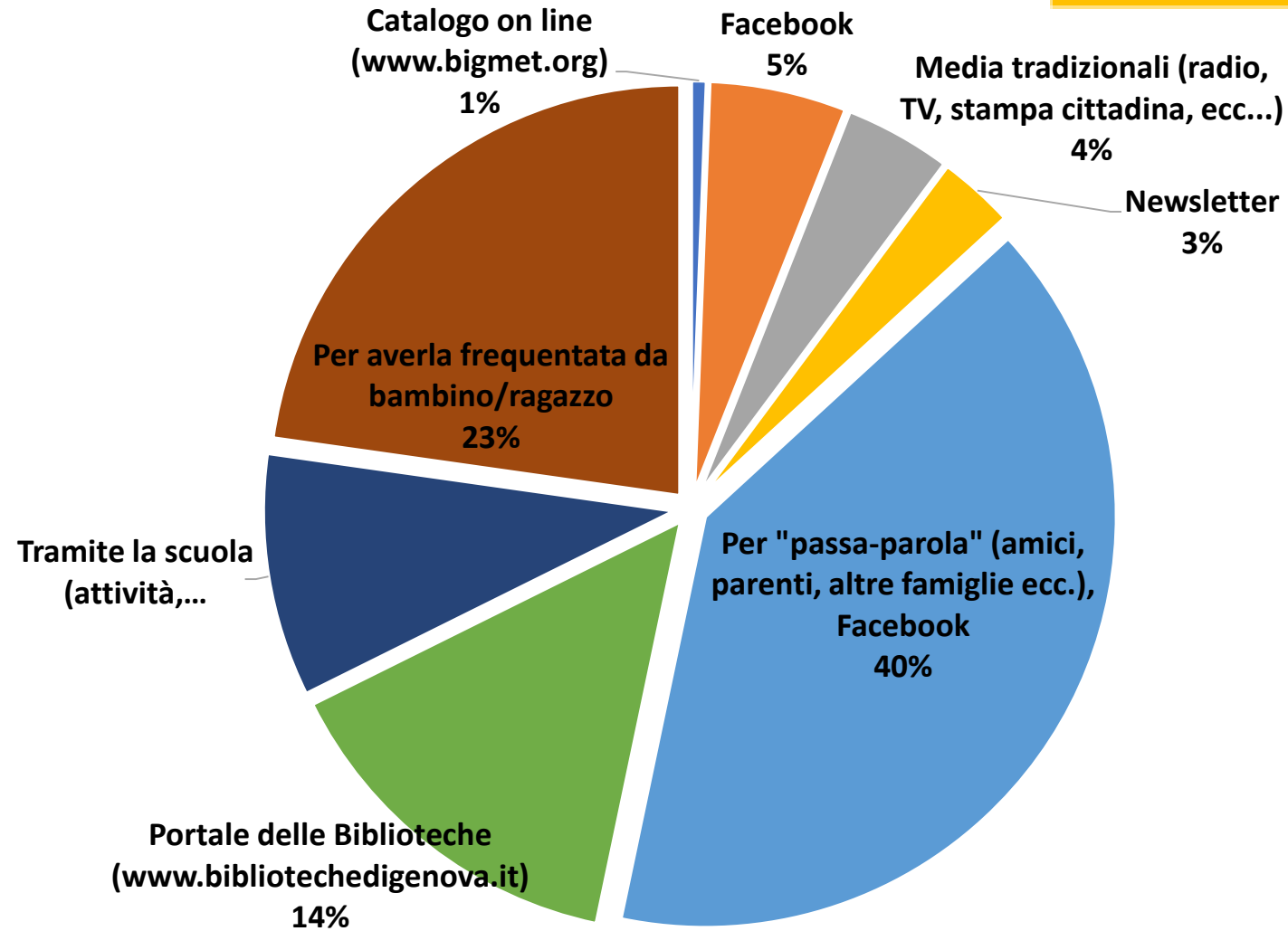
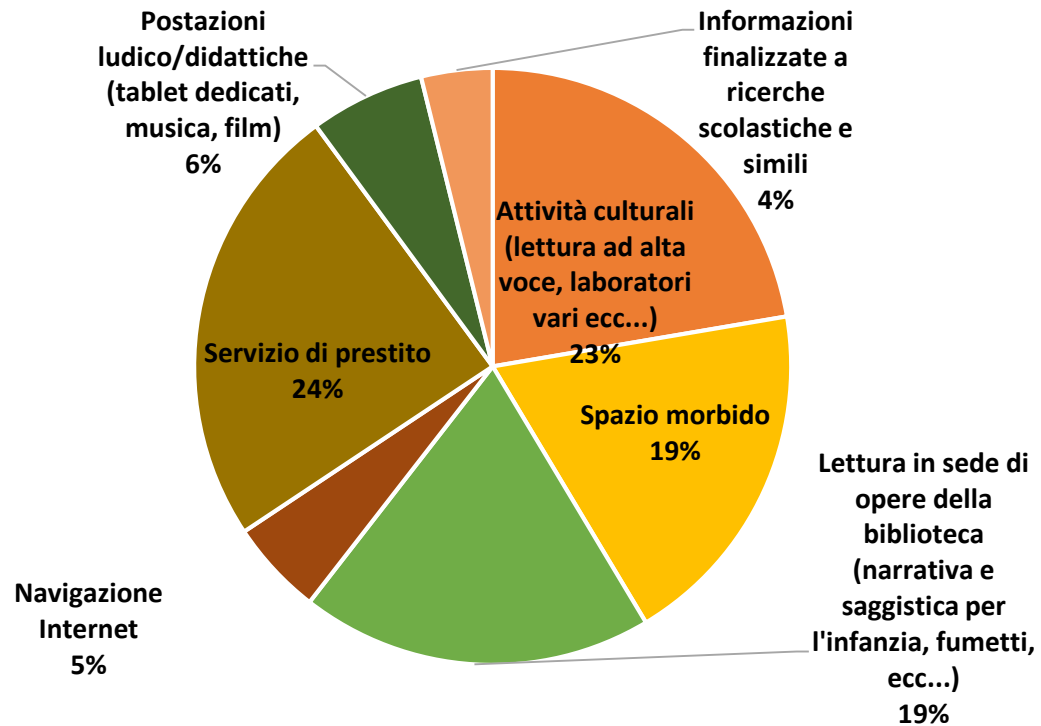


# Come hai conosciuto la biblioteca De Amicis?

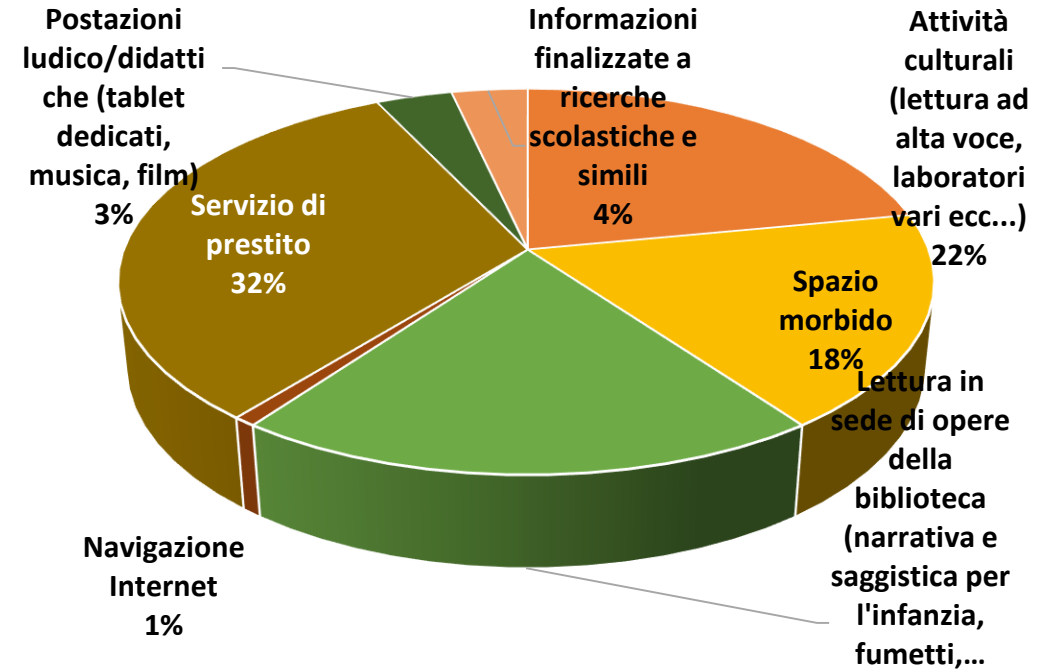


# Conoscenza e uso dei servizi

## conoscenza

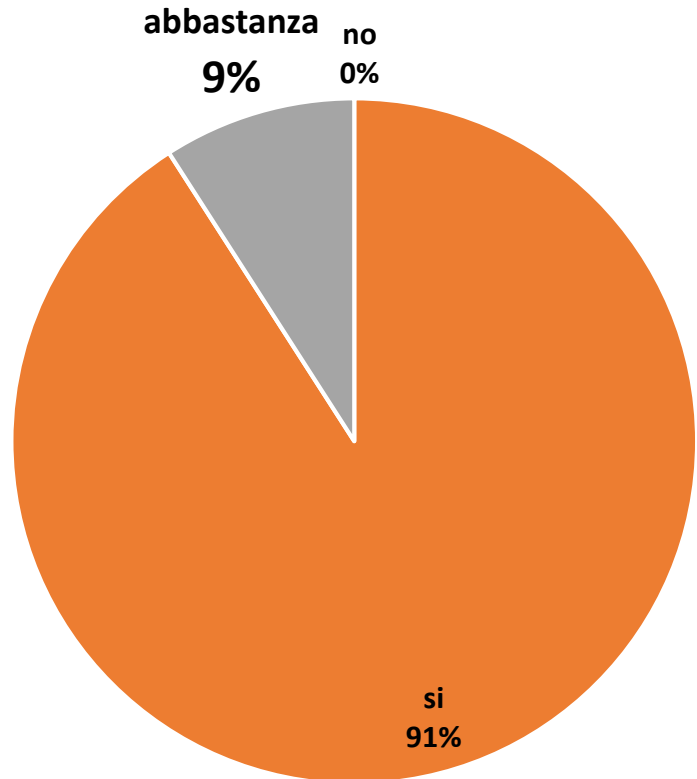


## utilizzo



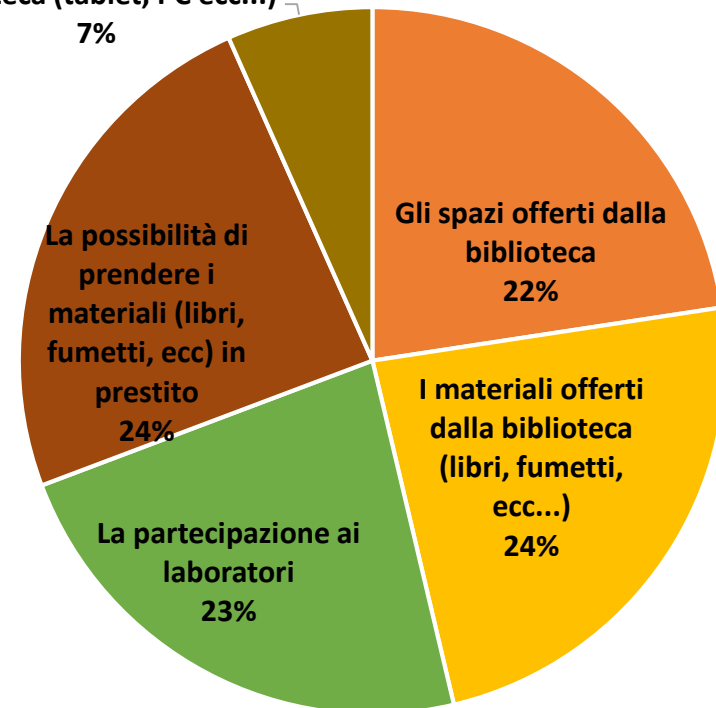
# Gradimento del servizio

Ritieni che il/la bambino/a frequenti con piacere la biblioteca?



Quali sono i contenuti che ritieni le/gli piacciono di più?

Le attrezzature offerte dalla biblioteca (tablet, PC ecc...)  
7%



# Requisiti valutati dagli accompagnatori

Questionari compilati 145

	punteggio medio	non ho elementi per esprimermi
1. Cortesia e disponibilità del personale []	3,4	2
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Facilità della ricerca]	3,2	41
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Facilità di registrazione e accesso]	3,1	47
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Funzionalità social: liste di lettura, commenti ecc.]	3,1	65
3. Comfort degli spazi [Accessibilità]	3,5	2
3. Comfort degli spazi [Adeguatezza e segnaletica]	3,4	2
3. Comfort degli spazi [Pulizia]	3	1
4. Adeguatezza delle attrezzature informatiche dedicate (tablet, pc, lettori cd) []	3,1	69
4. Aggiornamento del patrimonio bibliografico []	3	34
5. Completezza delle informazioni ricevute []	3,3	13
6. Servizio prestito [Chiarezza delle regole]	3,5	10
6. Servizio prestito [Durata del prestito]	3,4	11
6. Servizio prestito [Numero di opere prestate]	3,5	12
6. Servizio prestito [Prenotazione e proroga on line]	3,4	44
7. Biblioteca digitale (E-libray): fruizione/prestito e-book, audiolibri ecc. dedicati a bambini e ragazzi [Facilità d'uso (ricerca e fruizione)]	3,1	93
7. Biblioteca digitale (E-libray): fruizione/prestito e-book, audiolibri ecc. dedicati a bambini e ragazzi [Adeguatezza risorse disponibili (quantità e contenuti)]	3	92
8. Orari di apertura al pubblico: adeguatezza []	3,4	7
9. Aperture riservate ai bambini/ragazzi (età 0-14) [Martedì/Giovedì mattina (gradimento)]	3,3	59
9. Aperture riservate ai bambini/ragazzi (età 0-14) [Domeniche dei bambini (gradimento)]	3,6	25
10. Attività e laboratori: [Efficacia della comunicazione]	3,5	21
10. Attività e laboratori: [Contenuti delle iniziative]	3,5	26

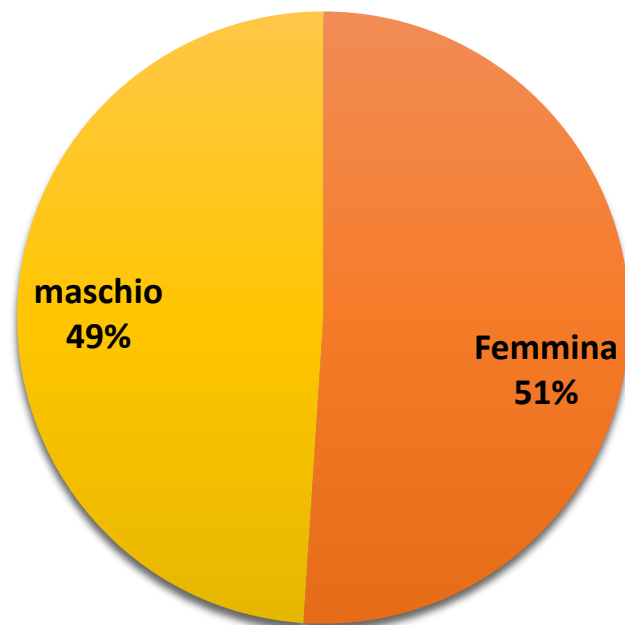
media dei punteggi complessivamente attribuiti al singolo requisito

Compresa tra 0,00 e 2,00 -> grado di gradimento basso

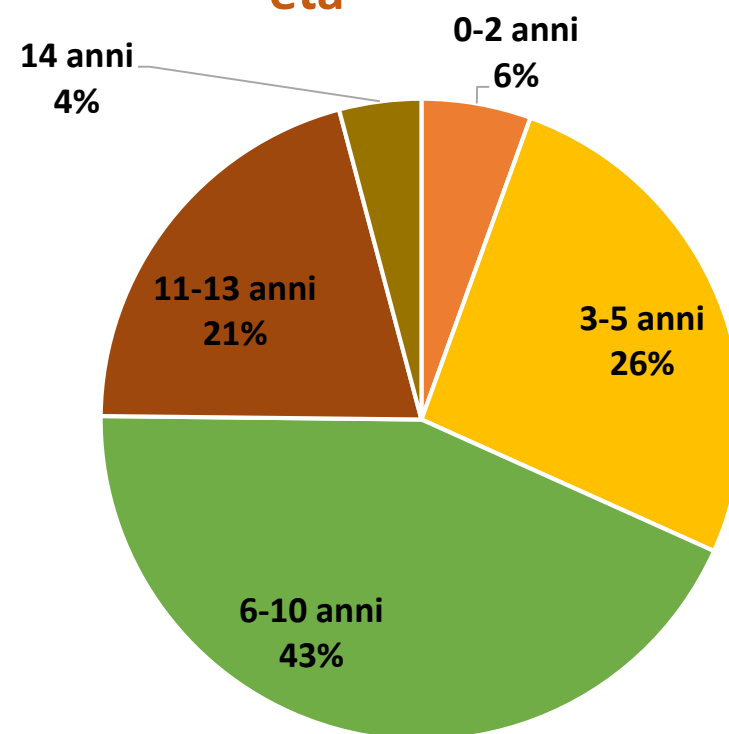
Compresa tra 2,01 e 4,00 -> grado di gradimento alto

# Qualche dato anagrafico

genere

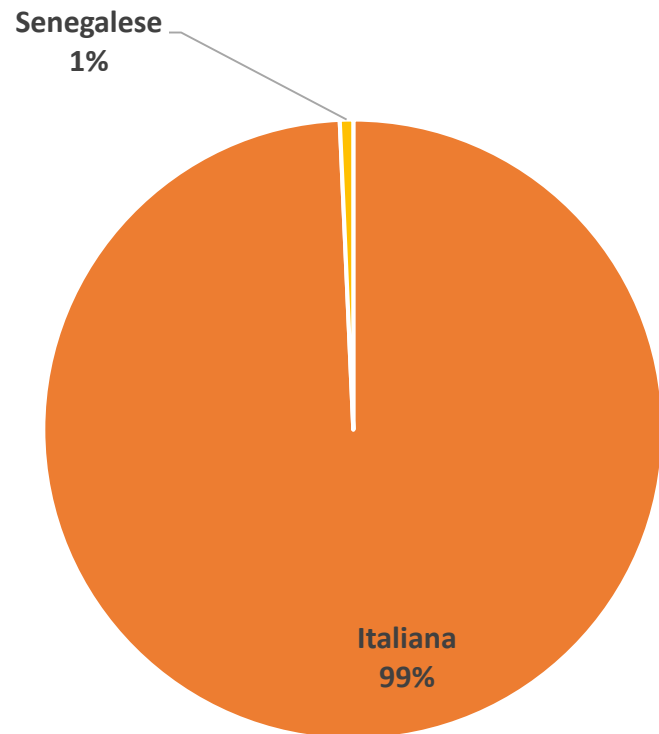


età

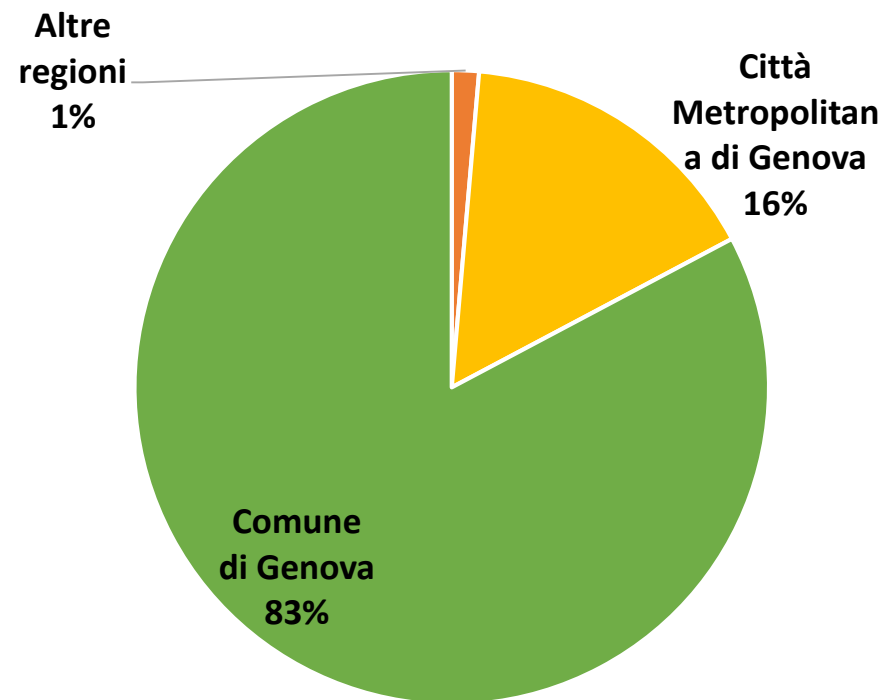


# Qualche dato anagrafico

## Nazionalità



## provenienza



# I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte

## **RICHIESTA DELL'UTENTE**

**Richiesta di Incremento dell'offerta di laboratori per bambini e ragazzi nel fine settimana**

## **RICHIESTA DELL'UTENTE**

**Richiesta di realizzazione da parte della biblioteca di servizi e attività direttamente a scuola**

## **RICHIESTA DELL'UTENTE**

**Richiesta di invio via mail di comunicazioni relative alle chiusure della biblioteca**

## **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Alla riapertura verranno programmate almeno un'attività al sabato e/o alla domenica.**

## **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Verrà proseguita l'esperienza "La DeA in classe", iniziata nell'anno scolastico 2019/2020. La proposta è articolata in due momenti correlati: un primo incontro in classe ed un secondo incontro in biblioteca.**

## **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Le comunicazioni relative agli orari, alle chiusure, ai servizi e quelle relative alle iniziative della biblioteca vengono inviate mediante la newsletter a cui gli interessati possono iscriversi compilando il form online sul Portale delle biblioteche genovesi**

Info su orari, servizi e attività su:

[www.bibliotechedigenova.it](http://www.bibliotechedigenova.it)

[Pagina fb della biblioteca](#)

## I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte

### **RICHIESTA DELL'UTENTE**

**Richiesta di invio via mail dei suggerimenti di lettura, attualmente in distribuzione in biblioteca nel formato cartaceo**

### **OSSERVAZIONE DELL'UTENTE**

**Difficoltà a reperire i libri a scaffale aperto**

### **OSSERVAZIONE DELL'UTENTE**

**La presenza di fasce di utenza diversificate con differenti modalità di utilizzo degli spazi determina criticità nella fruizione dei servizi**

### **LA NOSTRA RISPOSTA**

**A partire dal 2020, nelle newsletter "DeAidea" e "la DeA a distanza" vengono segnalati con sistematicità i consigli di lettura e le bibliografie preparate dai bibliotecari (disponibili anche sulla pagina FB e sul Portale delle biblioteche genovesi)**

### **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Sono in corso operazioni di accurato riordino fisico degli scaffali e di contestuale manutenzione del catalogo per l'aggiornamento delle informazioni relative alle copie disperse, nel caso in cui risultino invece disponibili.**

### **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Alla riapertura verrà messa in atto ogni azione necessaria per garantire una fruizione ottimale dei servizi della Biblioteca da parte della propria utenza istituzionale (fascia 0-17 anni).**



## **I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte**

### **OSSERVAZIONE DELL'UTENTE**

**La qualità dell'aria non è buona (cattivi odori, assenza di ricambio naturale)**

### **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Per motivi di sicurezza non è possibile aprire le finestre. L'impianto di condizionamento condominiale è stato adeguato alle prescrizioni previste dalla normativa per il contenimento del contagio da Sars Cov 2 e l'aria viene ora prelevata all'esterno escludendo il ricircolo.**

### **OSSERVAZIONE DELL'UTENTE**

**La pulizia degli spazi della biblioteca non è soddisfacente, in particolare quella dei servizi igienici per i più piccoli.**

### **LA NOSTRA RISPOSTA**

**Le criticità segnalate sono state analizzate al fine di individuare soluzioni adeguate. La biblioteca si impegna al miglioramento degli standard di pulizia e alla verifica dell'andamento con un monitoraggio costante.**