



**RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**  
**Carta dei Servizi DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZIONI E POLITICHE EDUCATIVE - Anno Scolastico 2019-2020**  
**RISTORAZIONE SCOLASTICA**

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
GARANZIA DIETA CODIFICATA	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di fornitura della dieta codificata dalla richiesta	Entro 5 gg	100%	3152 diete codificate erogate tutte entro 5gg		
GARANZIA DEI CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di controlli annuali	Controlli programmati dal Servizio/controlli effettuati = 90%	70,27%	programmati 1100/effettuati 773	Considerato il fermo didattico dovuto alla pandemia di oltre 4 mesi il raggiungimento di una % superiore al 70, è da considerarsi conforme agli standard di qualità	
GARANZIA DEI CONTROLLI ANALITICI ANNUALI	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di controlli annuali	Controlli analitici programmati /controlli effettuati = 90%	99%	programmati 600/effettuati 591		
PUNTUALITÀ DEL PRANZO SERVITO	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Limite di tempo entro il quale la prima portata deve essere servita rispetto all'orario di inizio dei pasti in vigore nella singola scuola	Almeno 95% entro 15 min	99,91%	totale consegne periodo 15294/totale consegne in ritardo 13		
PROMOZIONE DELL'EDUCAZIONE ALIMENTARE	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di attività annuali	18 (due per Municipio)	66,66%	12 attività effettuate su 18 da effettuare	Altri laboratori erano stati organizzati per la seconda parte dell'anno scolastico, ma la sospensione delle attività didattiche ha reso impossibile l'effettuazione,	
LOTTA AGLI SPRECHI	Trasparenza, accesso e tempestività nell'erogazione del servizio	Numero di progetti individuati	Almeno 2	0%	nessun progetto effettuato	Per la lotta agli sprechi non sono stati effettuati progetti nella prima parte dell'anno scolastico e la chiusura a febbraio non ha permesso di realizzarli nella seconda parte	
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>				
1) Avvicinare, ove possibile, i centri cottura ai luoghi di somministrazione;			Avviato il progetto dopo l'assegnazione avvenuta a partire da settembre 2018. alcuni interventi si sono stoppati a causa della sospensione delle attività didattiche Inoltre a seguito dell'evento emergenziale avvenuto durante l'anno scolastico 2019/20 si è reso necessario concentrare tutte le attività sulla riapertura in sicurezza dei servizi. È stato avviato, in collaborazione con le aziende aggiudicatrici del servizio e le Istituzioni Scolastiche, un censimento di tutte le sedi scolastiche per verificare le diverse realtà e definire le soluzioni organizzative più adeguate a rispondere ai protocolli di sicurezza.				
2) Favorire quanto più possibile la produzione dei pasti nelle sedi scolastiche tramite l'individuazione di sedi con cucina già esistenti che possa produrre i pasti per una sede limitrofa attualmente priva di cucina e/o tramite l'installazione di attrezzature per la cottura espressa del primo piatto			L'esperienza maturata nei centri estivi comunali svoltisi dal 29 giugno al 25 agosto 2020 (5 settimane per le scuole comunali e 8 settimane per i poli gravi) e sulla base delle indicazioni delle "LINEE DI INDIRIZZO OPERATIVE PER I SERVIZI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA IN VISTA DELLA RIAPERTURA DELLA REFEZIONE A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID-19", con cui Alisa ha chiarito come affrontare in sicurezza tutte le fasi relative alla giornata educativa degli utenti, con riferimenti anche al momento del pasto, hanno contribuito alla riapertura del servizio di ristorazione scolastica.				
3) Sezione dedicata alla ristorazione scolastica del Portale della famiglia relativamente ai menu.			Il menu è visibile sul portale della famiglia inoltre In un'ottica di semplificazione dei processi e di prossimità alle famiglie è in fase di progetto il percorso di digitalizzazione della procedura erogazione diete e si attiverà il servizio delle diete speciali sul Portale del genitore all'interno del Fascicolo del Cittadino. Il processo di controllo informatizzato del servizio delle Commissioni Mensa è giunto alla fase di test.				
Il Funzionario Responsabile Dott.ssa MARIA CLAUDIA COSTANZI (documento firmato digitalmente)							