



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Ufficio Statistica - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi 'inoltre della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	94,2% rispetto del valore garantito, tempo medio di risposta 1 giorno, 3 casi di supero dei termini su 52 casi
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100% rispetto dei tempi



NOTE

