

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Protezione Civile - Anno 2021

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
Pubblicazione sul sito web del comune di Genova all'indirizzo https://smart.comune.genova.it/contenuti/cultura-diprotezione-civile-pillole di "pillole di Protezione Civile", kit di materiale didattico a disposizione dei docenti, per la realizzazione di percorsi didattici nelle scuole primarie e secondarie di primo grado, finalizzati alla diffusione della cultura di protezione civile	trasparenza del servizio	numero di pillole pubblicate	2	100%	numero di pillole pubblicate / numero di pillole per le quali era prevista la pubblicazione	non applicabile	Sito web Istituzionale al link "https://smart.comune.genova.it/contenuti/cultura-di-protezione-civile-pillole"	Nel corso dell'anno 2021 sono state pubblicate: - le Pillole sul tema Percezione del rischio e resilienza - le Pillole sul tema Sviluppo sostenibile
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova. Sono utilizzati diversi mezzi di comunicazione quali materiale cartaceo (volantini, manifesti, ecc...), spot radio, spot video, diffusione sul Web e social network, dibattiti di gruppo.	trasparenza del servizio	numero di campagne informative	4	100%	numero di campagne informative realizzate / numero campagne da realizzare	non applicabile	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-152.4.0.-143 DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-152.4.0.-143 DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-117.16.0.-44	Complessivamente sono state realizzate nr. 5 campagne: -Rischio alluvione -Rischio neve -Rischio incendio -Rischio mareggiata -rischio vento
Attivazione quotidiana della Sala Emergenze, con servizio di risposta telefonica alla cittadinanza per informazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle 7.00 alle 13.00	accessibilità al servizio	numero di anomalie	accessibilità dalle 7.00 alle 19.00 - dal lunedì al venerdì Il sabato accessibilità dalle 7.00 alle 13.00	100%	giorni di attivazione della Sala Emergenze / giorni nei quali era prevista l'attivazione della Sala Emergenze	non applicabile	Report Sala Emergenze	nessuna
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteo-Idrologica Arancione e Rossa	accessibilità al servizio	tempo di attivazione	immediato	100%	nr emanazioni di allerta arancione o rossa / nr di attivazioni del servizio di chiamate vocali	non applicabile	Sistema informativo "www.alertsystem.it"	Nel corso dell'anno 2021 sono stati emanati nr. 2 messaggi di allertamento per allerta arancione o rossa e nr. 1 messaggio di proroga dell'allertamento.

Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile in caso di Allerta Meteorologico arancione e rossa e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile	accessibilità al servizio	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo Arancione e Rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	100%	nr emanazioni di allerta arancione o rossa / nr di attivazioni del numero verde	non applicabile	Sistema informativo "emergenze.comune.genova.it"	nessuna
Attivazione della procedure di pronta comunicazione dell'emanazione delle Allerta Meteo, mediante il servizio gratuito Telegram che andrà via via a sostituire il servizio sms	accessibilità al servizio	Attivazione servizio di pronta comunicazione in materia di protezione civile, mediante la app Telegram. Dal giorno 1 dicembre 2019, solo in caso di Allerta Gialla, tale servizio sostituisce il servizio informativo di Allerta con sms	immediato	100%	nr emanazioni di messaggi di allerta / nr di procedure di pronta comunicazione alla popolazione mediante Telegram	non applicabile	Canale Telegram GenovAlert "https://web.telegram.org/z/#-1388247873"	nessuna
All'indirizzo geoportale.comune.genova.it, la sezione del Geoportale dedicato alla Protezione Civile, permette di visionare le mappe tematiche del territorio comunale con le seguenti informazioni specifiche: <ul style="list-style-type: none"> • le zone allagabili (FASCE DI INONDABILITA' - Piani di bacino) • le aree interessate da frane (Vincoli geomorfologici e idraulici PUC) • classificazione sismica del territorio (DGR 1362/2010) • i rivi con percorso libero e/o tombinato (areali e lineari) • i bacini idrografici • le aree di emergenza (da Piano Comunale di Emergenza) • cartografie della Regione Liguria CARTA TECNICA REGIONALE (sc.1:5000) • le aree a rischio di incendio boschivo di interfaccia • le scuole 	accessibilità al servizio	numero mappe tematiche	9	100%	Mappe disponibili sul geoportale / mappe per le quali era prevista la messa a disposizione	non applicabile	Sito web "https://geoportale.comune.genova.it/"	nessuna
Nulla osta rimozione transenne	trasparenza del servizio	tempo di rilascio Nulla Osta dalla richiesta	3 giorni	100%	Nulla osta rimozione transenne rilasciati entro 3 gg / nr istanze per le quali era possibile rilasciare il nulla osta	non applicabile	Documentazione agli atti dell'ufficio	nessuna

<p>Tramite dell'Ufficio Valorizzazione del volontariato, possibilità di svolgere attività di volontariato per finalità di pubblico interesse. Sul sito internet istituzionale, https://smart.comune.genova.it, nella Sezione Aree Tematiche, inserimento di una nuova voce denominata "Valorizzazione del volontariato" che permette di visionare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una descrizione delle attività, suddivise per ambiti - le modalità di partecipazione - il link ai contatti - un breve elenco di quanto già svolto dall'Ufficio Valorizzazione del volontariato 	<p>trasparenza del servizio</p>	<p>attivazione nuova area tematica per consultazione delle proposte di servizio di volontariato</p>	<p>immediato</p>	<p>100%</p>	<p>area tematica attivata</p>	<p>non applicabile</p>	<p>Sito web istituzionale al link "https://smart.comune.genova.it/contenuti/valorizzazione-del-volontariato"</p>	<p>Nella medesima area al link "https://smart.comune.genova.it/domanda-volontariato-civico" è disponibile un form per presentare istanza di adesione alle attività di volontariato civico promosse dall'ENTE</p>
AZIONI DI MIGLIORAMENTO				ESITI				
<p>1. Progetto "Cultura di Protezione Civile in Pillole": percorsi didattici per le scuole primarie e secondarie di primo grado, finalizzati alla diffusione della cultura di protezione civile. Il progetto prevede una fase di sperimentazione della pillola sul rischio alluvione destinata alle scuole secondarie di secondo grado;</p>				<p>ESITI: è stato realizzato tutto il materiale necessario (video, bugiardino e cartolina). Sono stati avviati in colloqui con l'Istituto Cassini per la sperimentazione del progetto. A causa delle difficoltà legate all'emergenza pandemica non è stato possibile completare la sperimentazione nel corso dell'anno 2021. Tale sperimentazione verrà portata avanti ed ampliata nel corso dell'anno 2022.</p>				
<p>2. Analisi degli Scenari di Rischio individuati nella pianificazione e a seguito di verifiche effettuate sul territorio, finalizzata all'individuazione dei locali abitativi soggetti a rischio in caso di evento franoso, per l'inserimento nel servizio di chiamate vocali o per la sperimentazione di nuovi mezzi di informazione.</p>				<p>ESITI: Nel corso dell'anno 2021 è stato portato avanti un sondaggio sulla percezione del rischio tra la popolazione della città di Genova, che ha restituito circa 1800 risposte. Oltre ai numerosi questionari online, causa COVID-19, sono stati consegnati anche questionari porta a porta a tutti i residenti in aree classificate "ad elevato rischio frana". I risultati sono stati georiferiti e sovrapposti alle aree in frana, per valutare l'effettiva percezione del rischio da parte degli abitanti.</p>				