



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi: Direzione Scuola e Politiche Giovanili – Servizi di Ristorazione Anno Scolastico 2018/2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
GARANZIA DIETA CODIFICATA	tempo di fornitura della dieta codificata dalla richiesta	Entro 5 gg	100%	
GARANZIA DEI CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	numero di controlli annuali	Controlli programmati dal Servizio/controlli effettuati = 90%	113,4%	Programmati 1600 Effettuati 1815 = 113,4%
GARANZIA DEI CONTROLLI ANALITICI ANNUALI	numero di controlli annuali	Controlli analitici programmati /controlli effettuati = 90%	99,6%	Programmate 600 Effettuate 598 = 99,6%
PUNTUALITÀ DEL PRANZO SERVITO	limite di tempo entro il quale la prima portata deve essere servita rispetto all'orario di inizio dei pasti in vigore nella singola scuola	Almeno 95% entro 15 min	99,74%	
LOTTA AGLI SPRECHI	numero di progetti individuati	Almeno 2	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progetto RICIBO c/o Scuola Sec. Don Milani Colombo;</li><li>• Progetto RICIBO c/o</li></ul>



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
				Centro Cottura CHiaravagna; • Progetto Banco Alimentare Centro Cottura Via Adamoli
PROMOZIONE DELL'EDUCAZIONE ALIMENTARE	numero di attività annuali	18 (due per Municipio)	48	Laboratori effettuati su 63 scuole e che hanno coinvolto c.ca 2000 utenti

## Piano di miglioramento

L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate.

Nel rispetto di questo principio sono avviate le seguenti azioni di miglioramento:

- 1) Avvicinare, ove possibile, i centri cottura ai luoghi di somministrazione;
- 2) Favorire quanto più possibile la produzione dei pasti nelle sedi scolastiche tramite l'individuazione di sedi con cucina già esistenti che possa produrre i pasti per una o più sedi limitrofe attualmente prive di cucina e/o tramite l'installazione di attrezzature per la cottura espressa del primo piatto;
- 3) Sezione dedicata alla ristorazione scolastica del Portale della famiglia relativamente ai menu.