



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Direzione Protezione Civile Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione.	Numero campagne informative	5	100%	Realizzate 4 campagne per neve, incendi di interfaccia, alluvione, frana + manifestazione in piazza "io non rischio"
Servizio di informazione sms o notifiche app "io non rischio"	Iscrizione al servizio	immediato	100%	Incremento di n° 15.943 adesioni servizio sms e scaricate complessivamente 3550 app
Attivazione numero verde	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	100%	Attivato n°10 volte per 30 giorni

<p>Accesso alle informazioni in materia di protezione civile via web tramite il sito <a href="http://www.comune.genova.it">www.comune.genova.it</a></p>	<p>Aree tematiche sviluppate</p>	<p>8</p>	<p>100%</p>	<p>Sviluppate 15 aree tematiche:  1 territorio  2 rischi e norme comportamentali  3 servizi di informazione  4 normativa  5 comunicazione  6 volontariato  7 allerta meteo  8 spazio giovani web  9 seguici su  10 esercitazioni  11 mitigazione del rischio  12 servizio allerta  13 segnalazione danni  14 le scatole di zoe  15 post emergenza</p>
<p>Sezione del Geoportale dedicato alla Protezione Civile  <a href="http://geoportale.comune.genova.it">geoportale.comune.genova.it</a></p>	<p>Numero mappe tematiche</p>	<p>7</p>	<p>100%</p>	<p>N. 8 mappe tematiche  1 scuole  2 aree di emergenza  3 incendi boschivi  4 aree inondabili  5 frane  6 classi sismiche  7 rivi e tombinature  8 bacini idrografici</p>
<p>Nulla osta rimozione transenne.</p>	<p>Tempo rilascio nulla osta dalla richiesta</p>	<p>3 gg.</p>	<p>100%</p>	