

SCHEDA MONITORAGGIO ANNO 2019 STANDARD DI QUALITA' CARTA DEI SERVIZI

STRUTTURA: DIREZIONE SERVIZI CIVICI – SERVIZI DEMOGRAFICI

STANDARD ( descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato/formula indicatore	Non raggiungimento dello standard: motivazioni/note
<b>ANAGRAFE</b>					
Rilascio carta d'identità	Tempo di consegna	immediato	100%	n. carte richieste 22.480/emesse 22.480	
Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione fotografia	tempo di consegna	immediato	100%	dato non rilevabile	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempo di consegna	immediato	100%	3513	
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempo di consegna	Rilascio immediato (10 giorni per i certificati storici)	100%	10924	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti con difficoltà motorie	Tempo di consegna dalla richiesta	10 gg lavorativi	100%	n. richieste 169 /evase 169	
Residenza (Iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi per l'iscrizione anagrafica	100%	n. richieste 4978/evase (dato riferito a tutte le iscrizioni anagrafiche) 4978	
Rilascio attestato di soggiorno indeterminato e permanente a cittadini dell'U.E. già residenti	Tempo di consegna dalla richiesta	30 giorni	100%	n. Richieste 544 /evase 544	
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri	Tempo di registrazione	20 giorni	100%	dato non rilevabile	
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)	Tempo di iscrizione	2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato/Ambasciata	100%	n. richieste 500 /evase 500 (dato riferito a tutte le iscrizioni anagrafiche)	
Residenza (Cambio di abitazione)	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi	100%	n. Richieste 8948 /evase 8948 (dato totale di cambi di abitazione)	

Assegnazione numeri civici	Tempo di invio ordine numeri civici dall'arrivo della comunicazione da parte del Municipio competente	2 giorni lavorativi	100%	n. 270 Richieste /evase 270	
Intitolazione strade o piazze e targhe commemorative	Tempo di istruttoria per l'inserimento all'ordine del giorno della seduta della Commissione per la Toponomastica cittadina (che di norma si riunisce con cadenza semestrale)	10 giorni	100%	n. 12 Richieste /evase 12	
Rilascio certificati relativi alle denominazioni stradali	Tempo di rilascio	3 giorni	100%	n. 5 Richieste /evase 5	
Autenticazione di firma per alienazione dei beni mobili registrati	Tempo di autenticazione	immediato	100%	n. 274 richieste /evase 274	
Convivenze di fatto	Tempo di registrazione in anagrafe previa verifica requisiti	2 giorni	100%	n. 98 richieste /n. 98 evase	

<b>STATO CIVILE</b>					
Unioni civili	Tempo di iscrizione dell'atto nel registro di stato civile	immediato	100%	n. richieste: 59/evase: 59	
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempo di rilascio	consegna entro 15 giorni (per certificati con particolari ricerche d'archivio) spedizione entro 3 giorni (per certificati con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta)	100%	n. richieste 28265 /evase 28265	
Dichiarazione di nascita	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	n. 4349 richieste /evase 4349 (dato comprensivo di trascrizione)	
Riconoscimento di figlio nato fuori dal matrimonio	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	n. 637 richieste /evase (dato comprensivo di trascrizione)	

Acquisto o riacquisto cittadinanza italiana di diritto	Tempo di completamento istruttoria	60 giorni dalla ricezione del decreto prefettizio	100%	n. 1808 richieste /evase	
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero	Tempo di completamento istruttoria	45 giorni	100%	n. 118 richieste /evase	
Pubblicazione di matrimonio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 giorni	100%	n. 1722 richieste /evase	
Celebrazione del matrimonio civile	Numero sedi di celebrazione	6	100%	n. sedi disponibili 9 /n. sedi utilizzate 9	
Accordo di separazione personale e/o divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio/richiesta di scioglimento dell'unione civile (salvo particolari esigenze istruttoria)	100%	n.richieste (separazioni 116 ); (divorzi 181 ) /evase (separazioni 116 ); (divorzi 181 )	
Registro del testamento biologico	Tempo di registrazione	immediato	100%	n. richieste 744/ evase 744	
<b>ELETTORALE</b>					
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori, Presidenti di Seggio	Tempo di aggiornamento dell'albo	annuale	100%	n. richieste 1955 /evase 1955	
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempo di aggiornamento dell'albo	biennale	100%	n. richieste 8738 /evase 8738	
Consegna tessere elettorali	Tempo di consegna	entro la settimana antecedente le consultazioni	100%	n. 17773 tessere elettorali da consegnare /n. 17773 tessere consegnate nei tempi stabiliti	Tessere elettorali (emissioni e aggiornamenti)
Rilascio/duplicato tessera elettorale	Tempo di rilascio	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni	100%	n. 2893 richieste / n. 2893 Rilasciate	I dati si riferiscono agli uffici di corso Torino
Raccolta firme e rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempo di rilascio	24 ore per le candidature	100%	n. 2688 certificati richiesti /n 2688 rilasciati	
		48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie			

Diritto di voto per le persone disabili	numero richieste accolte	1) voto assistito per elettori non vedenti o impossibilitati ad apporre il segno grafico senza accompagnatore; 2) voto domiciliare per elettori con dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali oppure intrasportabili perché con gravissime infermità; assegnazione a seggi 3) accessibili per elettori con difficoltà di deambulazione	100%	n. 68 richieste /n. 68 rilasciate	
Rilascio certificato esito di leva (per i riformati alla visita), iscrizione nelle liste di leva, dichiarazione ricostruzione foglio matricolare	Tempo di consegna	immediato	100%	n. 212 richieste /n. 212 evase	