'xxxxxx@xxxxx.it'. Below this, it says: 'Dopo aver iniziato la navigazione, apri la tua casella di posta e clicca sul link nella e-mail.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: a blue 'OK' button and a white 'ANNULLA' button with a grey border.

- 5) Da questo momento saremo collegati alla rete e si avranno 20 minuti di tempo per confermare l'indirizzo E-mail. Riceveremo una mail di verifica dall'indirizzo "noreplyfreewifi@comune.genova.it", cliccare su **VERIFICA E-MAIL**.



The screenshot shows a screen titled 'Verifica il tuo indirizzo'. It has a white background with a grey border. The text reads: 'Grazie per esserti registrato! Per completare la verifica ed iniziare la navigazione clicca sul pulsante qui sotto.' Below this text is a large green button with the text 'VERIFICA E-MAIL'. At the bottom, there is a note in italics: 'N.B.: per iniziare la navigazione devi essere associato alla rete WiFi HotSpot.'

6) Cliccare su **CONTINUA**.



The screenshot shows the 'Verifica e-mail' (Verify email) screen of the Comune di Genova website. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo (a red cross on a shield) and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white. It features the title 'Verifica e-mail' in a large, black, sans-serif font. Underneath the title, the text 'Concludi la verifica dell'indirizzo:' is displayed. Below this text is a text input field containing the email address 'xxxxxx@xxxxx.it'. At the bottom of the screen, there is a prominent blue button with the text 'CONTINUA' in white, uppercase letters.

7) Ora sei registrato!



The screenshot shows the 'Benvenuto' (Welcome) screen of the Comune di Genova website. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo (a red cross on a shield) and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white. It features the title 'Benvenuto' in a large, black, sans-serif font. Underneath the title, the text 'Il nostro staff ti augura buona navigazione!' is displayed. At the bottom of the screen, there is a solid dark blue horizontal bar.

La navigazione è libera e gratuita, senza limiti di orario e traffico.

Con questa nuova modalità d'accesso il proprio dispositivo sarà riconosciuto automaticamente ogni qualvolta entri nel raggio d'azione di FreeWiFiGenova presente su tutto il territorio comunale (biblioteche, musei, uffici pubblici, aree pubbliche, vie e piazze).

Le aree coperte dal servizio FreeWiFiGenova sono consultabili alla pagina www.comune.genova.it/wifi ed identificate dalla presenza degli appositi cartelli:



Informazioni: www.comune.genova.it/wifi

Supporto: assistentawifi@comune.genova.it

FREEWIFIGENOVA REGISTRATION PROCEDURE

- 1) Connect your device to the free wireless network FreeWiFiGenova
- 2) The browser automatically redirects to the authentication portal.
If the browser did not automatically redirect to the authentication portal:
 - close all of your browser's tabs and any active sessions
 - reopen the browser and manually type in any address in the address bar (eg: www.google.com), and then automatically redirected to the following authentication portal:
If you use an iOS device you need to open the browser and point to the www.loggami.it page
- 3) Enter your E-mail, select the box relating to the privacy information and click on the **ENTER** button.



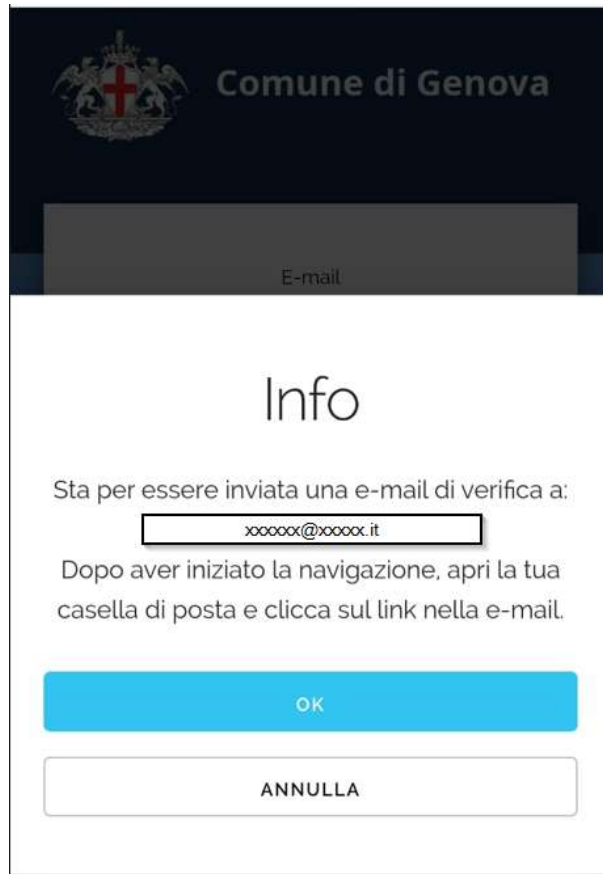
Comune di Genova

E-mail

☐ Ho letto e accetto [i termini, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy](#)

ENTER

4) Click **OK**.



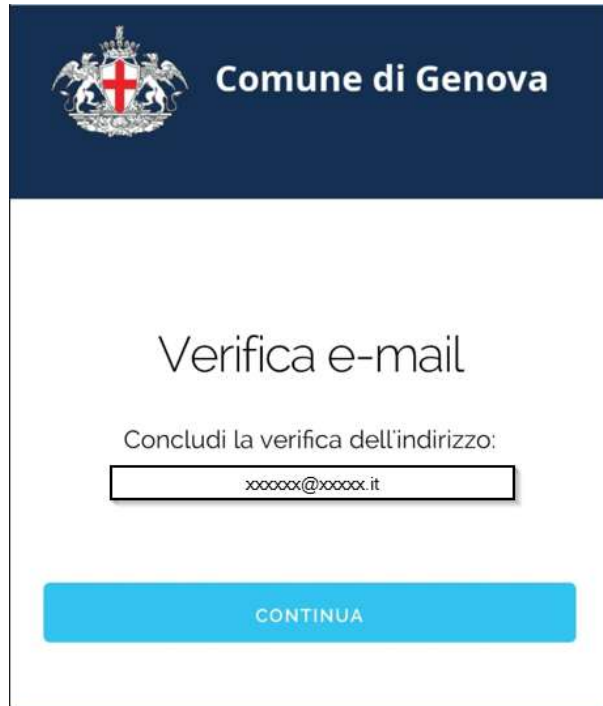
The screenshot shows a mobile application interface for the Comune di Genova. At the top, there is a dark blue header with the city's coat of arms and the text "Comune di Genova". Below the header, there is a grey bar with the text "E-mail". The main content area is white and titled "Info". It contains the text "Sta per essere inviata una e-mail di verifica a:" followed by a text box containing "xxxxxx@xxxxx.it". Below this, it says "Dopo aver iniziato la navigazione, apri la tua casella di posta e clicca sul link nella e-mail." At the bottom, there are two buttons: a blue "OK" button and a white "ANNULLA" button.

5) Now you are connected to the network and you will have 20 minutes to confirm the E-mail address. You will receive a verification e-mail from the address "noreplyfreewifi@comune.genova.it", click on **VERIFICA E-MAIL**.



The screenshot shows a mobile application interface for E-mail verification. It has a white background with a grey border. The title "Verifica il tuo indirizzo" is at the top. Below it, the text reads "Grazie per esserti registrato! Per completare la verifica ed iniziare la navigazione clicca sul pulsante qui sotto." There is a large green button with the text "VERIFICA E-MAIL". At the bottom, there is a note: "N.B.: per iniziare la navigazione devi essere associato alla rete WiFi HotSpot."

6) Click **CONTINUA**.



The screenshot shows the 'Verifica e-mail' (Verify email) screen of the Comune di Genova website. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo (a red cross on a shield) and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white. It features the title 'Verifica e-mail' in a large, black, sans-serif font. Underneath the title, it says 'Concludi la verifica dell'indirizzo:' (Conclude the verification of the address:). Below this text is a text input field containing the email address 'xxxxxx@xxxxx.it'. At the bottom of the screen, there is a large, light blue button with the text 'CONTINUA' in white, uppercase letters.

7) You are now registered!



The screenshot shows the 'Benvenuto' (Welcome) screen of the Comune di Genova website. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo (a red cross on a shield) and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white. It features the title 'Benvenuto' in a large, black, sans-serif font. Underneath the title, it says 'Il nostro staff ti augura buona navigazione!' (Our staff wishes you good navigation!). At the bottom of the screen, there is a dark blue footer bar.

Informations: www.comune.genova.it/wifi
Support: assistentawifi@comune.genova.it