



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni

Risultati questionario

CENTRI ESTIVI 2021

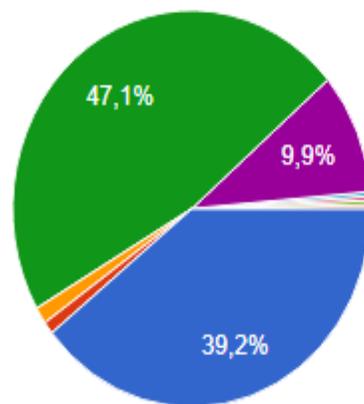


- **Il questionario si è avviato nel mese di luglio 2021 ed è stato chiuso nel mese di settembre a conclusione dei Centri Estivi**
- **Le risposte sono state n. 293**



1. Quale servizio scolastico frequenta suo/a figlio/a?

293 risposte



- Nido d'infanzia
- Centro Bambine Bambini
- Sezione Primavera
- Scuola d'infanzia
- Poli
- Centro estivo
- Centro estivo nido
- centro estivo
- NIDO ESTIVO

Scuola infanzia risposte n. 138

Nido infanzia risposte n. 115

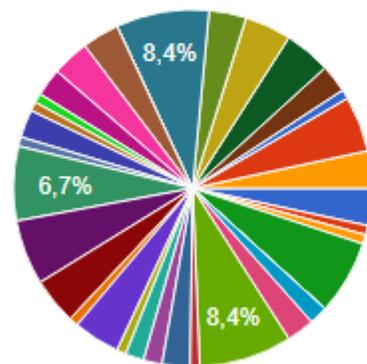
Poli risposte n. 29

Altro risposte n. 11



Nido d'infanzia

119 risposte



- ACQUARELLO
- ALBERO D'ORO
- ALICE
- AQUILONE
- ARCOBALENO
- BRUCO PELLEGRINO
- CAMELOT
- CANTAEGUA

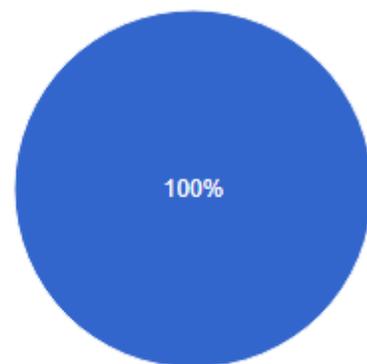
▲ 1/5 ▼

RONDINE risposte n. 10 - 8,4%
CANTAEGUA risposte n. 10 - 8,4%
GABBIANO risposte n. 8 - 6,7%
AQUILONE risposte n. 8 - 6,7%
FILASTROCCA risposte n. 7 - 5,9%
ALTRI risposte n. 76



Centro Bambine Bambini

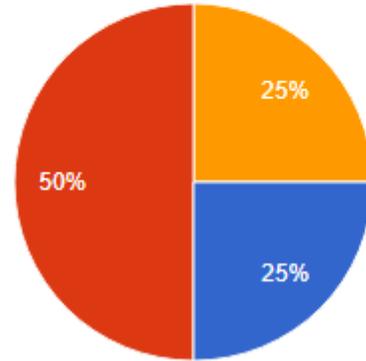
3 risposte



● VILLA STALDER

Sezioni Primavera

4 risposte

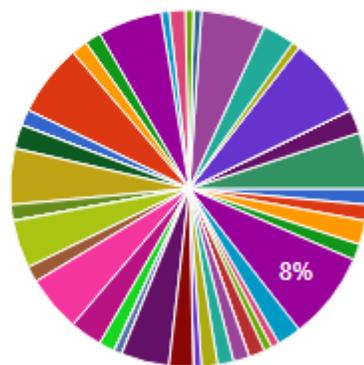


- AURORA
- CHIGHIZOLA
- COCCINELLA
- EMMA VALLE
- GARBARINO
- MONTICELLI
- PETER PAN
- RODARI

COCCINELLA risposta n. 1
AURORA risposta n. 1
CHIGHIZOLA risposta n. 2

Scuola d'infanzia

138 risposte



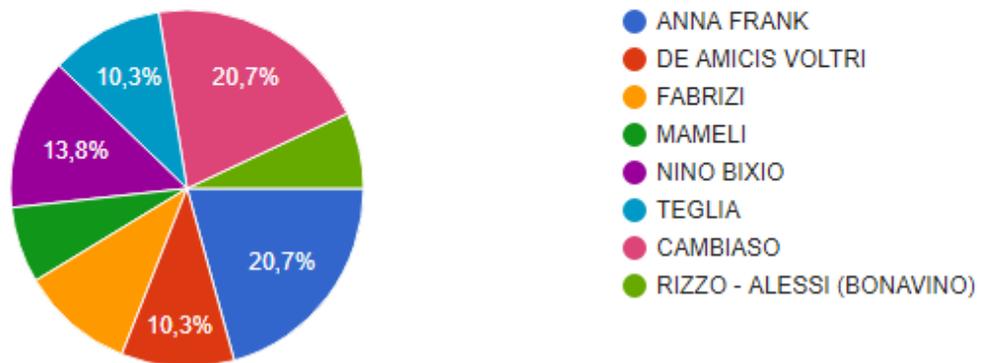
- A' LANTERNA
- ALBARO
- ARCOBALENO
- AURORA
- BERTONCINI
- BOCCADASSE
- BORGO PILA
- CA' DI VENTURA

▲ 1/7 ▼

BERTONCINI risposte n. 11 – 8%
VILLA BARNABO BREA risposte n. 10 - 7,2%
PRIMAVERA risposte n. 9 – 6,5%
RODARI risposte n. 8 - 5,8%
TINA QUAGLIA n. 8 - 5,8%
GUIDO ROSSA risposte n. 7 – 5,1%
MIMOSA risposte n. 7 – 5,1%
ALTRI risposte n. 78

Poli gravi

29 risposte



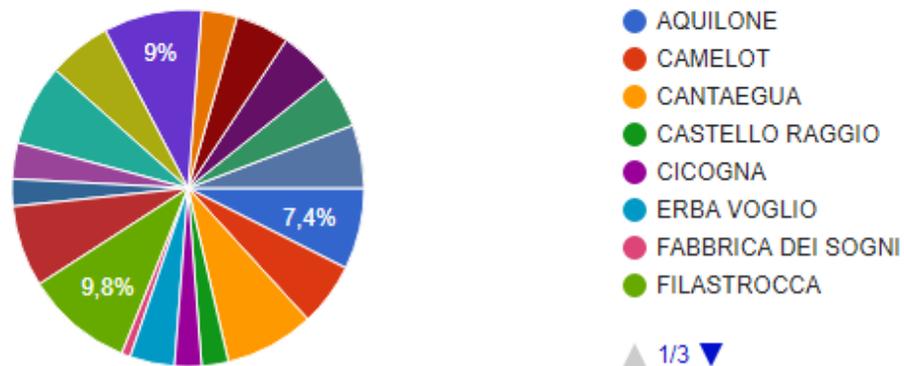
Scuole frequentate durante l'anno scolastico:

ANNA FRANK risposte n 6 – 20,7%
CAMBIASO risposte n. 6 - 20,7%
NINO BIXIO risposte n. 4 – 13,8%
DE AMICIS VOLTRI risposte n. 3 – 10,3%
TEGLIA risposte n. 3 - 10,3%
FABRIZI risposte n. 3 – 10,3%
MAMELI risposte n. 2 – 6,9%
RIZZO-ALESSI risposte n. 2 – 6,9%



1. Quale centro estivo frequenta o ha frequentato suo/a figlio/a?

122 risposte



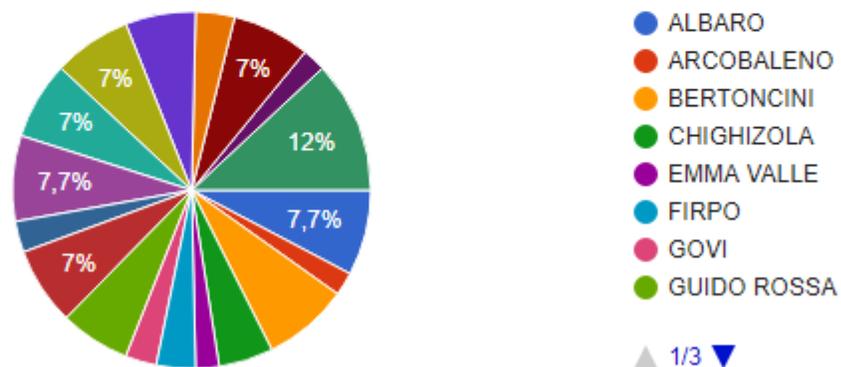
Asili Nido

- FILASTROCCA risposte n. 12 - 9,8%
- RONDINE risposte n. 11 - 9 %
- CANTAEGUA risposte n. 10 - 8,2%
- GABBIANO risposte n. 9 - 8,2%
- AQUILONE risposte n. 9 - 7,4%
- MONGOLFIERA risposte n. 9 - 7,4%
- CAMELOT risposte n. 7 - 5,7%
- VILLA STALDER risposte n. 7 - 5,7%
- ALTRI risposte n. 48



1. Quale centro estivo frequenta o ha frequentato suo/a figlio/a?

142 risposte



Scuole Infanzia

VILLA STALDER risposte n. 17 – 12 %

PRIMAVERA risposte n. 11 - 7,7%

ALBARO risposte n. 11 – 7,7%

VILLA BARNABO BREA risposte n. 10 – 7%

RODARI risposte n. 10 – 7%

QUARTIERE CAMOSCIO risposte n. 10 – 7%

MIMOSA risposte n. 10 - 7%

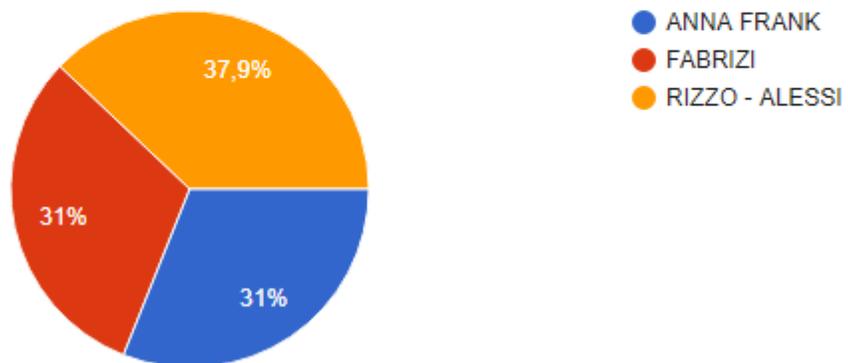
ALTRO risposte n. 63



Centro estivo

1. Quale centro estivo frequenta o ha frequentato suo/a figlio/a?

29 risposte



Poli
RIZZO ALESSI risposte n. 11 – 37,9%
ANNA FRANK risposte n. 9 - 31%
FABRIZI risposte n. 9 – 31%

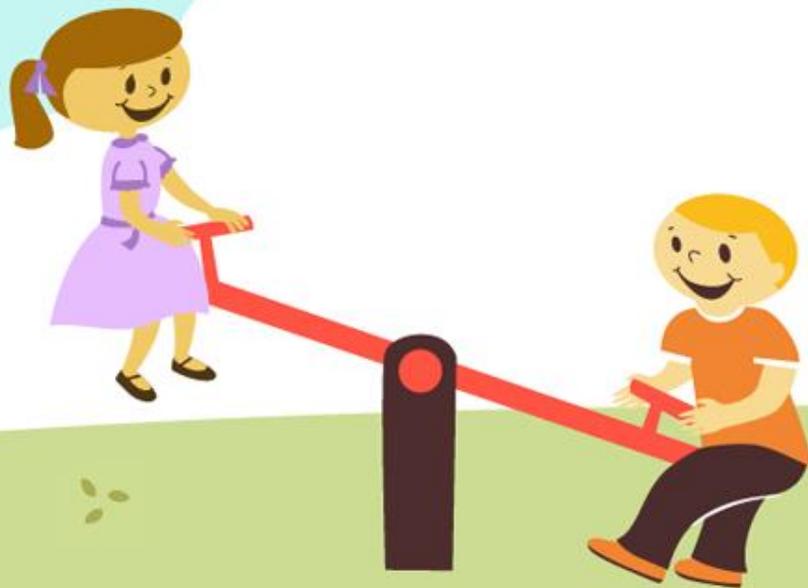
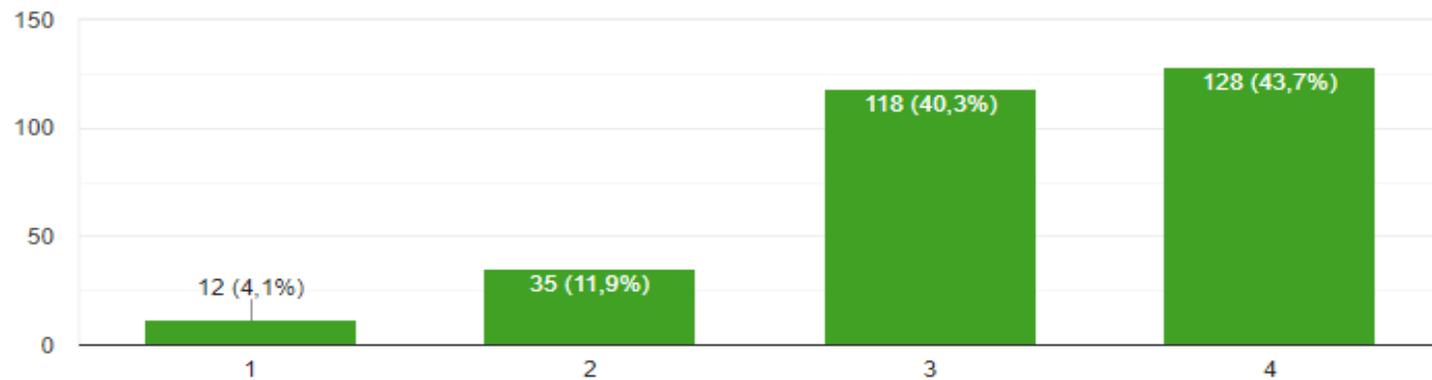


1. Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

ACCESSO AL SERVIZIO

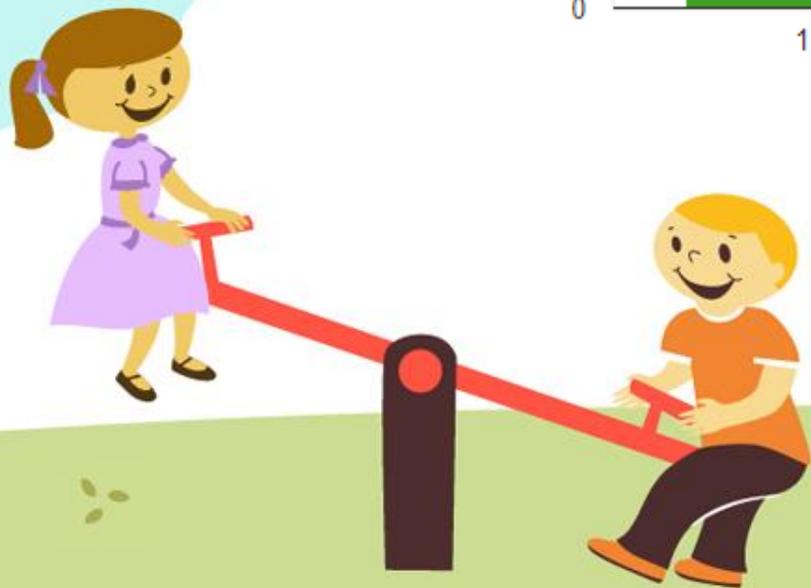
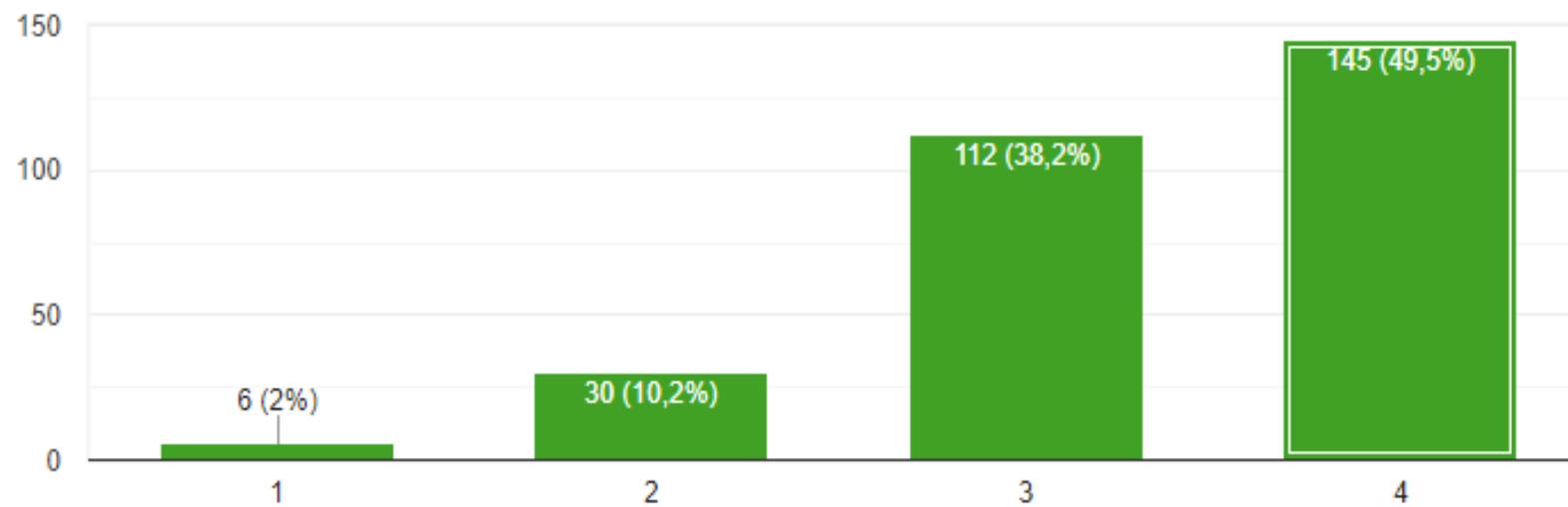
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni

293 risposte



Chiarezza dei criteri per l'ammissione

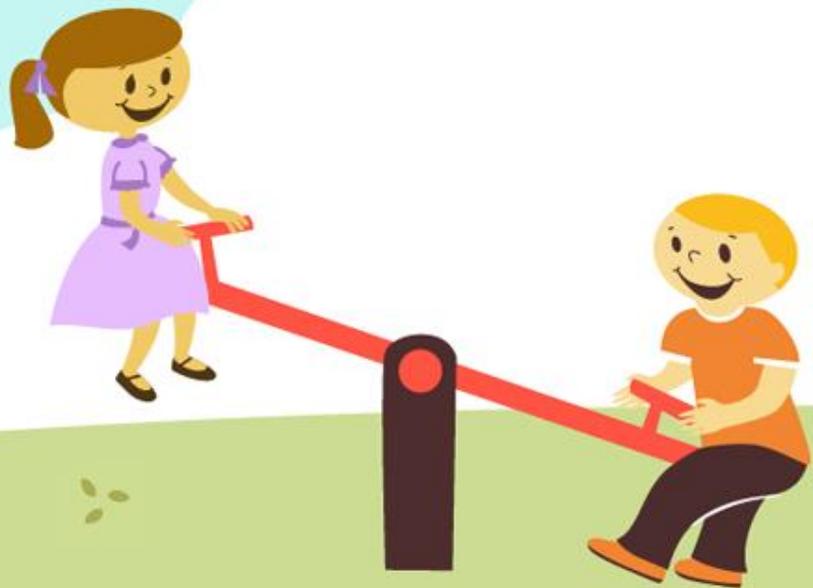
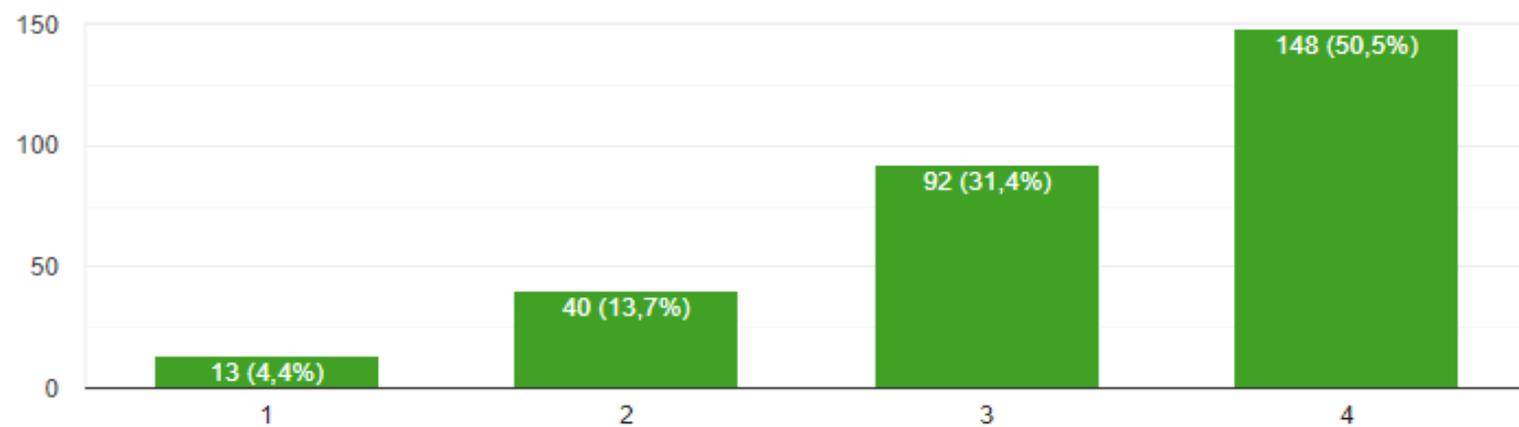
293 risposte



RELAZIONE EDUCATIVA

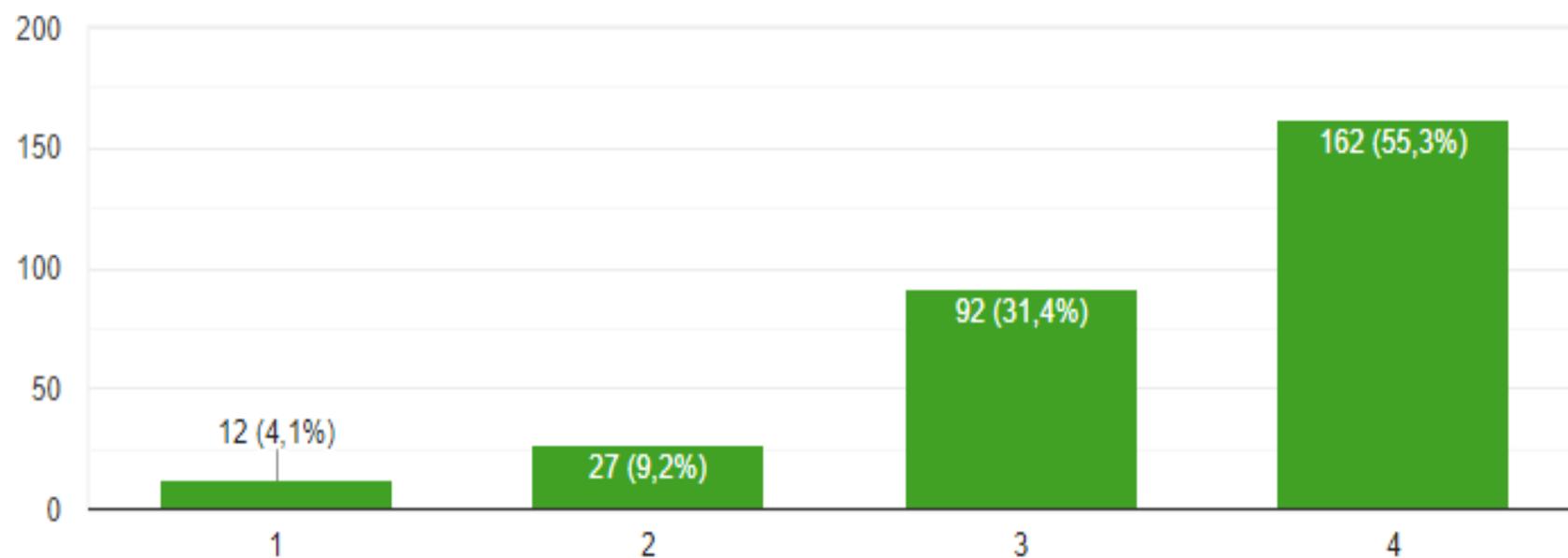
Cura della relazione tra l'operatore e suo/a figlio/a

293 risposte



Cura della relazione tra i collaboratori socio-educativi e suo/a figlio/a

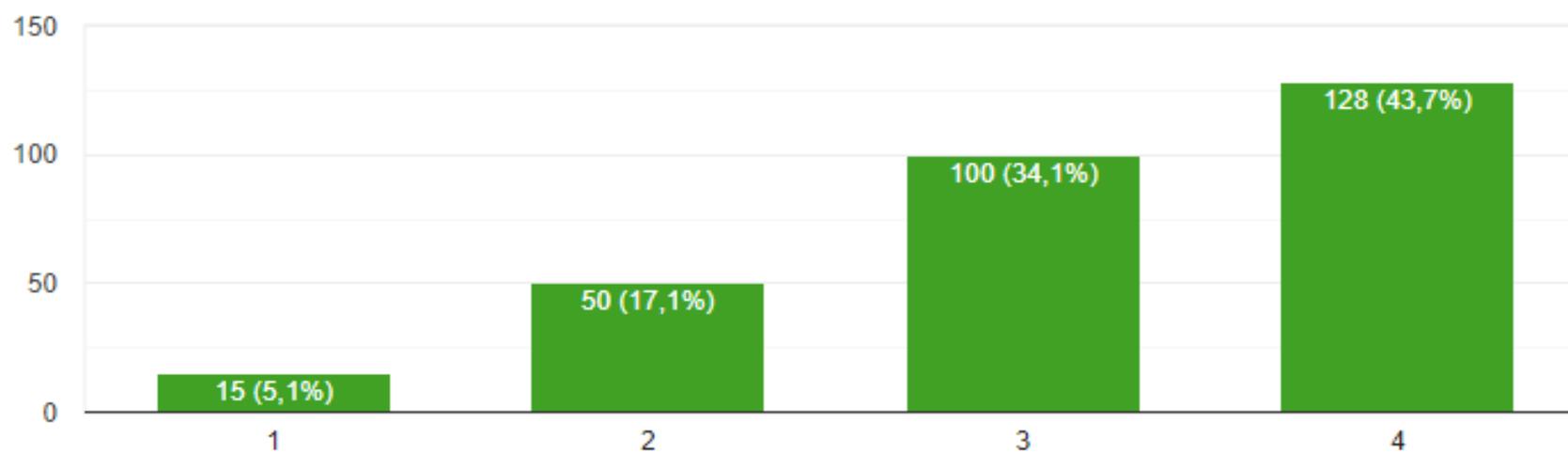
293 risposte



PROGRAMMAZIONE LUDICA

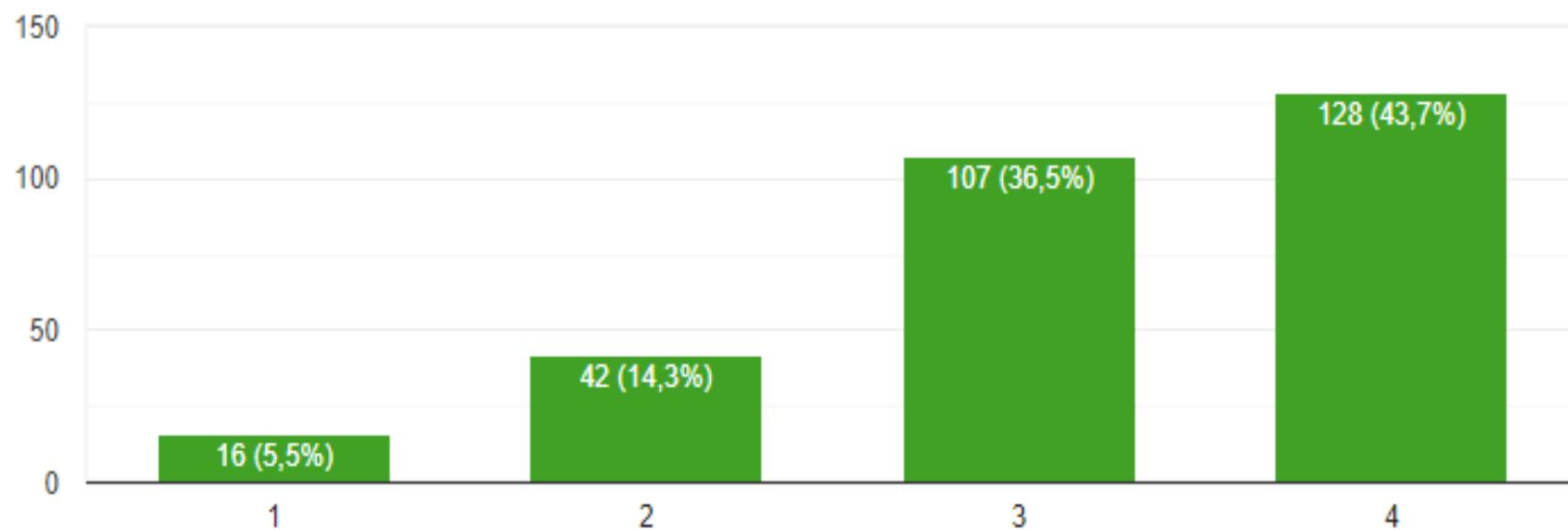
Varietà e qualità delle attività ludiche e grafico-espressive proposte a suo/a figlio/a

293 risposte



Varietà e qualità delle occasioni di gioco proposte a suo/a figlio/a

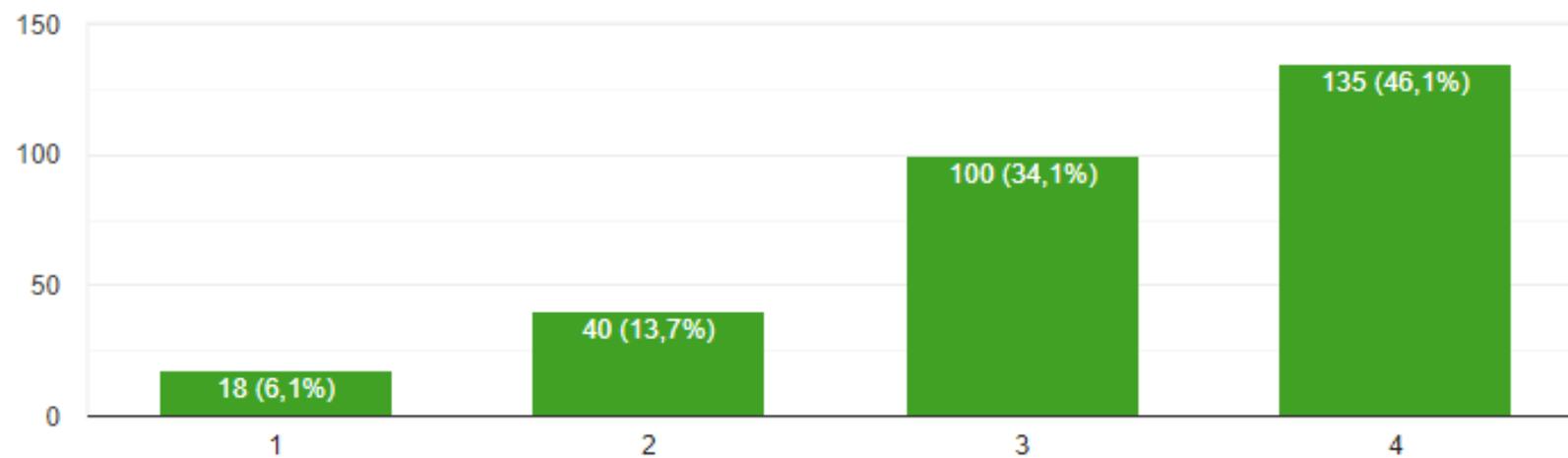
293 risposte



ACCOGLIENZA - COMMIATO - CURE DI ROUTINE

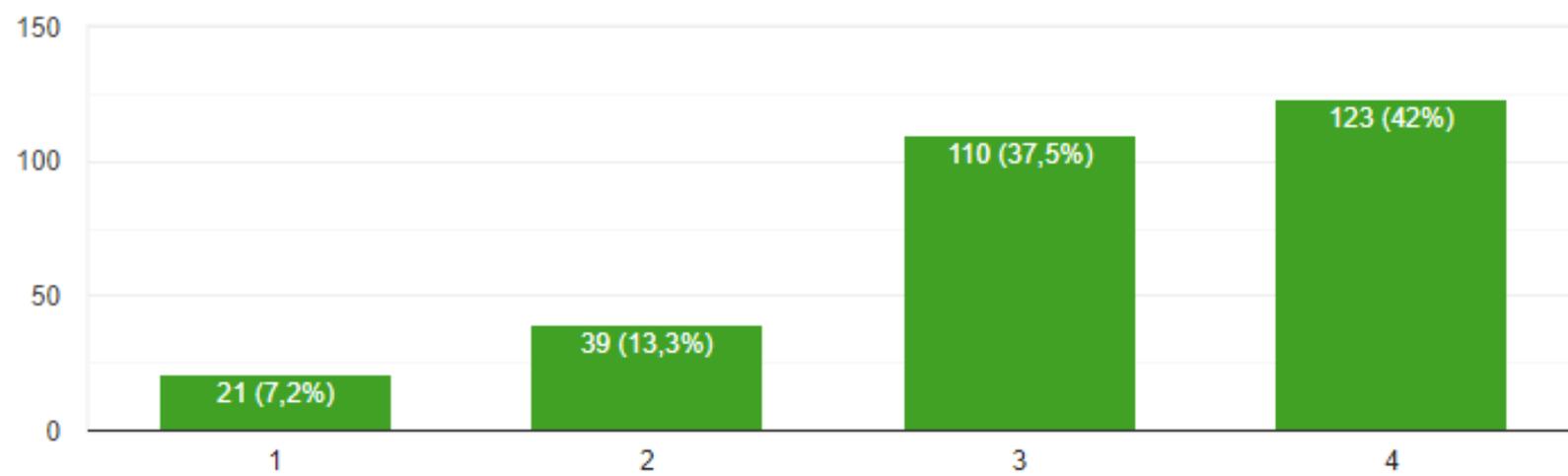
Organizzazione dell'accoglienza

293 risposte



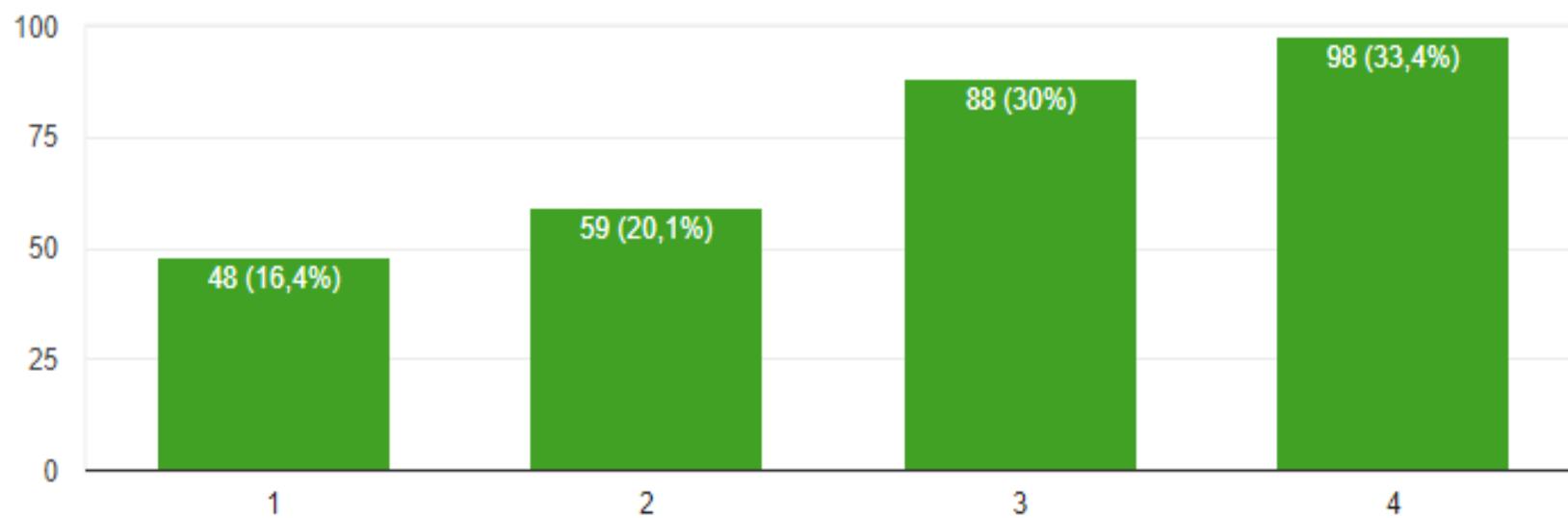
Organizzazione del commiato

293 risposte



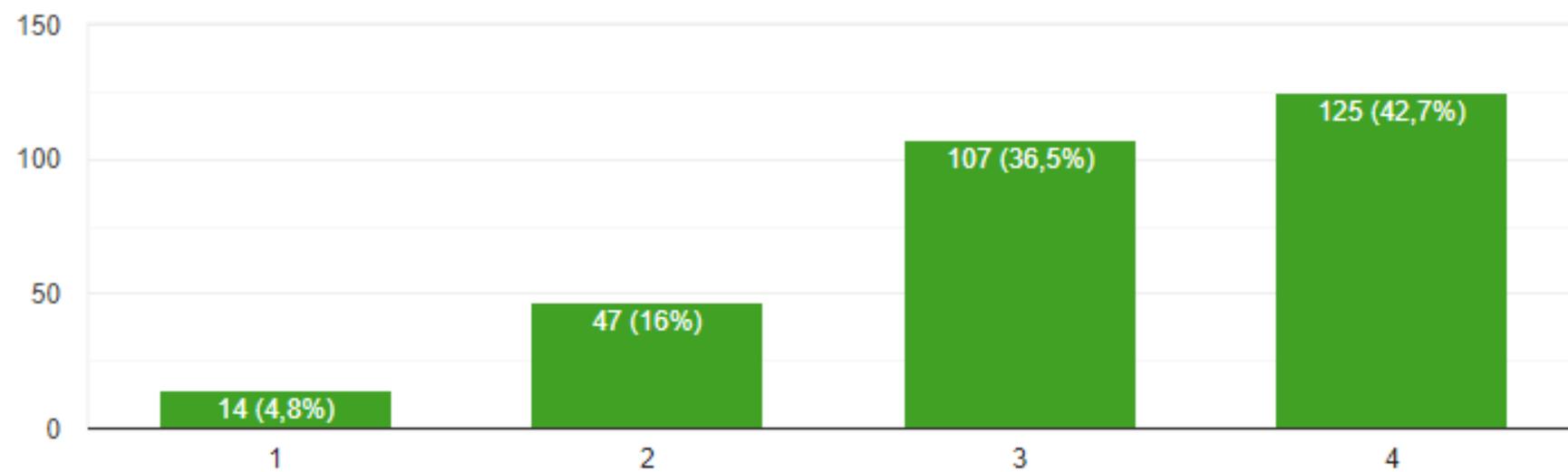
Informazioni sulla quotidianità di suo/a figlio/a

293 risposte



Attenzione all'igiene personale di suo/a figlio/a

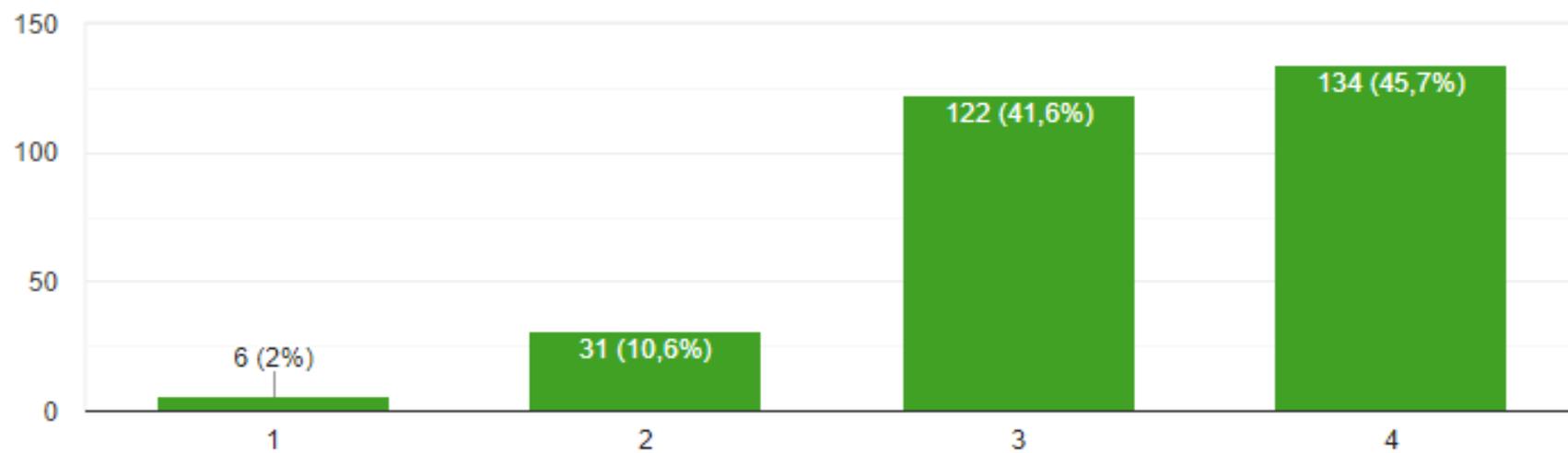
293 risposte



SPAZI

Igiene e pulizia dei locali

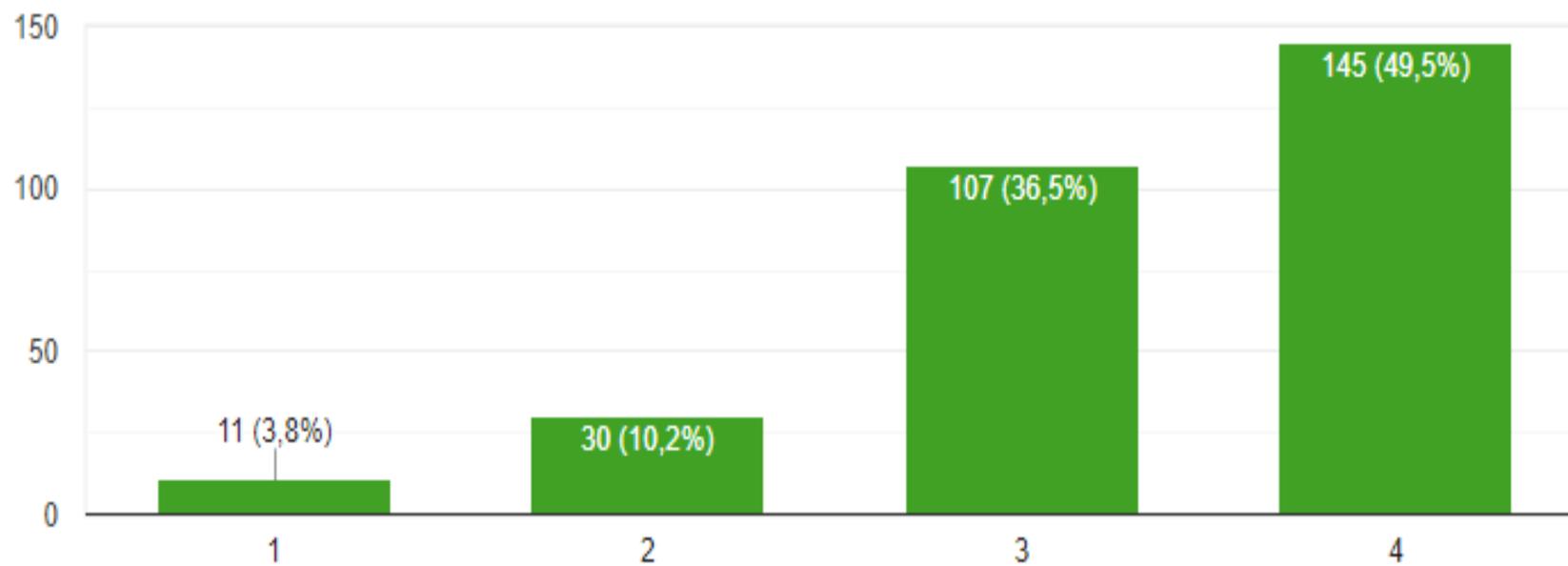
293 risposte



Organizzazione e fruibilità degli spazi



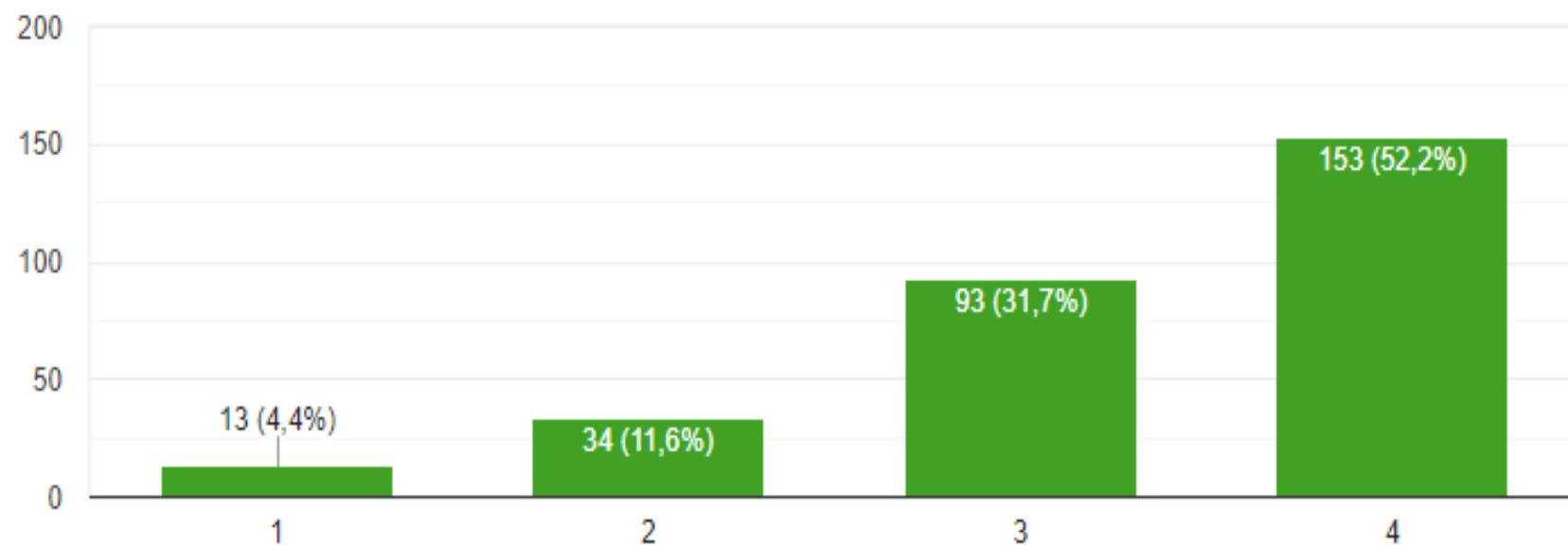
293 risposte



Organizzazione e fruibilità degli spazi verdi/aperti



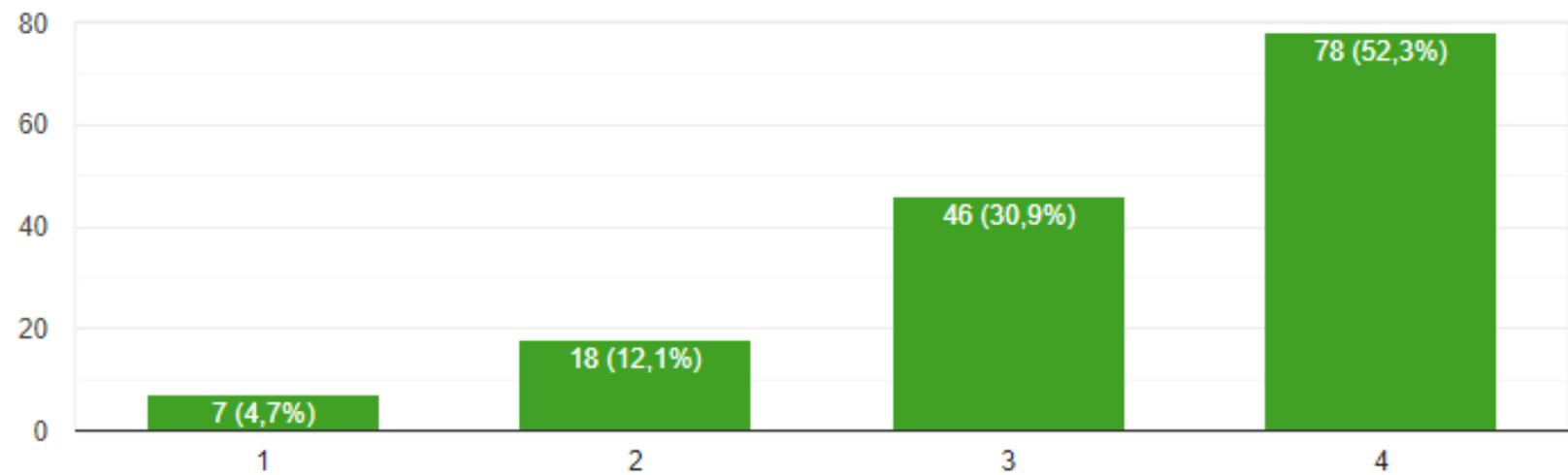
293 risposte



SOSTEGNO A BAMBINI / ALUNNI CON DISABILITÀ

Il progetto di accoglienza attuato per suo/a figlio/a

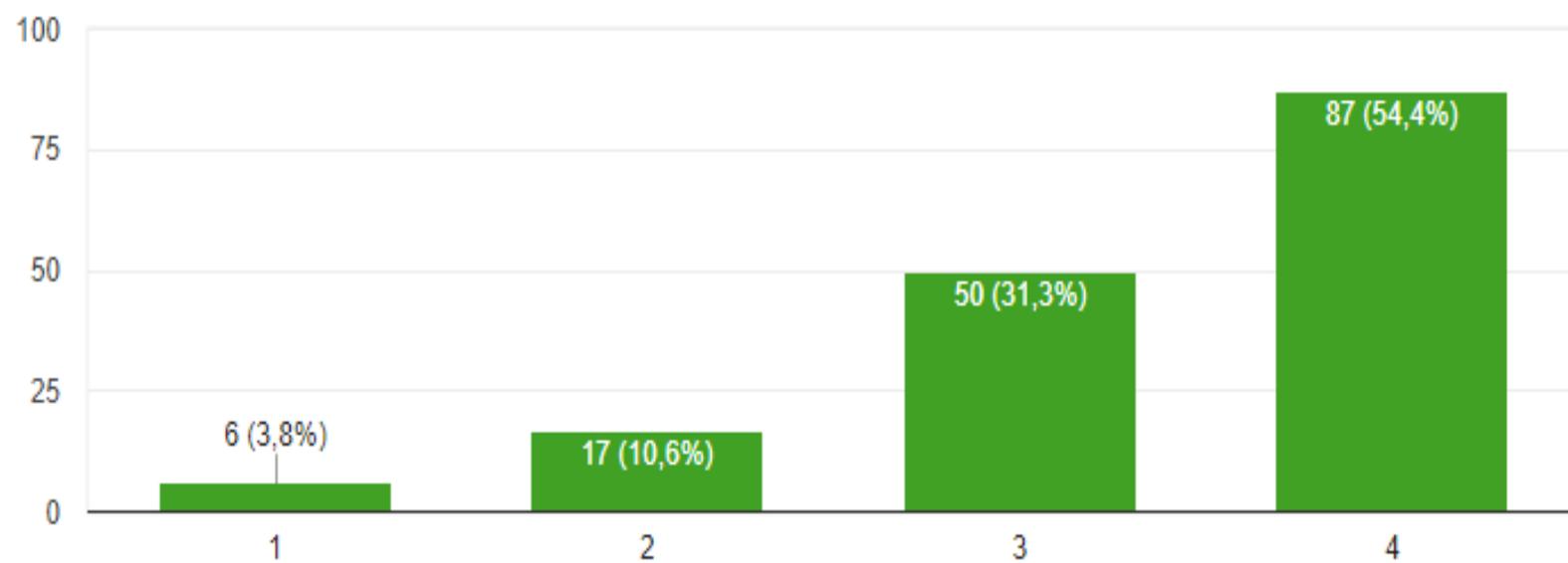
149 risposte



Come il centro estivo si prende cura dei bisogni di suo/a figlio/a

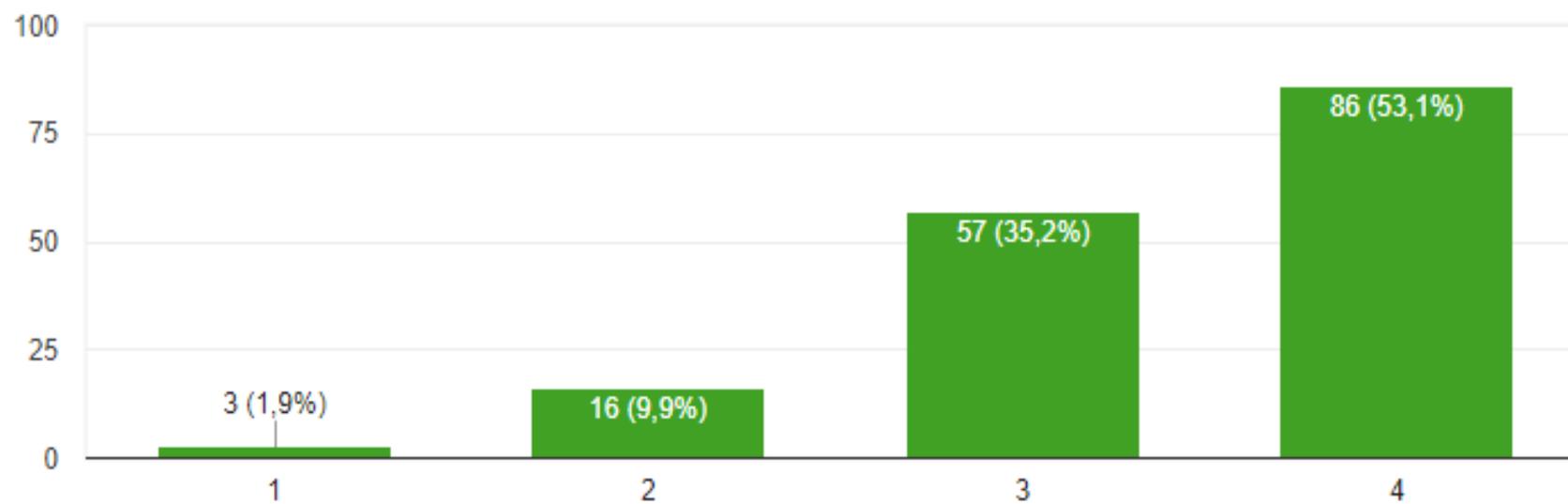


160 risposte



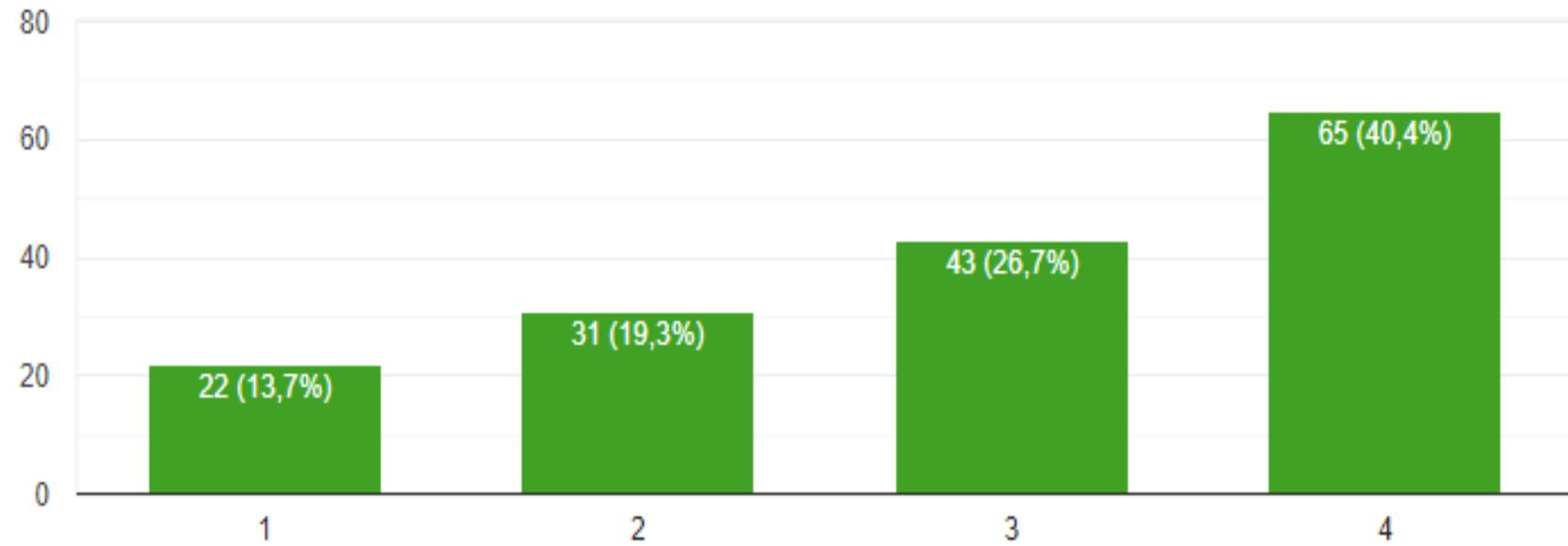
La partecipazione di suo/a figlio/a all'attività di gruppo

162 risposte



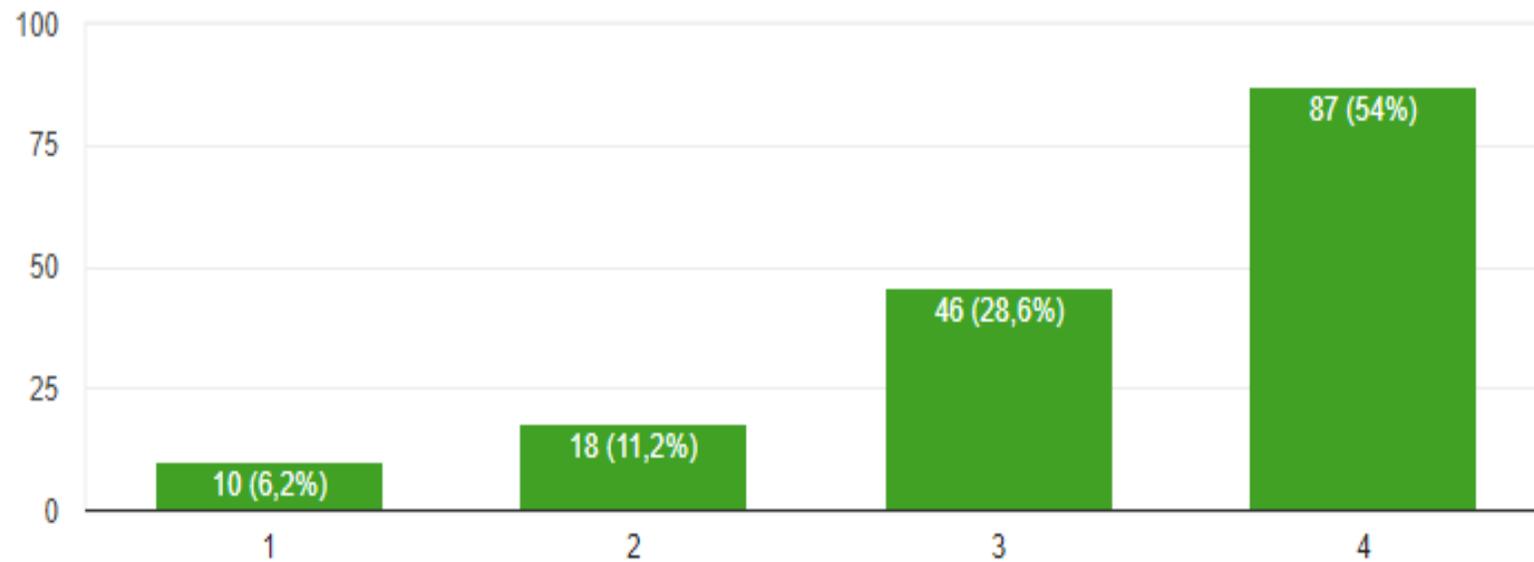
Il coinvolgimento della famiglia nel progetto educativo

161 risposte



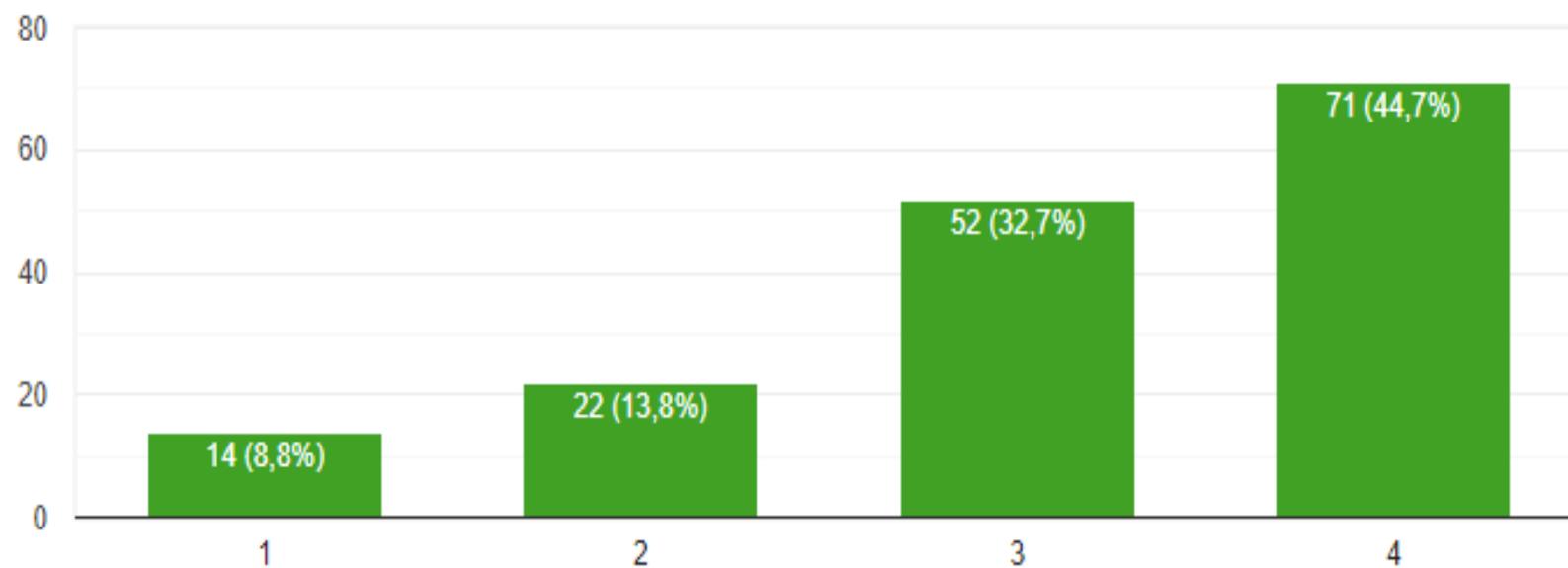
La disponibilità degli insegnanti con lei e con suo/a figlio/a

161 risposte



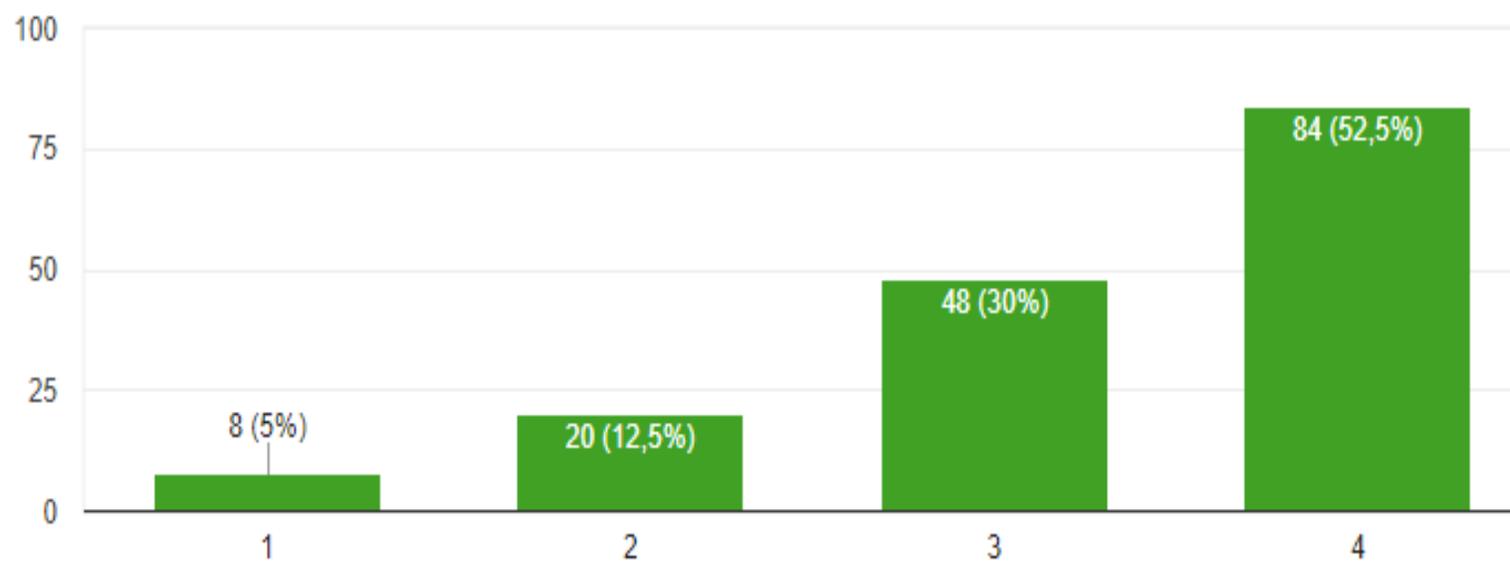
La comunicazione e collaborazione tra il centro estivo e i servizi che seguono suo/a figlio/a

159 risposte



Accessibilità e organizzazione nel venire incontro ai bisogni di suo/a figlio/a e della famiglia

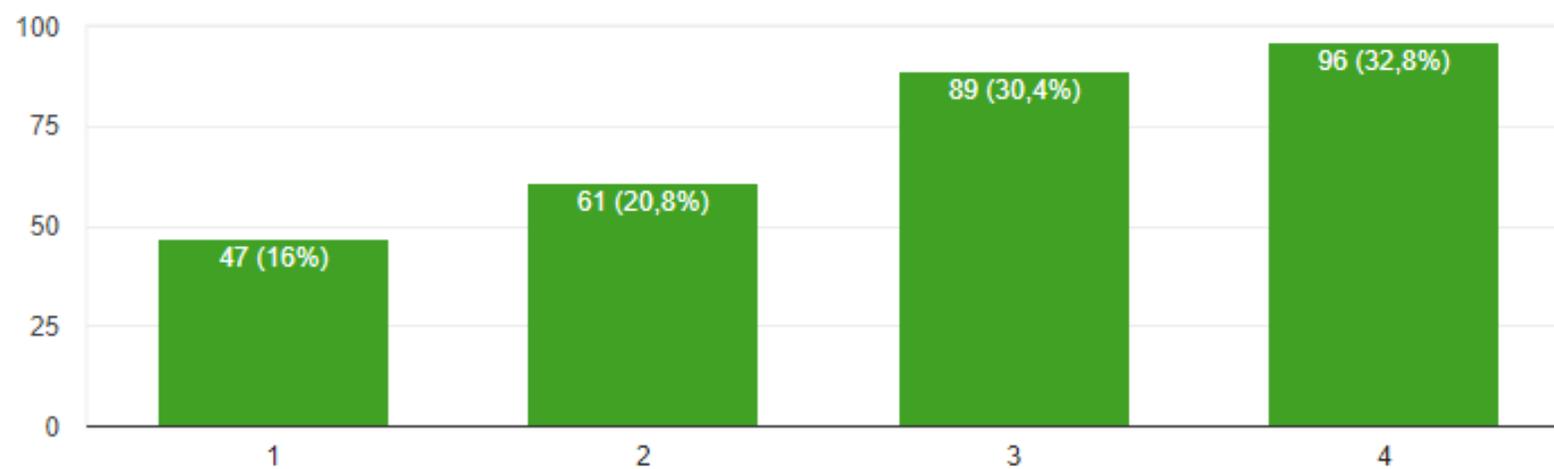
160 risposte



RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

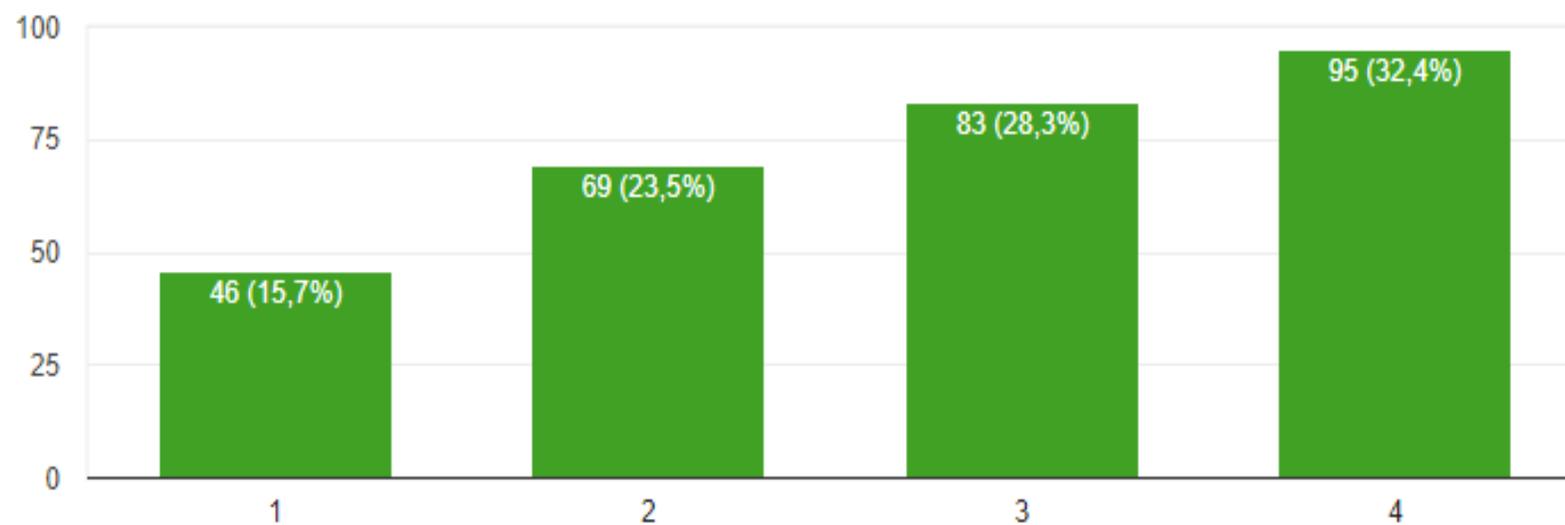
Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative all'attività ludica

293 risposte



Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi di suo/a figlio/a

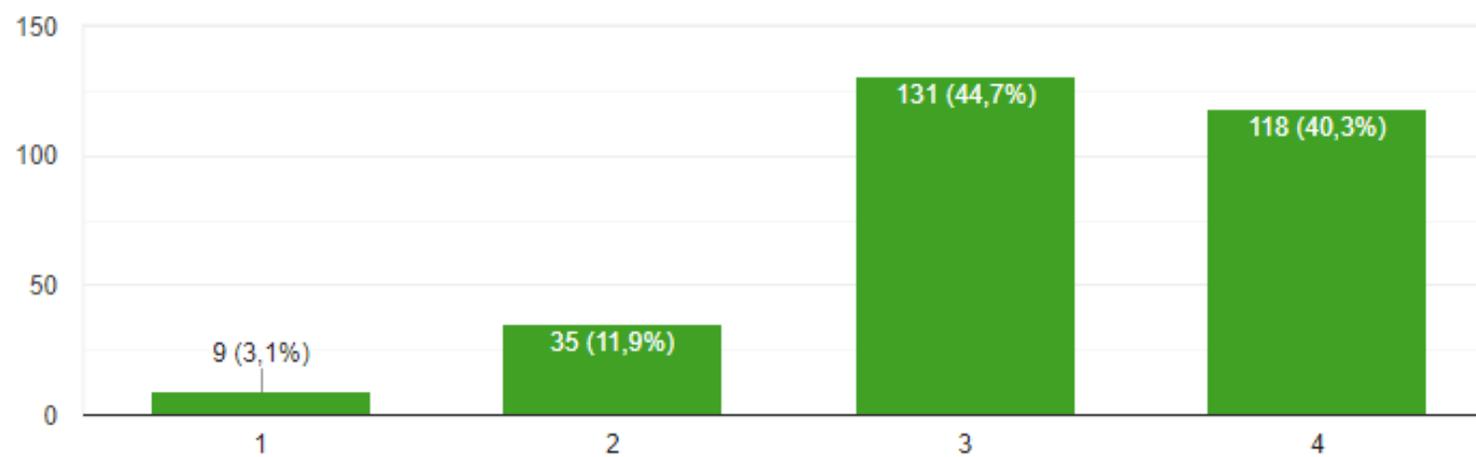
293 risposte



RISTORAZIONE

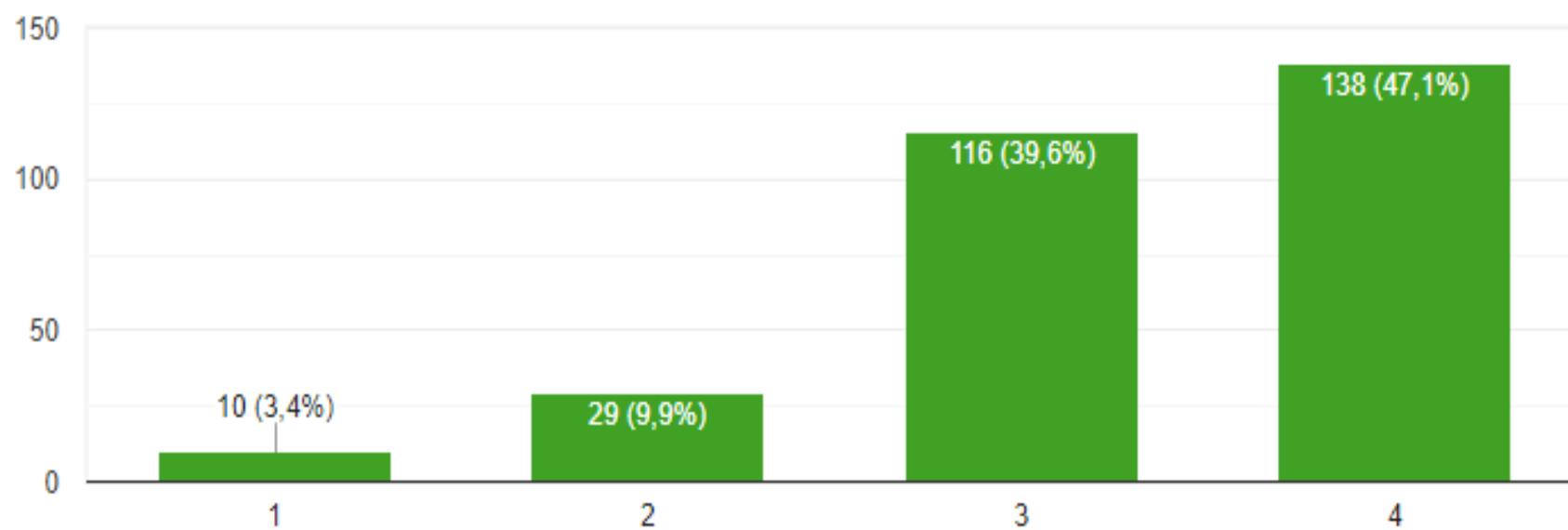
Ritiene che il menu proposto soddisfi i gusti di suo/a figlio/a?

293 risposte



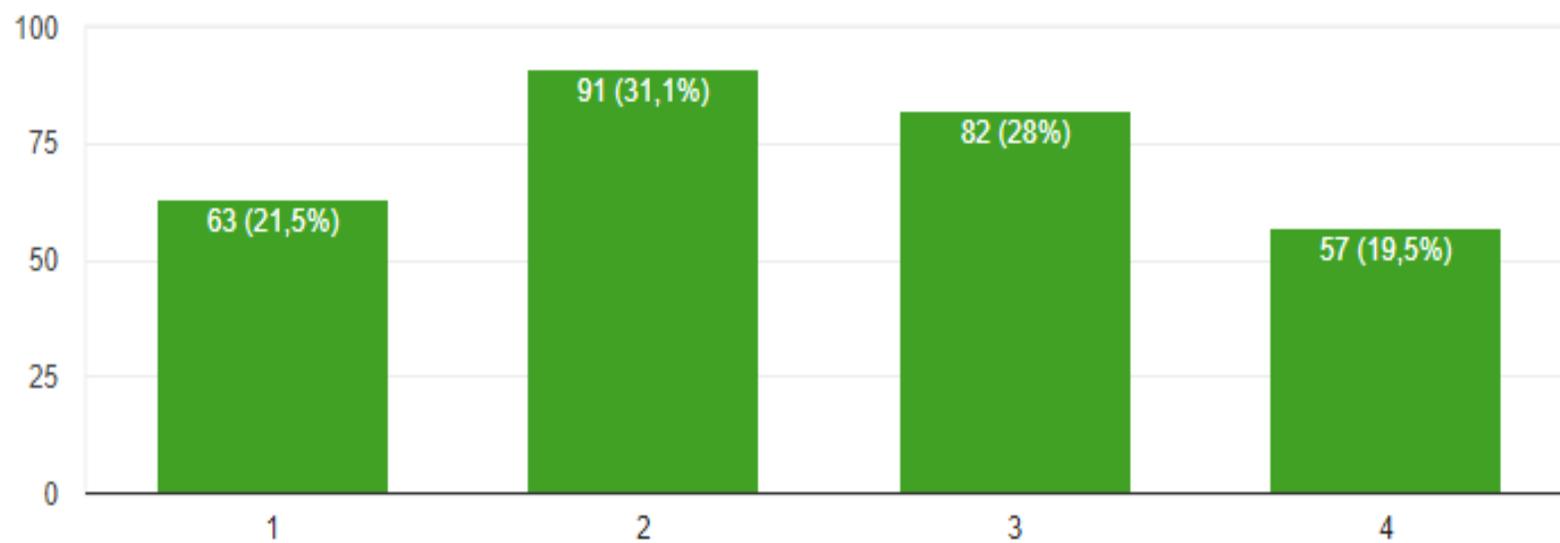
Ritiene che il menu proposto sia sufficientemente vario?

293 risposte



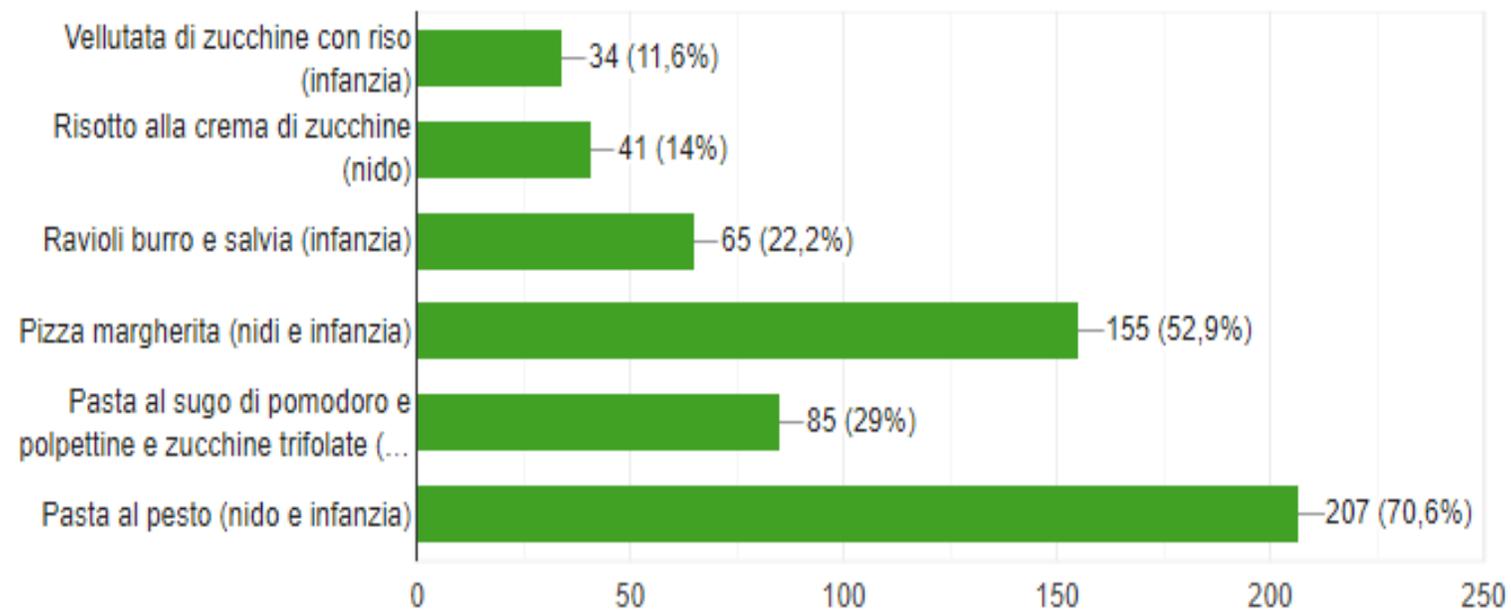
A suo/a figlio/a piacciono i contorni che vengono serviti in mensa?

293 risposte



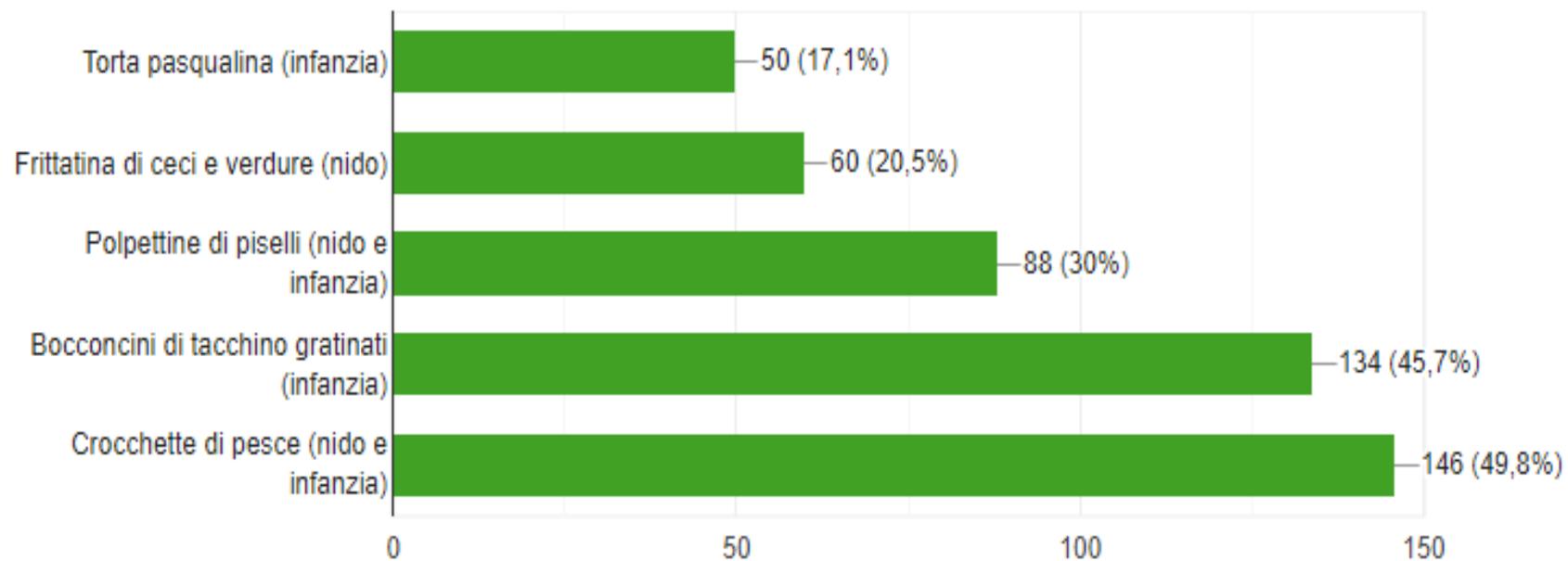
Quali tra i primi piatti serviti a mensa preferisce?

293 risposte



Quali tra i secondi piatti serviti a mensa preferisce?

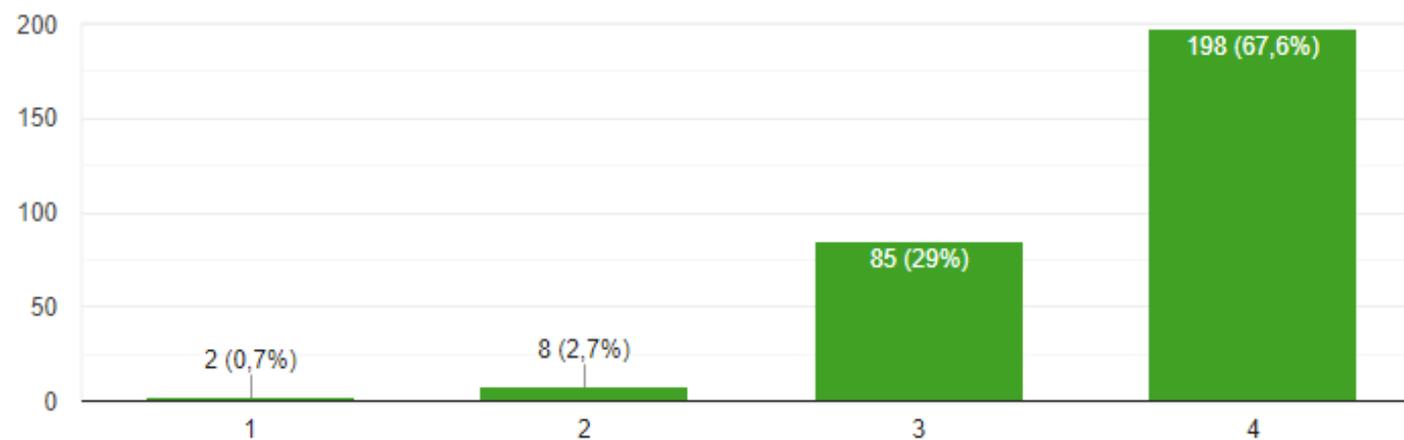
293 risposte



2. Quanto sono IMPORTANTI per voi i seguenti aspetti del servizio

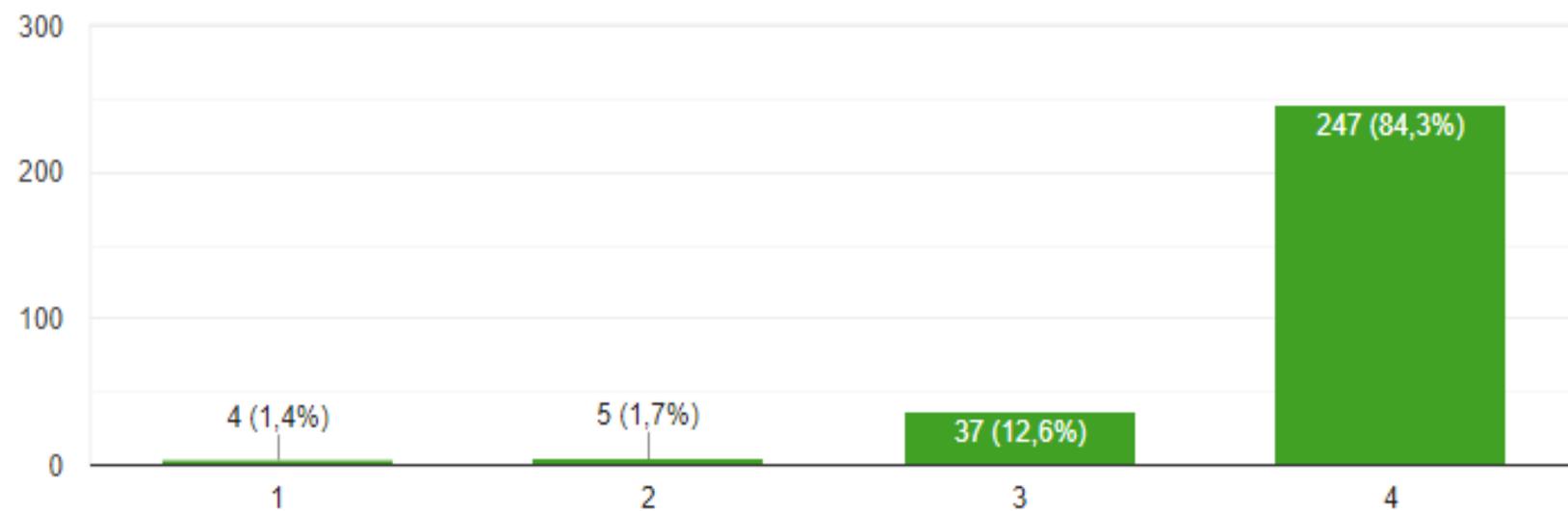
ACCESSO AL SERVIZIO

293 risposte



RELAZIONE EDUCATIVA

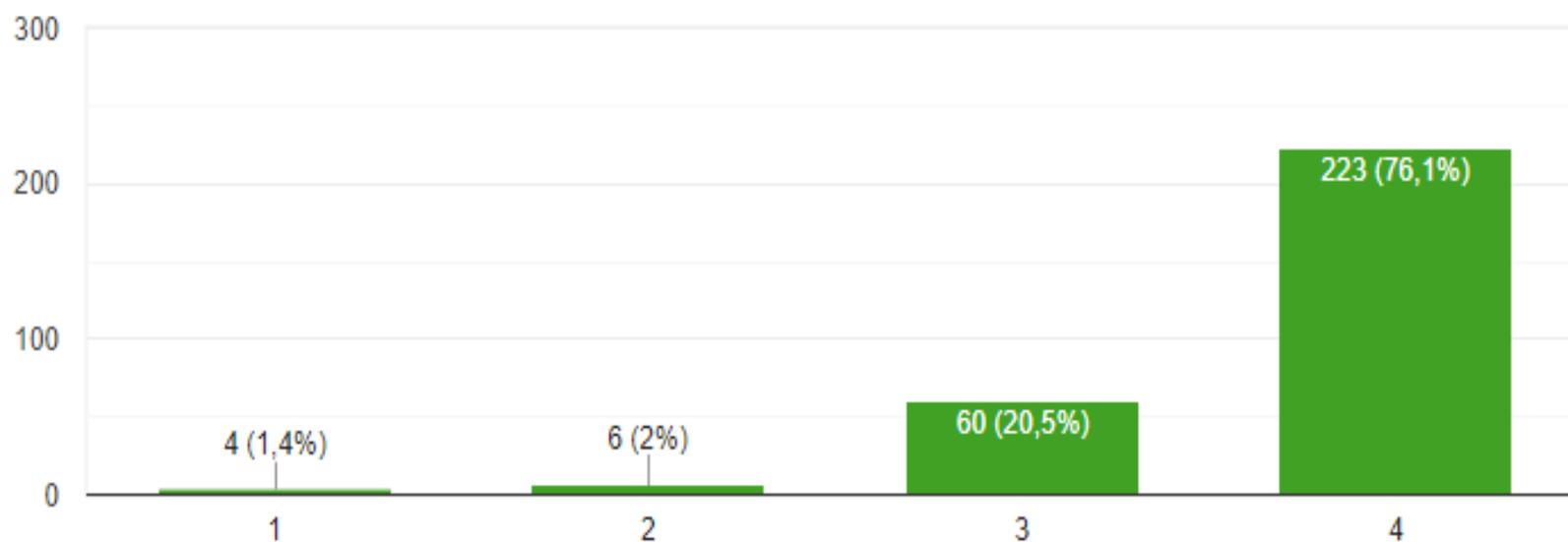
293 risposte



PROGRAMMAZIONE LUDICA

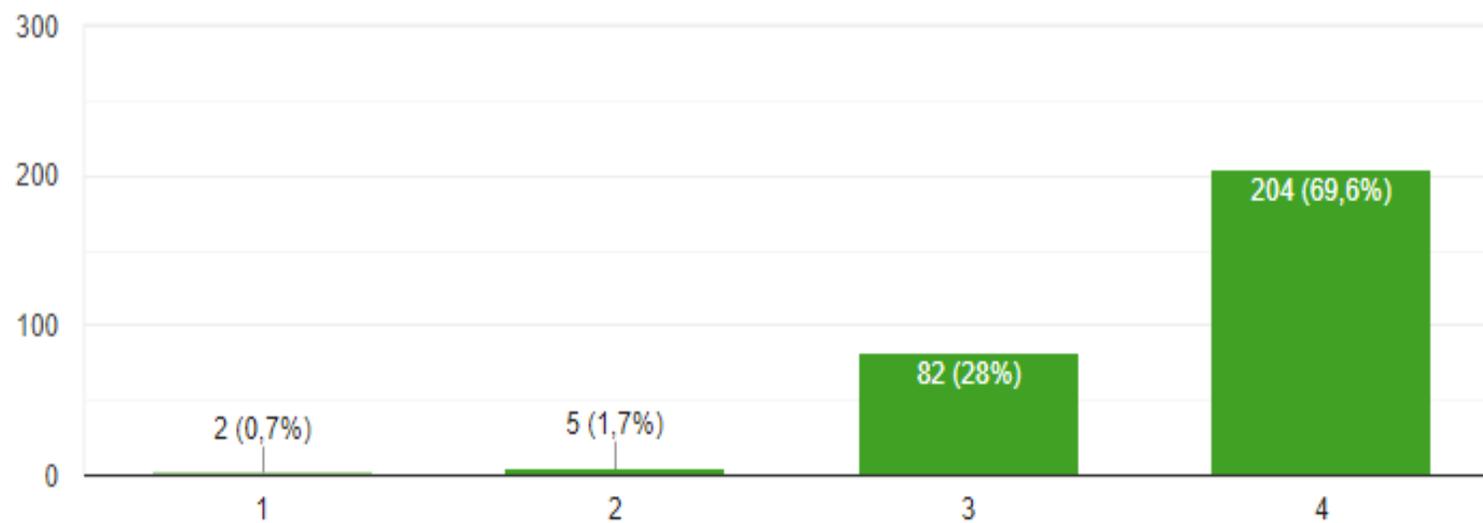


293 risposte



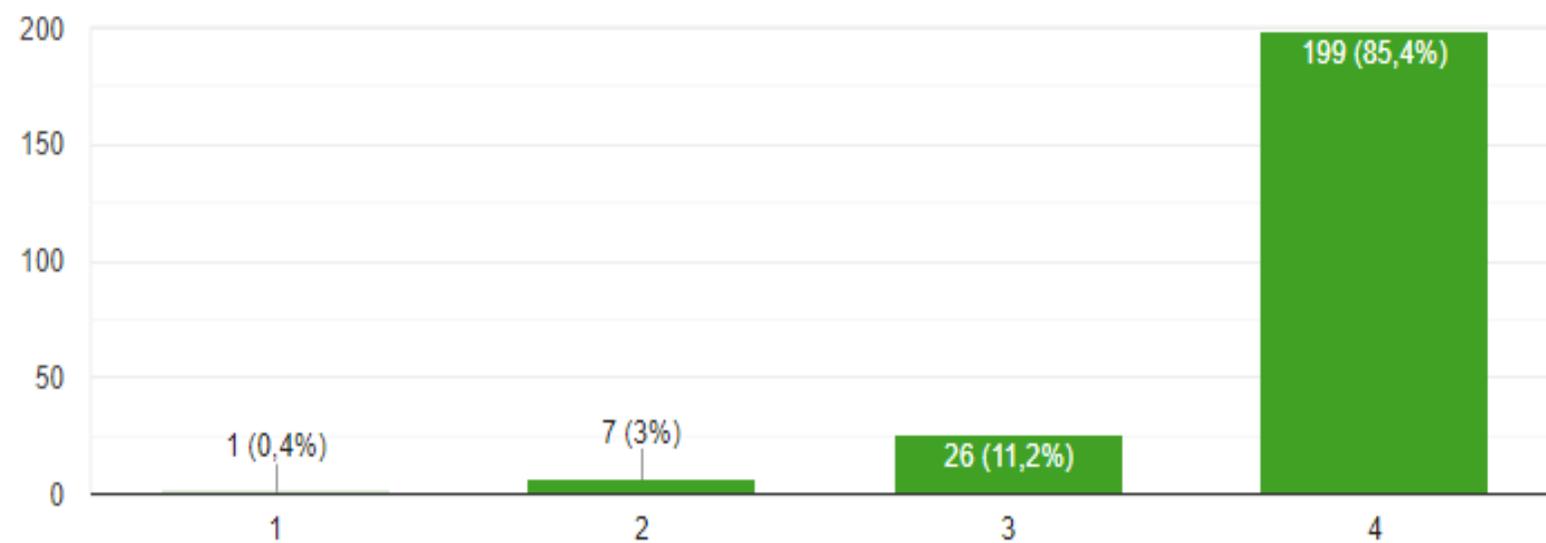
ACCOGLIENZA - COMMIATO - CURE DI ROUTINE

293 risposte



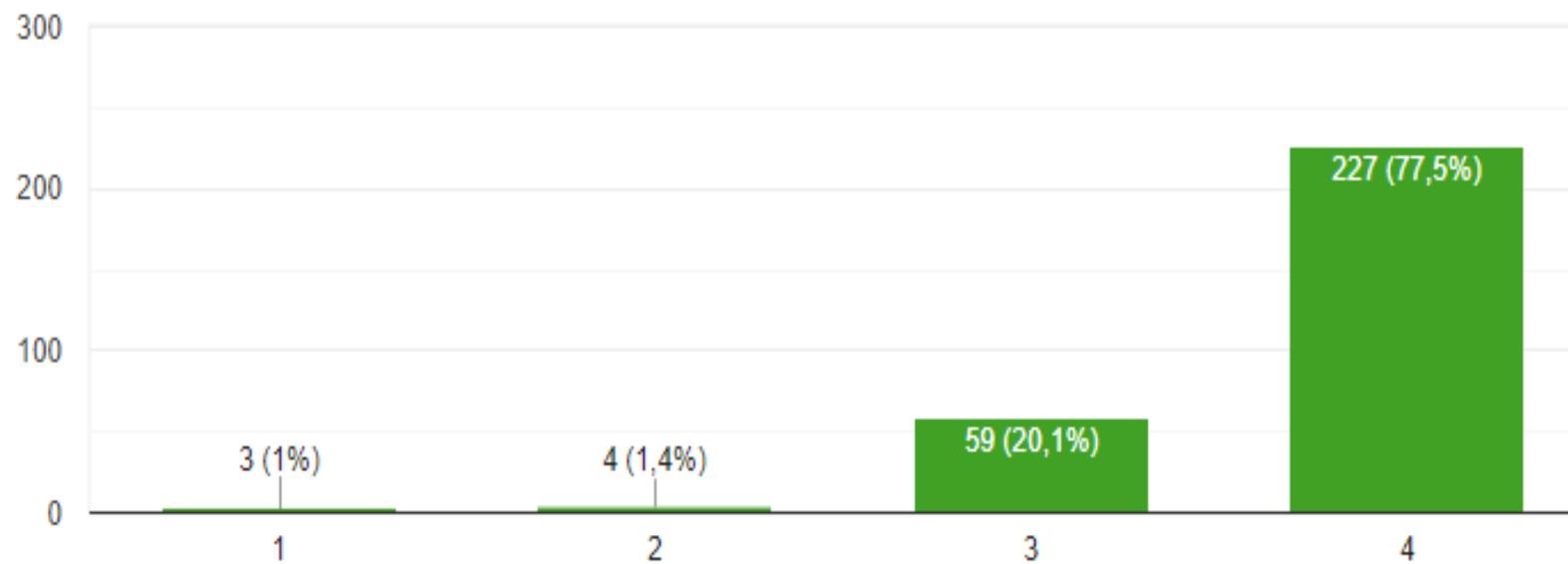
SOSTEGNO AI BAMBINI E AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ

233 risposte



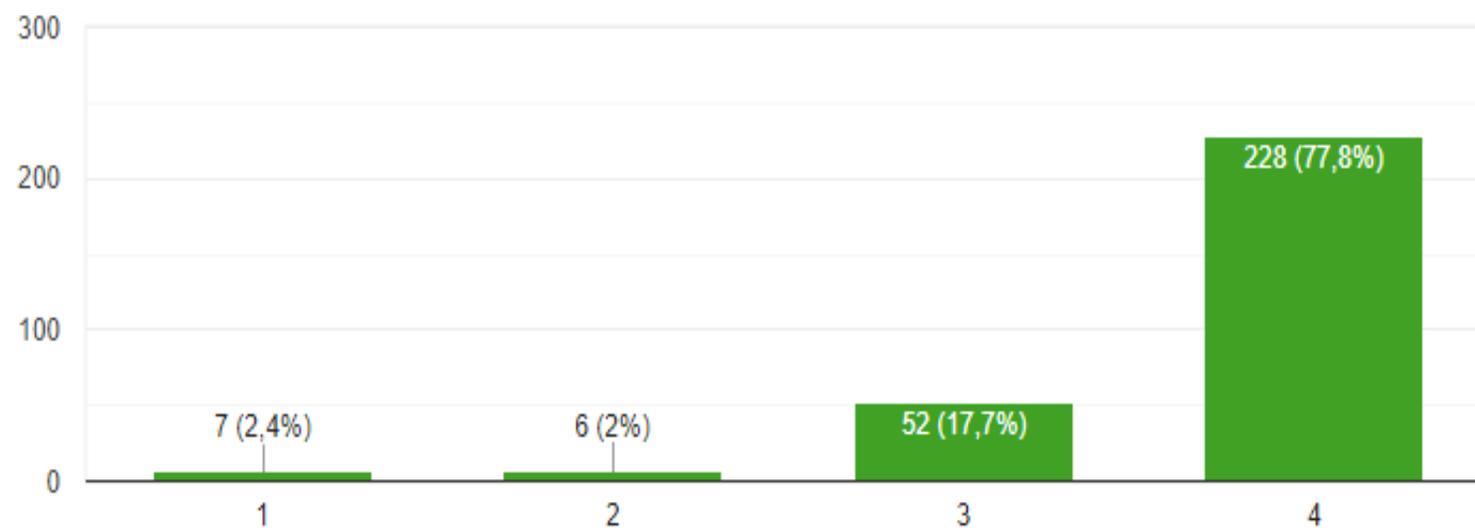
SPAZI

293 risposte



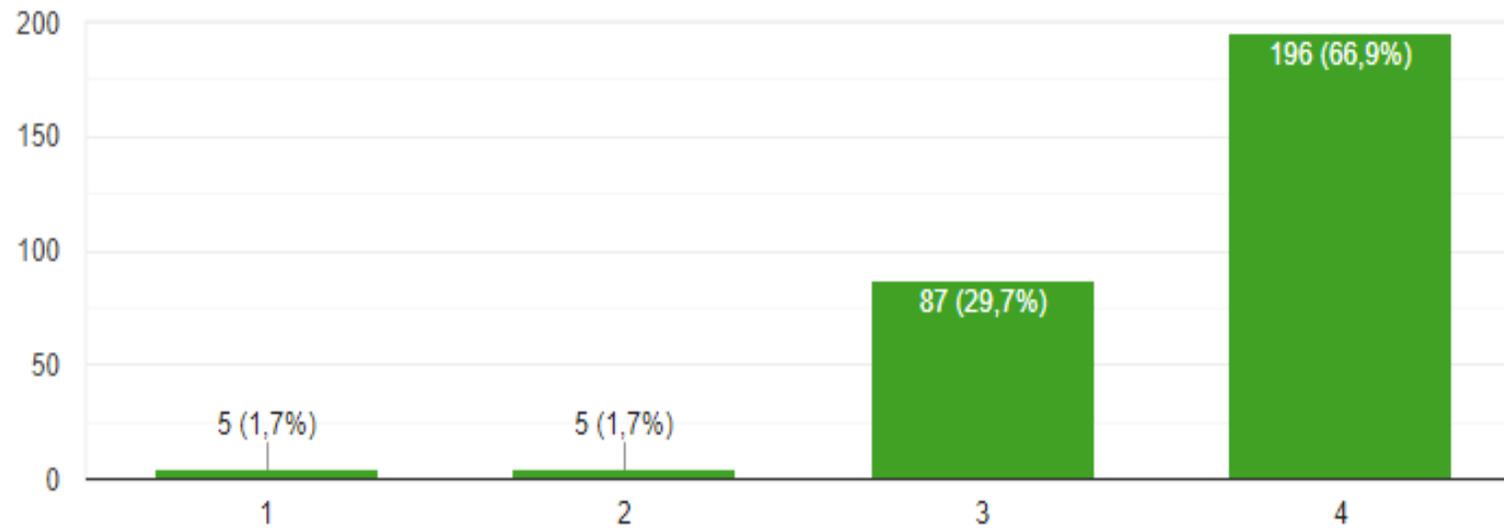
RAPPORTO CENTRO ESTIVO-FAMIGLIA

293 risposte



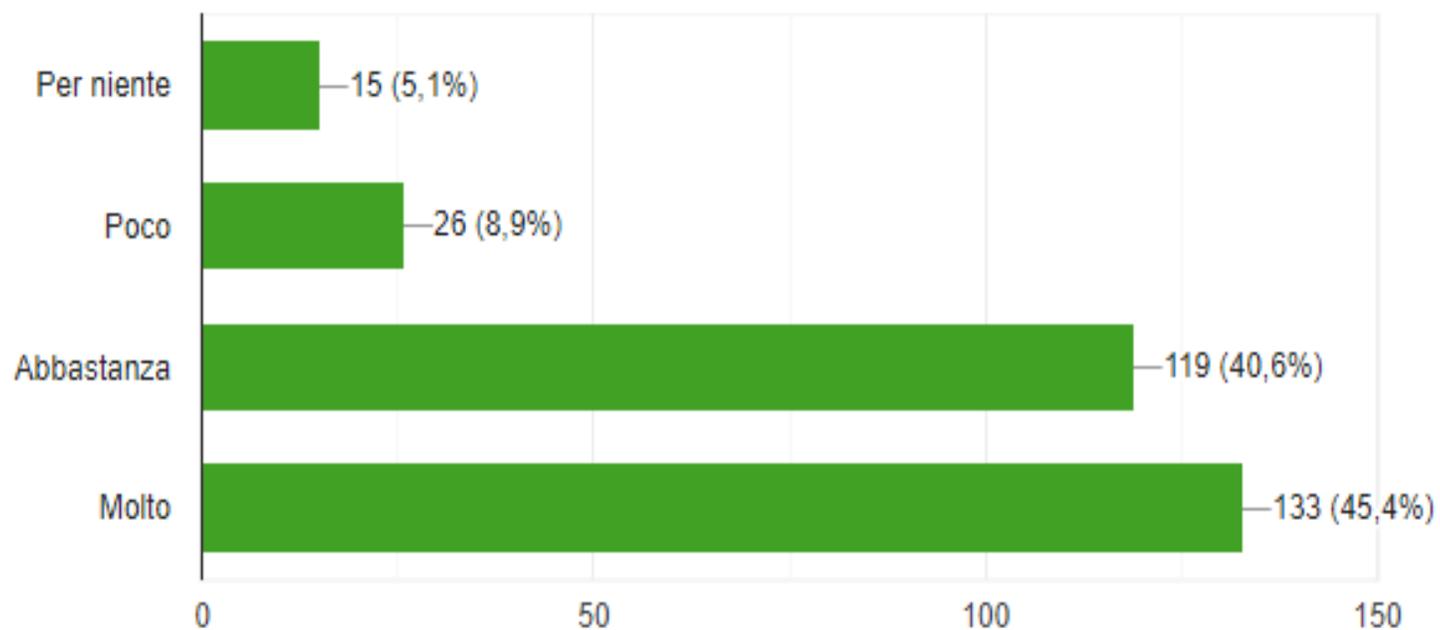
RISTORAZIONE

293 risposte



3. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

293 risposte



Secondo voi che cosa si può migliorare?

142 risposte

La comunicazione: manca sia con le famiglie che tra il personale. Il turn over del personale è stato pessimo quest'anno. Personale educativo non all'altezza degli anni precedenti. È assurdo che il materiale preso dai genitori e dato dal comune sia chiuso sigillato negli armadi. Ho dovuto comprare sia giochi per fare i giochi d'acqua sia materiale per fare lavoretti. Quest'anno non è andata bene.

L'educatore non si è mai presentato alla famiglia. L'educatore è SOLO con circa 15/20 bimbi tutto il giorno. Sono necessari dei teli per ombreggiare il giardino.

Evitare di cambiare collaboratori scolastici e maestre all'inizio dell'estivo perché destabilizza i bambini

Spazi esterni

Gite esterne

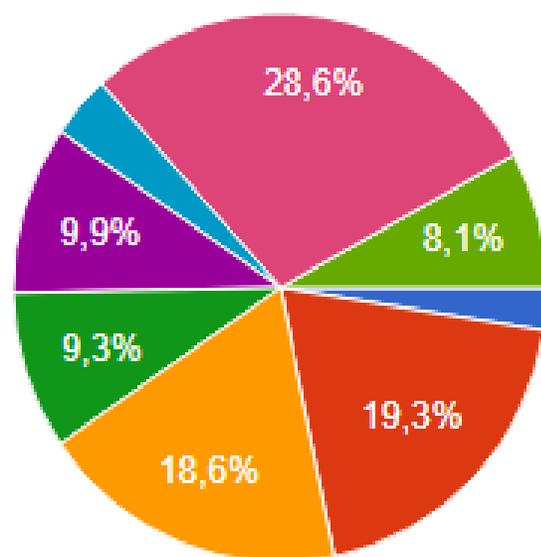
Sarebbe opportuno non cambiare la sede rispetto a quella frequentata nel resto dell'anno perché unita al cambio dei compagni e del personale crea disagio ai bambini (troppi cambiamenti)

Che centri estivi mantengano le stesse maestre dell'anno



4. Sareste interessati a partecipare a focus group sulle tematiche sondate?

161 risposte

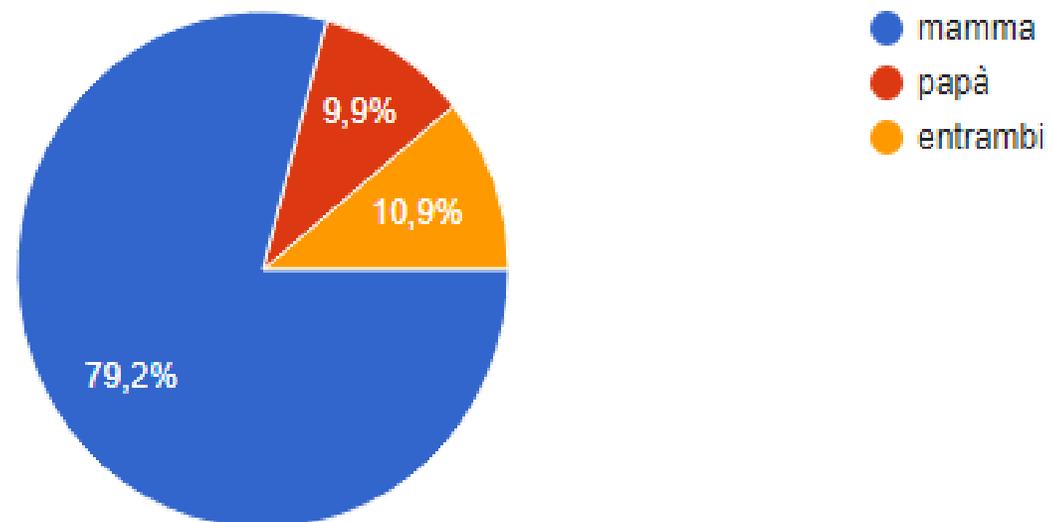


- Accesso al servizio
- Relazione educativa
- Programmazione ludica
- Accoglienza - commiato - cure di routine
- Sostegno ai bambini e agli alunni con disabilità
- Spazi
- Rapporto centro estivo - famiglia
- Ristorazione



Il questionario è stato compilato da

293 risposte



Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

Migliorare la comunicazione a sostegno dei valori della giornata educativa e dell'inclusione

Ridefinire gli spazi interni ed esterni anche in relazione alle esigenze dei servizi estivi

Diffondere l'outdoor education

Implementare il Fascicolo del Cittadino per consentire alle famiglie di richiedere le diete e la verifica dei menu

Presentare la domanda di iscrizione al centro estivo tramite lo sportello digitale

