

# Risultati questionario Anno scolastico 2022-2023

Direzione d'Area Scuola



COMUNE DI GENOVA

# Contesto e scopo dell'indagine

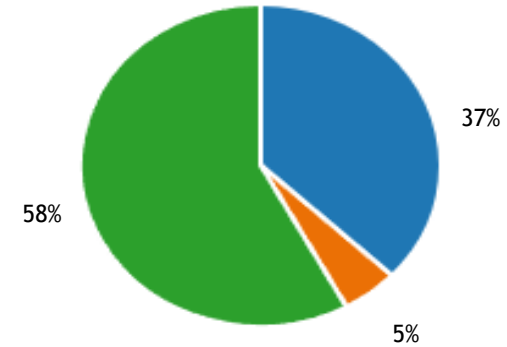
- ▶ Il questionario è stato avviato nel mese di ottobre 2023
- ▶ Le risposte sono state 590



# Quale servizio scolastico 0/6 anni frequenta suo figlio?

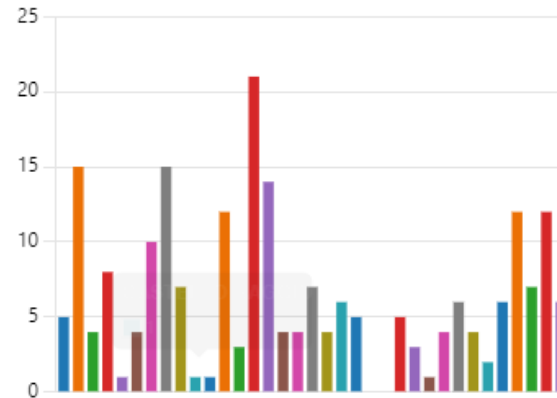
 Nido d'Infanzia	218
 Sezione Primavera	30
 Scuola d'Infanzia	341

(n.1 risposta non data)



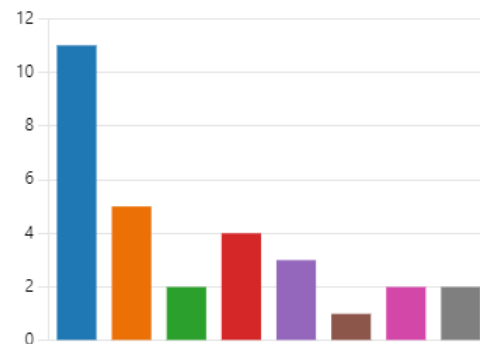
# Nido d'infanzia

ACQUARELLO	5	PORTO ANTICO	1
ALBERO D'ORO	15	RONDINE	4
ALICE	4	SAN DONATO	6
AQUILONE	8	SARZANO	4
ARCOBALENO	1	SCOIATTOLO	2
BRUCO PELLEGRINO	4	SMERALDO	6
CAMELOT	10	VELIERO	12
CANTAEGUA	15	VILLA SAVORETTI	7
CASSETTA DEGLI ORSACCHIOTTI	7	VILLA STALDER	12
CASTELLO RAGGIO	1	VILLA STALDER MICRONIDO	6
CENTOFIORI	1		
CICOGNA	12		
EOLO	3		
ERBA VOGLIO	21		
FATA MORGANA	14		
FILASTROCCA	4		
GABBIANO	4		
GIRASOLE	7		
GIROTONDO	4		
LA FABBRICA DEI SOGNI	6		
LILLIPUT	5		
LOMELLINI	0		
MONGOLFIERA	0		
NUVOLA	5		
OLEANDRO	3		



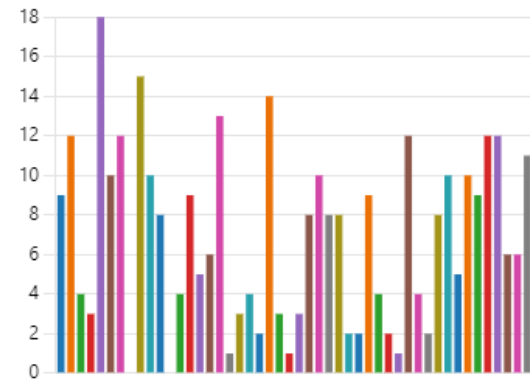
# Sezioni Primavera

● AURORA	11
● CHIGHIZOLA	5
● COCCINELLA	2
● EMMA VALLE	4
● MONTICELLI	3
● PETER PAN	1
● RODARI	2
● SAN PIETRO	2



# Scuola infanzia

A' LANTERNA	9	GUIDO ROSSA	1
ALBARO	12	IL SOLE DEL MIRTO	3
ARCOBALENO	4	MADDALENA	8
AURORA	3	MARIA BONDI	10
BERTONCINI	18	MAZZINI	8
BOCCADASSE	10	MIMOSA	8
BORGO PILA	12	MONTALE	2
CA' DI VENTURA	0	MONTICELLI	2
CHIGHIZOLA	15	PETER PAN	9
COCCINELLA	10	PRIMAVERA	4
COLOMBO	8	QUARTIERE CAMOSCIO	2
DON BOSCO	0	RIVAROLO	1
EMANUELE LUZZATI	4	RODARI	12
EMMA VALLE	9	SAN DESIDERIO	4
FANTASIA	5	SAN FRUTTUOSO	2
FIRPO	6	SAN LUGI	8
FOCE	13	SAN PIETRO	10
GABBIANO	1	SANTA SOFIA	5
GARBARINO	3	TINA QUAGLIA	10
GARRONE	4	TOLLOT OCCIDENTALE	9
GLICINE	2	TOLLOT ORIENTALE	12
GNECCO MASSA	14	VILLA BARNABO' BREA	12
GOVI	3	VILLA DUFOUR	6
		VILLA LETIZIA	6
		VILLA SCIALLERO	11
		VILLA STALDER	11

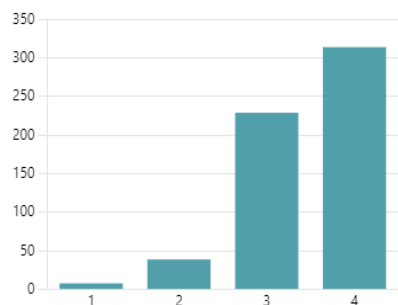


# ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza relativa alle procedure online: Chiarezza dei criteri per l'ammissione:

3.44

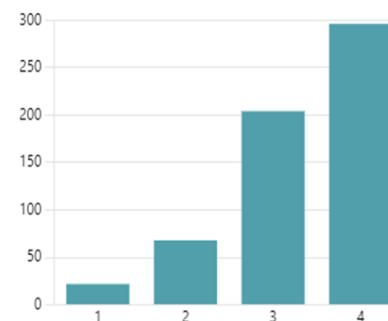
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.8 - 1,4%  
POCO risposte n.39 - 6,6%  
ABBASTANZA risposte n.229 - 38,8%  
MOLTO risposte n.314 - 53,2%

3.31

Valutazione media



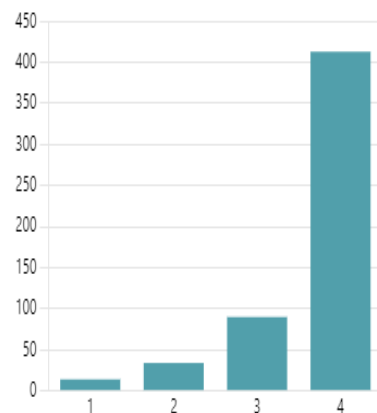
PER NIENTE risposte n.22 - 3,7%  
POCO risposte n.68 - 11,5%  
ABBASTANZA risposte n.204 - 34,6%  
MOLTO risposte n.296 - 50,2%



# AMBIENTAMENTO (solo per i nuovi iscritti)

Modalità di accoglienza riservate alla famiglia durante l'ambientamento:

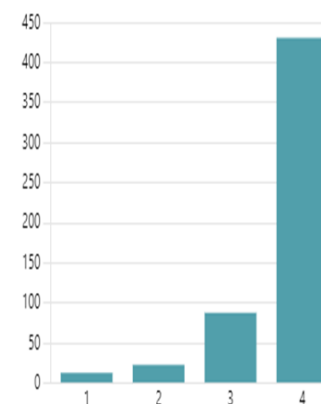
3.64  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.14 - 2,5%  
POCO risposte n.34 - 6,2%  
ABBASTANZA risposte n.90 - 16,3%  
MOLTO risposte n.413 - 75%

Modalità di accoglienza dedicate al bambino durante l'ambientamento:

3.69  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.13 - 2,3%  
POCO risposte n.23 - 4,1%  
ABBASTANZA risposte n.88 - 15,9%  
MOLTO risposte n.431 - 77,7%

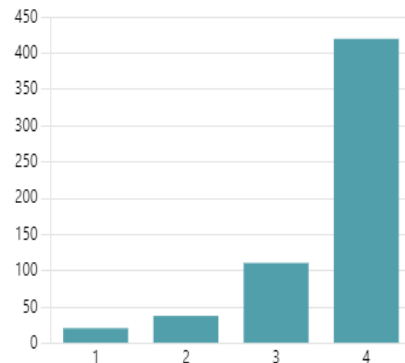




# RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra insegnanti e famiglia:

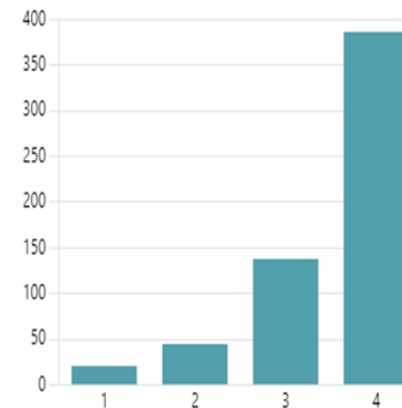
3.58  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.21 - 3,6%  
POCO risposte n.38 - 6,4%  
ABBASTANZA risposte n.111 - 18,8%  
MOLTO risposte n.420 - 71,2%

Cura della relazione tra collaboratori socio-educativi e famiglia:

3.51  
Valutazione media



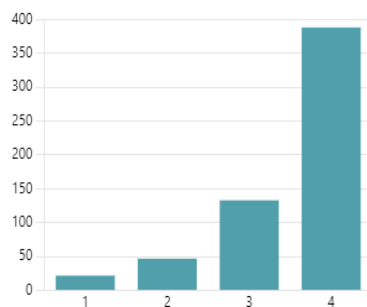
PER NIENTE risposte n.21 - 3,6%  
POCO risposte n.45 - 7,6%  
ABBASTANZA risposte n.138 - 23,4%  
MOLTO risposte n.386 - 65,4%



# PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Varietà e qualità delle attività didattiche e occasioni di gioco proposte ai bambini:

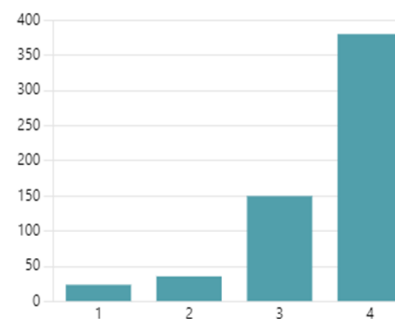
3.50  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.22 - 3,7%  
POCO risposte n.47 - 8%  
ABBASTANZA risposte n.133 - 22,5%  
MOLTO risposte n.388 - 65,8%

Progetto di inclusione e accoglienza rivolto a tutti e in particolare ai bambini con disabilità:

3.50  
Valutazione media



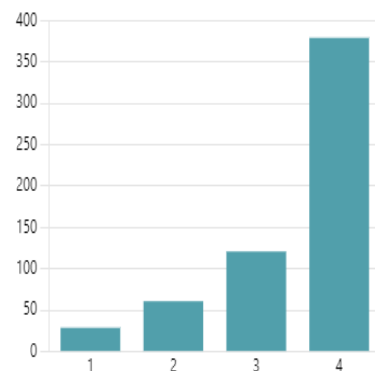
PER NIENTE risposte n.24 - 4,1%  
POCO risposte n.36 - 6,1%  
ABBASTANZA risposte n.150 - 25,4%  
MOLTO risposte n.380 - 64,4%



# PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Visibilità del percorso educativo del bambino attraverso una puntuale restituzione di documentazione alla famiglia (elaborati, foto,...):

3.44  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.29 - 4,9%  
POCO risposte n.61 - 10,3%  
ABBASTANZA risposte n.121 - 20,5%  
MOLTO risposte n.379 - 64,3%

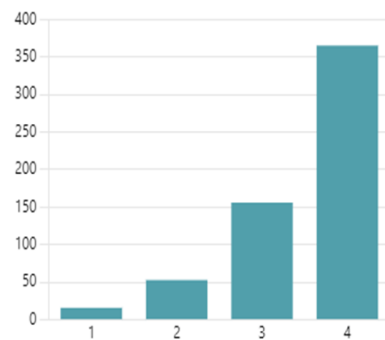


COMUNE DI GENOVA

# ACCOGLIENZA - COMMIATO - CURE DI ROUTINE

Organizzazione de momento dell'accoglienza e del commiato:

3.47  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.16 - 2,7%  
POCO risposte n.53 - 9%  
ABBASTANZA risposte n.156 - 26,4%  
MOLTO risposte n.365 - 61,9%

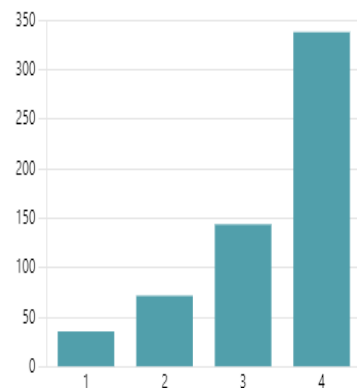


COMUNE DI GENOVA

# ACCOGLIENZA - CONMIATO - CURE DI ROUTINE

Informazioni sulla quotidianità del bambino:

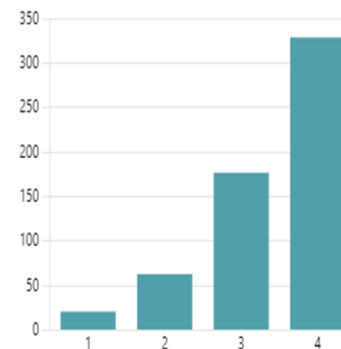
3.33  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.36 - 6,1%  
POCO risposte n.72 - 12,2%  
ABBASTANZA risposte n.144 - 24,4%  
MOLTO risposte n.338 - 57,3%

Attenzione all'igiene personale del bambino:

3.38  
Valutazione media



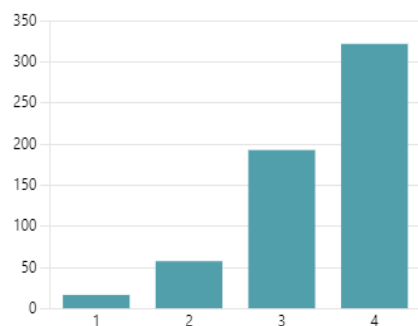
PER NIENTE risposte n.21 - 3,6%  
POCO risposte n.63 - 10,7%  
ABBASTANZA risposte n.177 - 30%  
MOLTO risposte n.329 - 55,7%



# SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

## Varietà del menu:

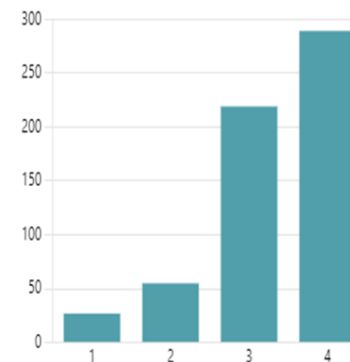
3.39  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.17 - 2,9%  
POCO risposte n.58 - 9,8%  
ABBASTANZA risposte n.193 - 32,7%  
MOLTO risposte n.322 - 54,6%

## Menu gradito dal bambino/a:

3.31  
Valutazione media



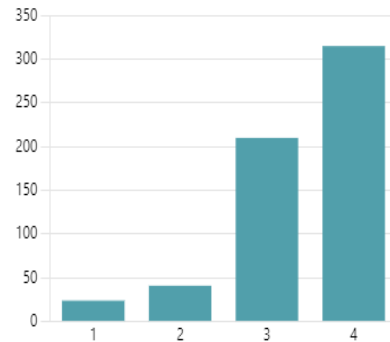
PER NIENTE risposte n.27 - 4,6%  
POCO risposte n.55 - 9,3%  
ABBASTANZA risposte n.219 - 37,1%  
MOLTO risposte n.289 - 49%



# SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Soddisfazione complessiva del servizio di ristorazione:

3.38  
Valutazione media



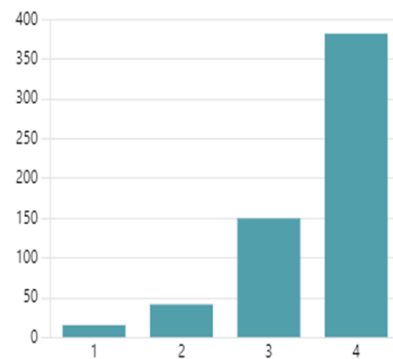
PER NIENTE risposte n.24 - 4%  
POCO risposte n.41 -7%  
ABBASTANZA risposte n.210 - 35,6%  
MOLTO risposte n.315 - 53,4%



# SPAZI

## Igiene e pulizia dei locali:

3.52  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.16 - 2,7%  
POCO risposte n.42 - 7,1%  
ABBASTANZA risposte n.150 - 25,4%  
MOLTO risposte n.382 - 64,8%



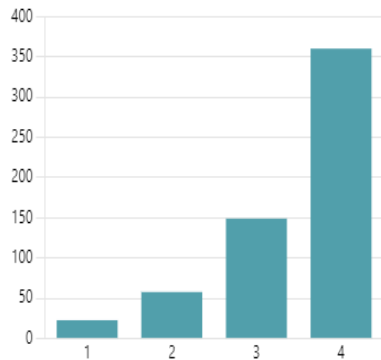
COMUNE DI GENOVA



# RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività e sui progressi del bambino:

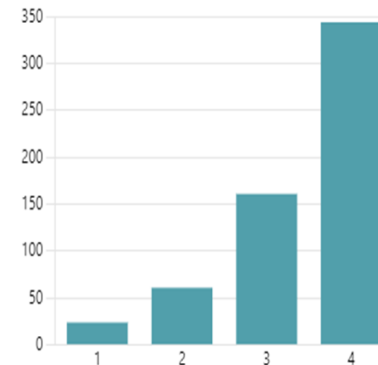
3.43  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.23 - 4%  
POCO risposte n.58 - 9,8%  
ABBASTANZA risposte n.149 - 25,2%  
MOLTO risposte n.360 - 61%

Modalità di partecipazione per le famiglie proposte dal nido/scuola infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc...):

3.40  
Valutazione media



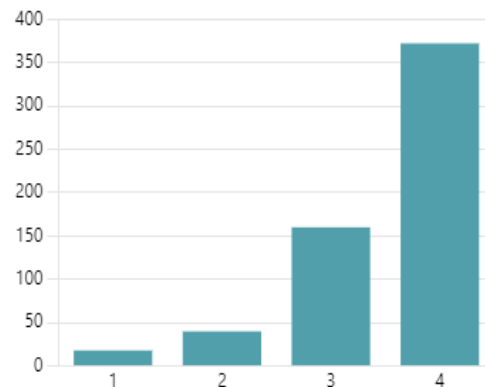
PER NIENTE risposte n.24 - 4,1%  
POCO risposte n.61 - 10,3%  
ABBASTANZA risposte n.161 - 27,3%  
MOLTO risposte n.344 - 58,3%



# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

3.50  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.18 - 3,1%  
POCO risposte n.40 - 6,8%  
ABBASTANZA risposte n.160 - 27,1%  
MOLTO risposte n.372 - 63%



# SERVIZIO ESTIVO

Quanto è stata soddisfatta la vostra domanda rispetto al periodo di servizio richiesto?



(n. 85 risposte non date)

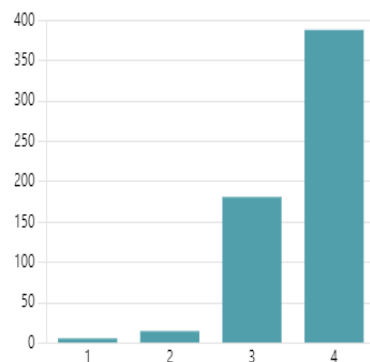


COMUNE DI GENOVA

# QUANTO SONO IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## ACCESSO AL SERVIZIO

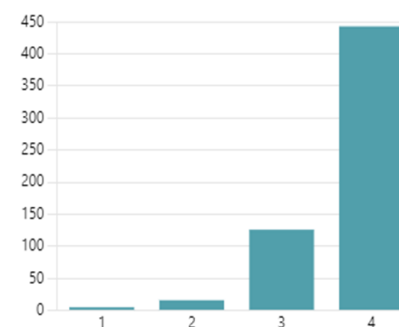
3.61  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.6 - 1%  
POCO risposte n.15 - 2,5%  
ABBASTANZA risposte n.181 - 30,7%  
MOLTO risposte n.388 - 65,8%

## AMBIENTAMENTO

3.71  
Valutazione media



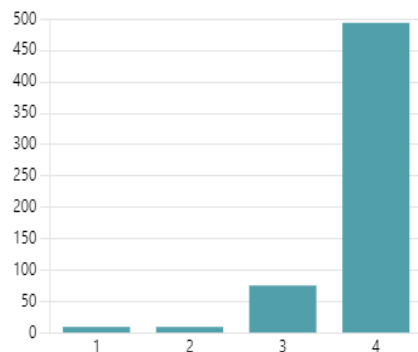
PER NIENTE risposte n.5 - 1%  
POCO risposte n.16 - 2,7%  
ABBASTANZA risposte n.126 - 21,3%  
MOLTO risposte n.443 - 75%



# QUANTO SONO IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## RELAZIONE EDUCATIVA

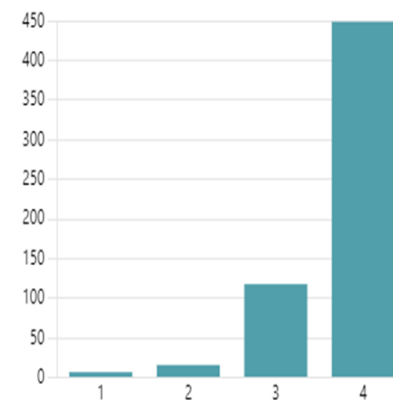
3.79  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.10 - 1,7%  
POCO risposte n.10 - 1,7%  
ABBASTANZA risposte n.76 - 12,9%  
MOLTO risposte n.494 - 83,7%

## PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

3.71  
Valutazione media



PER NIENTE risposte n.7 - 1,2%  
POCO risposte n.16 - 2,7%  
ABBASTANZA risposte n.118 - 20%  
MOLTO risposte n.449 - 76,1%

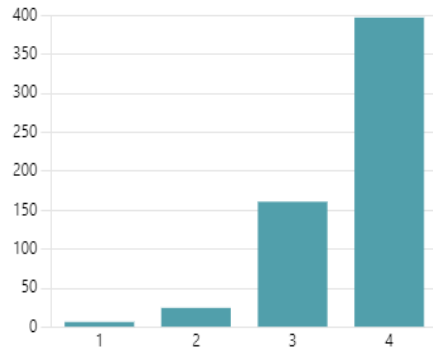


# QUANTO SONO IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## RISTORAZIONE

3.61

Valutazione media

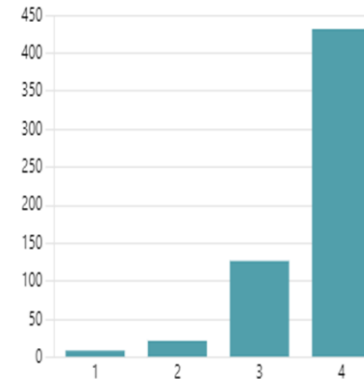


PER NIENTE risposte n.7 - 1,2%  
POCO risposte n.25 - 4,2%  
ABBASTANZA risposte n.161 - 27,3%  
MOLTO risposte n.397 - 67,3%

## SPAZI

3.66

Valutazione media



PER NIENTE risposte n9 - 1,5%  
POCO risposte n.22 - 3,7%  
ABBASTANZA risposte n.127 - 21,5%  
MOLTO risposte n.432 - 73,3%



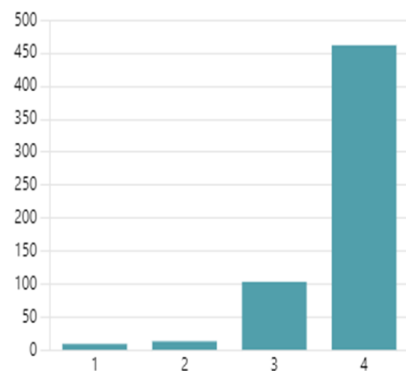
COMUNE DI GENOVA

# QUANTO SONO IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

3.73

Valutazione media



PER NIENTE risposte n.10 - 1,7%  
POCO risposte n.14 - 2,4%  
ABBASTANZA risposte n.104 - 17,6%  
MOLTO risposte n.462 - 78,3%



COMUNE DI GENOVA

# SECONDO TE COSA SI PUÒ MIGLIORARE?

## COMUNICAZIONE SCUOLA/FAMIGLIA

- Maggior interazione e momenti di confronto tra insegnanti-educatori e genitori
- Condivisione delle attività svolte (anche attraverso report periodici o diario della giornata o chat e messaggi)
- Maggior condivisione dei progressi dei bambini

## PIU' USCITE E ATTIVITA' ALL'APERTO

## GESTIONE SPAZI

- Ristrutturazione ed ammodernamento di locali interni e ambienti esterni
- Abbattimento barriere architettoniche
- Realizzazione di spazi al coperto per passeggini

## SERVIZIO MENSA

- Attivazione cucina interna
- Menu più adatto all'età dei bambini
- Pulizia degli ambienti e maggior igiene

## AMBIENTAMENTO





- Tempi più flessibili per andare incontro alle esigenze delle famiglie

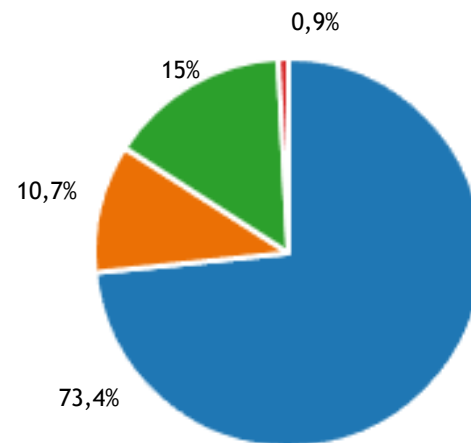
## SERVIZIO ESTIVO

- Formazione specifica per gli educatori del centro estivo
- Estensione del servizio in un periodo più lungo



# Il questionario è stato compilato da

 Mamma	433
 Papà	63
 Entrambi	89
 Altri	5



COMUNICAZIONE  
SCUOLA/FAMIGLIA

- Condividere e stabilire le date degli incontri con le famiglie entro dicembre
- Proporre a insegnanti ed educatori un corso sulla comunicazione tra scuola e famiglia

**AZIONI DI  
MIGLIORAMENTO  
A PARTIRE DALLE  
VOSTRE  
SEGNALAZIONI**