



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Area Servizi Tecnici ed Operativi (Lavori Pubblici) - Anno 2021

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEI DATI	NOTE
PROGRAMMAZIONE (Quadro dei fabbisogni e delle esigenze, Studio di fattibilità, Programma Triennale, Elenco Annuale)	Progettazione interna	Predisposizione dello Schema di Programma Triennale dei Lavori Pubblici	Supporto all'Amministrazione affinché il programma Triennale e l'Elenco annuale dei lavori pubblici possano essere approvati da parte del Consiglio Comunale contestualmente al Documento unico di Programmazione (DUP)	100%	Il Programma Triennale delle Opere Pubbliche è stato predisposto e approvato con Delibera di Consiglio n. 17 del 3/03/2021, prevedendo 232 interventi, di cui 101 relativi al 2021. Nel corso del 2021, all'approvazione sono seguite cinque adeguamenti.		Delibera di Consiglio n. 17 del 3/03/2021  Sito web: <a href="https://smart.comune.genova.it/contenuti/programmi-triennali-dei-lavori-pubblici">https://smart.comune.genova.it/contenuti/programmi-triennali-dei-lavori-pubblici</a>	
PROGETTAZIONE (Progettazione opere pubbliche)	Progettazione interna	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare	Avvio delle procedure di affidamento di lavori progettati	100%	Nel corso del 2021 sono state avviate, attraverso Determine Dirigenziali a contrarre, 65 procedure di affidamento dei lavori dell'Amministrazione.		Dati estrapolati dal sistema di gestione degli Appalti Pubblici del Comune di Genova, denominato MOGE	
AFFIDAMENTO E DIREZIONE LAVORI OPERE PUBBLICHE	Progettazione interna	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare	Esecuzione dell'opera pubblica	100%	Per il 2021 sono state eseguite le opere pubbliche, in quanto non risultano opere del Comune di Genova nell'"Elenco -Anagrafe delle Opere Incompiute" redatto ai sensi dell'art. 44 bis del decreto legge 201/2011, convertito, con modificazioni, dalla legge 214/2011		Sito web: <a href="https://smart.comune.genova.it/contenuti/programmi-triennali-dei-lavori-pubblici">https://smart.comune.genova.it/contenuti/programmi-triennali-dei-lavori-pubblici</a>	Rif. File pubblicato sul sito relativo all'anno di rendicontazione "1.0 Programma- "Scheda B - _Incompiute.PDF"
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>					
1) Assicurare il rispetto degli impegni contrattuali attivi e/o passivi, espliciti e/o impliciti, diretti e/o indiretti			Con particolare riferimento alle opere strategiche finanziate con diversi fondi nazionali e regionali (es. Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC), Fondi strutturali) si è assicurato il rispetto degli impegni contrattuali, implementando monitoraggi e controlli disciplinati dalle procedure determinate da specifiche procedure di gestione e controllo.					
2) Sensibilizzare e monitorare costantemente il comportamento di fornitori e appaltatori			Nel 2021 si è costituito ed aggiornato periodicamente l'elenco per l'individuazione degli operatori economici qualificati per l'esecuzione di servizi di architettura ed ingegneria e di altri servizi tecnici di importo inferiore alla soglia comunitaria, ai sensi del d.lgs. 50/2016, al fine di garantire la rotazione degli incarichi e/o inviti, salvaguardando i principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, proporzionalità e trasparenza. Con tale elenco si è inteso sensibilizzare e monitorare il comportamento dei fornitori in quanto, ad esempio, l'operatore economico che non presenti, senza adeguata motivazione, offerte a due procedure è rimosso dall'elenco. Tale elenco consente all'Amministrazione di valutare la risposta del mercato delle costruzioni.					