



**RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**

Carta dei Servizi Direzione Urbanistica - SUE - Anno 2021

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Rilascio provvedimenti edilizi	Adozione del provvedimento finale	Tempo massimo intercorrente dalla presentazione della domanda al rilascio del provvedimento finale	50 gg	100%	28 provvedimenti rilasciati nel periodo 1° gennaio 2022 - 15 febbraio 2022 - tempo rilascio provvedimenti 44 giorni		Programma informatizzato gestionale Edilizia	Vedi nota a piè pagina *1
Digitalizzazione pratiche edilizie cartacee	Accesso al servizio digitale	Tempo necessario per la digitalizzazione	10 mesi	100%	digitalizzate 49.500 pratiche di condono edilizio		Programma informatizzato gestionale condono Edilizio	
Digitalizzazione decreti e certificati di agibilità cartacei	Accesso al servizio digitale	Tempo necessario per la digitalizzazione	12 mesi	100%	digitalizzati 3480 decreti e certificati di agibilità		Relazione finale elaborato dall'Ufficio Agibilità	
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>					<b>ESITI</b>			
1) Rilascio di tutti i provvedimenti in materia edilizia entro 50 giorni dalla data dell'istanza (tempi di legge 90 - 60 per gli accertamenti di conformità)			Rilascio dei provvedimenti edilizi nel tempo medio di 50 giorni ha prodotto l'esito della riduzione delle tempistiche dei procedimenti con una evidente agevolazione per gli operatori interessati ad intraprendere iniziative edilizie nel comune di Genova					
2) digitalizzazione delle pratiche cartacee dell'archivio del condono edilizio, al fine di un più agevole e rapida consultazione dei documenti			Il raggiungimento dell'obiettivo previsto dall'azione di miglioramento ha comportato una più rapida ed efficiente procedura per la consultazione dei documenti nelle pratiche di condono edilizio con il risultato di agevolare gli operatori ed i professionisti intenzionati ad intraprendere iniziative edilizie nel comune di Genova					
3) digitalizzazione dei decreti di abitabilità e dei certificati di agibilità cartacei, al fine di un più agevole e rapida consultazione dei documenti			Il raggiungimento dell'obiettivo previsto dall'azione di miglioramento ha comportato una più rapida ed efficiente procedura per la consultazione dei documenti relativi ai decreti di abitabilità e ai certificati di agibilità con il risultato di agevolare gli operatori ed i professionisti incaricati delle verifiche sulla conformità edilizia degli edifici previste dalla legge.					

\*Dati riferiti necessariamente al periodo 1° gennaio-15 febbraio 2022 in quanto non si considera corretto fornire i dati relativi all'anno 2021, posto che in tale periodo si sono svolte le attività finalizzate alla riduzione dei tempi che si sono concluse al termine dell'anno