



## PAGAMENTO ON-LINE

# Ricezione Ricevuta Telematica (RT)

# Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

- La Ricevuta Telematica (RT) **attesta l'avvenuto pagamento**. Va **conservata** ed esibita/inviata in caso di contestazioni.
- La mail contenente la RT viene inviata dall'**indirizzo PEC** `servizionlinecomge@postecert.it`



**NOTA: è possibile che la mail venga interpretata come spam o venga bloccata dai gestori di posta.**

Nel caso in cui la mail non venga ricevuta, verificare con il proprio gestore se siano presenti filtri o blocchi delle e-mail in arrivo e controllare la casella spam.

# Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

- La mail presenta l'oggetto "**POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica**"

- La mail contiene due allegati:

- **postacert.eml**: il messaggio contenente la RT

- **daticert.xml** ovvero i dati di supporto per attestare la veridicità del messaggio

**POSTA CERTIFICATA: Ricevuta Telematica**

Da: Per conto di: servizionlinecomge@postecert.it  
A: helpservizionline@comune.genova.it  
Rispondi a: servizionlinecomge@postecert.it

postacert.eml (30,8 KB) daticert.xml (885 B) Scarica | Valigetta | Rimuovi

Scarica tutti gli allegati  
Rimuovi tutti gli allegati

**Messaggio di posta certificata**

Il giorno 04/04/2019 alle ore 10:00  
"Ricevuta Telematica" è stato  
indirizzato a:  
helpservizionline@comune.genova.it

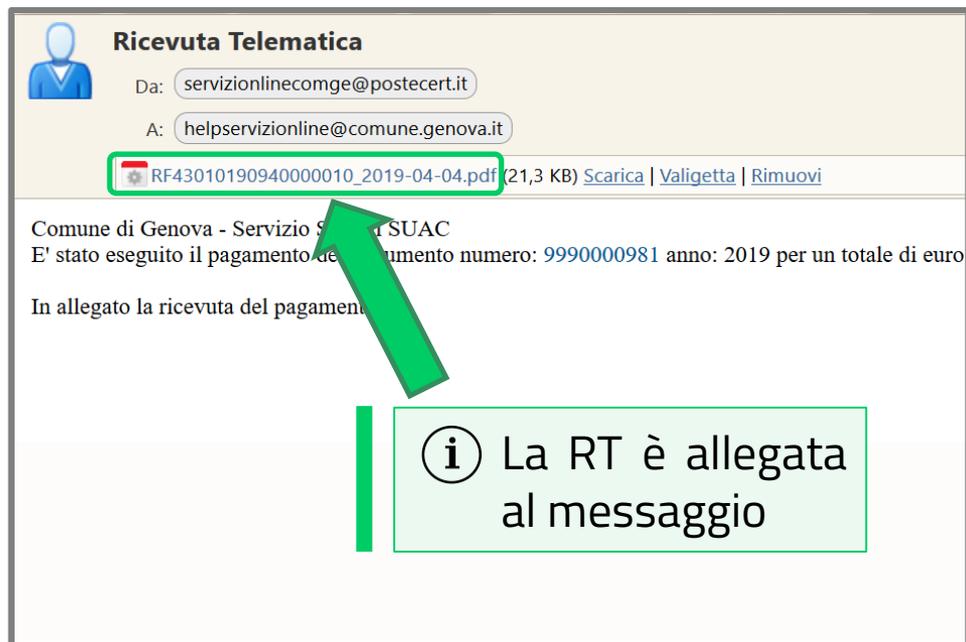
Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: A8DC8762.0043299F.E8DD62B8.490205D3.posta-certificata@postecert.it

La RT si ottiene aprendo il file «postacert.eml»

# Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

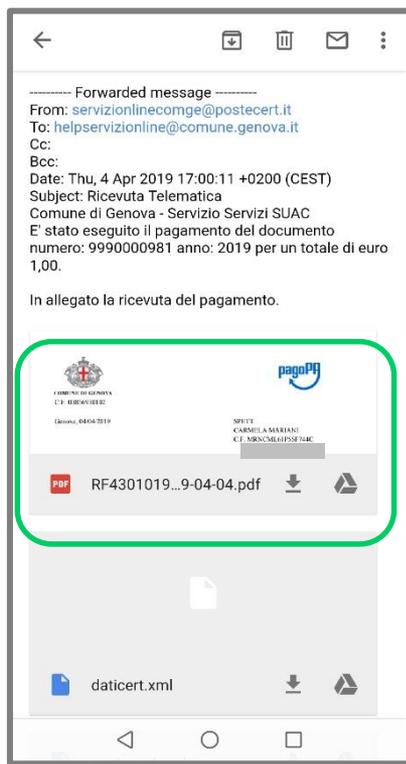
- Aprendo il file "postacert.eml" si otterrà il messaggio contenente la Ricevuta Telematica (RT)
- Il **corpo** del messaggio indica:
  - Servizio per cui è stato effettuato il pagamento
  - Numero documento associato
  - Anno
  - Importo
- **La RT è allegata** al messaggio  
*in formato .pdf dal nome "RF..."*



# Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica



**NOTA:** nel caso in cui il messaggio venga letto attraverso un client di posta installato su un dispositivo mobile (ad esempio uno *smartphone* Android), gli allegati potrebbero essere disposti in maniera diversa anche a seconda della versione del sistema operativo e della configurazione del dispositivo



**i** La RT è visualizzata subito sotto il testo

# Ricezione e-mail di conferma - Ricevuta Telematica

La Ricevuta Telematica (presente nella seconda mail) **attesta l'avvenuto pagamento**. Va **conservata** ed esibita/inviata in caso di contestazioni.

La RT contiene i dati del pagamento effettuato fra cui:

- **Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV):** identifica in modo univoco il pagamento
- **Identificativo ordine**
- **Riferimenti del PSP\*** con cui si è pagato
- **Data** del pagamento
- **Importo** pagato al Comune
- **Servizio** per il quale si è effettuato il pagamento



COMUNE DI GENOVA  
C.F. 00856930102

Genova, 31/03/2017

SPETT.  
[REDACTED]  
C.F. [REDACTED]

Gentile Sig./Sig.ra, il dettaglio del pagamento da Lei effettuato tramite il PSP UniCredit S.p.A. identificato con il codice [REDACTED] e' il seguente:

Numero Documento: 987651321123456789  
Anno Documento: 2017  
Identificativo ordine: O20170331144729929053729  
Numero avviso di pagamento: 0010170830000000080  
Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): RF9201017090000003  
Codice Operazione assegnato dal PSP (IUR): 0000000274070  
Data Pagamento: 31/03/2017  
Importo: 177,76 euro  
Causale Versamento:/RFS/RF92 0101 7090 0000 003/177.76  
Descrizione: Concessione orto urbano