



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni e Politiche Giovanili

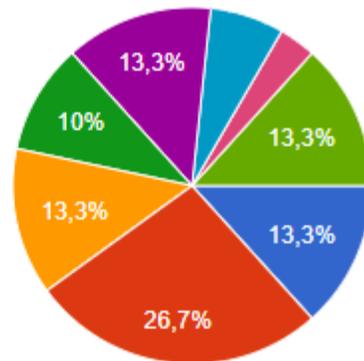
Risultati questionario

**Centro Estivo Scuole con Progetto Polo  
con Risorse Educative Speciali 2022**

- **Il questionario è stato avviato nel mese di agosto 2022 ed è stato chiuso nello stesso mese a conclusione del Centro Estivo Progetto Polo**
- **Il Centro Estivo Progetto Polo ha visto la partecipazione di n. 43 bambini e ragazzi**
- **Le risposte sono state n. 30**

# Quale servizio scolastico frequenta suo/a figlio/a?

30 risposte

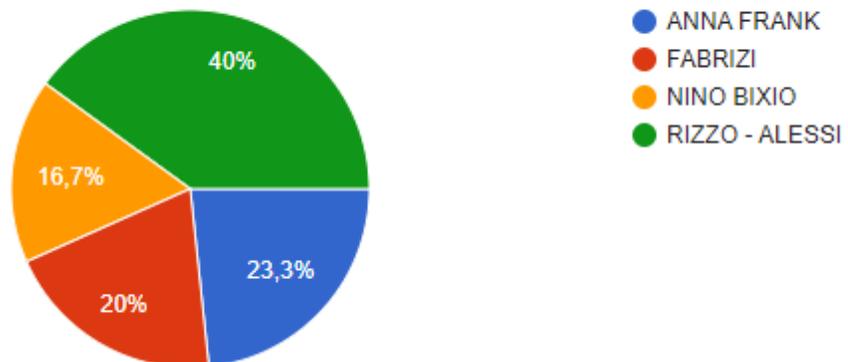


- ANNA FRANK
- DE AMICIS VOLTRI
- FABRIZI
- MAMELI
- NINO BIXIO
- TEGLIA
- CAMBIASO
- RIZZO - ALESSI (BONAVINO)

ANNA FRANK risposte n. 4 - 13,3%  
DE AMICIS VOLTRI risposte n. 8 - 26,7%  
FABRIZI risposte n. 4 - 13,3%  
MAMELI risposte n. 3 - 10%  
NINO BIXIO risposte n. 4 - 13,3%  
CAMBIASO risposte n. 1 - 3,3%  
RIZZO - ALESSI (BONAVINO) risposte n. 4 - 13,3%  
TEGLIA risposte n. 2 - 6,7%

# Quale centro estivo frequenta o ha frequentato suo/a figlio/a?

30 risposte



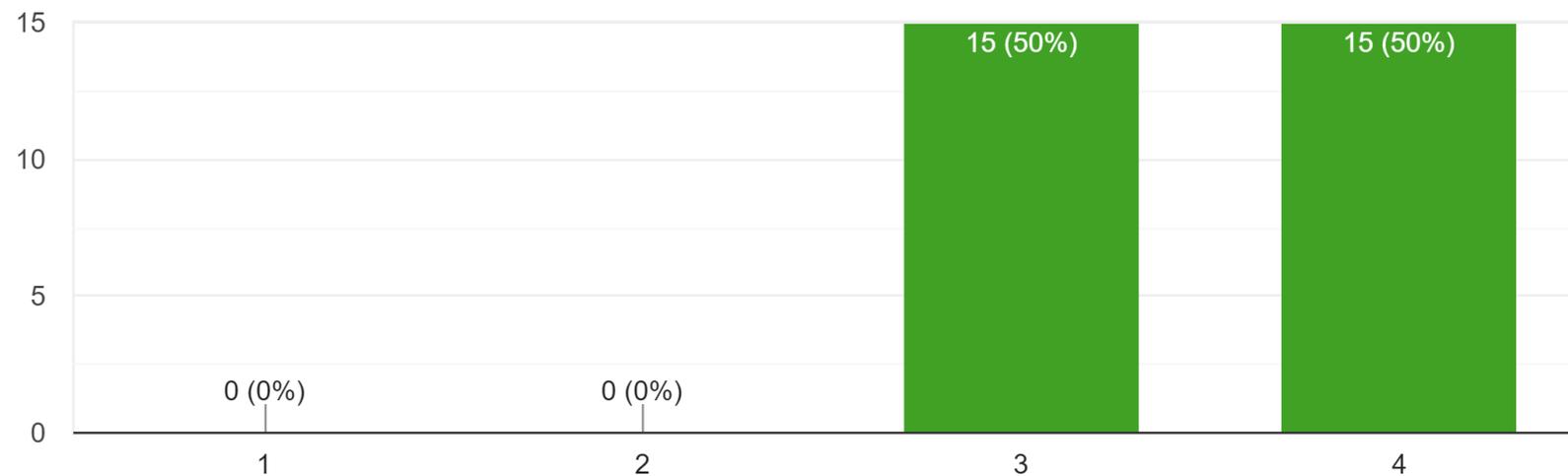
ANNA FRANK risposte n. 7 - 23,3%  
FABRIZI risposte n. 6 - 20%  
NINO BIXIO risposte n. 5 - 16,7%  
RIZZO - ALESSI risposte n. 12 - 40%

Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni

30 risposte

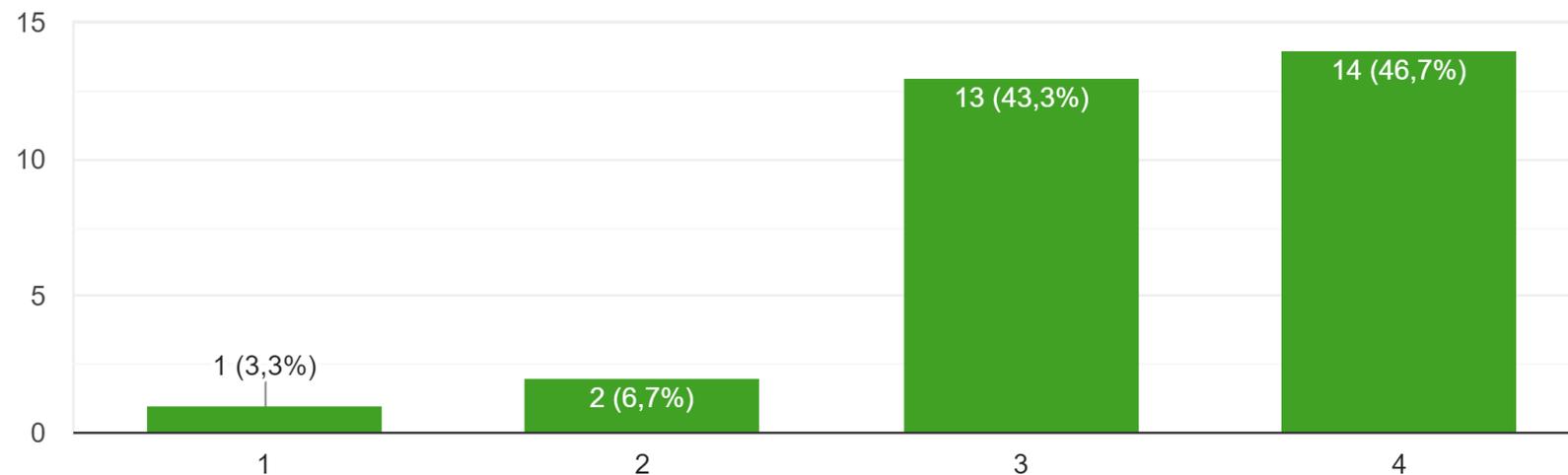


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza dei criteri per l'ammissione

30 risposte

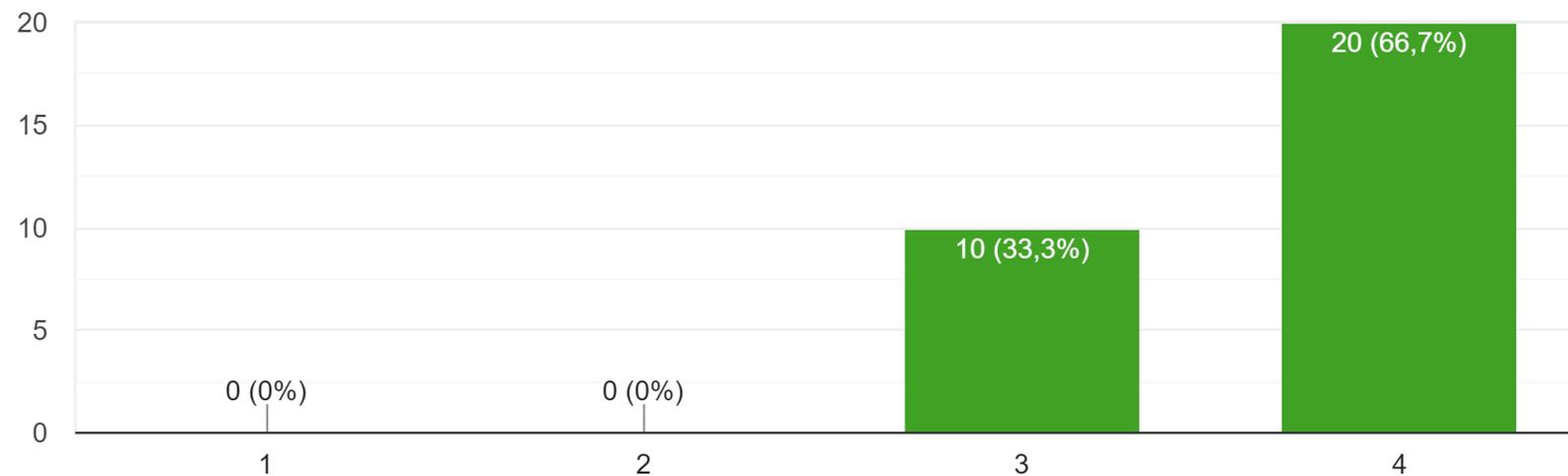


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra l'operatore e suo/a figlio/a

30 risposte

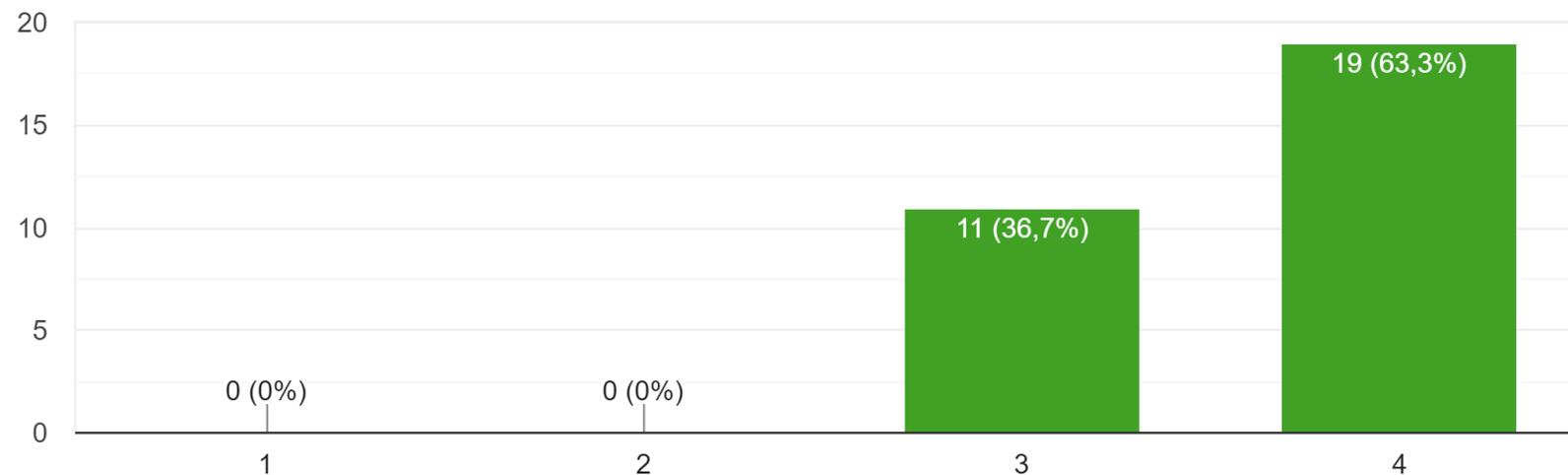


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra i collaboratori socio-educativi e suo/a figlio/a

30 risposte

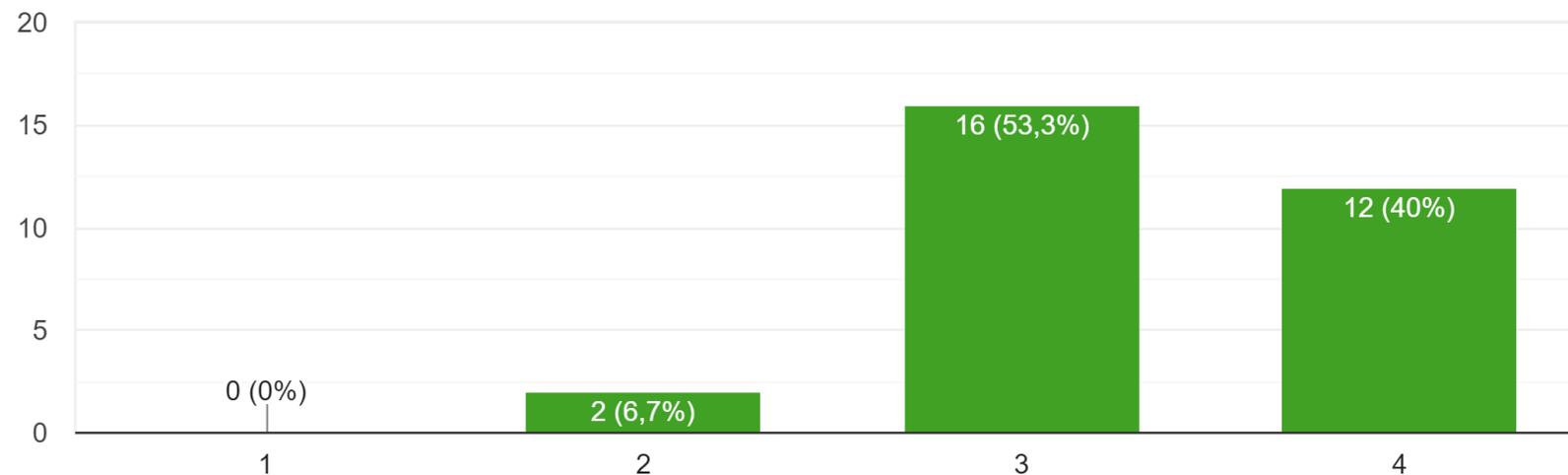


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## PROGRAMMAZIONE LUDICA

Varietà e qualità delle attività ludiche e grafico-espressive proposte a suo/a figlio/a

30 risposte

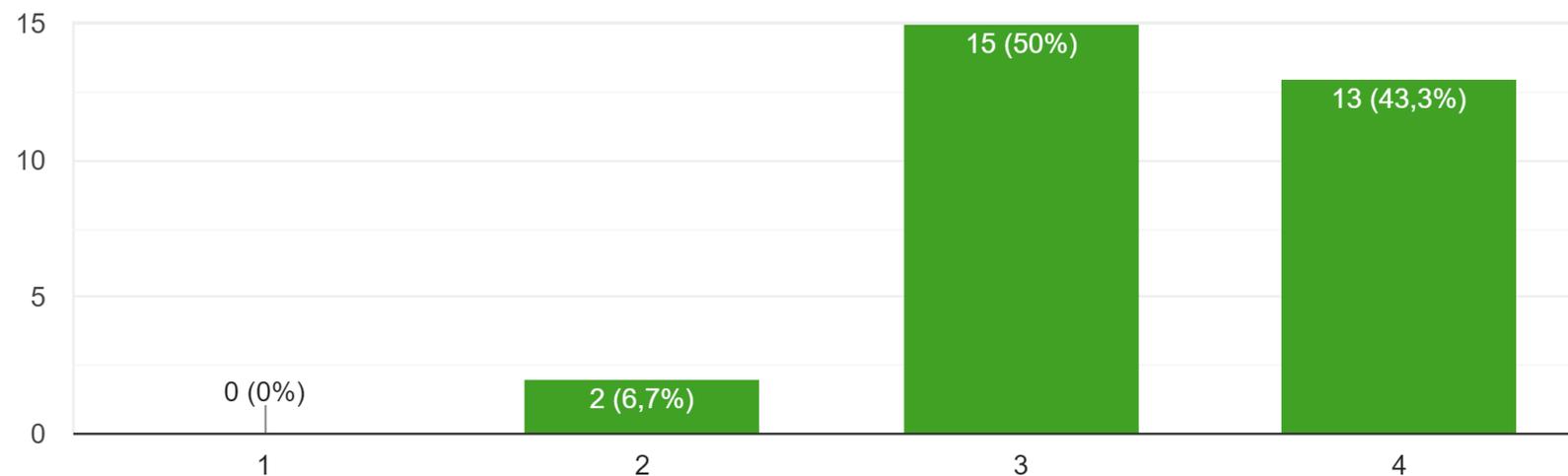


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## PROGRAMMAZIONE LUDICA

Varietà e qualità delle occasioni di gioco proposte a suo/a figlio/a

30 risposte

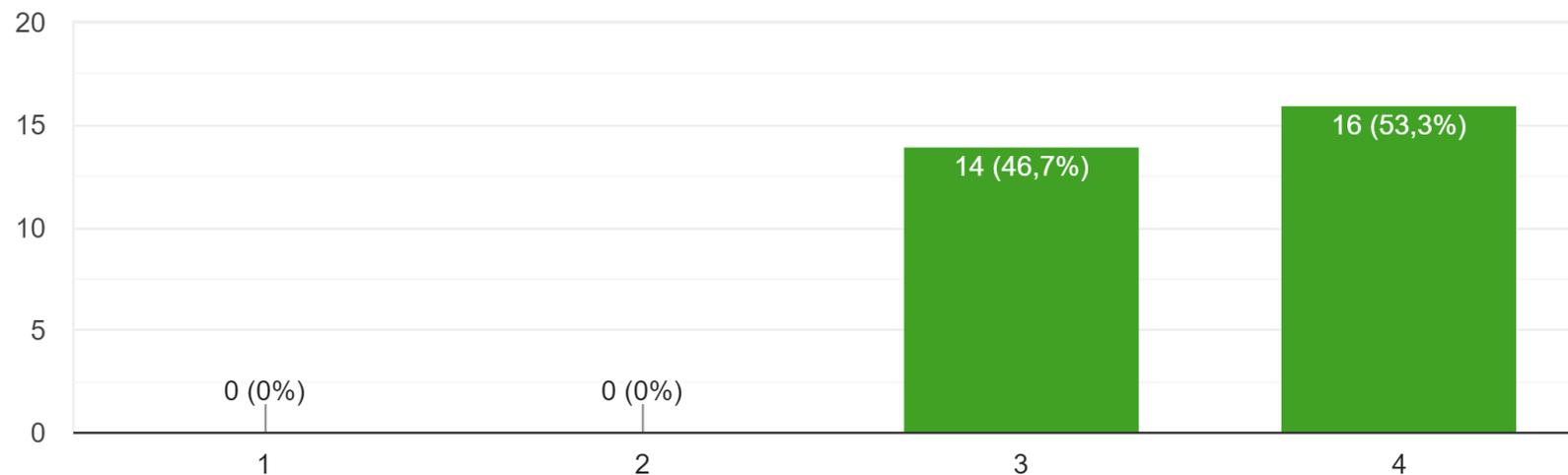


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCOGLIENZA - COMMIATO - CURE DI ROUTINE

Organizzazione dell'accoglienza

30 risposte

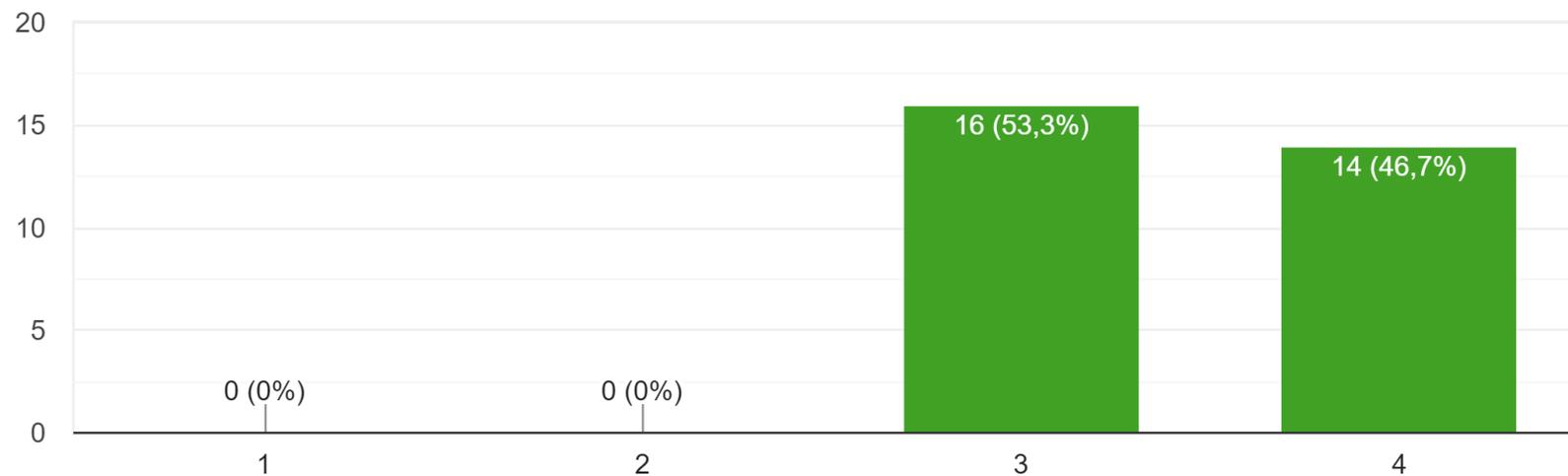


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

Organizzazione del commiato

30 risposte

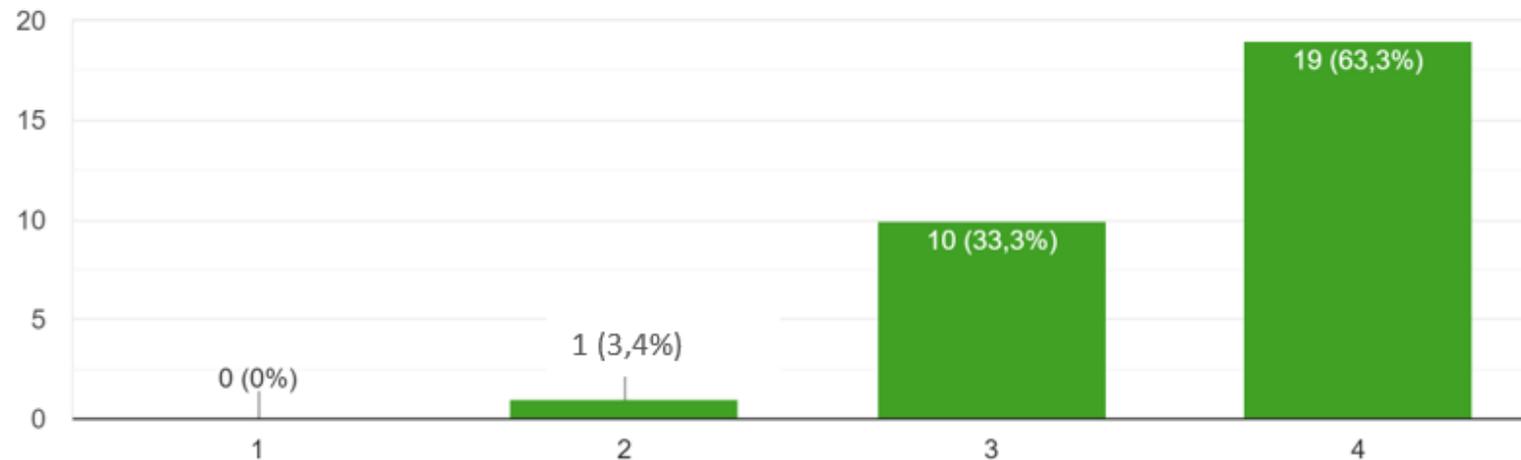


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

Informazioni sulla quotidianità di suo/a figlio/a

30 risposte

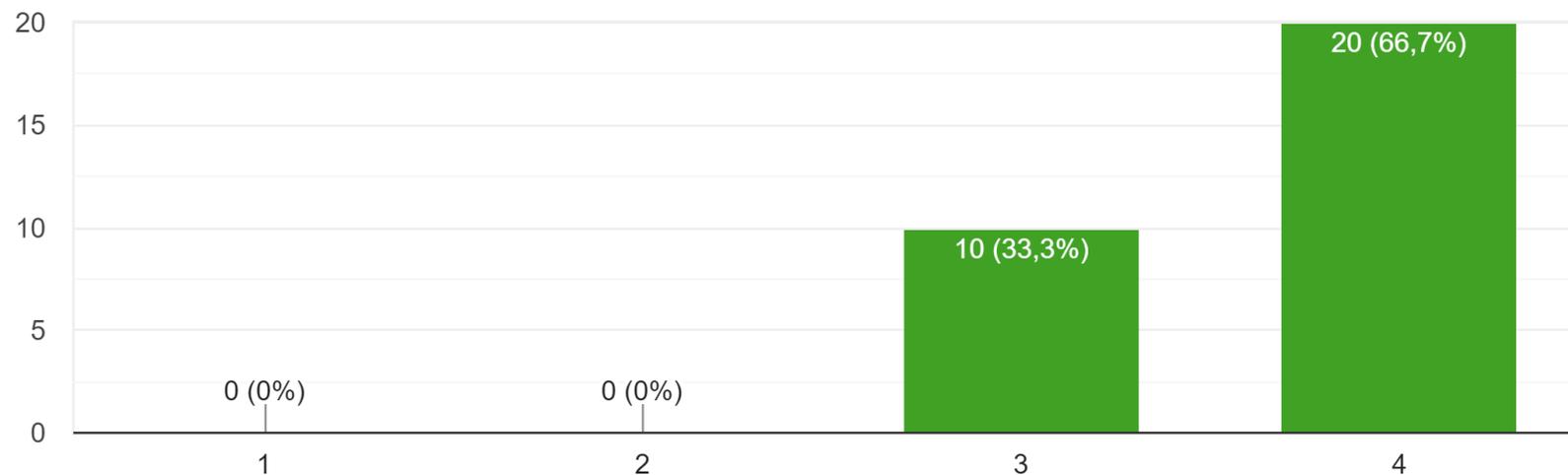


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

Attenzione all'igiene personale di suo/a figlio/a

30 risposte

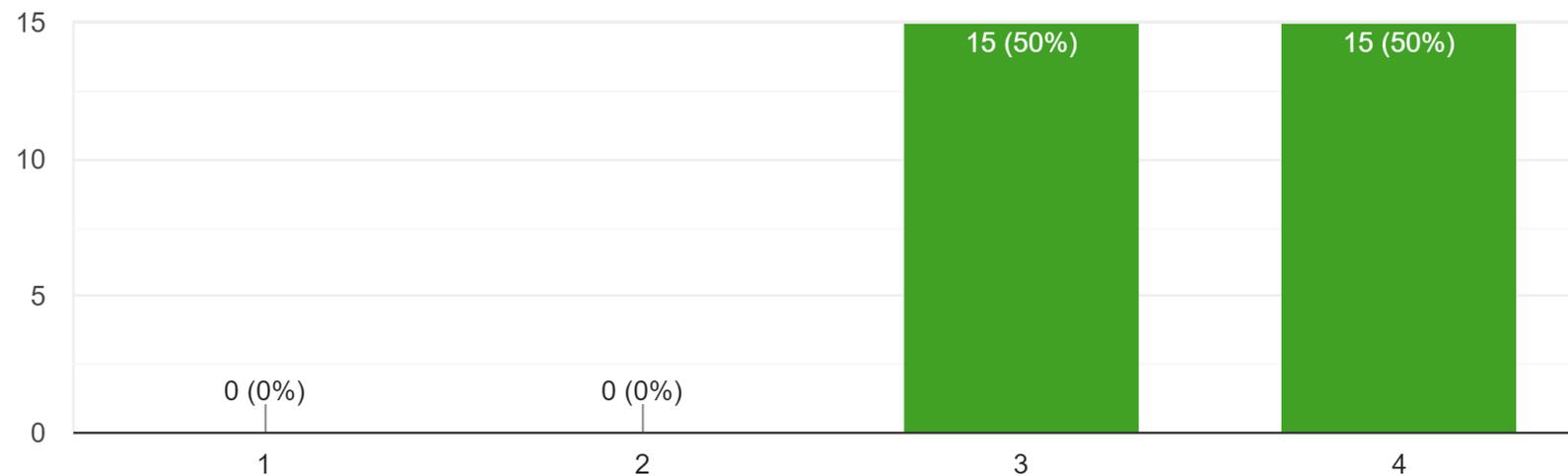


Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## SPAZI

Igiene e pulizia dei locali

30 risposte

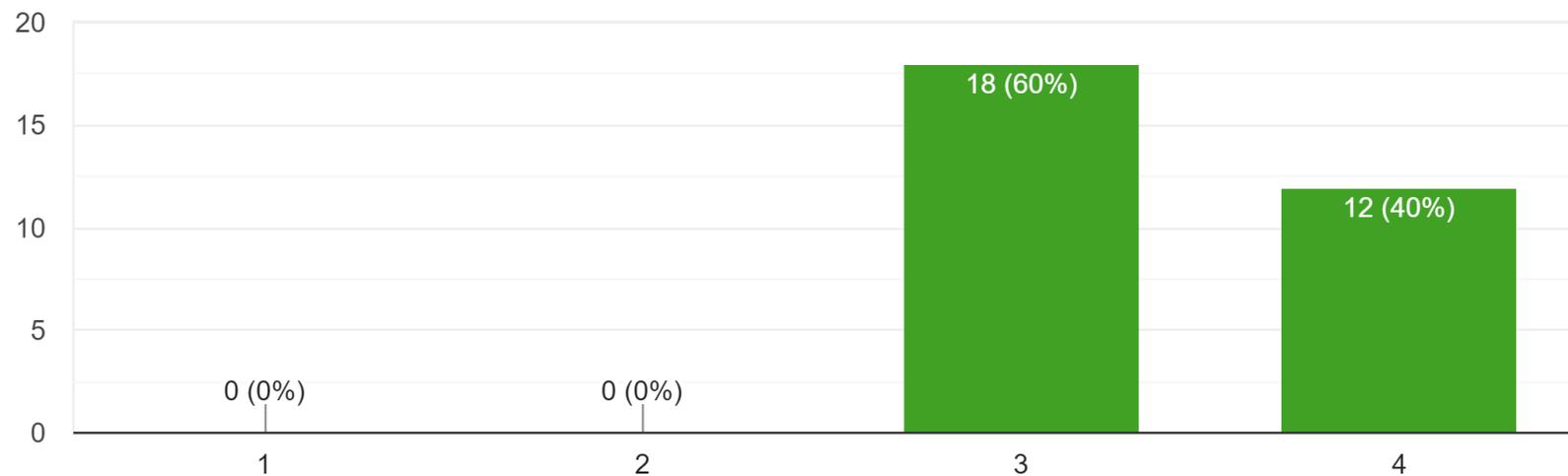


# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## SPAZI

### Organizzazione e fruibilità degli spazi

30 risposte

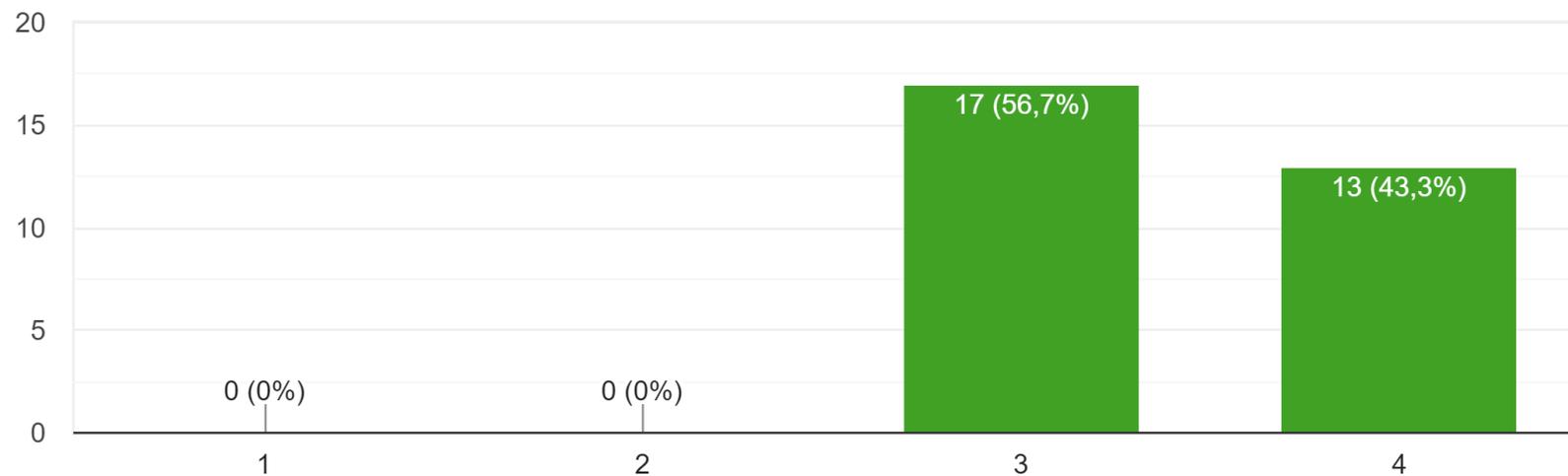


# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## SPAZI

Organizzazione e fruibilità degli spazi verdi/aperti

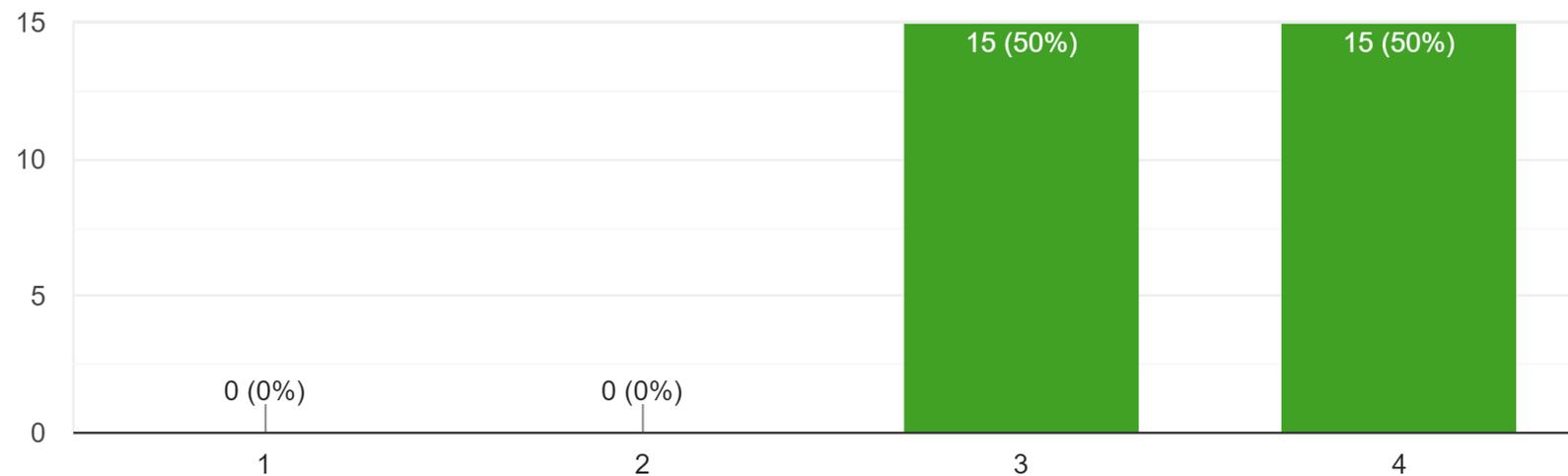
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

Il progetto di accoglienza attuato per suo/a figlio/a

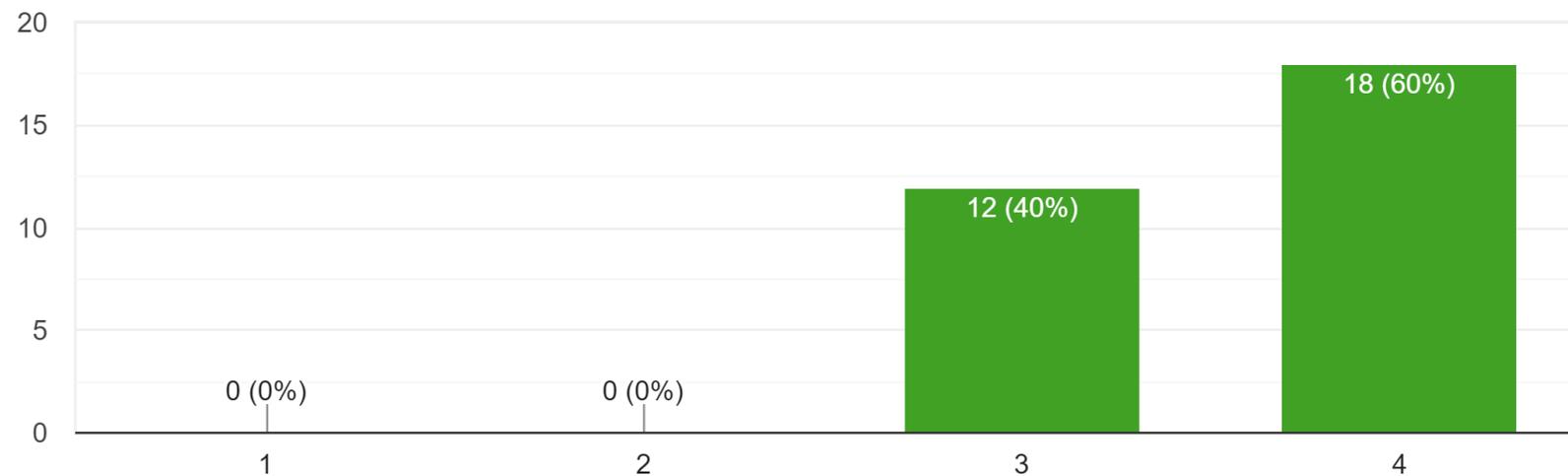
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

Come il centro estivo si prende cura dei bisogni di suo/a figlio/a

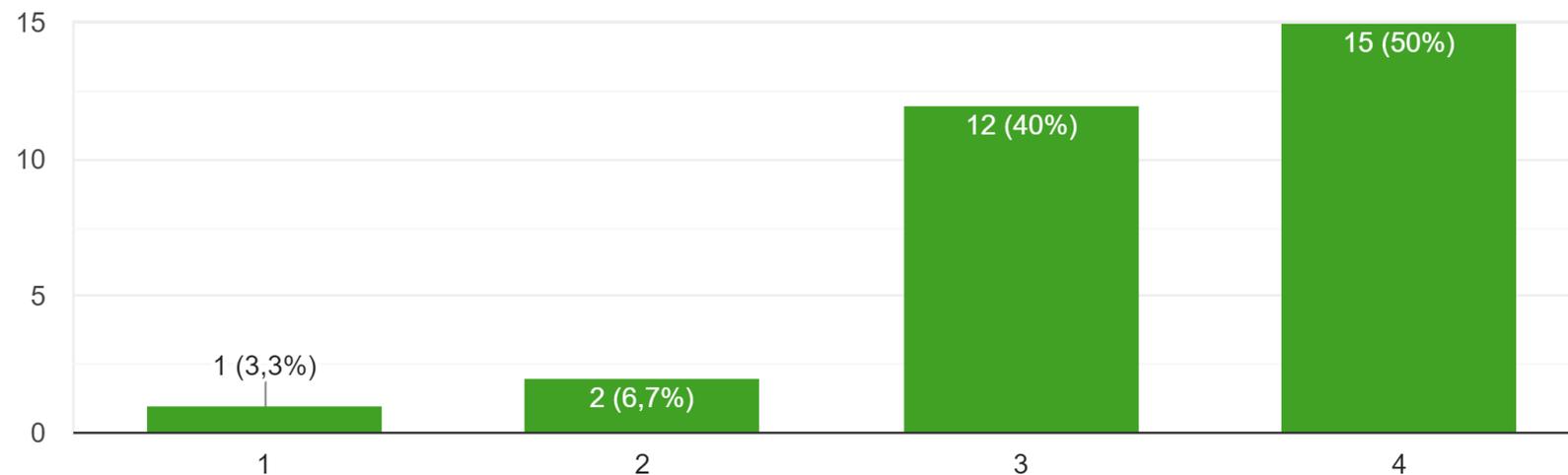
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

La partecipazione di suo/a figlio/a all'attività di gruppo

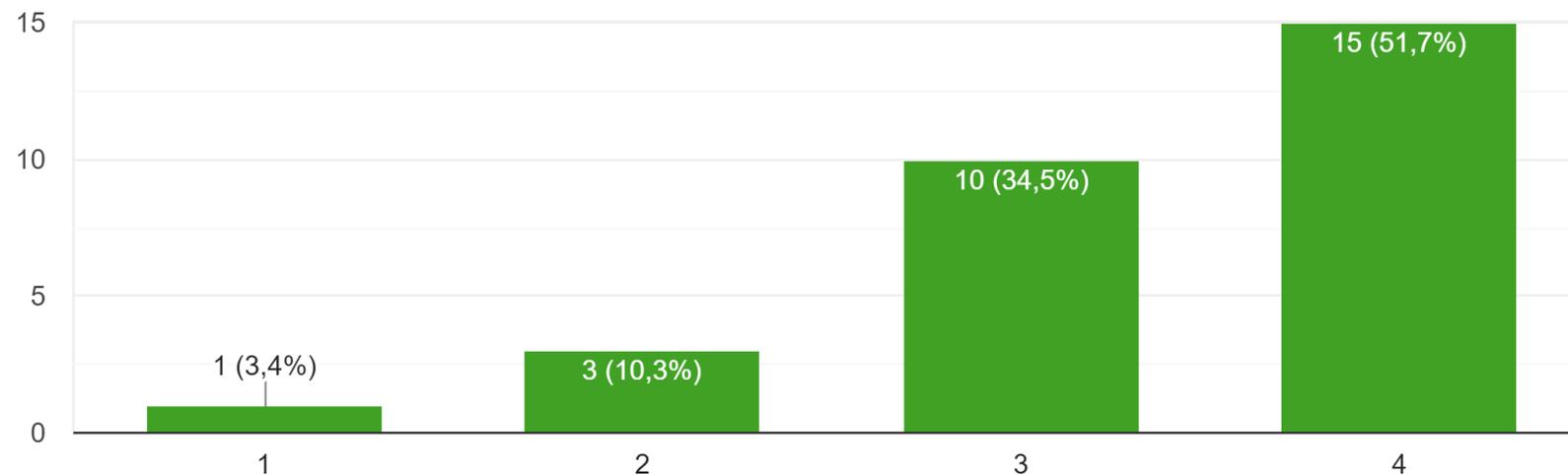
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

## Il coinvolgimento della famiglia nel progetto educativo

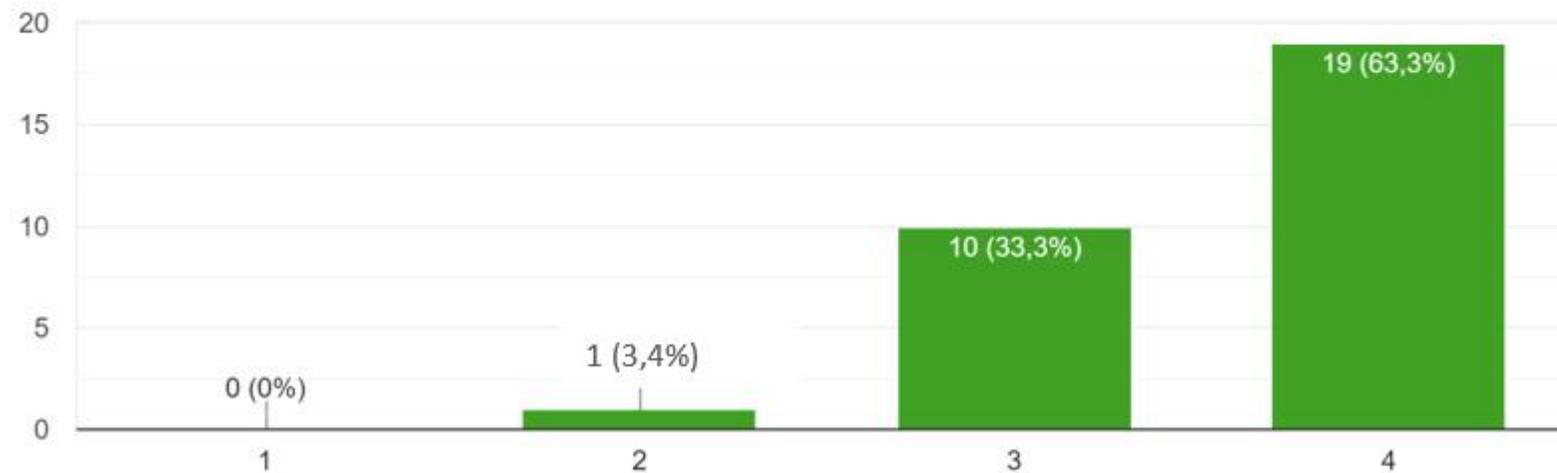
29 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

La disponibilità degli insegnanti con lei e con suo/a figlio/a

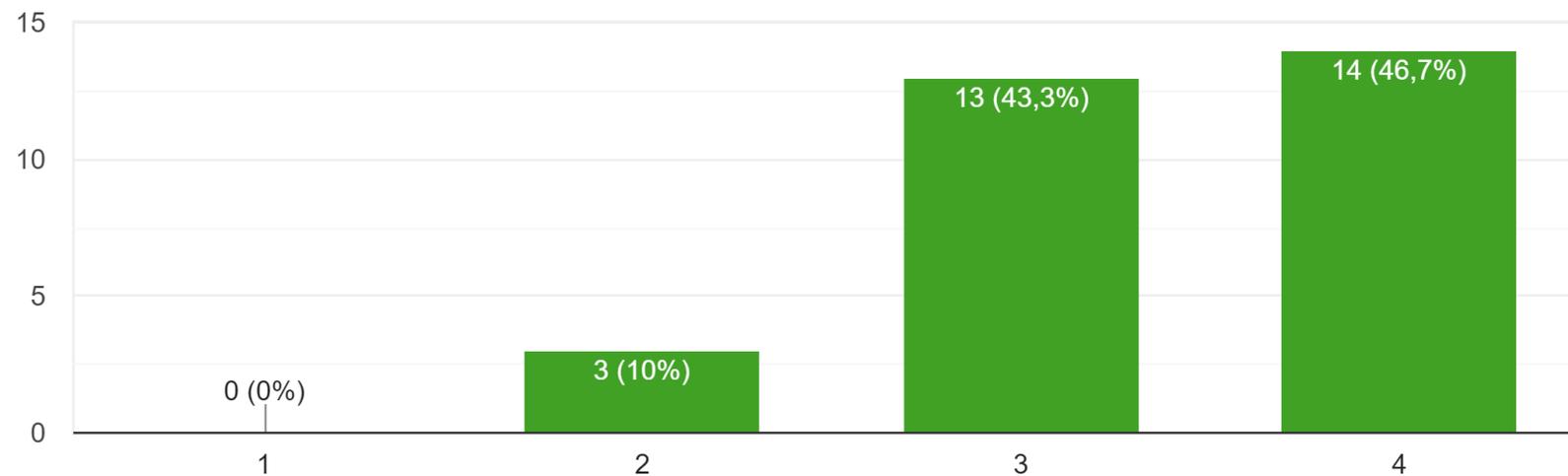
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

La comunicazione e collaborazione tra il centro estivo e i servizi che seguono suo/a figlio/a

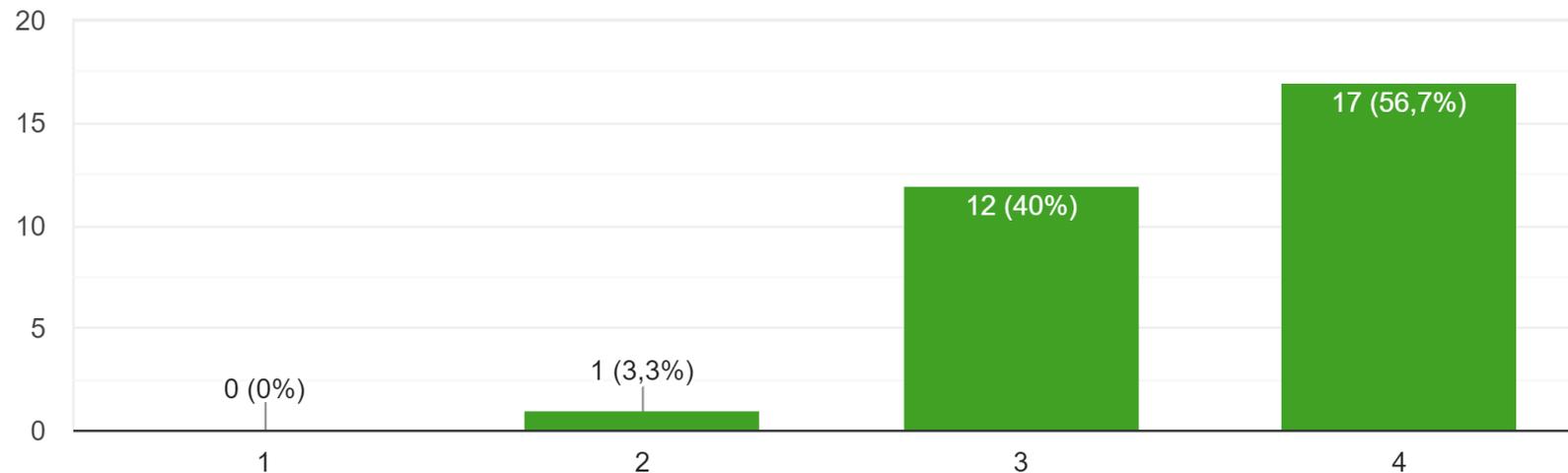
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

Accessibilità e organizzazione nel venire incontro ai bisogni di suo/a figlio/a e della famiglia

30 risposte

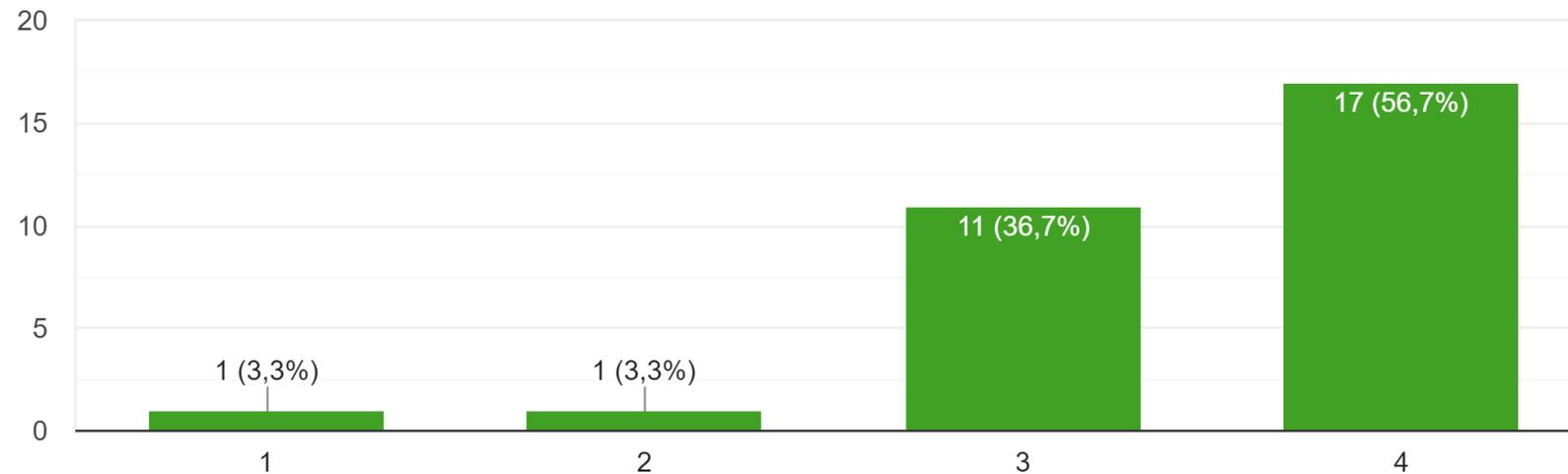


# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative all'attività ludica

30 risposte

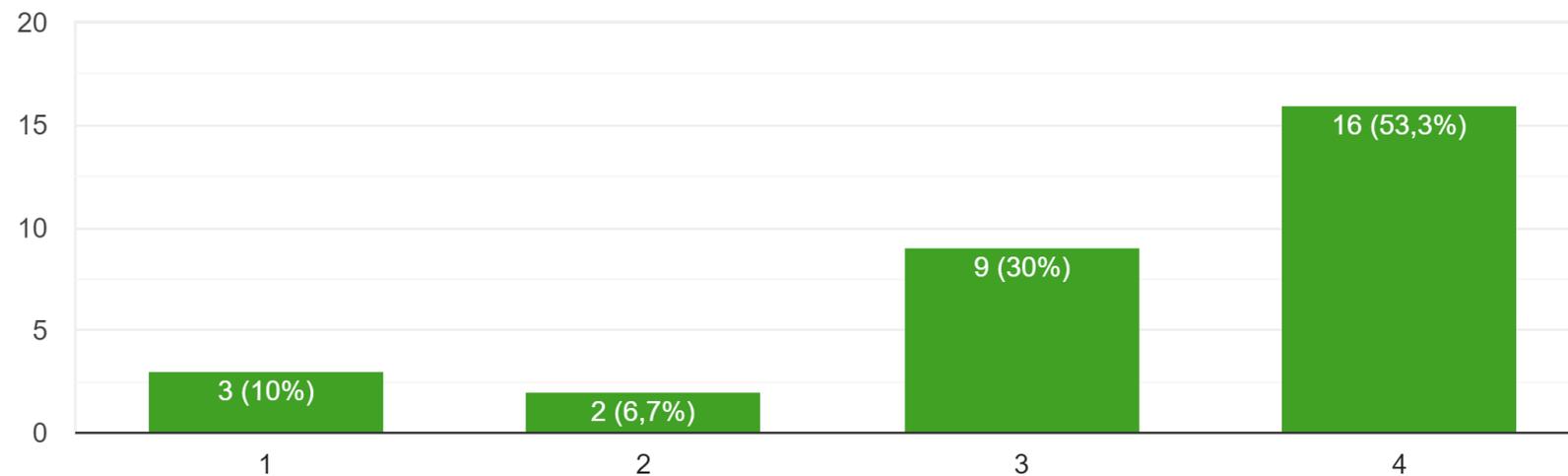


# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

## RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi di suo/a figlio/a

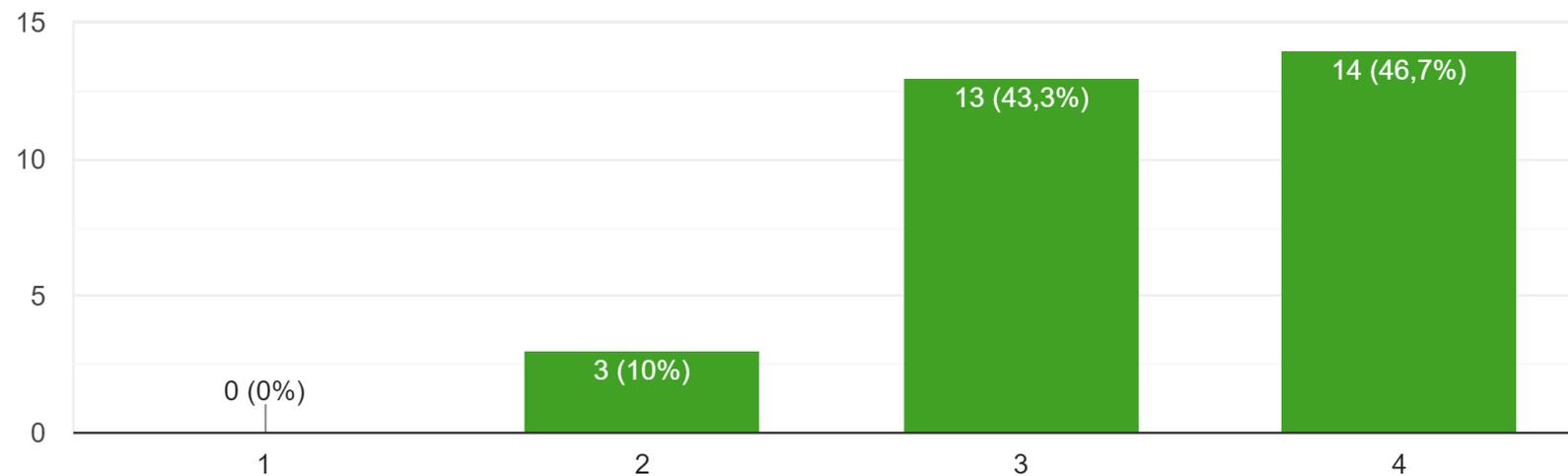
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? RISTORAZIONE

Ritiene che il menu proposto soddisfi i gusti di suo/a figlio/a?

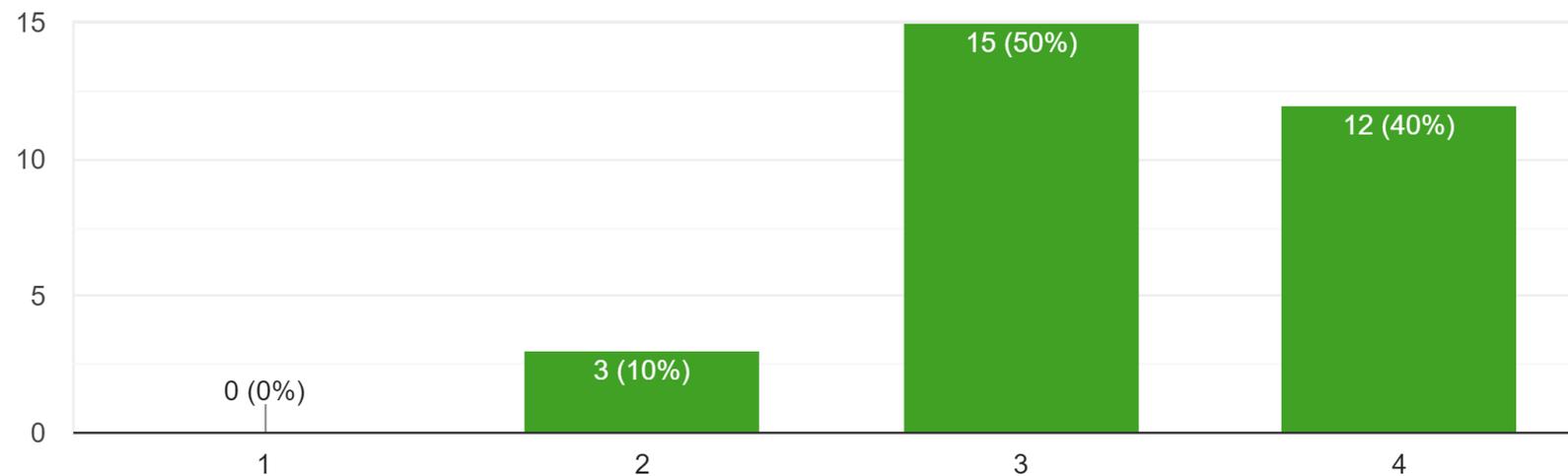
30 risposte



# Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio? RISTORAZIONE

Ritiene che il menu proposto sia sufficientemente vario?

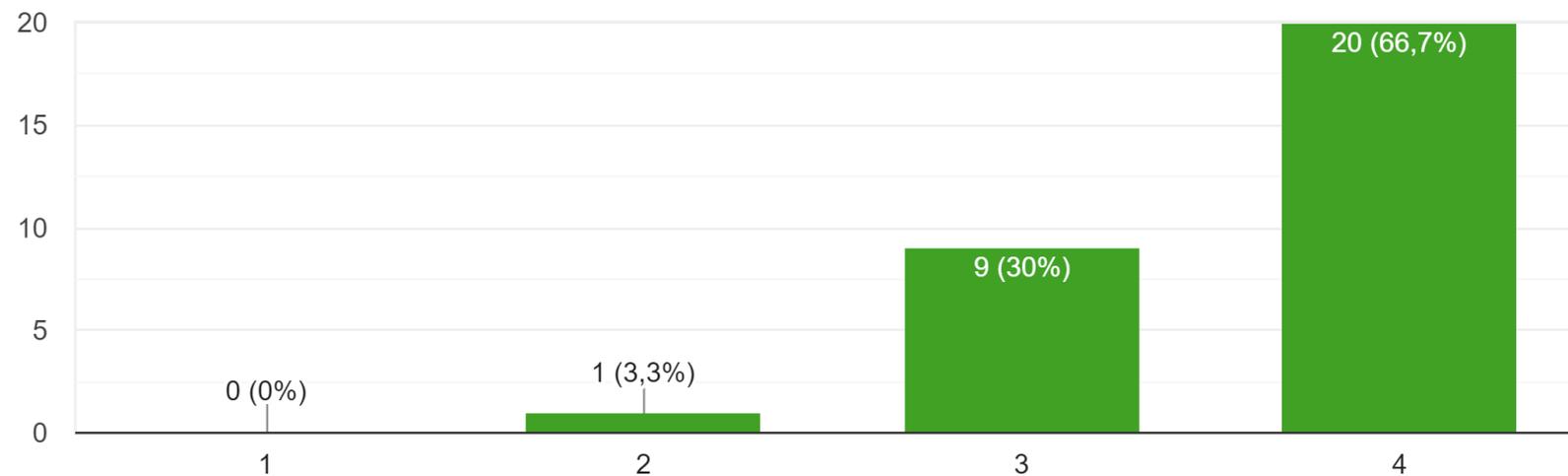
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

## ACCESSO AL SERVIZIO

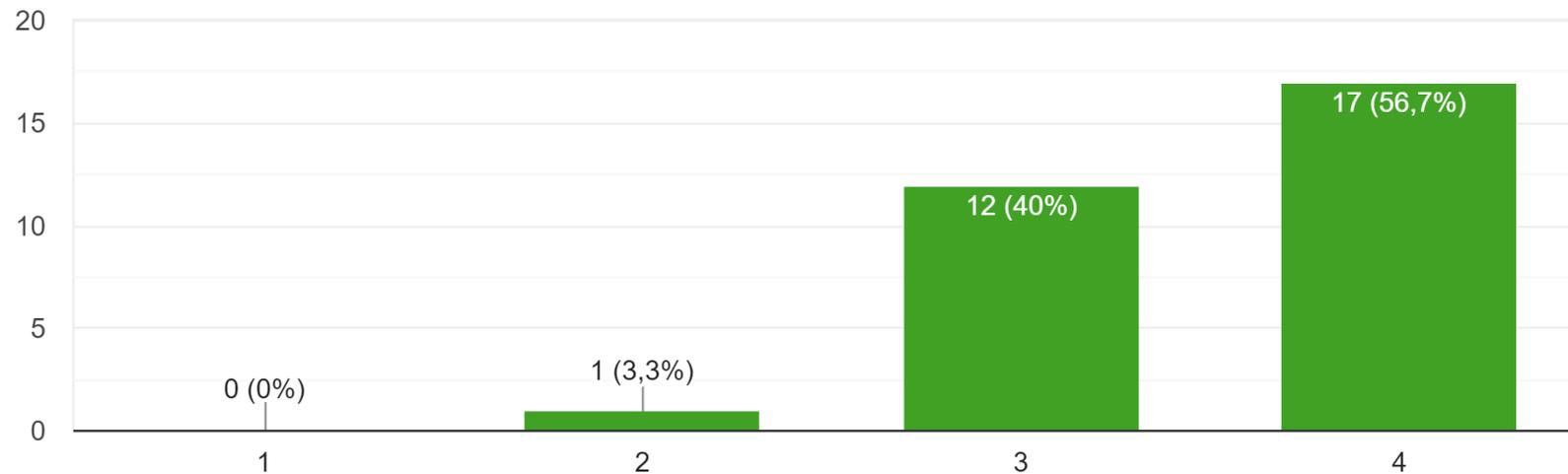
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

## RELAZIONE EDUCATIVA

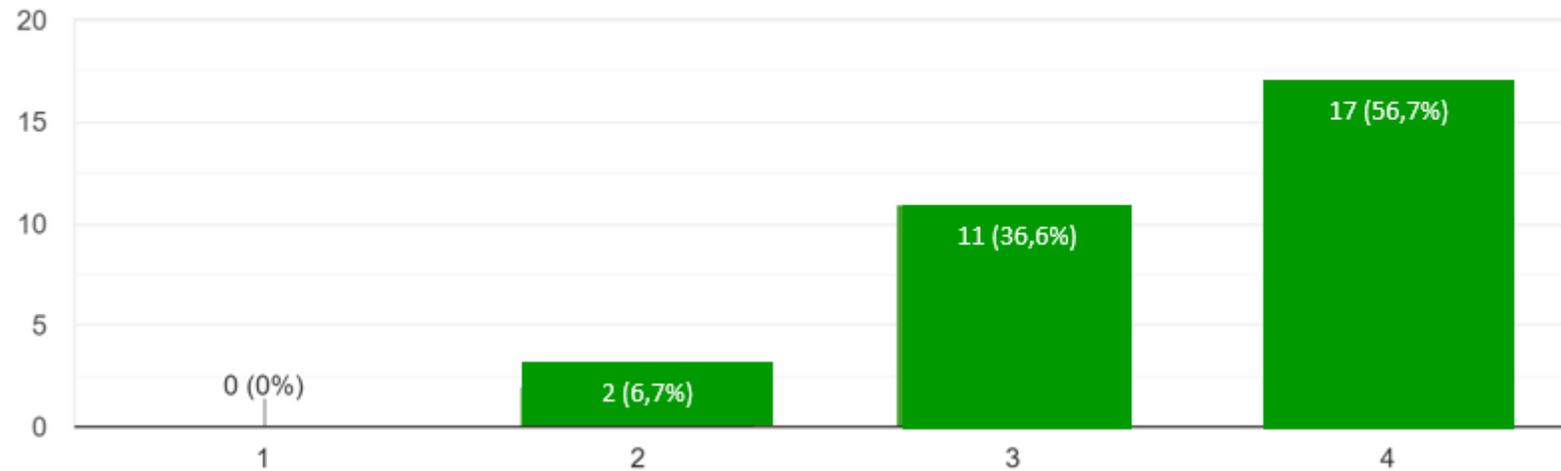
30 risposte



Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

PROGRAMMAZIONE LUDICA

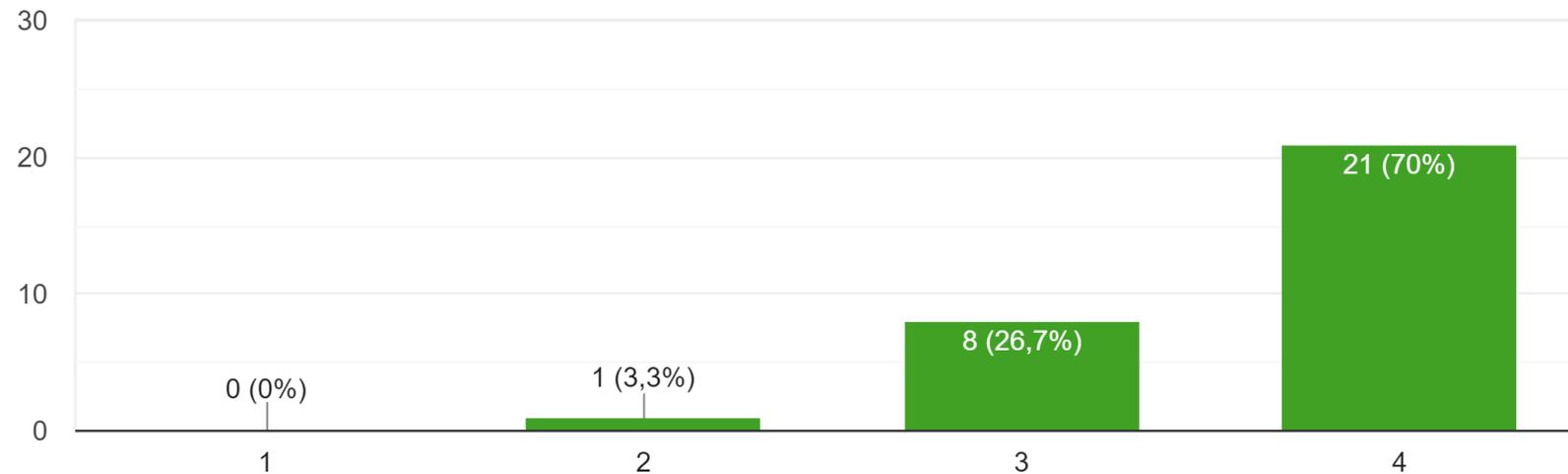
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

ACCOGLIENZA - COMMIATO - CURE DI ROUTINE

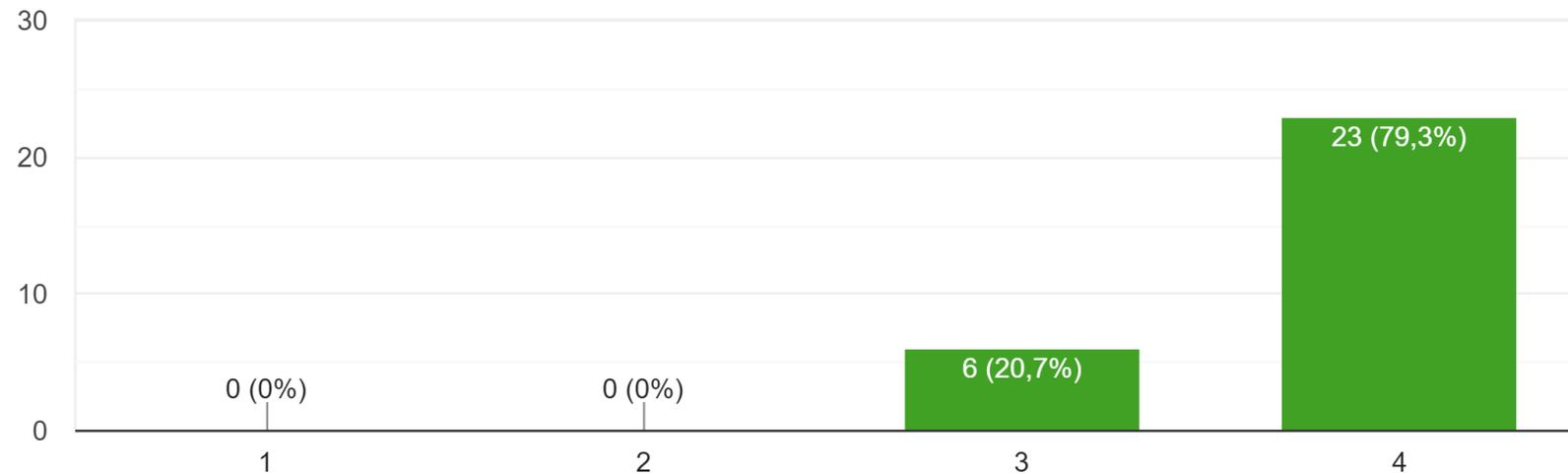
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

## SOSTEGNO AI BAMBINI E AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ

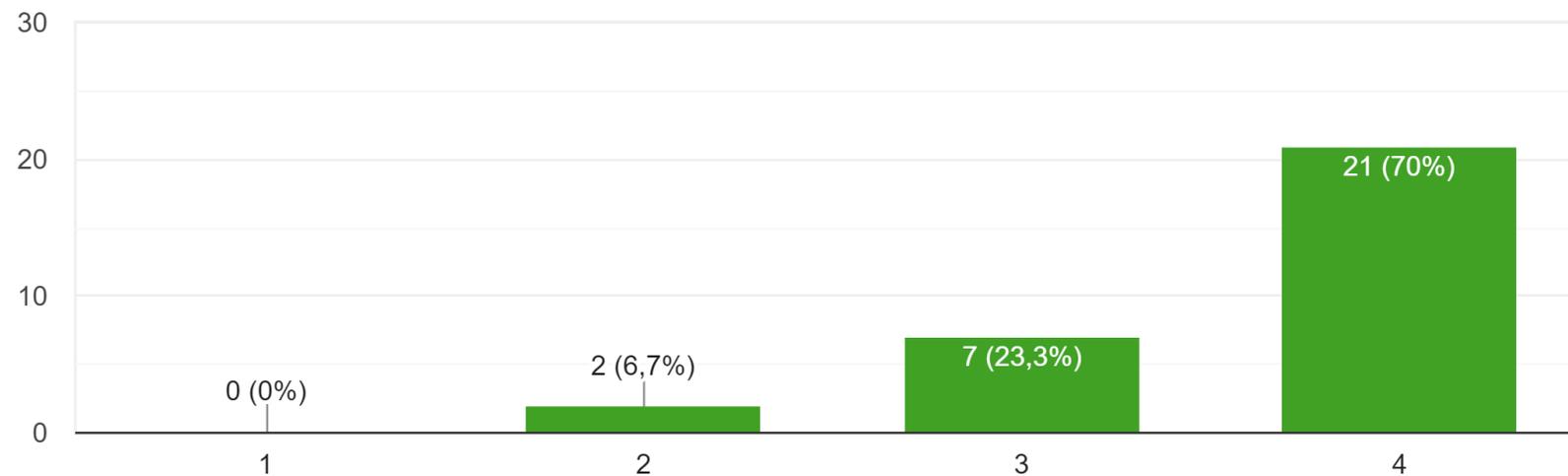
29 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

SPAZI

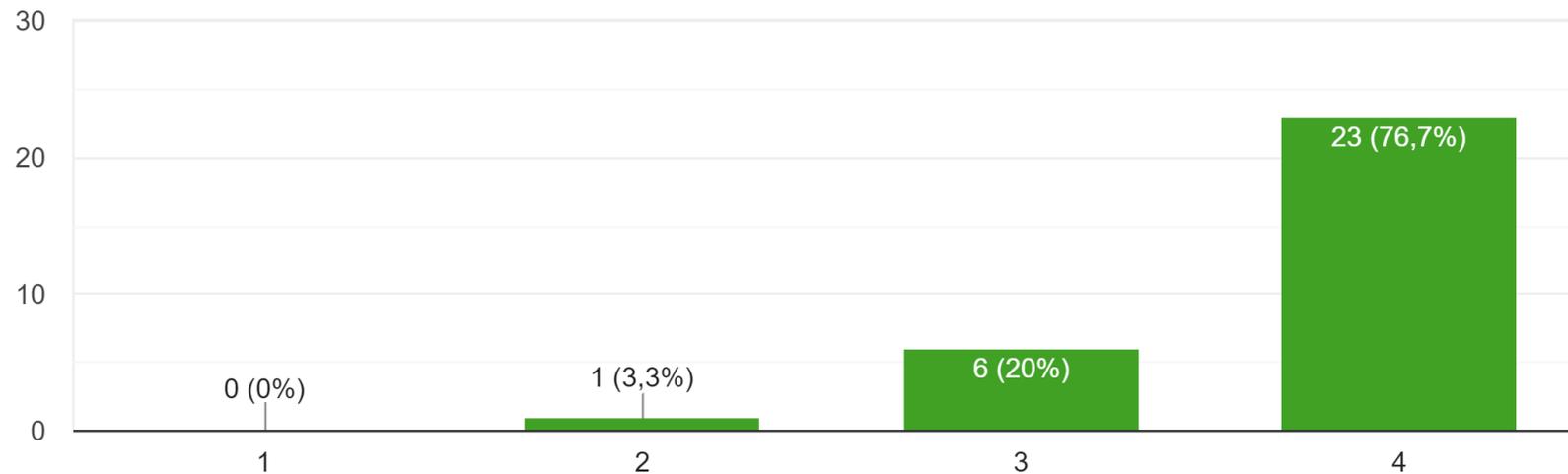
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

## RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

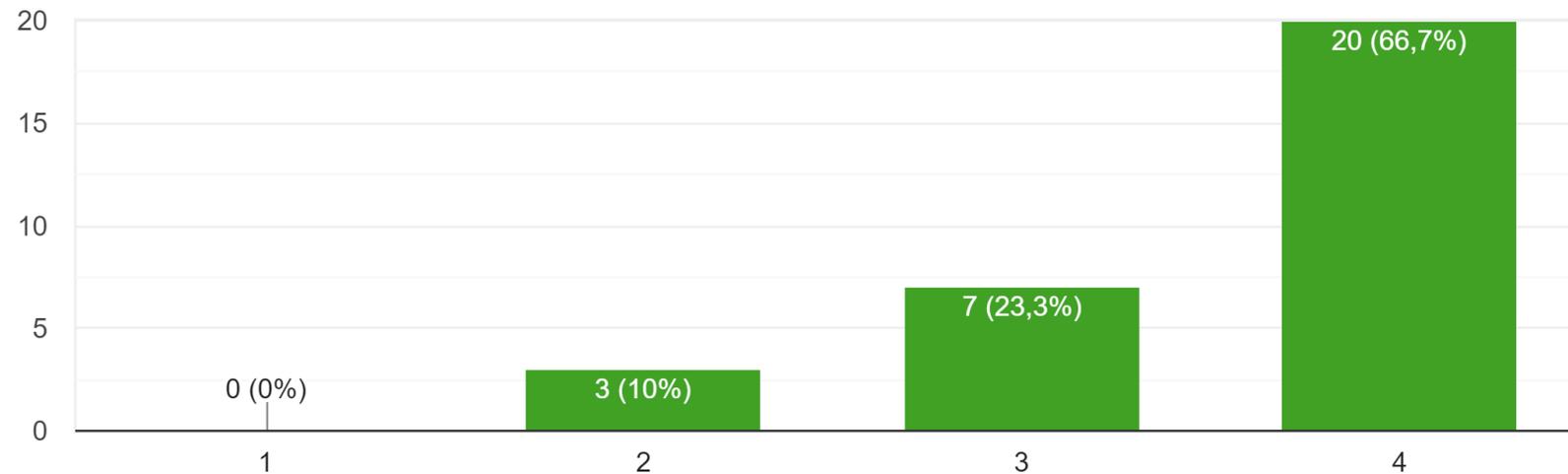
30 risposte



# Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio?

## RISTORAZIONE

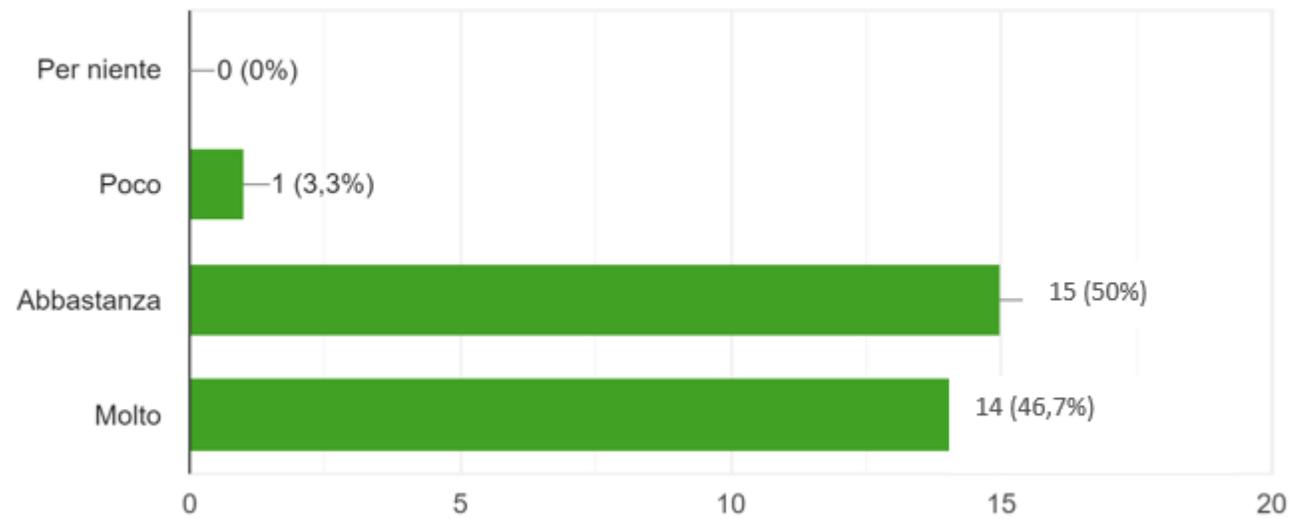
30 risposte



# Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

## 3. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

30 risposte



# Secondo voi che cosa si può migliorare?

Portarli una volta al mare o piscina, uscite

sempre si può migliorare

Il menu più ricco di verdure

Portarli al mare, più attività

secondo me ottimo, ma da migliorare

Il fatto di poter utilizzare durante il centro estivo gli ausili dei ragazzi disabili, indispensabili per il loro progetto educativo perché gli operatori del centro estivo non sono autorizzati o istruiti ! È assurdo e deleterio per i ragazzi.

Varietà di proposte

Più comunicazione

io mi sono trovata bene come tutti gli altri anni, vedo mio figlio andare contento e molto volentieri grazie di tutto

più programmi di intrattenimento

In questo questionario chiedete un giudizio sulla pulizia dei locali del centro estivo ma come si può dare un giudizio se e non si può nemmeno entrare?

comunicazione centro estivo con la scuola

Qualche attività in più

avendo una figlia disabile non verbale e non conoscendo ne spazi ne educatori, purtroppo non saprei. tuttavia ho apprezzato molto il contatto tramite messaggi e telefonate

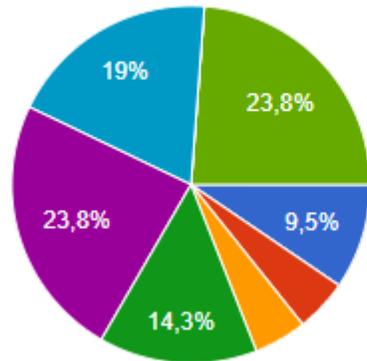
il rapporto centro estivo con famiglia, spazi e relazione educativa.

voglio che parlino e giochino di più con i bambini organizzino la loro seduta, puliscano dopo i pasti o piangono. per il resto sono soddisfatta di tutto grazie.

Troppi cambi di infermieri

# Sareste interessati a partecipare a focus group sulle tematiche sondate?

21 risposte

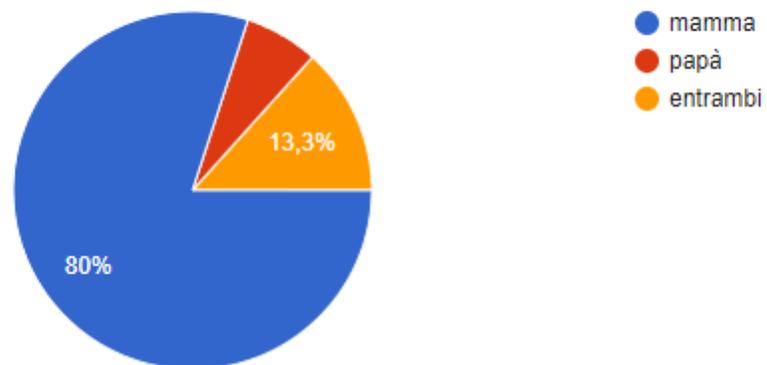


- Accesso al servizio
- Relazione educativa
- Programmazione ludica
- Accoglienza - commiato - cure di routine
- Sostegno ai bambini e agli alunni con disabilità
- Spazi
- Rapporto centro estivo - famiglia
- Ristorazione

ACCESSO AL SERVIZIO risposte n. 2 - 9,5%  
ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE risposte n. 3 - 14,3%  
PROGRAMMAZIONE LUDICA risposte n. 1 - 4,8%  
RELAZIONE EDUCATIVA risposte n. 1 - 4,8%  
RISTORAZIONE risposte n. 5 - 23,8%  
SOSTEGNO AI BAMBINI E AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ risposte n. 5 - 23,8%  
SPAZI risposte n. 4 - 19%

## Il questionario è stato compilato da:

30 risposte



MAMMA risposte n. 24 - 80%  
PAPÀ risposte n. 2 - 6,7%  
ENTRAMBI risposte n. 4 - 13,3%

# Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

Obiettivo del questionario sui centri estivi Progetto Poli è raccogliere informazioni e suggerimenti utili al miglioramento del servizio proposto individuando punti di forza e criticità

I risultati della Customer, somministrata nell'agosto 2022 ,al termine del servizio estivo hanno rilevato:

- ▶ un grado di soddisfazione delle famiglie molto positivo
- ▶ necessità di potenziare la comunicazione tra centro e famiglia con particolare attenzione alla restituzione delle informazioni sulle attività quotidiane del figlio e sui progressi
- ▶ necessità diversificare maggiormente le attività ludiche proposte
- ▶ richiesta di un menù ristorazione più vario

# Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

## Comunicazione scuola/famiglia

La comunicazione educatore/ famiglia, nonostante sia stata implementata tramite contatti telefonici/ chat durante la giornata educativa, risulta ancora un elemento a cui porre particolare cura ed attenzione, in ragione del fatto che molti frequentanti usufruiscono del servizio di trasporto e pertanto all'accoglienza e al commiato non è presente il genitore

Azioni di miglioramento:

- Predisposizione di una scheda strutturata sull'andamento della giornata educativa quale restituzione alla famiglia delle varie attività ludiche proposte, igiene, pasto, benessere e/o eventuali problematiche presentatesi
- Sensibilizzazione all'applicazione di quanto previsto dalle istruzioni operative

# Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

## Servizio di Ristorazione Scolastica

Il menu proposto durante il servizio estivo coincide col menu adottato durante l'anno scolastico, alcune preparazioni vengono riproposte nelle settimane in quanto maggiormente gradite dai bambini

### Azioni di miglioramento:

- Il servizio, avendo come obiettivo il miglioramento continuo, valuterà la necessità di effettuare modifiche al menù