

PROCEDURA PER ACCEDERE AL SERVIZIO IN REGIME DI ACCREDITAMENTO

1) La Famiglia per scegliere il gestore deve:

- **leggere** le schede identificative e le brochure illustrative dei soggetti che si sono accreditati
- **scegliere** quello che maggiormente risponde alle proprie esigenze. Le schede e le brochure di tutti i soggetti accreditati si trovano sul sito del Comune e di Città Metropolitana o possono essere richieste all'ufficio di riferimento ai contatti indicati sul sito
- **comunicare** via email o telefono all'ufficio di riferimento il gestore scelto; l'ufficio invierà al gestore le informazioni relative al suo servizio.
- **contattare** il gestore scelto (ai numeri indicati in calce e sul sito) per concordare le modalità del servizio (i percorsi -solo per i nuovi utenti-, gli orari, gli eventuali bisogni particolari...).
- **concordare** con il gestore la compilazione e la firma del modulo di Patto già a disposizione del gestore. Il gestore lo invierà all'Ente di riferimento, mettendo l'utente in copia.
- **delegare**, attraverso la compilazione e la firma dell'apposito spazio presente in fondo alla seconda parte del modulo Patto, il gestore prescelto alla riscossione del contributo assegnato per l'erogazione del servizio.

2) Esito dell'Ente di riferimento sul piano del servizio

- Se beneficia già del servizio e ha un piano del servizio attivo, il suo piano del servizio è automaticamente accolto. La compilazione del Patto è comunque necessaria per comunicare al gestore i suoi bisogni e concordare con lui le migliori modalità di svolgimento del servizio.
- Se è un nuovo utente o deve attivare un nuovo piano del servizio o deve modificare il piano del servizio esistente (es: cambio di anno scolastico, cambio di residenza, cambio del centro riabilitativo, ecc.) l'Ente di riferimento lo verifica e, una volta approvato, lo sottoscrive e lo restituisce all'utente e al gestore scelto.

Il gestore scelto dall'utente, lo contatterà entro 5 giorni per concordare l'avvio del servizio.

3) Che cosa è il Patto di accreditamento?

Il patto di accreditamento è un accordo a tre, firmato dal beneficiario, dal soggetto accreditato e dall'Ente pubblico di riferimento, che definisce le modalità di erogazione del servizio e che ognuno, per la propria parte, deve rispettare e garantire. E' suddiviso in 2 parti:

- la prima parte è uno schema dove sono riepilogati tutti gli elementi sostanziali del servizio (tipologia, bisogni della persona, percorsi, km, orari di partenza e di arrivo, riferimenti dell'Ente, del soggetto accreditato e del beneficiario, ecc.)
- la seconda parte definisce le competenze e gli obblighi che ognuna delle parti (Ente, utente e gestore) è tenuta a rispettare.

SCHEDA IDENTIFICATIVA DEI SOGGETTI ATTUALMENTE ACCREDITATI:

ORGANIZZAZIONE

Denominazione: Società Tundo Vincenzo S.p.A.

Sito Web: www.tundovincenzospa.it

Sede sul territorio comunale: Via Sardorella n. 43

Telefono: 0836 567165 fax: 0836 634955

E-mail: info@tundovincenzospa.it

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 0836 567165

Dott.ssa Eliana De Gennaro

ORGANIZZAZIONE

Denominazione: Consorzio Opere di Misericordia

Sito Web: www.consorzioodm.it; www.misericordigenovacentro.org

Sede sul territorio comunale: Via Bologna n. 21

Telefono: 010 2479919 fax: 010 2349230

E-mail genovacentro@misericordie.org

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 800960404

ORGANIZZAZIONE

Denominazione: RTI COOP RADIOTAXI GENOVA _CO.A.A.GE. - CSTA- L' ALTRO SOLE:

Componente 1: Coop Radio Taxi

Sito Web: www.5966.it

Sede sul territorio comunale: Via I. Frugoni n. 15/1

Telefono: 010.562122 - 010.561381 fax 010.581169

E-mail: amministrazione@5966.it - trasporti@5966.it

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 010.561381

Componente 2: Cooperativa CO.A.A.GE.

Sito Web:

Sede sul territorio comunale: Via Sapello n. 54 R

Telefono: 010 6984168 fax 010 6984168

E-mail: coaage54@virgilio.it

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 010 6984168

Componente 3: Cooperativa CSTA

Sito Web: www.coopcsta.it

Sede sul territorio comunale: Via Sampierdarena n. 12/05

Telefono: 010 6450157 fax 010 412184

E-mail: info@coopcsta.it

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 010 419787

Componente 4: L' Altro Sole Società Cooperativa Sociale

Sito Web: www.laltrossole.org

Sede sul territorio comunale: Via Terpi n. 26

Telefono: 010 8359339 fax 010 8357057

E-mail: info@laltrossole.org

NUMERO DI TELEFONO PER GLI UTENTI: 010 8359339

Le schede identificative dei soggetti che via via si accrediteranno, oltre a quelli che lo sono già, saranno prontamente pubblicate e portate a conoscenza di tutti gli utenti.

Uffici di riferimento degli Enti:

Comune di Genova:

Trasporto lavorativo e riabilitativo:

010.557-7491; 010.557-4297; 010.557-7444

mail: gestionedisabilita@comune.genova.it

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

Trasporto scolastico (infanzia e scuole dell'obbligo):

010.557-6528; 010. 557-7341

mail: trasportoscolastico@comune.genova.it

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

Città Metropolitana di Genova:

Trasporto scolastico (scuola secondaria di secondo grado):

010.549-9451; 010.5499237; 320.239.5060

mail: diritto.allostudio@cittametropolitana.genova.it

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00