



Comune di Genova  
Polizia Locale

## Risultati indagine sulla percezione del grado di sicurezza in Via di Sottoripa



**Periodo di rilevazione: 8 – 13 marzo 2023 e 27 – 31 dicembre 2023**





Comune di Genova  
Polizia Locale

# IL PROGETTO

**Il progetto è stato suddiviso in tre fasi principali, così schematizzate:**

- 1. Raccolta dati inerenti la percezione di sicurezza da parte di chi abita, lavora o frequenta la zona attraverso la somministrazione di questionari anonimi.**
- 2. Attivazione di interventi e azioni aventi lo scopo di migliorare le criticità riscontrate durante l'indagine.**
- 3. A distanza di circa 9 mesi, è stata ripetuta l'indagine con le stesse modalità utilizzate nella fase iniziale e valutati i risultati ottenuti attraverso il confronto.**





Comune di Genova  
Polizia Locale

# QUESTIONARI

- **Dal 8 al 13 marzo 2023 è stata effettuata un'indagine finalizzata a registrare la percezione della sicurezza che le persone hanno nella zona di Sottoripa in Genova attraverso la somministrazione di 430 questionari (195 in modalità Qr-Code e 235 tramite intervista).**
- **Dal 27 al 31 dicembre 2023 è riproposta l'indagine finalizzata a registrare la mutata percezione che le persone hanno acquisito a seguito degli interventi messi in atto dalla Polizia Locale nel corso del 2023.**
- **Hanno risposto n. 308 partecipanti.**





Comune di Genova  
Polizia Locale

# RISULTATI DELL'INDAGINE

- **Nelle slide a seguire sono presentati i risultati ottenuti in 9 mesi di attività di presidio quotidiano della Via di Sottoripa.**
- **In blu la situazione prima dell'intervento della Polizia Locale, in rosso quella dopo 9 mesi di attività.**
- **Si osserva chiaramente una diminuzione dei fenomeni legati alla microcriminalità maggiormente segnalati dalla cittadinanza ed un incremento del senso di sicurezza nella zona percepito dai frequentatori.**

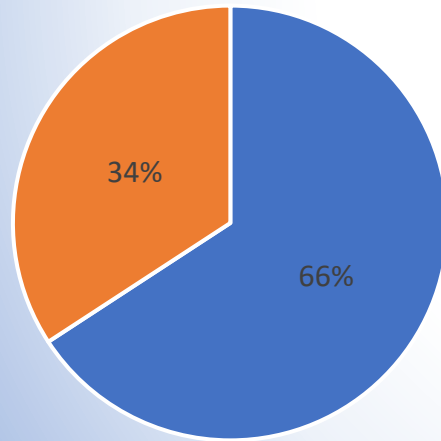




Comune di Genova  
Polizia Locale

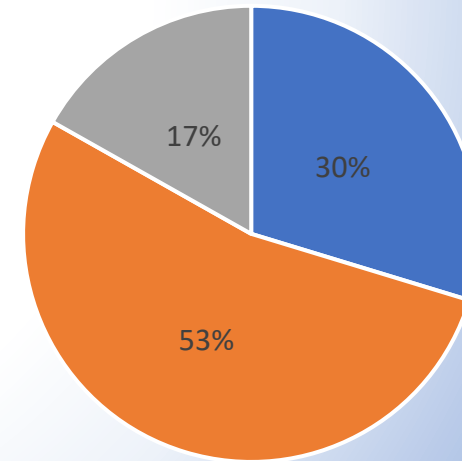
## SELEZIONE DEL CAMPIONE

Con quale cadenza frequenta la zona di Sottoripa?



■ abitualmente ■ occasionalmente

Per quale motivo frequenta abitualmente la zona di Sottoripa?

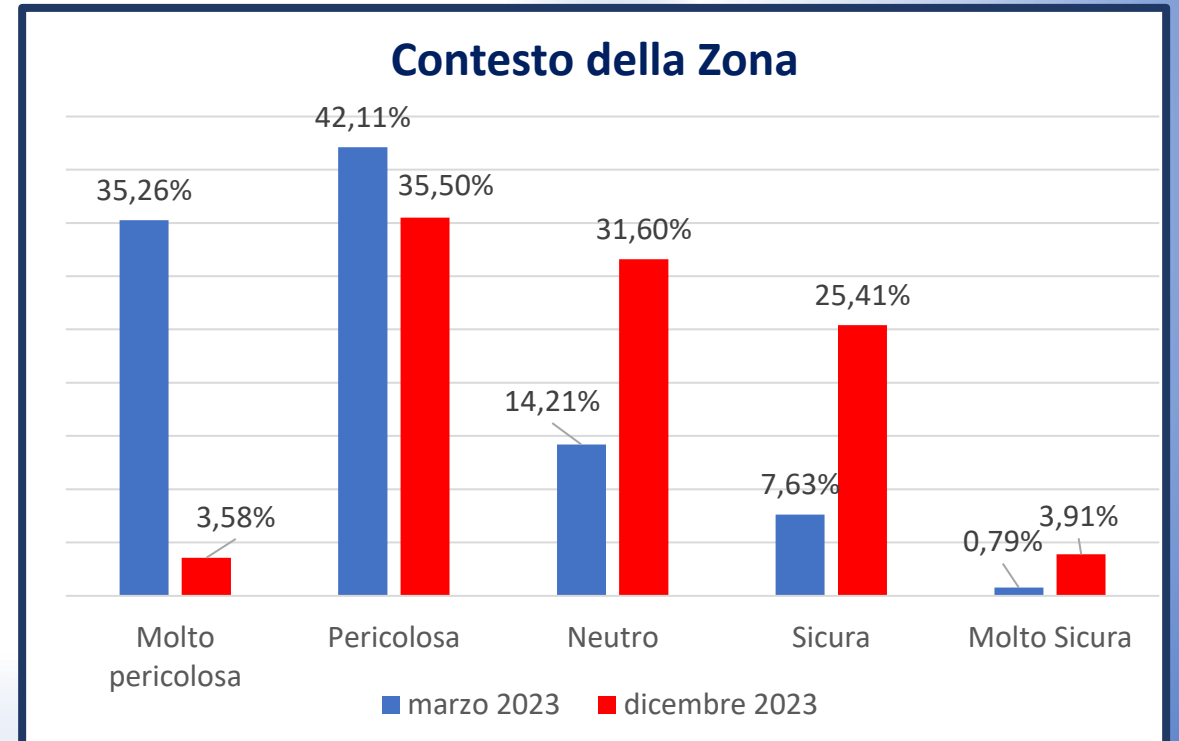
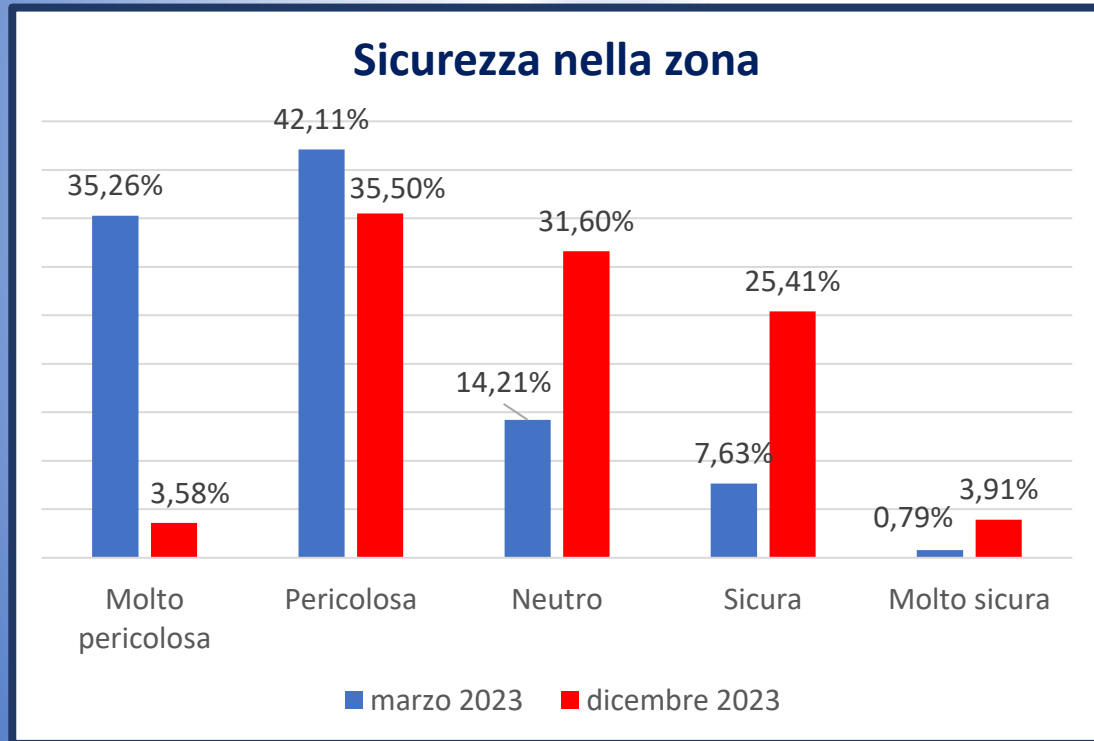


■ Abito in zona ■ Lavoro in zona ■ Altro



Comune di Genova  
Polizia Locale

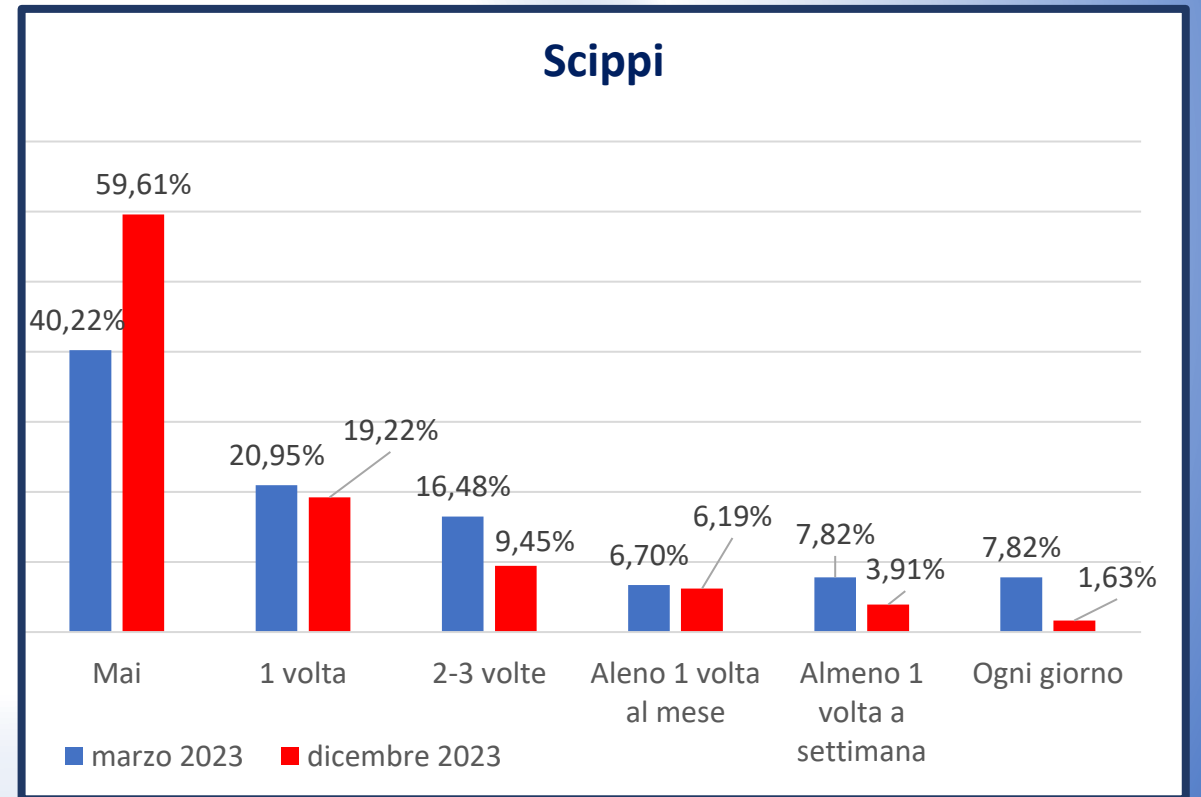
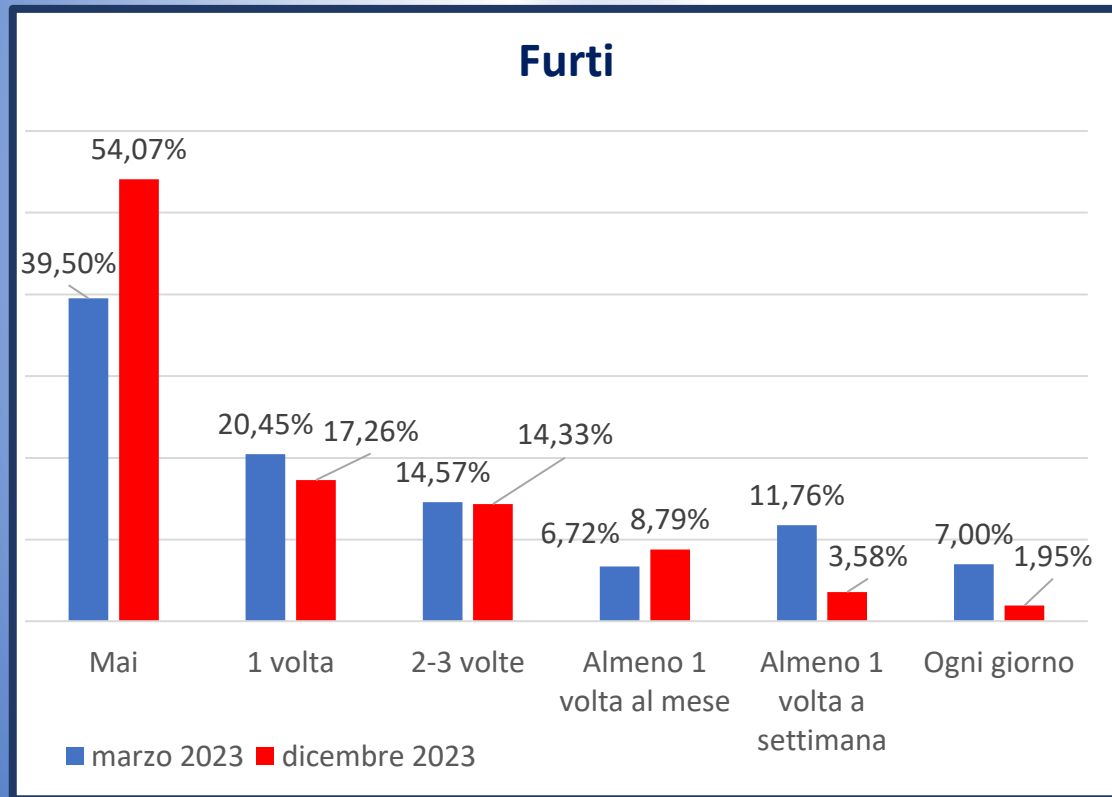
## Esprimi un parere sulla zona di Sottoripa rispetto ai seguenti parametri:





Comune di Genova  
Polizia Locale

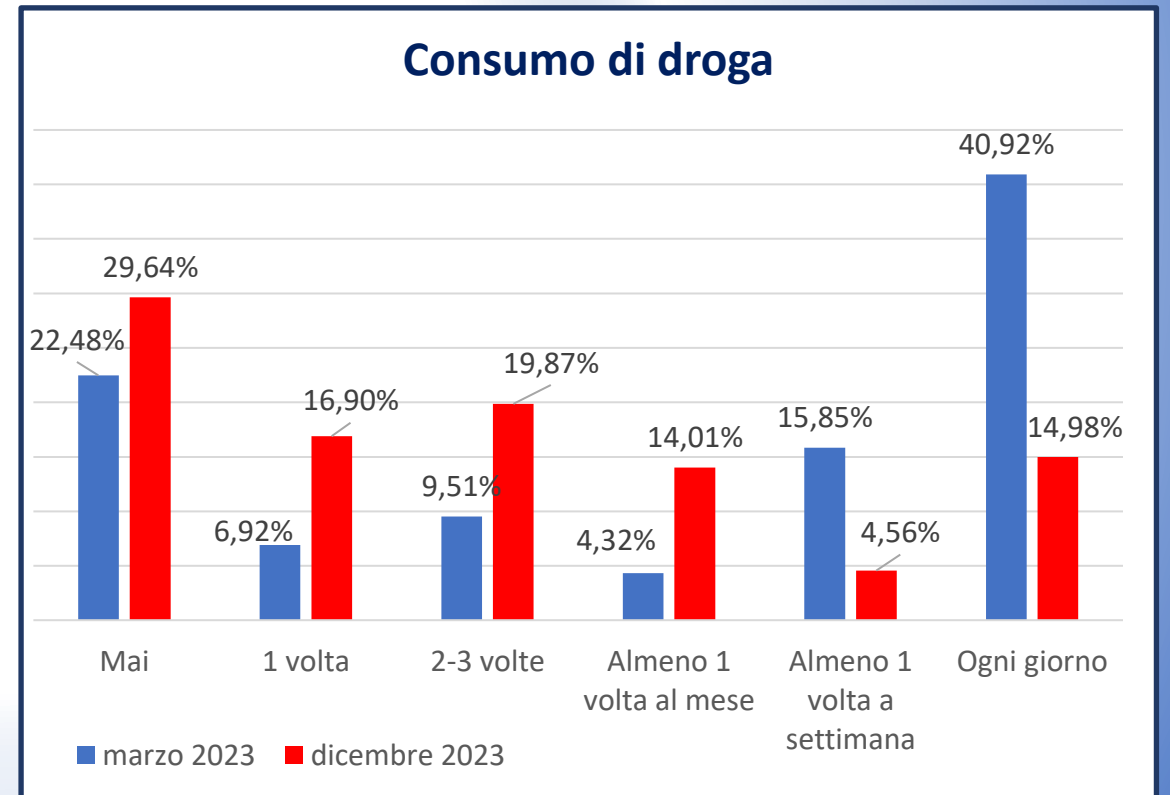
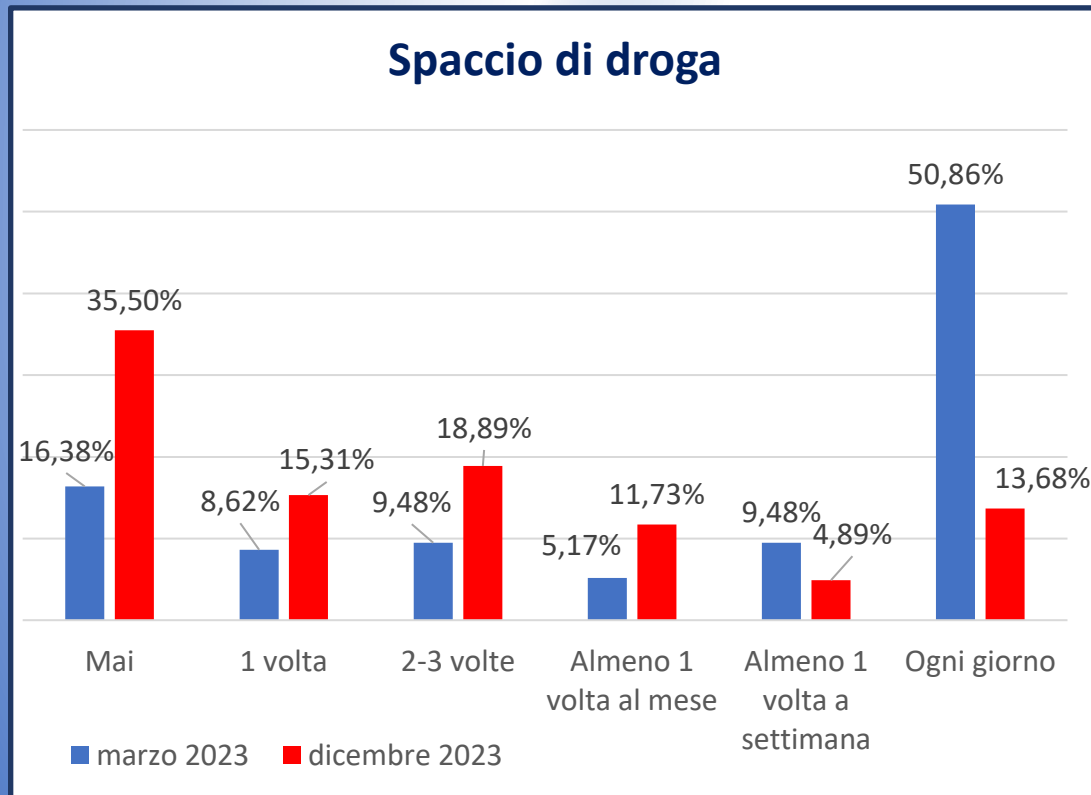
## Negli ultimi SEI MESI quante volte ti è capitato di assistere a:





Comune di Genova  
Polizia Locale

## Negli ultimi SEI MESI quante volte ti è capitato di assistere a:

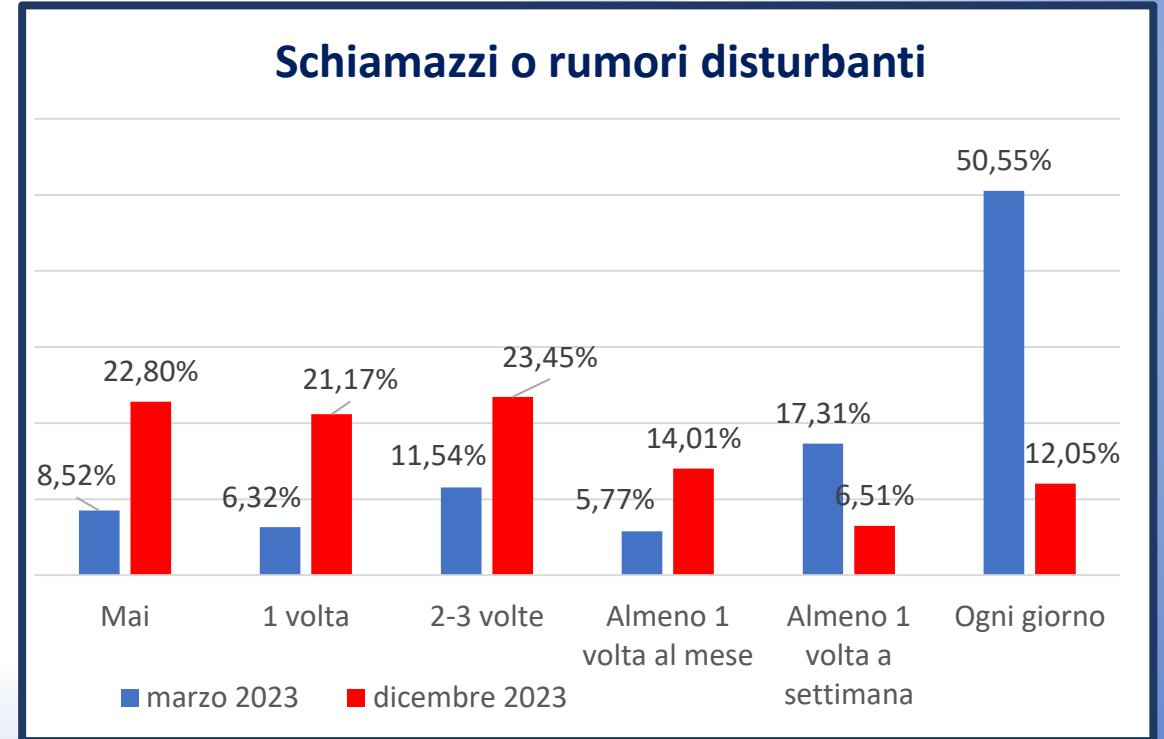
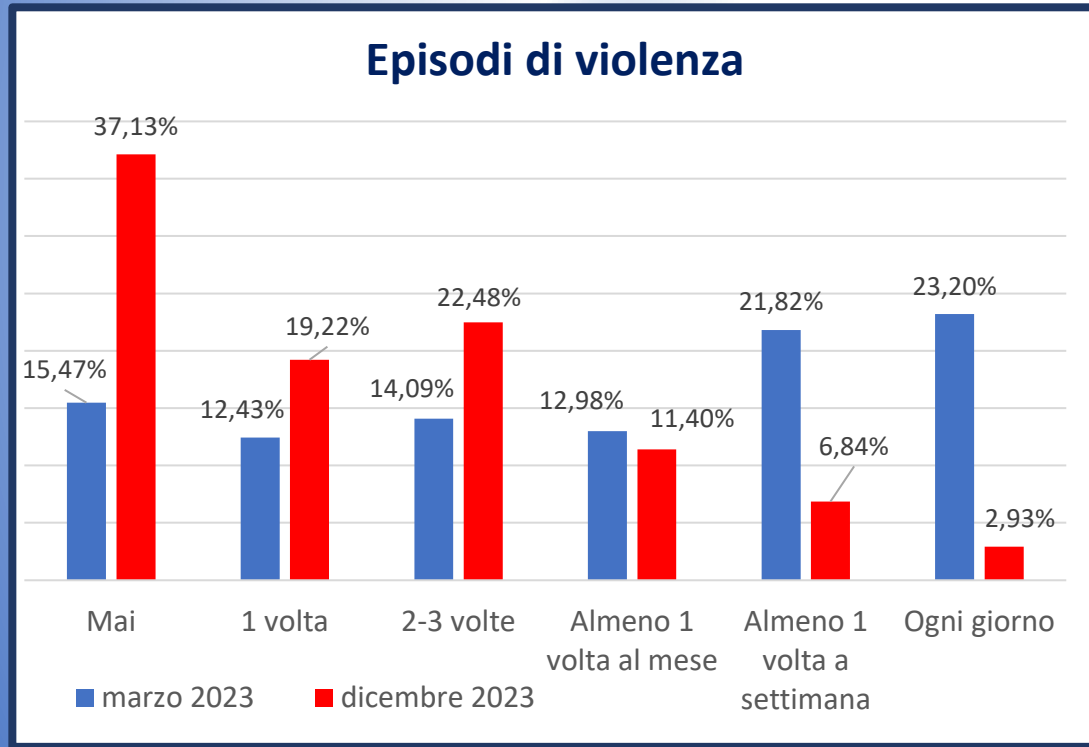






Comune di Genova  
Polizia Locale

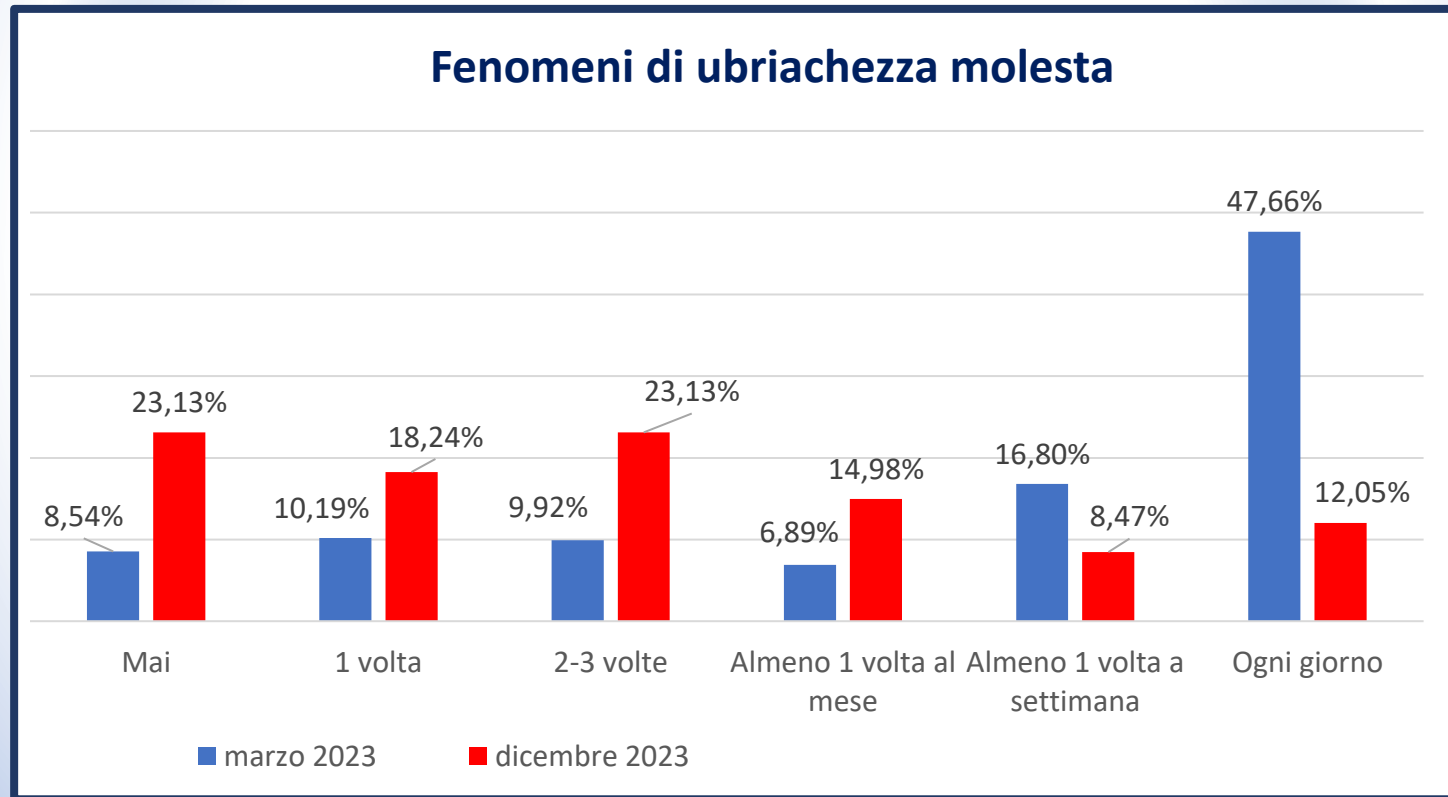
## Negli ultimi SEI MESI quante volte ti è capitato di assistere a:





Comune di Genova  
Polizia Locale

## Negli ultimi SEI MESI quante volte ti è capitato di assistere a:

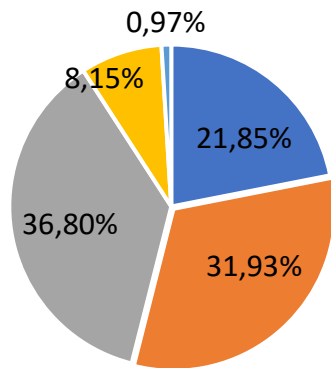




Comune di Genova  
Polizia Locale

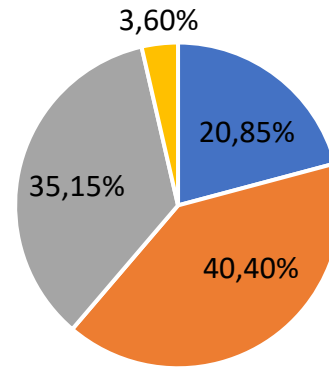
**Esprimi un parere in merito alla gestione delle problematiche da parte della Polizia Locale negli ultimi SEI MESI secondo i seguenti aspetti:**

### Efficacia dell'intervento



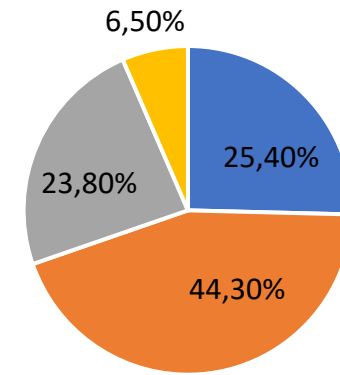
■ Molto utile ■ Utile ■ Neutro ■ Poco utile ■ Inutile

### Approccio e comportamento



■ Molto gentile ■ Gentile ■ Neutro ■ Scortese

### Presidio della zona



■ Molto presente ■ Presente  
■ Neutro ■ Scarsamente presente

## I vostri suggerimenti e le proposte per migliorare la Via di Sottoripa:

Maggiore controllo serale e prontezza intervento.

Negli interventi si tende essere troppo amichevoli e tolleranti.

Ritengo utili dei presidi fissi come riferimento immediato senza dover telefonare.

Vedo Polizia Locale ma mi piacerebbe vedere più interventi oltre che presenza fisica nel territorio.

Polizia Locale presente ma poco utile a livello d intervento immediato.

E' necessaria prevenzione da parte delle altre forze dell'ordine. Polizia locale impreparata per questi fenomeni.

Aumento pulizia e illuminazione.

Complimenti alla polizia Locale molto presenti sul territorio. Suggesto di continuare così. Grazie

Più Carabinieri e Polizia di Stato.



Comune di Genova  
Polizia Locale

## I vostri suggerimenti e le proposte per migliorare la Via di Sottoripa:

Polizia dovrebbero esserci in qualsiasi ora, sempre perché quando passano sono più sicuro.

Il deterrente maggiore per risolvere il problema sarebbe la presenza continua delle forze dell'ordine.

Presenza di personale focalizzato sui furti.

Maggiori telecamere e le pattuglie dovrebbero lavorare di prima mattina e di notte, specie quando chiudono e aprono i negozi.

Pattuglie che siano presenti in più vie.

Intensificare pulizia strade e controlli serali quando chiudono esercizi commerciali.

Vorrei che i ristoratori e i commercianti mantengano puliti gli spazi davanti ai loro locali.

Chiudere determinati locali che sono luogo di spaccio e ritrovo delinquenti per favorire il commercio di attività italiane.

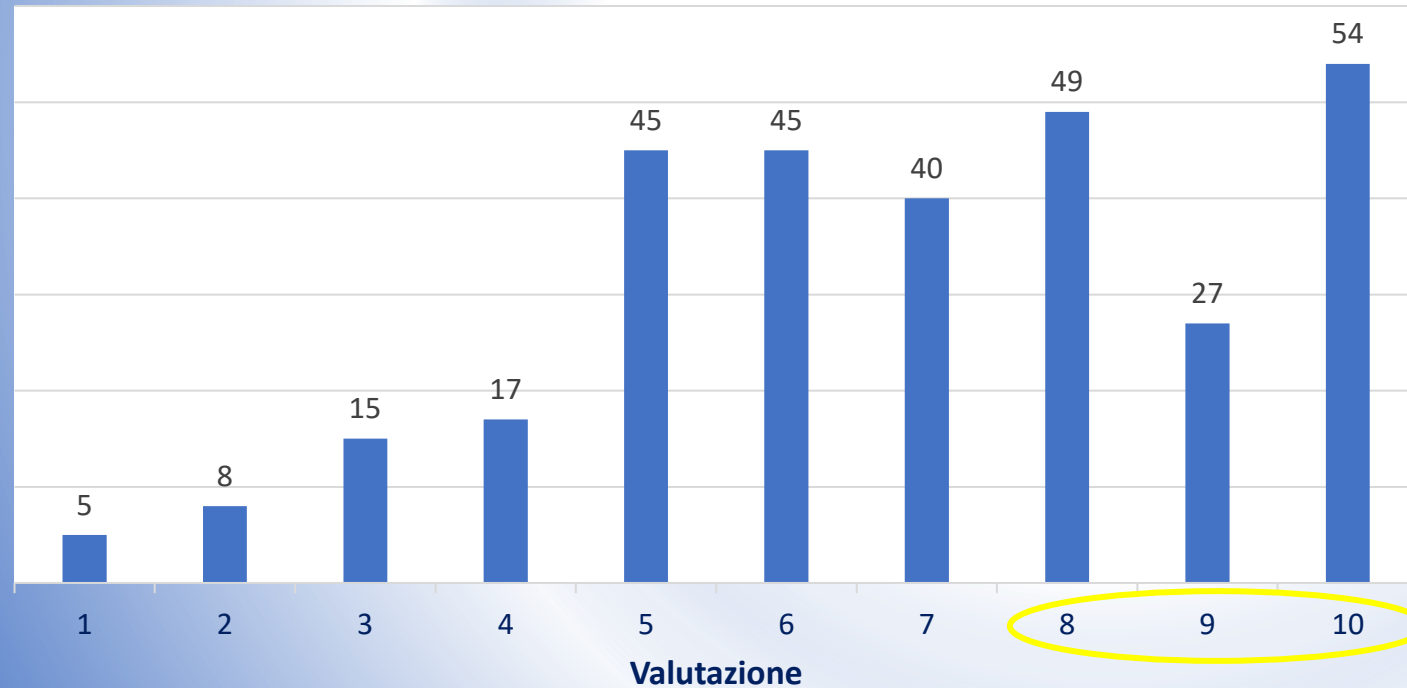
Maggiore offerta attività commerciali.

Getta carte, mappe del centro storico tipo affissioni, lettura del territorio (poste e banche, farmacia) togliere le pescherie perché scolano acqua maleodorante.



Comune di Genova  
Polizia Locale

## In una scala da 1 a 10 quanto ritiene abbia inciso sul grado di sicurezza della Via di Sottoripa il servizio di pattugliamento della Polizia Locale?



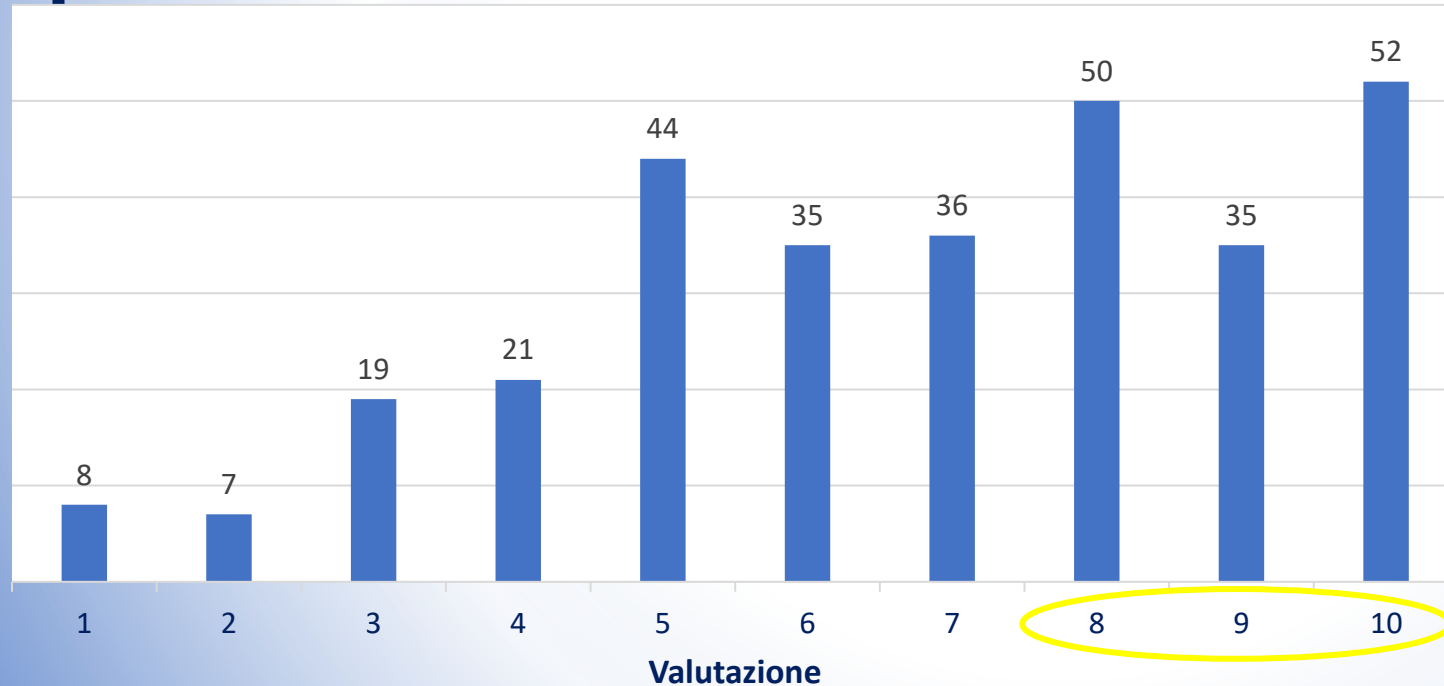
Per questa domanda più del 40% delle valutazioni ottenute è compreso tra 8 e 10





Comune di Genova  
Polizia Locale

## In una scala da 1 a 10 quanto ritiene essere stata utile la presenza della Polizia Locale ai fini della sicurezza e del contrasto al degrado e alla microcriminalità nella Via di Sottoripa?

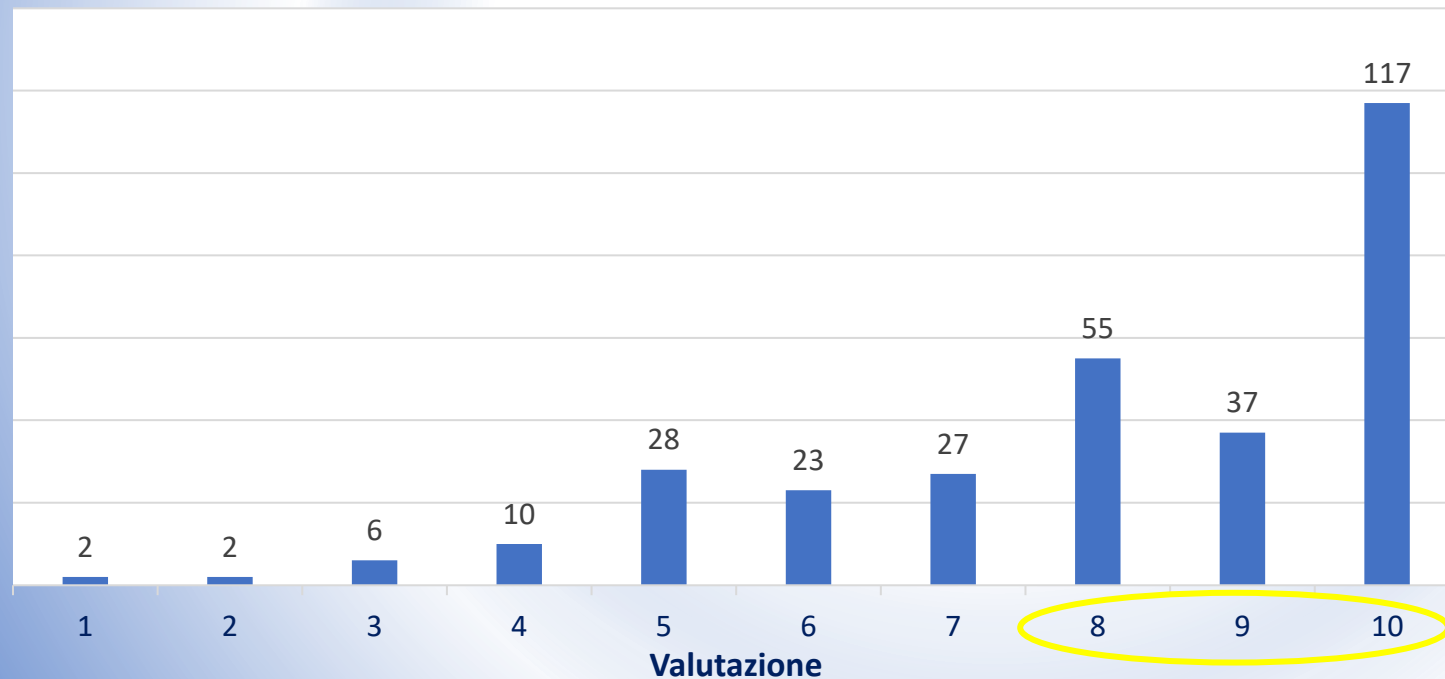


Per questa domanda quasi il 45% delle valutazioni ottenute è compreso tra 8 e 10



Comune di Genova  
Polizia Locale

## In una scala da 1 a 10 quanto ritiene sia efficace garantire la presenza di pattuglie dedicate al controllo della Via di Sottoripa per incrementare il senso di sicurezza nei cittadini che frequentano la zona?



Per questa domanda quasi il 70% delle valutazioni ottenute è compreso tra 8 e 10



Comune di Genova  
Polizia Locale

# Azioni di Miglioramento

- **Dall'analisi dei questionari emerge chiaramente quanto la presenza di un presidio fisso della Polizia Locale abbia inciso positivamente sulla percezione della sicurezza nella zona confermando l'efficacia del tipo di intervento predisposto nella Via. Molti intervistati concordano nel richiedere più presenza delle forze dell'ordine, continuità del servizio e suo potenziamento.**
- **La Polizia Locale si impegna a mantenere la presenza in Via di Sottoripa a consolidamento del risultato ottenuto così come è stato per Via di Prè.**
- **Proseguendo l'attività nel Centro storico, l'attenzione della Polizia Locale si concentrerà quest'anno sulla Via San Luca che, logisticamente, rappresenta la parte finale della retta che parte da Via Prè e si conclude in Piazza Banchi, anticamera turistica del Centro Storico e suo collegamento con il Porto Antico.**