



COMUNE DI GENOVA

SCHEMA INFORMATIVA PER LE FAMIGLIE RELATIVA AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO ANNO 2019-2020

COMUNE DI GENOVA – UFFICIO SOSTEGNO SCOLASTICO

Referente Sig.ra Giuliana Modercich tel. 010 5576526 fax 0105576524

Mail: sostegnoscologico@comune.genova.it

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESA (COOPERATIVE RADIO TAXI, C.S.T.A., CO.A.A.GE., L'ALTRO SOLE)

Coordinatore Sig. Roberto Cresta tel. 010561381 fax 010581169

Mail trasporti@5966.it

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

N. 2 CORSE GIORNALIERE: da casa a scuola e da scuola a casa

VARIAZIONI PERCORSO:

Potranno essere autorizzate solo ed esclusivamente richieste occasionali di variazioni di percorso conseguenti a motivazione di forza maggiore **con distanza chilometrica non superiore a quella del tragitto casa – scuola.**

Sono previste variazioni di percorso esclusivamente dalle ore 8,00 alle ore 16,30, previa autorizzazione dell'ufficio, purchè una delle due corse sia "da" o "per" la scuola in modo tale da garantire nella giornata la partecipazione, anche se parziale, alle lezioni.

NELL'INTERESSE DI TUTTE LE FAMIGLIE È IMPORTANTE:

- a) Concordare con la Cooperativa che trasporta l'alunno (Radio Taxi tel. 010561381, C.S.T.A. tel. 0106450157, CO.A.A.GE. tel. 0106984168 e l'Altro Sole tel. 0108359339), l'orario in cui la vettura deve presentarsi presso l'abitazione del bambino e l'orario di uscita da scuola nonché le modalità di trasporto;
- b) Comunicare assenze e/o ripresa della frequenza scolastica contattando direttamente la Cooperativa di appartenenza entro e non oltre le ore **17,00** del giorno precedente;
- c) chiamare tempestivamente, in caso di modifiche al servizio non preventivabili, la Cooperativa: le richieste saranno accolte compatibilmente con l'organizzazione del servizio
- d) Richiedere esclusivamente con nota scritta, **entro due giorni lavorativi** precedenti la data di attivazione della modifica, ogni variazione di percorso sia al centro di coordinamento (fax

Comune di Genova | Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni |
Diritto allo Studio- Sostegno scolastico
Via Di Francia 1 - Matitone 5° piano - sala 37 | 16149 Genova |
Tel 010 5576526- 76528- 76508 - Fax 010 5577330 | mail:
sostegnoscologico@comune.genova.it
Pec: direzionescuolaegiovanicomge@postecert.it
www.visitgenoa.it |



COMUNE DI GENOVA

010581169 mail trasporti@5966.it) sia al comune (fax 0105576524 mail sostegnoscologico@comune.genova.it)

- e) Non comunicare modifiche o aggiornamenti all'autista o all'accompagnatore, ma riferirsi sempre e comunque agli Uffici di Coordinamento delle rispettive Cooperative di appartenenza
- f) Rispettare scrupolosamente gli orari concordati. Gli autisti accompagnatori sono tenuti ad attendere gli alunni per un massimo di 10 minuti. Trascorso tale termine, al fine di evitare disagi e/o ritardi agli altri utenti, devono riprendere il percorso. In questi casi la famiglia dovrà farsi carico del trasporto del proprio figlio
- g) Affidare personalmente l'alunno all'accompagnatore e garantire la presenza di familiari maggiorenni al rientro a casa
- h) Accompagnare l'alunno dal portone di casa per il trasporto di andata e essere presente nello stesso luogo per accoglierlo nel trasporto del ritorno in quanto non è previsto l'intervento dell'operatore dentro casa

RICORDA:

- Possono salire in vettura insieme all'alunno esclusivamente gli accompagnatori e/o familiari autorizzati dal Comune
- Per gli alunni della Scuola infanzia è consigliata la presenza di un familiare maggiorenne in vettura
- In caso di assenza dell'alunno da scuola, il servizio non può essere autorizzato per altri fini e non può essere "recuperato" il numero di corse non effettuate

Queste regole hanno l'obiettivo di garantire la migliore organizzazione del servizio nell'interesse di tutte le famiglie della nostra comunità. (Non rispettarle, in particolare dando origine a corse a vuoto, potrebbe comportare l'addebito del trasporto a carico della famiglia).

Durante l'anno scolastico potranno verificarsi ritardi sugli orari previsti a seguito dei lavori per la ricostruzione del ponte sul Polcevera. Anche i tempi di permanenza in auto degli alunni potranno essere superiori rispetto a quanto inizialmente presunto.

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Comune di Genova | Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni |
Diritto allo Studio- Sostegno scolastico
Via Di Francia 1 - Matitone 5° piano - sala 37 | 16149 Genova |
Tel 010 5576526- 76528- 76508 - Fax 010 5577330 | mail:
sostegnoscologico@comune.genova.it
Pec: direzionescuolaegiovanicomge@postecert.it
www.visitgenoa.it |