



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi POLIZIA AMMINISTRATIVA UPA - Anno 2021

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FORNITORE DEL DATO	NOTE
UFFICIO PERMESSI								
Autorizzazioni per transiti in deroga o in vie soggette a limitazioni	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta per rilascio titolo autorizzativo	45 gg se necessita parere Ente esterno 7 gg senza parere Ente esterno	100%	289 richieste/ evase 289		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
Procedure di dissequestro contrassegni invalidi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi restituzione contrassegno precedente oggetto di sequestro	7 gg	100%	600 richieste / evase 600		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
Autorizzazioni per apertura chiusini in orario diurno e/o notturno	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta per rilascio titolo autorizzativo	7 gg	100%	13 richieste/ evase 13		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
Nulla osta per occupazione temporanea suolo pubblico per raccolta firme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	2 gg per occupazioni con banchetti 10 gg per occupazioni con gazebo	100%	408 richieste/ evase 408		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
UFFICIO TRASPORTI ECCEZIONALI								
Autorizzazioni per trasporti e veicoli in condizioni di eccezionalità	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	15 gg in procedura ordinaria 48 ore in procedura d'urgenza	100%	2348 richieste / evasa 2348		Gestione autorizzazioni (software interno Polizia Locale)	
Autorizzazioni per soste operative con autoveicoli, gru e cestelli elevatori	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	10 gg, esclusi tempi necessari al rilascio di pareri esterni	100%	17 richieste / evase 17		Gestione autorizzazioni (software interno Polizia Locale)	
UFFICIO AUTO PUBBLICHE								
Rilascio e gestione licenze taxi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	N 27 istanze/N 27 evase		applicativo e -praxi	
Gestione comunicazioni fermo e cambio auto pubblica	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta in termini di ricezione e registrazione pratica	in tempo reale	100%	N. 10000 ca.		zimbra	

Rilascio documentazione e turnazione annuale auto pubbliche	tempestività nell'erogazione del servizio	distribuzione documentazione relativa alla turnazione annuale	1 giorno	100%	868 istanze/N°868 evase		zimbra	
Rilascio autorizzazioni noleggio veicoli con conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione dei certificati antimafia, carichi pendenti e casellario giudiziale)	100%	N° 11 istanze /N° 11 evase		applicativo e -praxi	
COMPARTO RILASCIO ATTI								
Consegna copie di Relazioni di Servizio	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	10 gg dal completamento e deposito della relazione di servizio da parte del redattore	100%	790		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
Consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	10 gg dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	100%	5734 ufficio 3489 on line		statistiche manuali Polizia Amministrativa	
UFFICIO OGGETTI RINVENUTI								
Ricezione oggetti rinvenuti sul territorio comunale e loro successiva classificazione, deposito e restituzione agli aventi diritto	tempestività nell'erogazione del servizio	restituzione in tempo reale entro 1 anno dal rinvenimento	100%	100%	oggetti rinvenuti n° 7450 oggetti cosegnati n° 2693		Registrazione giornaliera dei dati (oggetti in arrivo ed in uscita)	
Gestione procedure di smaltimento oggetti rinvenuti privi di valore	tempestività nell'erogazione del servizio	gestione procedure smaltimento con tempi variabili	100%	100%	oggetti smaltiti n° 4820		Oggetti privi di valore smaltiti trascorsi 18 mesi dal rinvenimento	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO								
1) Progetto PagoPA che consentirà al cittadino di rivolgersi per il pagamento dei verbali d'infrazione ai Prestatori di Servizio di Pagamento che aderiscono al progetto(banche, poste, tabaccai, servizi comunali online etc.);il beneficio atteso consiste nella migliorata certezza del pagamento effettuato con conseguente abbattimento del ricorso all'istanza di rimborso per pagamento in esubero.				Il servizio PagoPa è stato è pienamente attuato				
2) Modificare le giornate di apertura dello sportello UPA aperto al pubblico: proponendo l'unificazione dell'apertura con quello dell'ufficio rilascio atti: apertura il martedì – mercoledì -giovedì dalle 8.30 alle 12.30 mercoledì dalle 14/16.00				L'orario di ricevimento è stato unificato, ma nel corso del 2021 causa la pandemia Covid-19 gli uffici sono rimasti ancora chiusi al pubblico				

Documento firmato digitalmente dal responsabile
Dott. Michele Scazzola