

Carta dei Servizi
REPARTI SPECIALI - REPARTO SICUREZZA URBANA

DIREZIONE POLIZIA LOCALE
NUCLEO AMBIENTE E RELITTI

- Anno 2021 -

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISITO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/ pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTI DEL DATO	NOTE
SEGNALAZIONE RELITTI IN AREA PUBBLICA	Tempestività del servizio	Possibilità di segnalare in tempo reale la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di abbandono per essere avviata se dal caso la procedura di rimozione e smaltimento di un relitto	Presa in carico istantanea della segnalazione	100%	Incremento rispetto all'anno 2020 di n. 387 carcasse rimosse x iniziale - x finale = incremento 1412-1025=387		database di gestione pratiche Relitti	rimossi anno 2020=1025 rimossi anno 2021=1412 risultato raggiunto e incrementato nonostante che l'attività si sia espletata per soli 8 mesi.
RIMOZIONE RELITTI PRIVI DI TARGA	Tempestività del servizio	Rimozione del veicolo privo di targa	Entro 45 giorni dalla segnalazione	100%	819		database di gestione pratiche Relitti	
RIMOZIONE RELITTI PROVVISI DI TARGA	Tempestività del servizio	Rimozione del veicolo provvisto di targa	Entro 7 mesi dalla segnalazione	100%	593		database di gestione pratiche Relitti	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1) Ridurre al minimo essenziale i tempi previsti dalla procedura affinché il veicolo abbandonato stazioni il minor tempo possibile in area pubblica			Inizio lavori di stesura del nuovo OdS avente come finalità principali: - lo snellimento della procedura con interventi e risposte più celeri sul territorio; - una apprezzabile riduzione dei tempi di stazionamento degli stessi su strada. Predisposizione di idoneo software di gestione delle pratiche affinché si possa monitorare la progressione delle stesse.					