

# ELEZIONI POLITICHE 25/09/2022

Esiti della rilevazione della customer  
satisfaction dedicata ai Presidenti di seggio



**COMUNE DI GENOVA**  
Direzione Servizi Civici

- Analogamente a quanto già avvenuto in occasione delle Elezioni Politiche del 2018, e prima ancora nel 2012 e nel 2010, anche in occasione delle Elezioni Politiche del 25 Settembre 2022, si è proceduto con la somministrazione ai Presidenti di seggio di un'indagine di customer satisfaction rispetto al funzionamento complessivo della macchina elettorale e volta anche ad individuare quali possano essere i margini di miglioramento nei servizi erogati a supporto degli uffici di sezione.
- Il questionario proposto ai Presidenti ha preso in esame diversi argomenti: la fornitura dei materiali necessari per il funzionamento del seggio, l'interazione con i referenti di plesso (dipendenti comunali), l'interazione con i soggetti componenti l'ufficio di sezione (scrutatori e rappresentanti di lista), la pulizia dei locali, lo svolgimento delle operazioni di scrutinio, le informazioni fornite dal Comune in materia elettorale tramite il sito internet istituzionale, con particolare riferimento alla novità del tutorial per i componenti di seggio.
- Inoltre, in coda alle sei domande a risposta obbligata, è stata inserita una nota aggiuntiva a campo libero con l'obiettivo di raccogliere informazioni e segnalazioni di dettaglio.



- La customer è stata somministrata ai Presidenti di seggio per una compilazione immediata, ossia al termine della giornata di domenica.
- La restituzione di tale modulo compilato è avvenuta per 413 sezioni su 653.
- Di seguito, un sunto dei riscontri ottenuti.



**COMUNE DI GENOVA**  
Direzione Servizi Civici

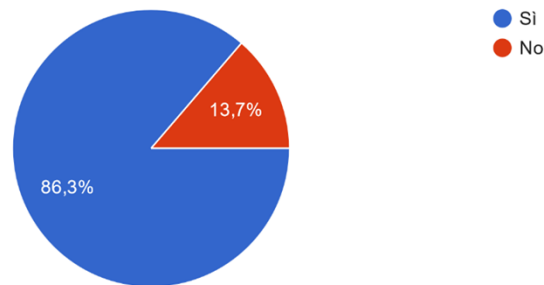


11/11/2022

Si registrano esiti positivi circa la completezza del materiale contenuto all'interno delle scatole destinate ai Presidenti, anche se nelle note 40 di loro hanno lamentato materiale di cancelleria deficitario, in particolare in relazione al numero non sufficiente di penne e alla scarsità di scotch di carta, utilizzato per molteplici usi (sigillature porte e finestre, fissare le urne ai tavoli, supporto alla chiusura delle buste).

Il materiale contenuto nelle scatole era completo e pervenuto nei tempi previsti?

402 risposte



**COMUNE DI GENOVA**

Direzione Servizi Civici

11/11/2022

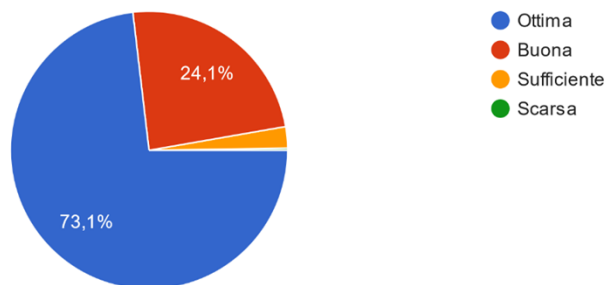
Giudizi positivi anche in merito alla competenza e professionalità dell' addetto al plesso comunale: nel 92% dei casi totali il giudizio è stato ottimo o buono.



In merito poi alla professionalità, all'interesse e alla collaborazione degli scrutatori incaricati, le impressioni riportate risultano ottime e buone nel 97% dei casi. Nelle note poi 9 presidenti hanno segnalato scrutatori con i quali sono incorsi in problematiche di varia natura.

Come valuta la professionalità, l'interesse e la collaborazione degli scrutatori incaricati?

402 risposte

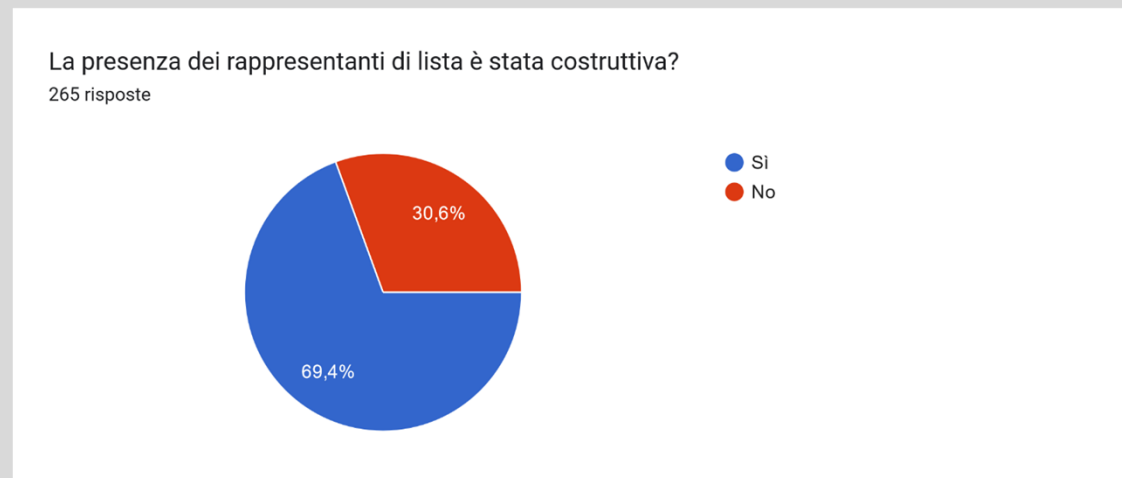


**COMUNE DI GENOVA**

Direzione Servizi Civici

11/11/2022

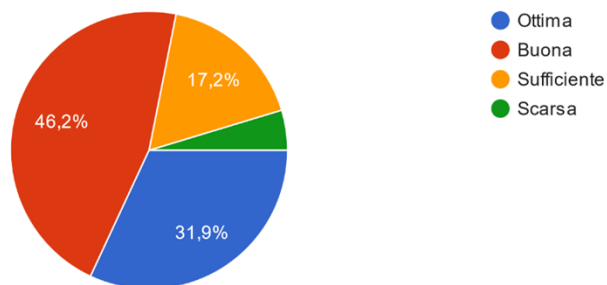
La presenza dei rappresentanti di lista, laddove effettivamente c'è stata, è stata reputata costruttiva nel quasi 70% dei casi.



La pulizia dei locali del plesso, sommando i giudizi ottimo, buono e sufficiente, raggiunge la percentuale del 95,3%.

#### Come valuta la pulizia dei locali del plesso?

407 risposte



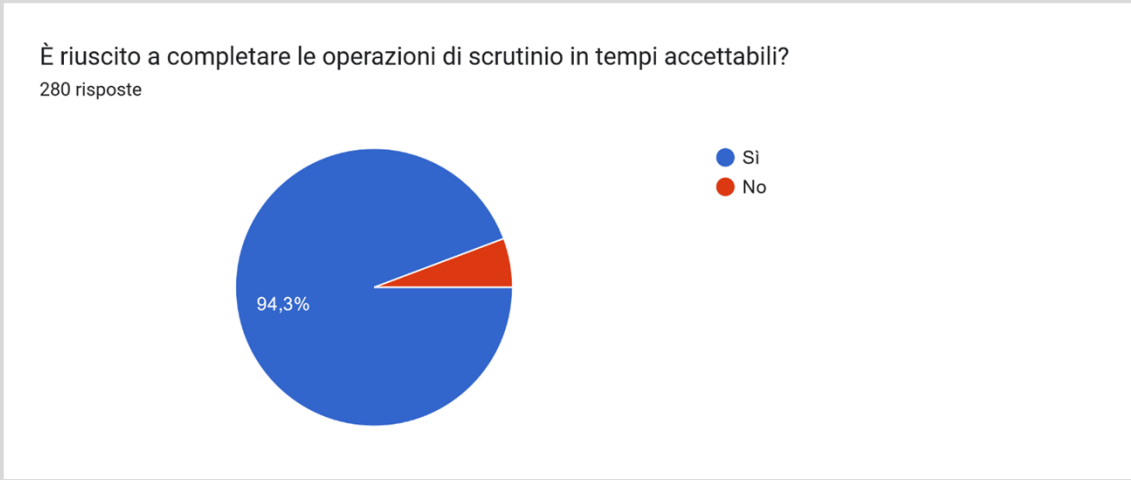
**COMUNE DI GENOVA**

Direzione Servizi Civici

11/11/2022



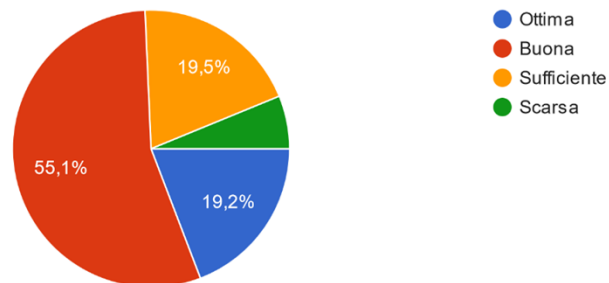
Il 94% dei seggi è riuscito a completare lo scrutinio in tempi accettabili.



Le informazioni contenute nel sito internet istituzionale raggiungono giudizi ottimi, buoni e sufficienti per un complessivo rasente il 94%.

Se ha consultato il sito internet [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it) in materia elettorale, come valuta le informazioni contenute?

323 risposte



# Analisi delle note

- In 6 casi sono state dichiarate difficoltà di contatto telefonico con la direzione Centro Prime Notizie.
- In 8 casi sono state fatte segnalazioni di logistica relative alla sede di seggio, che sono in corso di analisi da parte dell'Ufficio Elettorale congiuntamente ai vari membri dell'Ufficio Tecnico Elettorale e dell'Ufficio Toponomastica.
- Si segnala in 4 casi un numero eccessivo di votanti per sezione, anche in questo caso l'Ufficio Elettorale sta analizzando la situazione all'interno di un lavoro più ampio, che ricomprenda anche i casi non segnalati, condotto sulla base di un'analisi delle consistenze delle singole sezioni.



# Proposte di miglioramento

- Incrementare il numero di penne e la quantità di scotch di carta in dotazione ai seggi in relazione alla tipologia di elezione;
- Analizzare la tematica degli elettori assegnati ad ogni sezione, anche nell'ottica dello spostamento delle sedi di seggio in locali non scolastici, come da indicazioni ministeriali in merito;
- Implementare ulteriormente la tipologia e il supporto del materiale a disposizione sul sito istituzionale relativo alle funzioni dei componenti del seggio elettorale, prevedendo anche modalità e contenuti differenziati in relazione al ruolo svolto all'interno del seggio.

