



SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	DESCRIZIONE RISULTATO/ FORMULA INDICATORE/ PRATICHE TRATTATE	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
	TEMPISTICA	istruzione richieste di risarcimento					
Assicurazioni: attività amministrativa relativa all'istruzione e alla gestione delle pratiche per l'apertura dei sinistri relativi alle polizze assicurative.	numero giorni per istruzione richieste di risarcimento	10 giorni lavorativi	100%	95%	valutazione in base al numero totale delle pratiche trattate dall'ufficio n. 485 di cui 25 in ritardo di due giorni	personale ridotto e difficoltà causa emergenza epidemiologica	
	TEMPISTICA	istruzione pratica per recupero danni					
Recupero danni: attività amministrativa relativa all'istruzione e alla gestione delle pratiche per il recupero delle spese conseguenti sia a danneggiamenti causati da terzi al patrimonio comunale sia ad interventi derivanti da ordinanze contingenti e urgenti emesse dal Comune a carico di terzi responsabili.	numero giorni per istruzione pratiche per recupero danni	60 giorni lavorativi	100%	100%	valutazione in base al numero delle pratiche trattate dall'ufficio n. 173	salvi ritardi derivanti da terzi (ASTER)	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI				
1) Formazione e aggiornamento continuo del personale da attivare anche in collaborazione con il Broker Assicurativo.			Non completamente realizzato a causa dell'emergenza epidemiologica				
2) Maggiore collaborazione con l'Azienda Servizi Territoriali per il patrimonio comunale, da questa mantenuto, con altri Uffici Tecnici competenti a periziare i danni e con il Comando di Polizia Municipale.			Realizzato positivamente				
Il Direttore Dott.ssa ANGELA ILARIA GAGGERO (documento firmato digitalmente)							