



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Corpo Polizia Locale - Sicurezza Urbana - Anno 2021

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali	trasparenza del servizio	Numero di verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	300 (trecento) ispezioni annue	Oltre 100%	483 ispezioni effettuate		Data Base contravvenzioni	
Rispetto del decoro urbano da parte delle persone stazionanti in luoghi di pregio artistico/culturale	trasparenza del servizio	Numero di controlli organizzati per l'identificazione di persone stazionanti	150 (centocinquanta) controlli annui	Oltre 100%	234 controlli effettuati		Data Base Servizi e Integra	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO								
1) Stage formativi presso il reparto: - in materia di polizia commerciale ed annonaria con stage di durata di mesi due in cui il personale inviato dai distretti territoriali acquisisce una elevata competenza. - In materia di sicurezza urbana ed approccio ai soggetti problematici con stage di durata di un mese in cui il personale inviato dai distretti territoriali acquisisce le modalità di approccio e di intervento codificate per il reparto. - In materia di polizia ambientale stage di base e stage di specializzazione per la durata di mesi due ciascuno in cui il personale designato, otto unità, acquisisce competenze specialistiche di polizia ambientale				ESITI				
				Durante l'anno 2021, presso il Reparto Sicurezza Urbana, sono stati formati in materia di polizia commerciale ed annonaria, 9 agenti di P.L., provenienti dai Distretti territoriali o da altri nuclei del Reparto Sicurezza Urbana; Sono stati effettuati stage di una settimana, a tutti i Funzionari neoassunti, affiancandoli a personale dei 3 Nuclei del Reparto (Polizia commerciale, Polizia ambientale, Antidegrado e sicurezza urbana). Causa problematiche legate al Covid non sono stati effettuati gli stage così come previsti ed ipotizzati nella carta dei servizi del 2021. Per supplire a tale deficit, sono stati organizzati servizi esterni congiunti con personale delle Unità Territoriali, sia in materia ambientale sia in quella inerente alla sicurezza urbana.				