



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche dell'Istruzione per le  
Nuove Generazioni e Politiche Giovanili

# [ LINEE GUIDA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE AL TEMPO DELLA PANDEMIA ]

**Addendum alla "Carta dei Servizi comunali ai bambini di 0-6 anni"**

**Allegato: Schema di Patto di corresponsabilità con le famiglie**

**Aprile 2022**

**(G)EN(O)VA**  
MORE THAN THIS

I servizi educativi 0-6 anni comunali devono improntare a una sempre maggiore flessibilità i rapporti con le famiglie: se l'essere genitori sollecita la capacità di essere flessibili, anche il contesto educativo è chiamato ad essere permeabile ai cambiamenti e ad adattarsi alle trasformazioni familiari.

Questo non comporta una profonda revisione delle pratiche educative, quanto piuttosto un nuovo modo di approcciarsi ai genitori quali partner educativi, non considerando la famiglia come elemento da controllare e sostituire ma come soggetto con il quale e a partire dal quale creare un sapere condiviso su come educare i bambini, per creare un'alleanza tra istituzione educativa e famiglia.

Nel tempo si sono consolidate come buone prassi una serie di iniziative con le famiglie volte a operare con le famiglie affinché queste trovassero, nel rapporto con i servizi educativi, facilitazioni e aiuti.

Queste buone prassi (riunione dedicata ai nuovi iscritti, assemblea di scuola, riunione di sezione, laboratori durante l'anno, il colloquio), hanno dovuto essere temporaneamente accantonate o attuate con diverse modalità nel quadro del rispetto nuove regole adottate per il contenimento dell'emergenza sanitaria in seguito alla diffusione del virus Covid-19 a partire dalla primavera del 2020; nel nuovo contesto di superamento dell'emergenza sanitaria sono destinate a essere rinnovate secondo i principi di gradualità e cautela.

I servizi educativi e le famiglie hanno dovuto affrontare i due anni di pandemia mettendo in campo tutti gli sforzi possibili affinché questa non stravolgesse la crescita dei bambini, tutelando al massimo grado la loro salute e quella del personale scolastico.

Secondo i richiamati principi di gradualità e cautela, la nuova organizzazione del servizio avverrà prevedendo:

- un adeguato tempo alla relazione anche quotidiana con le famiglie;
- il superamento del concetto rigido di fascia oraria per l'ingresso (a meno che non sia condiviso e ritenuto necessario dalle famiglie stesse);
- il superamento dell'ostacolo dell'ingresso delle famiglie nelle strutture diversificandolo in relazione alle esigenze delle diverse scuole/nidi raccomandando, dove possibile e soprattutto per la scuola dell'infanzia,

un ingresso temporalmente breve e possibilmente sino alla zona "ingresso/armadietti" e non sino alla sezione, facendo tesoro di quanto i bambini hanno appreso nel loro percorso di autonomia, velocizzando gli ingressi e dedicando maggior tempo alle attività didattiche;

- il ritorno, per motivate esigenze didattiche relative alla continuità (passaggi dall'infanzia alla primaria, dal nido all'infanzia, dalla primavera all'infanzia etc) allo svolgimento di attività, laboratori, visite alle strutture dei nuovi iscritti in presenza, a partire dal mese di maggio 2022;

- il ritorno allo svolgimento delle fine anno e uscite/gite di fine anno scolastico, anche con l'eventuale presenza delle famiglie.

Si sottolinea inoltre la necessità di condividere con le famiglie tale nuova organizzazione del servizio nelle prossime settimane attraverso:

- a) Incontri con i rappresentanti di sezione;
- b) Incontri con i gruppi classe;
- c) Incontri con l'assemblea di scuola.

A questi incontri, sempre alla presenza dei funzionari e dei responsabili delle scuole, si rimarcherà che, a fronte di un graduale ritorno alla normalità, è necessario mantenere alcune misure di sicurezza per i bimbi e per le loro educatrici, insegnanti e collaboratori in particolare:

- lo svolgimento del triage mattutino;
- la frequenza della scuola in buone condizioni di salute, a seguito di costante condivisione con i pediatri o medici di medicina generale circa l'opportunità o meno della frequenza dell'ambiente scolastico;
- la necessità di tempestiva comunicazione in caso di positività al Sars-covid -19;
- il rispetto delle modalità di rientro a scuola in seguito a malattia, contagio, vacanza, rientro dall'estero etc;
- il rinnovo del nuovo "Patto di corresponsabilità" tra le famiglie e il Comune di Genova, contenente obblighi e doveri reciproci (documento che si allega quale parte integrante del presente documento).