



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Sviluppo del Commercio - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
UFFICIO VALORIZZAZIONE COMMERCIO ED ARTIGINATO	tempo medio di ottenimento autorizzazioni 15-30 gg	15gg	85%	Si evidenzia che il valore realizzato pari a 85% rappresenta una media del valore dei singoli procedimenti ricompresi nel presente punto, che sono tra loro diversificati e prevedono un iter procedurale differente. I tempi medi procedurali hanno subito un incremento riconducibile in particolare alle intervenute disposizioni normative in materia di Sicurezza e Safety di tutte le manifestazioni pubbliche.

<p><b>UFFICIO AUTORIZZAZIONE/CONCESSIONE AL COMMERCIO SU SUOLO PUBBLICO (AMBULANTI, POSTEGGI E CHIOSCHI IN FIERE E SU STRADA,SPETTACOLO VIAGGIANTE E MERCATI MERCI VARIE)</b></p>	<p>tempo di rilascio della concessione dalla data della richiesta</p>	<p>45 giorni</p>	<p>85%</p>	<p>rappresenta una media del valore dei singoli procedimenti ricompresi nel presente punto. I suddetti procedimenti sono tra loro diversificati e prevedono un iter procedurale differente. In particolare si segnala la possibilità di tempi di rilascio sensibilmente più lunghi per le richieste che richiedono valutazione in conferenza dei servizi e/o l'acquisizione di pareri di uffici esterni al Comune. Si riportano di seguito i numeri relativi alle principali tipologie di procedimento: 1) AUTORIZZAZIONI COMEMRCIO IN FORMA ITINERANTE: n. 45 2) AUTORIZZAZIONE COMMERCIO SUI AREA PUBBLICA CON POSTEGGIO: n. 164 3) AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE: n. 7; 4) TESSERINO DELL'HOBBYSMO: n. 2 5) CONCESSIONI POSTEGGIO SU FIERE: n. 174 6) CONCESSIONI ATTRAZIONI SPETTACOLO VIAGGIANTE n. 158; 7) CONCESSIONI PER CHIOSCHI E DEHORS n. 124 8) CONCESSIONI PER MANIFESTAZIONI N. 186 9) CONCESSIONI PER ESPOSIZIONE MERCE N. 21 10) CONCESSIONI PER VENDITA STARORDINARIA IN OCCASIONE DI PARTICOLARI FESTIVITA' N. 51 11) AUTORIZZAZIONI/CONCESSIONI</p>
<p><b>Ufficio Mercati Coperti e Mercati all'ingrosso</b> Autorizzazioni e concessioni posteggi nei mercati rionali al minuto coperti</p>	<p>tempo di rilascio della concessione</p>	<p>120gg</p>	<p>100%</p>	<p>avvio procedimento e rilascio di n. 34 concessioni (7 nuove e 27 subingressi) nei mercati coperti e scoperti</p>
<p><b>Ufficio Mercati Coperti e Mercati all'ingrosso</b> Concessioni posteggi nei mercati all' Ingrosso</p>	<p>tempo di rilascio della concessione o modifica della stessa</p>	<p>60gg</p>	<p>100%</p>	<p>n° 11 concessioni mercato Ingrosso Ittico aggiornate per cambio metratura</p>
<p><b>SERVIZIO SUAP - SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE</b> Attività commerciali e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, attività artigianali (in parte) – distribuzione carburanti, attività ricettive alberghiere ed extra alberghiere, palestre.</p>	<p>Percentuale di controlli (entro 60gg dalla data di comunicazione delle SCIA presentate)</p>	<p>100% controllo formale</p>	<p>100%</p>	<p>Tutte le SCIA sono sottoposte al controllo formale nei termini di legge</p>



