



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni Anno scolastico 2018/2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre		Il valore garantito è stato rispettato all' 87,6%, fatto salvo per una piccola percentuale di bambini che hanno iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari (es: presentazione certificato medico) o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	95,1%



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre		Il valore garantito è stato rispettato al 94,4%; un ulteriore piccolo numero di bambini ha iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari o posti rimasti vuoti a seguito di rinunce
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100%	Soddisfazione utenti nidi: 96% Soddisfazione utenti scuole infanzia: 89% Il questionario è stato somministrato utilizzando indirizzi mail forniti dalle famiglie al momento dell'iscrizione al nido o alla scuola infanzia (sono stati compilati 927 questionari)
PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia)	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	100% entro dicembre		In n. 1 nido ed n. 1 scuola infanzia il Progetto Educativo è stato presentato alle famiglie a gennaio, per ragioni organizzative
	Termine per la verifica del progetto educativo	100% entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno garantiti al 95%		Il Regolamento dei Servizi per l'Infanzia prevede diverse modalità di partecipazione delle famiglie che comprendono momenti formali ed informali, come riunioni, assemblee, laboratori. La percentuale del 100 per il nido e del 90,3 per la scuola dell'infanzia si riferisce alla realizzazione di momenti formali a cui vanno aggiunti incontri e momenti più informali
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	100%	Tutti i 135 educatori impiegati in 35 strutture hanno effettuato le 20 ore di formazione



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI	Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura accreditata e/o convenzionata	Numero 2 documenti per ciascuna struttura: valutazione in itinere e finale dell'offerta educativa	Documento in itinere 35 su 35 (100%) Documento finale 15 su 35 (42,8%)	(Difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate)
	Visite nelle strutture accreditate e/o convenzionate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti	Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale)	100%	Effettuate visite in 20 servizi su un totale di 35 (le visite si svolgono con un calendario dettato dalla disponibilità di una commissione inter istituzionale predeterminata dal coordinamento Regionale)



Comune di Genova



Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2018/19	Realizzazione
<p>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi promuovendo la diffusione delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'infanzia 0/6 comunali attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la promozione dell'innovazione e della ricerca sostenendo il consolidamento del modello delle scuole Tematiche e della progettazione specifica loro collegata;• il consolidamento del nuovo modello organizzativo del piano formativo specialistico per il personale comunale dei servizi 0/6 anni;• il consolidamento dell'applicazione degli strumenti per la valutazione della qualità pedagogica nei servizi comunali 0/6 anni.	<p>- Tutti i 33 nidi e le 52 scuole d'infanzia comunali hanno una progettazione didattica legata alla tematica a cui appartengono. Tutte le tematiche conferiscono alle città educative (città creativa, città dell'ambiente, città della convivenza, città della scienza e città del fare e del capire)</p> <p>- Sono stati realizzati 94 corsi e 22 conferenze per un totale di n. 786 ore</p> <p>- In 12 nidi comunali e 14 scuole infanzia comunali è stata consolidata la competenza nell'applicazione dello strumento di valutazione della qualità pedagogica per stimolare confronto e riflessioni circa la qualità dell'operato svolto dal gruppo di lavoro, facendo emergere possibili aree su cui migliorare</p>
<p>Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa 0/6 che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• la facilitazione per la più ampia partecipazione alla formazione specialistica del personale educativo del sistema educativo integrato, secondo il nuovo modello organizzativo del piano di formazione;• la diffusione degli orientamenti per la qualità e l'ampliamento della sperimentazione dello strumento di valutazione della qualità dei nidi d'infanzia del sistema pubblico integrato.	<p>- Sono stati attuati n. 28 corsi di formazione aperti ai servizi pubblici/privati convenzionati</p> <p>- Nell'ambito del progetto Giochiamo in Qualità è stato somministrato ad educatori, insegnanti e collaboratori lo strumento di valutazione della qualità pedagogica in 6 nidi privati accreditati/convenzionati e 3 scuole dell'infanzia private convenzionate. In 2 nidi privati è stata valutata la qualità del servizio utilizzando lo strumento elaborato dalla Regione Liguria La collaborazione tra nidi privati e pubblici tramite il Progetto SCAMBI è continuata, utilizzando alcuni item dello strumento di valutazione della qualità proposto dalla Regione Liguria, di cui si ha evidenza nei report di accreditamento di ogni singolo servizio.</p>