



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

Risultati indagine di gradimento

Valuta il servizio di prossimità dei Distretti della Polizia Locale



Periodo di rilevazione dal 15 Maggio al 9 Novembre 2023

Obiettivi dell'indagine

Il servizio effettuato con Presidio Mobile della Polizia Locale, rappresenta per la città di Genova, una novità di questi ultimi anni. Una postazione operativa mobile, un vero e proprio ufficio "itinerante" per la raccolta di denunce e segnalazioni dei cittadini nonché una presenza tangibile sul Territorio.

Per continuare ed eventualmente implementare il servizio ci siamo prefissi di effettuare questa indagine, al fine di conoscere maggiormente nel dettaglio, chi sono i fruitori dell'iniziativa, quali sono le loro caratteristiche e quanto la popolazione abbia gradito il nuovo servizio.

E' stato inoltre oggetto dell'indagine conoscere se gli operatori impiegati siano adeguatamente formati e rispondano alle aspettative della cittadinanza.



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

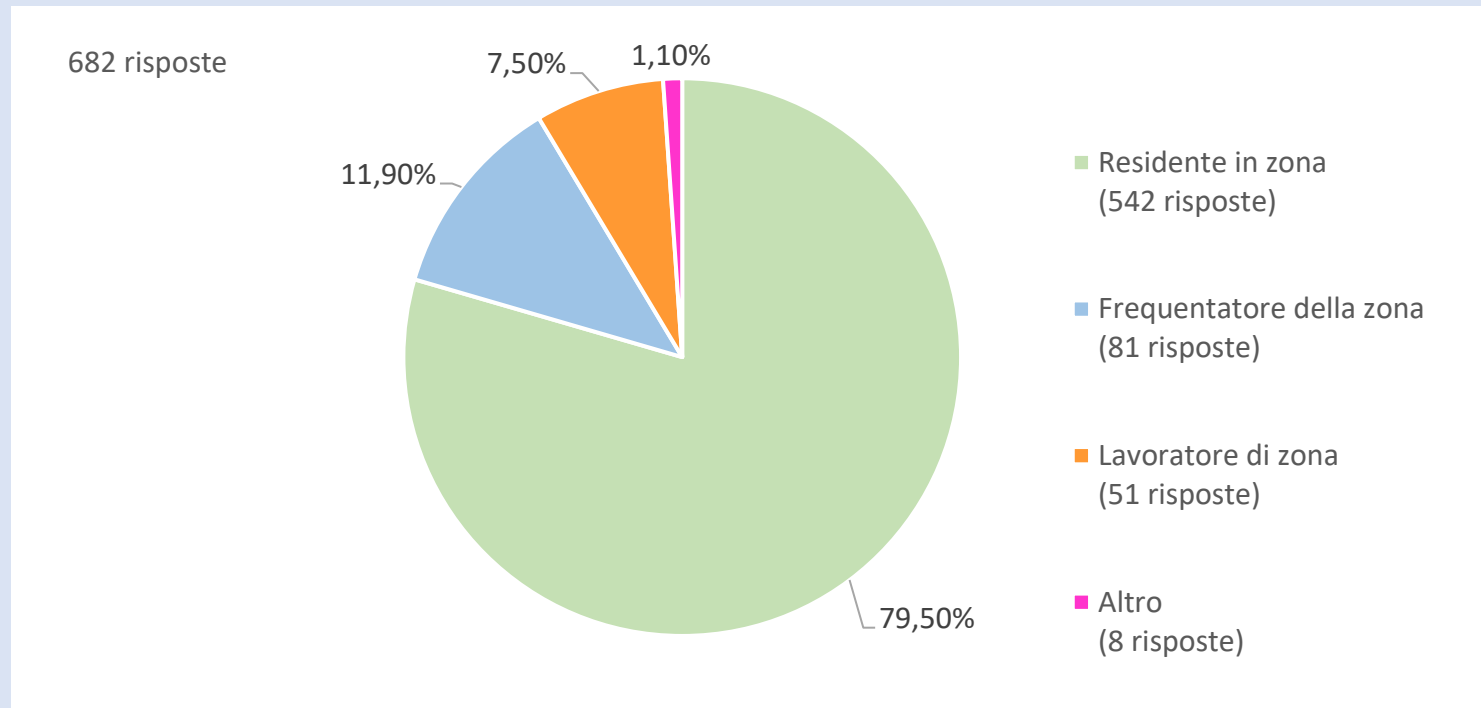
Questionario di gradimento

- L'indagine si è svolta attraverso un questionario anonimo distribuito in modalità on line tramite tablet e in via residuale in modalità cartacea.
- Il questionario è stato somministrato da maggio 2023 a novembre 2023.
- Hanno risposto n. 682 partecipanti.



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

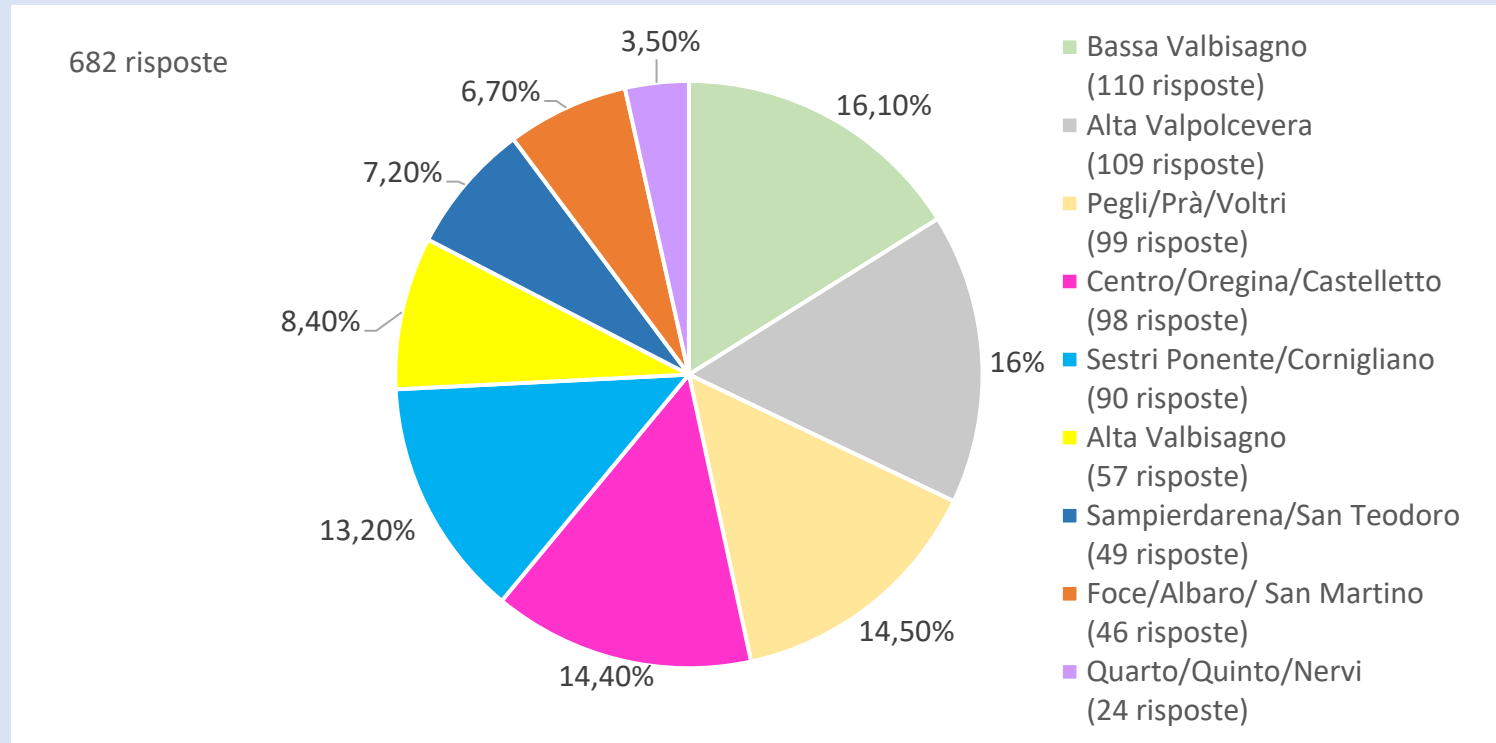
1. Ha utilizzato il servizio di presidio mobile in qualità di:





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

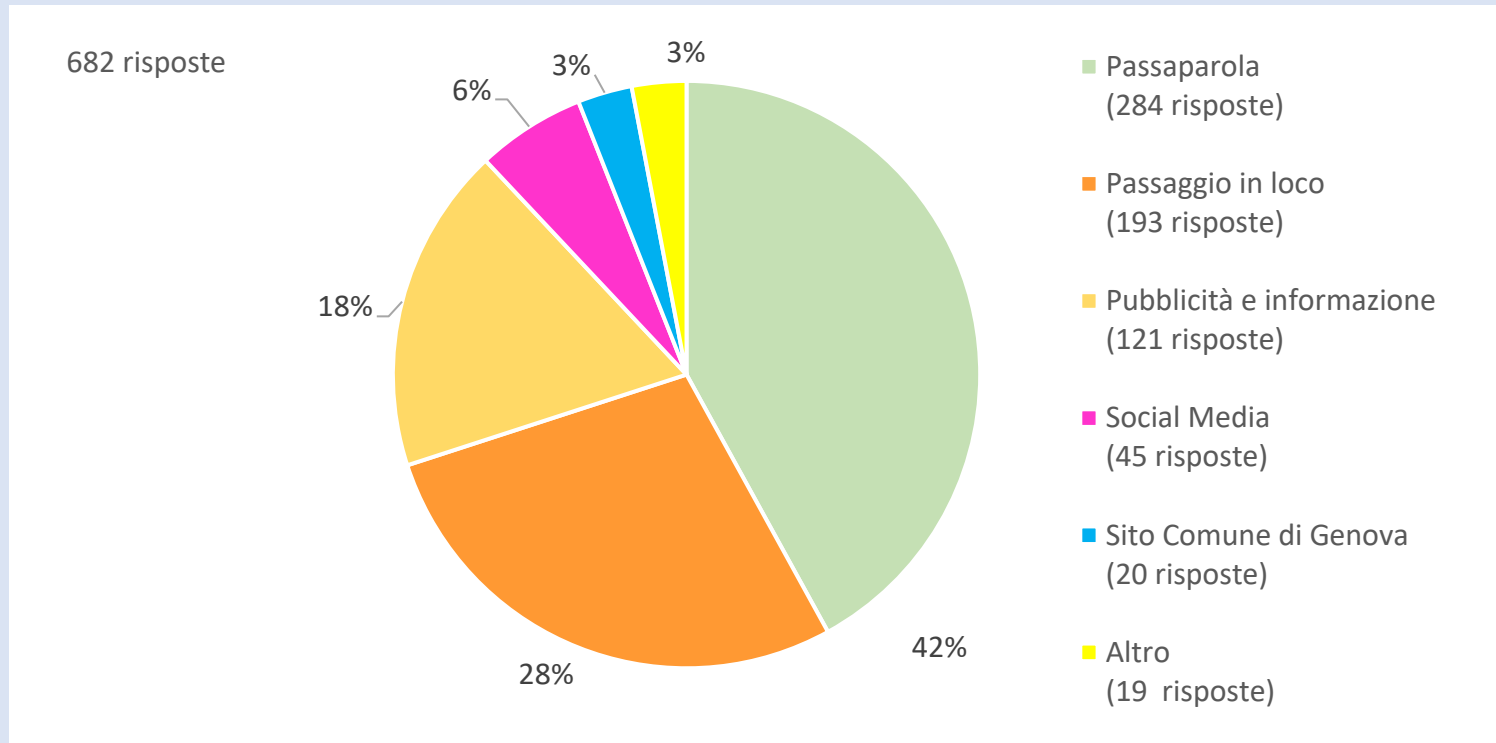
2. Il contatto è avvenuto nella seguente zona di presidio della Polizia Locale:





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

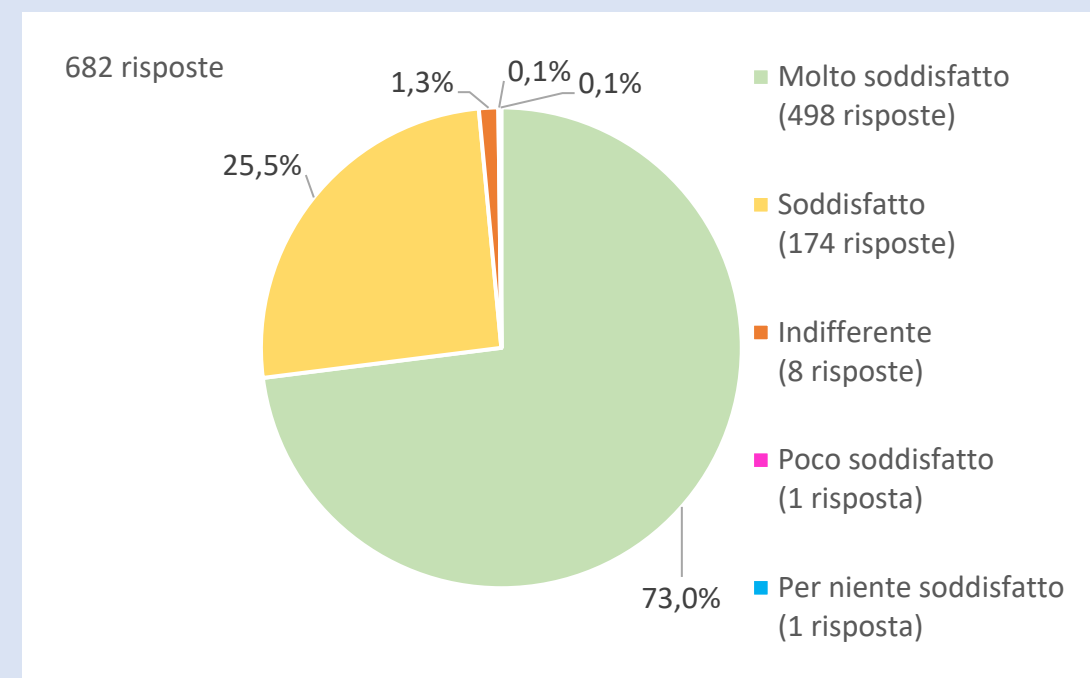
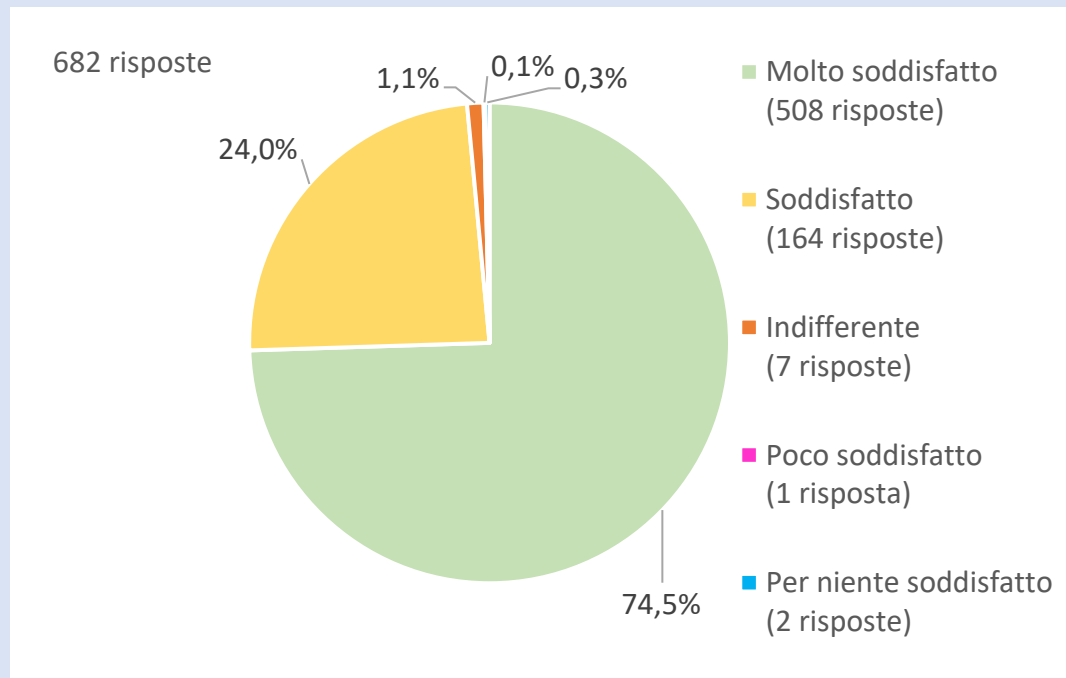
3. Come è venuto a conoscenza del servizio di Presidio Mobile?





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

4. Se ha avuto bisogno di contattare gli operatori, quanto si ritiene soddisfatto del servizio offerto rispetto a: competenza e capacità di rispondere alla mia esigenza e/o darmi suggerimenti? disponibilità e cortesia

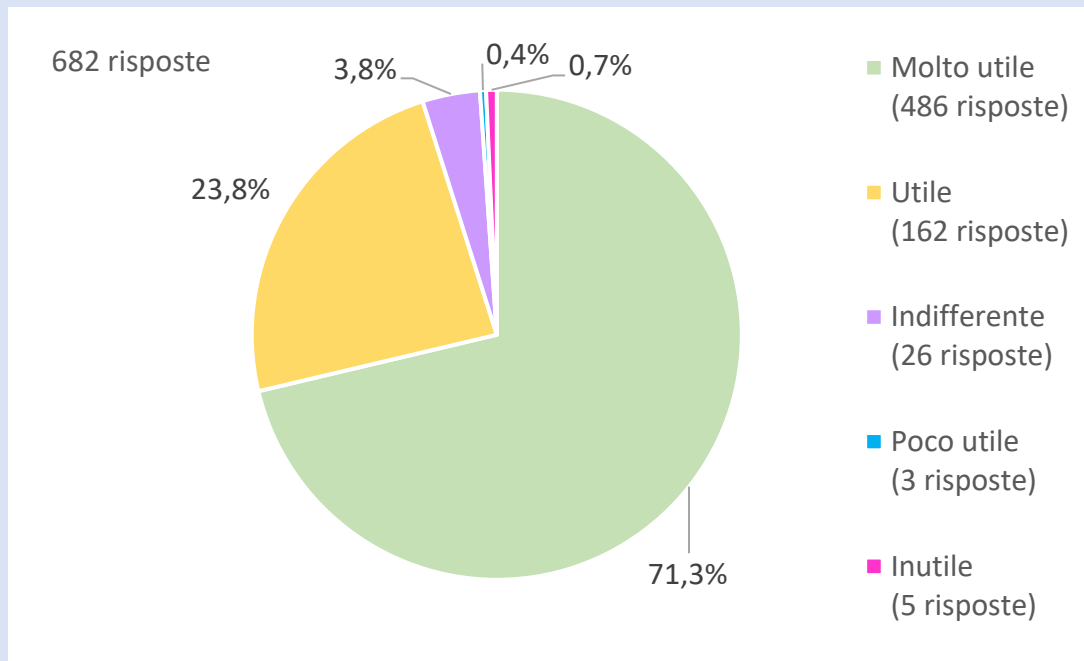




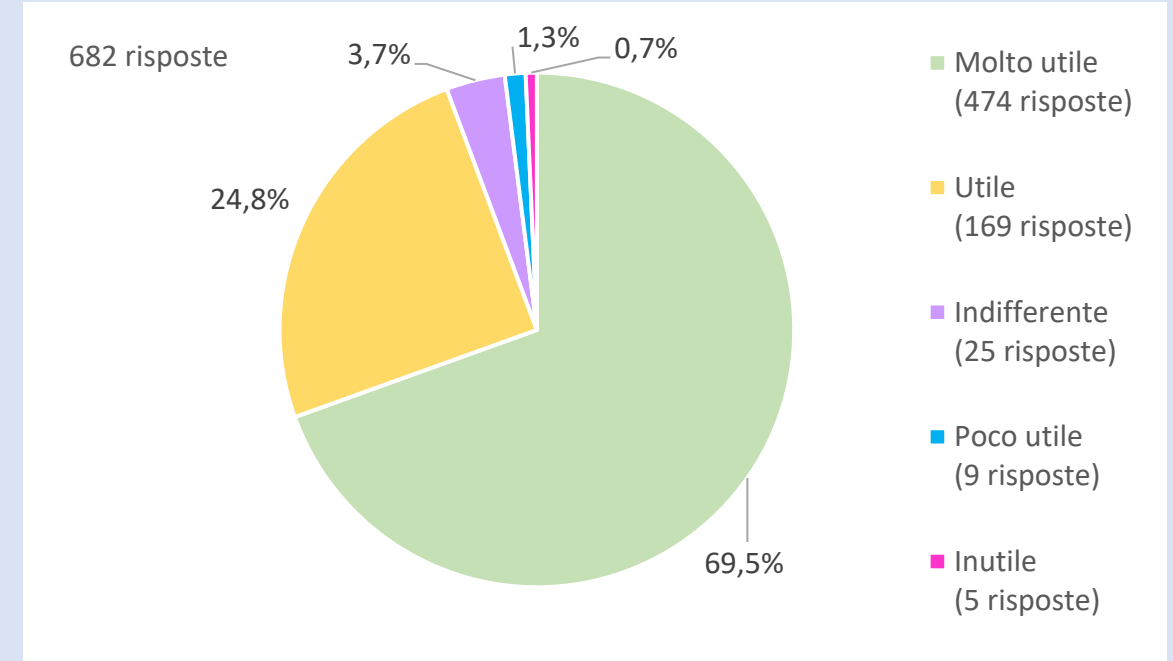
Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

5. Quanto ritiene utile la presenza di un servizio di prossimità in termini di:

vicinanza delle istituzioni



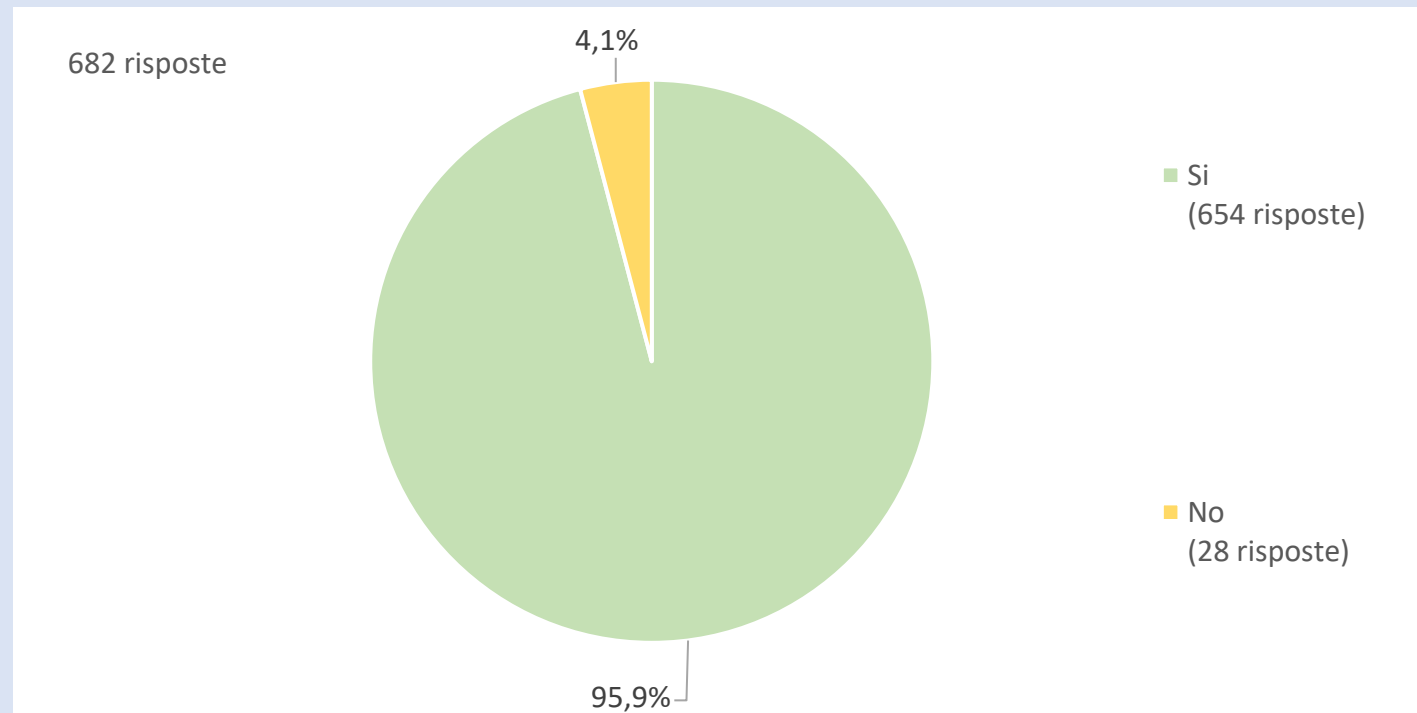
sicurezza del quartiere





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

6. Ritiene adeguato il posizionamento del presidio mobile rispetto alla zona di riferimento?





Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

Se no, può suggerirci una posizione a suo parere più adeguata?

S. Lorenzo o Matteotti

In strada più trafficata e
visibile per intercettare
più persone

Via XX Settembre

Piazza Martinez

Zone meno
turistiche

Piazza Colombo

Davanti ai Municipi

Piazza Ragazzi '99

Piazza della Vittoria

Piazza Gaggero

Zona Giustiniani



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

Può indicarci brevemente quali erano le sue aspettative nei confronti di questo servizio?

Ottenere risposte

Essere ascoltato
rispetto alle
criticità di zona

Avere riscontro
su una
segnalazione

Ricevere
informazioni su
multe, viabilità e
codice della strada

Avere info su uffici
comunali

Risoluzione di
problematiche
di quartiere

Trovare risposta
a quesiti pratici



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

Può darci qualche suggerimento per migliorare il servizio?

Volantini
informativi sui
servizi

Postazioni di unità
mobile più frequenti

Comunicazione su
orari e luoghi i cui
sono presenti le
postazioni

Più pubblicità
delle ordinanze
vigenti

Più controlli da
parte di agenti
in borghese

Prevedere il
presidio anche in
zone più
periferiche

Più pattuglie
appiedate nelle
vie limitrofe
alle centrali

Maggior presidio
nella fascia oraria
serale



Comune di Genova
Corpo Polizia Locale
Servizi Territoriali
Decentrati

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

I risultati del sondaggio mostrano come il servizio con l'unità mobile abbia raccolto il favore della cittadinanza.

Come suggerito da molti cittadini, il servizio sarà potenziato incrementando le presenze sul Territorio da 145 del 2023 ad almeno 180 nel 2024.

Dall'analisi dei dati di contesto emerge come il servizio sia stato maggiormente fruito dalle fasce di età più avanzata, solo l'11% degli intervistati si colloca nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 40 anni.

Si ritiene per tanto indispensabile rivolgere l'attenzione alle fasce giovani e alle loro famiglie.

La prosecuzione del progetto di prossimità con Ufficio Mobile nel 2024 si concentrerà principalmente in prossimità di scuole primarie, asili e aree di svago con particolare attenzione alla sicurezza dei giovani utenti e delle loro famiglie.